PHILIPS




27B2U3601
27B2U3671

ES

# Manual de usuario

**Register your product and get support at www.philips.com/welcome**

# Índice


1. Importante ..... 1
   - 1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento ..... 1
   - 1.2 Descripciones de las convenciones tipográficas ..... 3
   - 1.3 Eliminación del producto y el material de embalaje ..... 4

2. Configuración del monitor ..... 5
   - 2.1 Instalación ..... 5
   - 2.2 Funcionamiento del monitor ..... 9
   - 2.3 Quitar ensamblado de la base para instalación VESA ..... 12

3. Optimización de la imagen ..... 14
   - 3.1 SmartImage ..... 14
   - 3.2 SmartContrast ..... 15

4. Función de conexión en cadena (daisy-chain) ..... 16

5. Power Delivery y Smart Power 19

6. Diseños para prevenir el síndrome visual informático (CVS) ..... 20

7. Adaptive Sync ..... 21

8. Especificaciones técnicas ..... 22
   - 8.1 Resolución y modos predefinidos ..... 25

9. Gestión de energía ..... 26

10. Atención al cliente y garantía . 27
    - 10.1 Política de Philips sobre defectos asociados a píxeles en pantallas de panel plano ..... 27
    - 10.2 Atención al cliente y garantía 30

11. Solucionar problemas y preguntas frecuentes ..... 31
    - 11.1 Solucionar problemas ..... 31
    - 11.2 Preguntas más frecuentes de carácter general ..... 32

# 1. Importante

Esta guía electrónica del usuario está destinada a cualquier persona que utilice el monitor Philips. Tómese su tiempo y lea este manual de usuario antes de utilizar el monitor. Contiene información y notas importantes relacionadas con el uso del monitor.

La garantía de Philips se considerará válida siempre y cuando el producto se manipule debidamente y conforme al uso previsto, se respeten sus instrucciones de funcionamiento y se presente la factura original o el ticket de caja, en los que deberán figurar la fecha de compra, el nombre del establecimiento, el modelo del equipo y su número de serie.

## 1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento

Advertencias

El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los descritos en esta documentación puede dar lugar a riesgos de descarga eléctrica y otros peligros de carácter eléctrico y/o mecánico.

Lea y siga estas instrucciones al conectar y usar el monitor informático.

Una presión sonora excesiva procedente de los auriculares puede provocar pérdida de audición. Ajustar el ecualizador a su capacidad máxima aumenta el voltaje de salida de los auriculares, lo que incrementa el nivel de presión sonora.

Funcionamiento

- Mantenga el monitor fuera de la luz solar directa. La exposición prolongada a este tipo de entorno puede provocar decoloración y daños en el monitor.
- Mantenga la pantalla alejada del aceite. El aceite puede dañar la cubierta de plástico de la pantalla y anular la garantía.
- Aleje los objetos que pudieran penetrar a través de los orificios de ventilación o impedir la correcta refrigeración de los componentes electrónicos del monitor.
- No obstruya los orificios de ventilación de la carcasa.
- Cuando instale el monitor, asegúrese de que el conector y la toma de suministro eléctrico sean fácilmente accesibles.
- Si apaga el monitor y desconecta el cable de alimentación o el del adaptador de CC, espere 6 segundos antes de conectar el cable correspondiente para volver a utilizarlo.
- Utilice siempre el cable de alimentación homologado facilitado por Philips. Si no dispone de él, póngase en contacto con su centro de asistencia local. (Por favor vaya a la información de contacto de nuestro servicio incluida en nuestro manual de información importante.)
- Utilice el monitor con la fuente de alimentación especificada. El uso de un voltaje incorrecto provocará un mal funcionamiento y podría causar un incendio o una descarga eléctrica.
- Proteja el cable. No doble ni tire del cable de alimentación ni del cable de señal. No sitúe el monitor ni cualquier otro objeto pesado en los cables, si se dañan pueden causar un incendio o una descarga eléctrica.
- No someta el monitor a vibraciones intensas ni impactos fuertes durante su funcionamiento.
- Para evitar posibles daños, por ejemplo, que el panel se despegue del bisel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados. Si se excede el máximo ángulo de inclinación hacia debajo de -5 grados, el daño del monitor no estará cubierto por la garantía.
- Evite que el monitor sufra golpes o caídas durante su funcionamiento o transporte.
- El puerto USB Type-C solo debe conectarse a equipos específicos que cuenten con una carcasa resistente al fuego conforme a la norma IEC 62368-1 o IEC 60950-1.
- El uso excesivo del monitor puede causar molestias en los ojos. Es mejor tomar descansos más cortos con más frecuencia en su estación de trabajo que descansos

más largos y con menos frecuencia; por ejemplo, un descanso de 5-10 minutos después de un uso continuo de pantalla de 50-60 minutos probablemente sea mejor que un descanso de 15 minutos cada dos horas.

