

Como ayuda al proceso de desistimiento, en Electrónica Vicente ponemos a tu disposición nuestra red de agencias de transporte para recoger los productos que desees devolver.

Puedes consultar en la siguiente tabla, los costes logísticos asociados a los gastos de devolución.

Categoría	Península	Baleares/ Portugal Peninsular
Side by side, multidoor y frigoríficos americanos	150 €	300 €
Combis, congeladores, conservadores, y vinotecas	100 €	210 €
Resto de electrodomésticos	60 €	120 €
Accesorios	20 €	40 €
Televisión y audio	60 €	120 €
Movilidad	40 €	80 €
Pequeño electrodoméstico	20 €	40 €

La recogida se hará en el portal a pie de calle, por lo que has de preparar el pedido y nosotros nos encargaremos de organizarlo con la agencia de transportes.

Si por el contrario, prefieres realizar la devolución por tu cuenta, una vez confirmado el desistimiento con nuestro equipo de soporte, envía los productos a:

Electrónica Vicente

C/ Concepción 16

09002 Burgos

De igual manera, una vez recibidos y revisados los productos en nuestras instalaciones, se te devolverá el importe íntegro pagado, en un plazo aproximado de 15 días.