

Formulario de Desistimiento con condiciones y datos de usuario

1º) El usuario dispondrá de un plazo de **14 días naturales** contados a partir de la fecha de recepción del pedido para la devolución del mismo en caso de no estar satisfecho.

2º) **El usuario deberá informar previamente** y de forma obligatoria al prestador su deseo de devolver los artículos, preferiblemente a través del formulario de contacto de la página web y vía email vicente@electronicavicente.com, indicando el nombre, la referencia del pedido, los artículos a devolver y el motivo. El prestador no admitirá devoluciones que no hayan sido previamente reportadas por el usuario.

3º) Se excluye del derecho de desistimiento, es decir no podrán ser devueltos, aquellos artículos precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega, artículos que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisoluble con otros bienes.

4º) El prestador informará al usuario del **procedimiento a seguir** y la dirección en la que hacer la entrega de los artículos devueltos. El usuario deberá devolver sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que comunique su decisión de desistimiento al prestador.

5º) **El usuario asumirá los costes de devolución de los artículos.** El prestador no admitirá entregas a portes debidos.

6º) Los artículos deberá ser devueltos en su **embalaje original y en perfecto estado.**

7º) El reembolso de las cantidades abonadas se realizará dentro de los siguientes 14 días naturales desde que el usuario comunicó su intención de desistimiento, siempre que el prestador haya recibido los artículos devueltos y verificado su estado. No incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso (a excepción de los gastos de devolución). Se reembolsará la cantidad íntegra pagada por el usuario, incluyendo los gastos de envío. En caso de devolución parcial de un pedido, es decir, sólo algunos artículos, se reembolsará el importe de dichos artículos con los impuestos incluidos y no se reembolsarán los gastos de envío.

Nombre y Apellidos:

Número de Pedido:

Fecha de la compra:

ARTÍCULO	MOTIVO