- Mirar a distancias variables después de un largo período mirando la pantalla.
- Parpadee de forma consciente mientras trabaja.
- Cierre y rote suavemente los ojos para relajarse.
- Coloque la pantalla a la altura y el ángulo apropiados.
- Ajuste el brillo y el contraste al nivel apropiado.
- Ajuste la iluminación del entorno de forma similar a la del brillo de la pantalla, evite la iluminación fluorescente y las superficies que no reflejan demasiada luz.
- Acuda al médico si sus síntomas empeoran.

Mantenimiento

- Con objeto de proteger el monitor de posibles daños, no ejerza una presión excesiva sobre el panel LCD. Cuando traslade el monitor, sosténgalo por el marco para levantarlo; no levante el monitor colocando las manos o los dedos sobre el panel LCD.
- Las soluciones de limpieza a base de aceite pueden dañar las piezas de plástico y anular la garantía.
- Desconecte el monitor si no tiene intención de usarlo durante un periodo prolongado de tiempo.
- Desconecte el monitor si necesita limpiarlo; use un paño ligeramente humedecido para llevar a cabo la limpieza. Puede limpiar la pantalla empleando un paño seco con el monitor apagado. No utilice nunca disolventes orgánicos (como alcohol), ni líquidos que contengan amoniaco para limpiar el monitor.
- A fin de evitar riesgos de descarga eléctrica o daños irreparables en el monitor, no lo exponga al polvo, la lluvia, el agua o los ambientes excesivamente húmedos.
- Si el monitor se moja, séquelo con un paño lo antes posible.
- Si entra alguna sustancia extraña o agua en el monitor, apague la alimentación inmediatamente y desconecte el cable de alimentación. A continuación, si está dañado, envíelo al centro de mantenimiento.
- No almacene ni utilice el monitor en lugares sometidos a niveles excesivos de calor, frío o luz solar directa.
- Si desea disfrutar sin limitaciones de las prestaciones del monitor y prolongar su vida útil tanto como sea posible, utilícelo en un entorno que se ajuste a los siguientes márgenes de temperatura y humedad.
  - Temperatura: 0°C~40°C 32°F~104°F
  - Humedad: 20% HR~80% HR

Información importante sobre las imágenes quemadas/fantasma

- Active siempre un programa de protector de pantalla en movimiento cuando deje el monitor sin supervisión. Active siempre una aplicación de actualización periódica de pantalla si el monitor va a mostrar contenido estático invariable. La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se "queme", provocando así la aparición de una "imagen residual" o "imagen fantasma" en la pantalla.
- La aparición de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasma" es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen "quemada", "residual" o "fantasma" desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.

⚠ Advertencia

Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas

de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasmas" que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

Servicio técnico

- La cubierta de la carcasa sólo debe ser abierta por personal técnico cualificado.
- Si necesita cualquier documento por motivos de reparación o integración, póngase en contacto con el centro de atención al cliente local. (Por favor vaya a la información de contacto de nuestro servicio incluida en nuestro manual de información importante.)
- Para obtener información sobre el transporte, consulte las "Especificaciones técnicas".
- No deje el monitor en un vehículo expuesto a la luz solar directa.

Nota

Consulte a un técnico de servicio si el monitor no funciona con normalidad o si no está seguro de qué procedimiento seguir según las instrucciones de funcionamiento indicadas en este manual.

Este equipo no es adecuado para su uso en lugares donde sea probable que haya niños presentes.

## 1.2 Descripciones de las convenciones tipográficas

Los siguientes subapartados describen las convenciones tipográficas utilizadas en este documento.

Notas, precauciones y advertencias

A lo largo de esta guía, los bloques de texto pueden ir acompañados de un icono e impresos en negrita o cursiva. Estos bloques contienen notas, precauciones y/o advertencias.

Se utilizan del siguiente modo:

Nota

Este icono se emplea para destacar información importante y sugerencias que pueden ayudarle a utilizar mejor su sistema informático.

Precaución

Este icono se emplea para destacar información que permite evitar posibles daños al hardware o pérdidas de datos.

Advertencia

Este icono se emplea para destacar información acerca de la posibilidad de que se produzcan lesiones personales y cómo evitarlas.

Algunas advertencias pueden aparecer en formatos alternativos y no ir acompañadas de un icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia viene impuesta por el mecanismo normativo correspondiente.

## 1.3 Eliminación del producto y el material de embalaje

Residuos de equipos eléctricos y electrónicos - WEEE



This marking on the product or its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed with normal household waste. You are responsible for the disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household, or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the number of reusable materials and minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's products, services, and activities.

From the planning, design, and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) following all Environmental Laws and taking back programs with the contractor company.

Your display is manufactured with high-quality materials and components which can be recycled and reused.

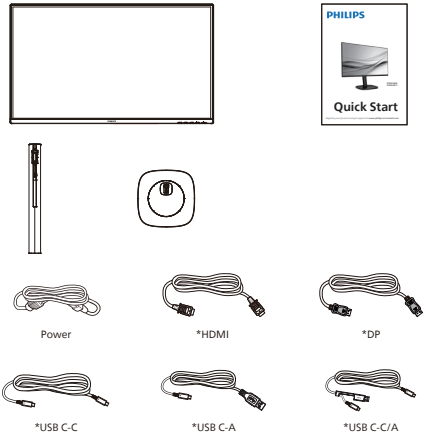
To learn more about our recycling program please visit:

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

# 2. Configuración del monitor

## 2.1 Instalación

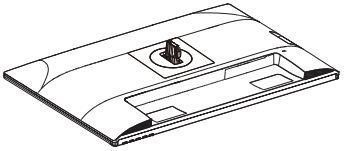
**1** Contenido del paquete




* Diferente según la región.

**2** Instalación de la base

1. Para proteger adecuadamente este monitor y evitar arañarlo o dañarlo, manténgalo bocabajo sobre el cojín durante la instalación de la base.

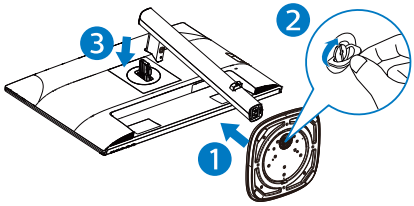


2. Sujete el pedestal con ambas manos.

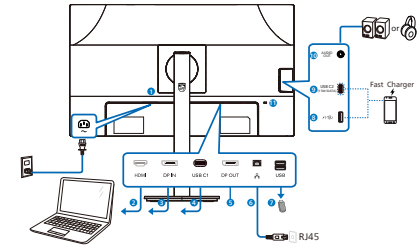
   (1) Acople con cuidado la base al pedestal.

   (2)Utilice sus dedos para apretar el tornillo ubicado debajo de la base, y asegure la base a la columna.

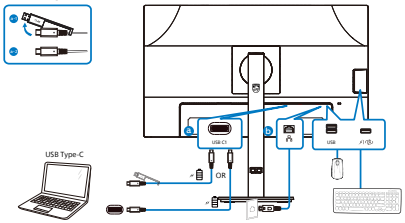
   (3) Acople con cuidado el pedestal al área del soporte VESA hasta que el cierre bloquee dicha base.



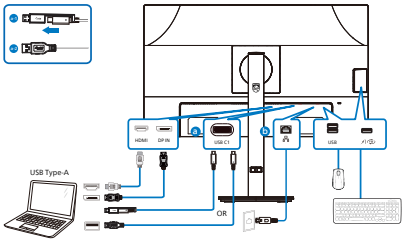
## 3 Conexión con el ordenador



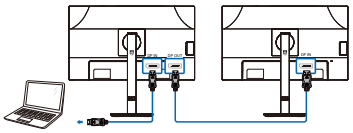

USB docking (USB C-C)




USB hub (USB A-C)




Multi-stream transport



1. Entrada de alimentación de CA
2. Entrada HDMI
3. Entrada Displayport
4. USB C1
5. Salida DisplayPort
6. Entrada RJ45
7. Descendente USB
8. Descendente USB/cargador rápido USB
9. USB C2 (PD 15 W, descendente)/cargador rápido USB
10. Salida de audio
11. Bloqueo antirrobo Kensington

Conectar al PC

1. Conecte firmemente el cable de alimentación a la parte posterior de la pantalla.
2. Apague su ordenador y desconecte el cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal del monitor al conector de vídeo situado en la parte posterior del PC.
4. Conecte los cables de alimentación del PC y el monitor a una toma de suministro eléctrico cercana.
5. Encienda el PC y el monitor. Si se muestra alguna imagen, la instalación ha finalizado.

## 4 Puerto RJ45

El puerto RJ45 admite las siguientes funciones relacionadas con la red para ofrecer una mayor comodidad:

- MAPT (MAC Address Pass Through)
- PXE (Preboot eXecution Environment)
- WOL (Wake on LAN)

Instalación del controlador

1. Descargue e instale el controlador LAN. Para descargar el controlador, diríjase a la sección Descargas de la página de producto de Philips.
2. Haga doble clic en el archivo del controlador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
3. Aparecerá un mensaje de "Éxito" cuando finalice la instalación.
4. Reinicie el ordenador para finalizar la instalación.
5. Tras el reinicio, Realtek USB Ethernet Network Adapter aparecerá en la lista de programas instalados.
6. Visite periódicamente el enlace anterior para comprobar las últimas actualizaciones de los controladores.

Nota

- Las funciones descritas anteriormente solo son compatibles con sistemas informáticos compatibles. La compatibilidad nativa con MAC Address Passthrough (MAPT) y el funcionamiento automático dependen del BIOS del sistema y de la implementación del controlador; es posible que se requiera una utilidad de clonación de direcciones MAC proporcionada por Philips si MAPT no es compatible o no funciona correctamente. En caso de problemas con Wake on LAN (WOL), resuelva primero el problema y verifique la configuración del ordenador sin conectar el monitor; a continuación, vuelva a conectar el monitor una vez resuelto el problema.
- Para obtener más asistencia, póngase en contacto con la línea directa del servicio de asistencia de Philips o con su representante local de Philips.

## 5 Concentrador USB

Para cumplir con las normas internacionales de energía, el concentrador y los puertos USB de este monitor se desactivan durante los modos de espera y apagado.

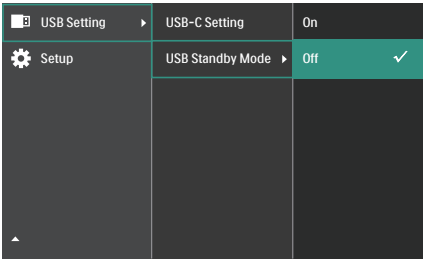
Los dispositivos USB conectados no funcionarán en este estado.

Para activar permanentemente el estado "ENCENDIDO" para la función USB, vaya al menú OSD, seleccione "Modo de espera USB" y cámbielo al estado "ACTIVADO". De alguna manera, si restablece la configuración de fábrica en el monitor, asegúrese de establecer "Modo de espera de USB" en el estado "ACTIVADO" en el menú OSD.

## 6 Carga USB

Esta pantalla tiene puertos USB capaces de proporcionar alimentación estándar así algunos con la función de carga USB (que se pueden identificar con el icono de alimentación ). Puede utilizar estos puertos para cargar el teléfono inteligente o proporcionar alimentación a la unidad de disco duro externa, por ejemplo. La pantalla debe estar encendida en todo momento para poder utilizar esta función.

Algunas pantallas Philips seleccionadas no pueden proporcionar alimentación al dispositivo o cargarlo cuando entran en el modo "Suspensión/Espera" (LED de alimentación blanco intermitente). En ese caso, entre en el menú OSD, seleccione "USB Standby Mode" y, a continuación, establezca la función en "ACTIVADA" (el modo predeterminado es DESACTIVADA). A partir de entonces se mantendrán las funciones de alimentación y carga USB activas incluso cuando el monitor se encuentre en el modo de suspensión/espera.



Nota

Si apaga el monitor mediante el interruptor de alimentación en cualquier momento, todos los puertos USB se apagarán.

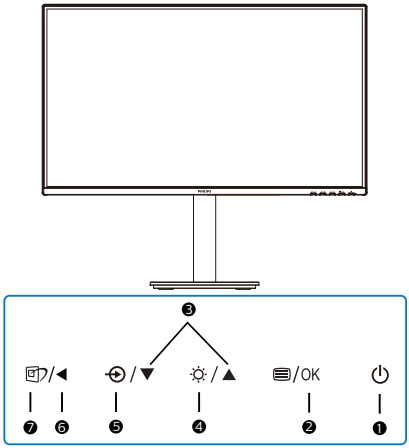
Advertencia

Los dispositivos inalámbricos USB de 2,4 GHz, como ratones, teclados y auriculares inalámbricos, pueden provocar una disminución de la eficacia de la transmisión de radio de los dispositivos USB 3.2 o de versiones superiores. Si esto ocurre, pruebe los siguientes métodos para ayudar a reducir los efectos:

- Intente mantener los receptores USB 2.0 alejados de un puerto de conexión USB 3.2 o de una versión superior.
- Utilice el alargador USB estándar o el concentrador USB para aumentar el espacio entre el receptor inalámbrico y el puerto de conexión USB 3.2 o de una versión superior.

## 2.2 Funcionamiento del monitor

### 1 Descripción de los botones de control

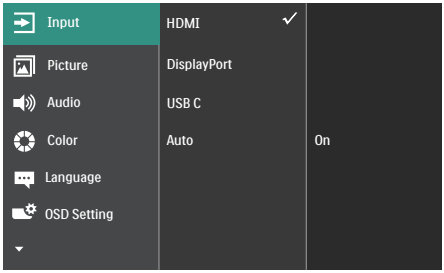



| | | |
|---|---|---|
| ❶ | ⏻ | Encienda o apague el monitor. |
| ❷ | /OK | Permite acceder al menú OSD. Confirma el ajuste de OSD. |
| ❸ | ▲ ▼ | Permite ajustar el menú OSD. |
| ❹ | ☼ | Ajuste el nivel de brillo. |
| ❺ | ⊕ | Cambie la fuente de entrada de señal. |
| ❻ | ◀ | Permite volver al nivel anterior del menú OSD. |
| ❼ | | Tecla de acceso rápido de SmartImage. Hay varios modos para seleccionar: EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, D-Mode, Off. |

### 2 Menú OSD

¿Qué es el menú en pantalla (OSD)?

El menú en pantalla (OSD) es una función presente en todos los monitores LCD de Philips. Permite al usuario final ajustar el rendimiento de la pantalla o seleccionar funciones de los monitores directamente a través de una ventana de instrucciones en pantalla. A continuación se muestra una interfaz OSD fácil de usar:




Instrucciones básicas y sencillas sobre las teclas de control

En el menú OSD mostrado anteriormente, puede pulsar los botones ▼▲ en el bisel frontal del monitor para mover el cursor y pulsar el botón OK para confirmar la elección o el cambio.

Menú OSD

A continuación, se ofrece una vista general de la estructura de la visualización en pantalla. Puede utilizar esto como referencia cuando quiera navegar por los diferentes ajustes.




## Nota

La opción de actualización del firmware en el menú OSD solamente es aplicable cuando se utiliza con OTG.

## 3 Notificación de resolución

Este monitor está diseñado para ofrecer un rendimiento óptimo en su resolución nativa: 2560 x 1440.

Este monitor está diseñado para ofrecer un rendimiento óptimo en su resolución nativa de 2560 x 1440. Si se enciende el monitor con una resolución diferente, se muestra una alerta en la pantalla que indica que utilice la resolución 2560 x 1440 para obtener los mejores resultados.

Desde el menú OSD, la visualización del aviso de la resolución nativa se puede desactivar en Setup (Configuración).

## Nota

1. La configuración predeterminada del concentrador USB de la entrada USB C para este monitor es "Alta velocidad de datos". La resolución máxima admitida depende de la capacidad de su tarjeta gráfica. Si su PC no es compatible con HBR 3, seleccione Alta resolución en Configuración USB; entonces, la resolución máxima admitida será 2560 x 1440 @120Hz. Pulse el botón > Configuración USB > Configuración USB-C > Alta resolución
2. Si su conexión Ethernet parece lenta, acceda al menú OSD y seleccione Alta velocidad de datos, que admite una velocidad LAN de hasta 1G.

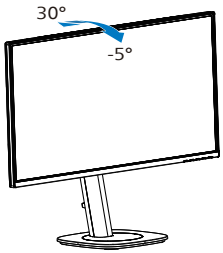
## 4 Firmware

Hay dos formas de realizar actualizaciones de firmware:

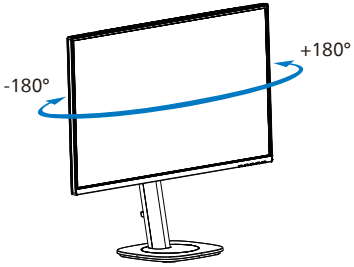
1. Por ondas (OTA)
   La actualización de firmware por ondas (OTA) se realiza a través del software SmartControl y se puede descargar fácilmente a través del sitio web de Philips. ¿Qué hace SmartControl? Se trata de un software adicional que ayuda a controlar la imagen, el audio y otras configuraciones gráficas en pantalla del monitor.
   En la sección "Configuración", puede comprobar qué versión de firmware tiene actualmente y si necesita actualizar o no. Además, es importante tener en cuenta que las actualizaciones de firmware deben realizarse a través del software SmartControl. Es necesario estar conectado a una red al actualizar el firmware en SmartControl por ondas (OTA).
2. Sobre la marcha (OTG)
   Este monitor dispone de una función OTG que permite actualizar directamente el firmware a través de una memoria USB. Póngase en contacto con el servicio local de atención al cliente antes de proceder para obtener información pertinente y ayuda con la actualización.

## 5 Función física

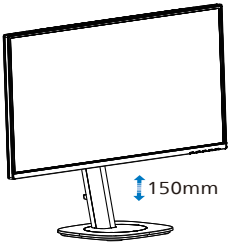
### Inclinación



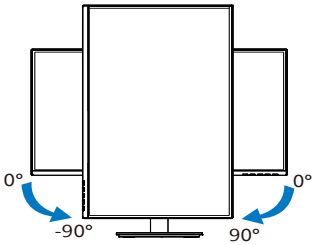

### Giro




### Ajuste de la altura




### Pivot



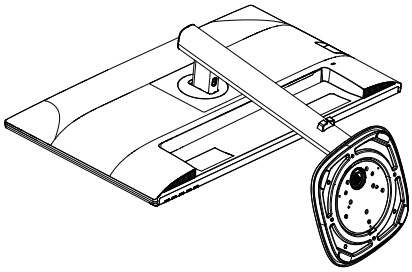

**Advertencia**

- Para evitar posibles daños en la pantalla como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Agárrela solo por el bisel.

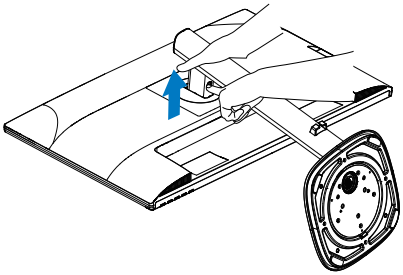
## 2.3 Quitar ensamblado de la base para instalación VESA

Antes de comenzar a desmontar la base del monitor, siga las instrucciones descritas a continuación para evitar cualquier daño o lesión posible.

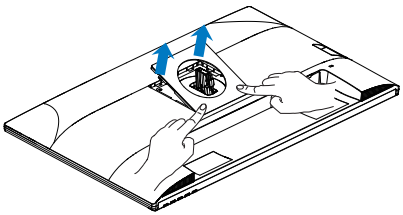
1. Coloque el monitor bocabajo sobre una superficie suave. Extreme la precaución para evitar arañar o dañar la pantalla. A continuación, levante el soporte del monitor.



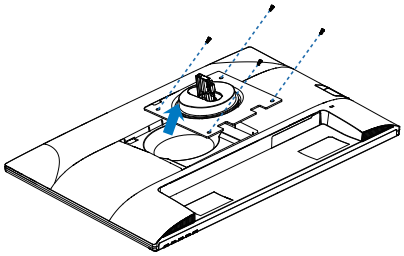
2. Mientras mantiene presionado el botón de liberación, incline la base y extráigala.



3. Presione ambas esquinas de la cubierta VESA y el otro lado de la cubierta saldrá.

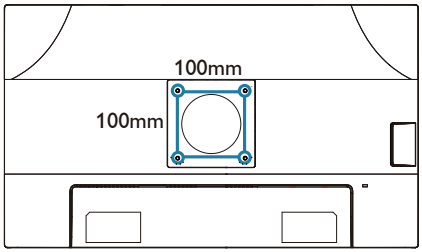


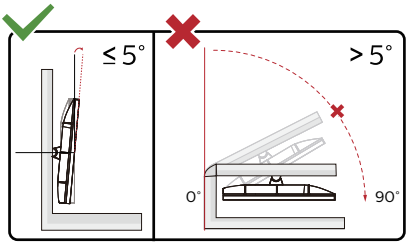
4. Afloje los tornillos de ensamblaje y retire la bisagra.



Nota

- Este monitor acepta una interfaz de montaje compatible con VESA de 100 mm x 100 mm. Tornillo M4 para instalación VESA. Póngase siempre en contacto con el fabricante para obtener información sobre la instalación del soporte en pared.
- El tamaño del poste roscado para montaje en pared de este monitor es de 9,3 milímetros, y la profundidad del orificio de montaje en pared, incluida la cubierta trasera, es de 11,3 milímetros.




* El diseño de la pantalla puede diferir de las ilustraciones.

Advertencia

- Para evitar posibles daños en la pantalla como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Agárrela solo por el bisel.

# 3. Optimización de la imagen

## 3.1 SmartImage

**1** ¿Qué es?

SmartImage suministra valores predeterminados que optimizan la imagen para diferentes tipos de contenidos y ajusta el contraste, el color y la nitidez de forma dinámica en tiempo real. La tecnología SmartImage de Philips optimiza el comportamiento del monitor, tanto durante el uso de aplicaciones de texto como al reproducir imágenes o vídeos.

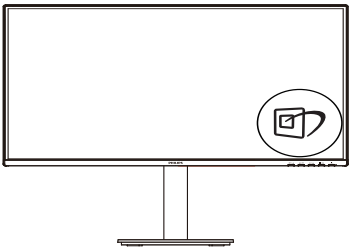
**2** ¿Por qué lo necesito?

Es ideal disponer de un monitor que ofrezca una visualización optimizada de todos sus tipos de contenido favoritos. Nuestro software SmartImage ajusta dinámicamente el brillo, el contraste, el color y la nitidez en tiempo real para mejorar su experiencia de visualización en el monitor.

**3** ¿Cómo funciona?

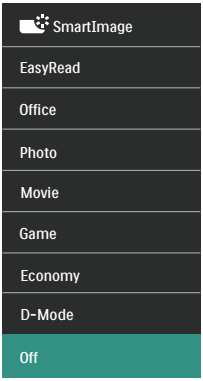
SmartImage es una avanzada tecnología de Philips que analiza el contenido que se visualiza en su pantalla. Basándose en un escenario seleccionado por usted, SmartImage mejora dinámicamente el contraste, la saturación de color y la nitidez de las imágenes para optimizar el contenido en reproducción, todo ello en tiempo real y con sólo pulsar un botón.

**4** ¿Cómo se activa SmartImage?



1. Pulse para iniciar la visualización en pantalla de SmartImage.
2. Siga pulsando ▼▲ para alternar entre EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, D-Mode, Off.
3. La visualización en pantalla de SmartImage permanecerá en la pantalla durante 5 segundos, o también puede pulsar "OK" para confirmar.

Hay varios modos para seleccionar: EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, D-Mode, Off.




- **EasyRead:** Ayuda a mejorar la lectura de aplicaciones basadas en texto, como libros electrónicos en PDF. Mediante el uso de un algoritmo especial que aumenta el contraste y la nitidez de los bordes del contenido de texto. La pantalla se optimiza para una lectura sin esfuerzo ajustando el brillo, el contraste y la temperatura de color del monitor.
- **Office:** Mejora el texto y suaviza el brillo para aumentar la legibilidad y reducir la fatiga visual. Este modo mejora de manera significativa la legibilidad y la productividad cuando trabaja con hojas de cálculo, archivos PDF, artículos digitalizados u otras aplicaciones ofimáticas generales.
- **Foto:** Este perfil combina la saturación del color, el contraste dinámico y la mejora de la nitidez para mostrar fotografías y otras imágenes con una claridad excepcional y colores vibrantes, todo ello sin artefactos ni colores apagados.
- **Película:** El aumento de la luminancia, la mayor saturación del color, el contraste dinámico y una nitidez extrema permiten

apreciar cada detalle en las zonas más oscuras de sus vídeos sin que se produzca una pérdida de color.

- **Juego:** Active el circuito overdrive para obtener el mejor tiempo de respuesta, reduzca los bordes dentados de los objetos que se desplazan rápidamente por la pantalla y mejore la relación de contraste para los esquemas de tonos claros y oscuros; este perfil ofrece la mejor experiencia a los jugadores.
- **Economy (Ahorro):** Este perfil controla los niveles de brillo y contraste y ajusta la retroiluminación con precisión para generar un entorno óptimo destinado a aplicaciones ofimáticas de uso frecuente y reducir el consumo de energía.
- **D-Mode:** La asignación optimizada de la escala de grises, basada en la curva DICOM Part 14 GSDF, realza las diferencias tonales sutiles y mejora la visibilidad de los detalles en las zonas más oscuras, lo que proporciona un rendimiento visual constante y fiable en todos los dispositivos.
- **Desactivado:** No se realiza ninguna optimización por parte de SmartImage.

## 3.2 SmartContrast

### 1 ¿Qué es?

Es una exclusiva tecnología que analiza de manera dinámica el contenido visualizado y optimiza automáticamente la relación de contraste del monitor para lograr una calidad visual y disfrute de la visualización máximos, intensificando la retroiluminación con objeto de obtener imágenes más claras, limpias y brillantes o atenuándola para facilitar la visualización de imágenes sobre fondos oscuros.

### 2 ¿Por qué lo necesito?

Porque SmartContrast ofrece la mejor calidad visual y comodidad de visualización para todo tipo de contenido. Controla de manera dinámica el contraste y ajusta la retroiluminación para obtener imágenes de vídeo y juegos más brillantes. Además, al reducir el consumo energético del monitor, ahorrará en costes de energía y prolongará la vida útil de su monitor.

### 3 ¿Cómo funciona?

Al activar SmartContrast, la función analiza en tiempo real el contenido en reproducción para ajustar los colores y controlar la intensidad de la retroiluminación. El resultado es una mejora dinámica del contraste que le permitirá disfrutar de una gran experiencia en sus momentos de ocio, al visualizar vídeos o divertirse con juegos.

# 4. Función de conexión en cadena (daisy-chain)

La función Multi-Stream de DisplayPort permite conectar varios monitores.

Esta pantalla Philips está equipada con una interfaz DisplayPort y DisplayPort sobre USB C, lo que permite la conexión en cadena a varias pantallas.

Ahora puede conectar en cadena y utilizar varios monitores mediante un único cable de una pantalla a la siguiente.

Para conectar monitores en cadena, compruebe primero lo siguiente:

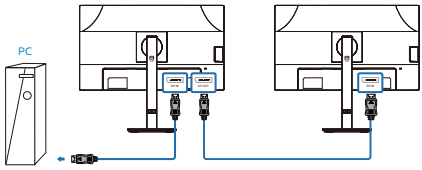
Asegúrese de que la GPU de su PC admite DisplayPort MST (transporte de flujo múltiple).

Nota

El número máximo de monitores que se pueden conectar puede variar en función del rendimiento de la GPU.

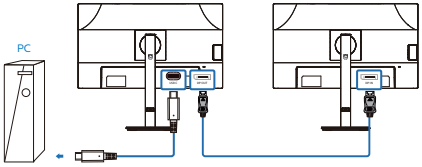
Consulte con el fabricante de su tarjeta gráfica y actualice siempre el controlador de la tarjeta gráfica.

**1. Flujo múltiple de DisplayPort a través de DisplayPort**




| Resolución de pantalla | Número máximo de monitores externos compatibles |
|---|---|
| | Modo extendido (DisplayPort) |
| 2560 x 1440 @ 60Hz | 2 |

**2. Flujo múltiple de DisplayPort a través de USB Type C**




| Resolución de pantalla | Velocidad de enlace*1 | Configuración de USB*2 | Número máximo de monitores externos compatibles |
|---|---|---|---|
| 2560 x 1440 @60Hz | HBR2 | USB 2.0 | 1*3 |
| | | USB 3.2 | 1(1920 x 1080 @60Hz) |
| | HBR3 | USB 2.0 | 2*3 |
| | | USB 3.2 | 2 |

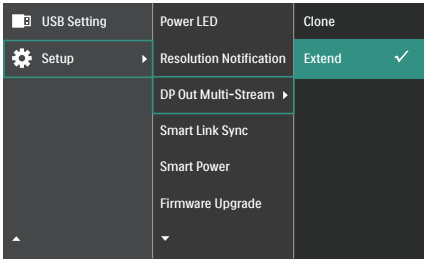
Nota

1. Para comprobar la velocidad de enlace: pulse el botón y seleccione Configuración > Información. La pantalla mostrará HBR3; de lo contrario, la velocidad de enlace será HBR2.
2. Le recomendamos configurar el ajuste USB en USB 3.2; pulse el botón , seleccione Configuración USB > USB y, a continuación, seleccione USB 3.2, que admite una velocidad LAN de hasta 1G.

3. Dependiendo de la capacidad de la tarjeta gráfica, podrá conectar un máximo de 3 monitores externos.

Para seleccionar uno de los modos multidifusión de DP Out:

Pulse el botón ☰ y seleccione Configuración > DP Out Multi-stream > Extender.




Nota

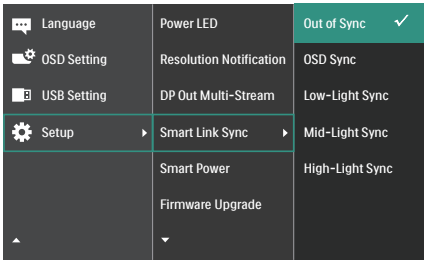
El monitor secundario de la cadena debe admitir multidifusión DisplayPort, y la resolución máxima admitida es 2560 x 1440@60Hz.

**3. Smart Link Sync**

Este dispositivo cuenta **con una función Smart Link Sync** que optimiza los monitores conectados en cadena. Esta función facilita y hace más cómoda la sincronización de los ajustes de pantalla de los monitores conectados. Elimina eficazmente la necesidad de realizar ajustes manuales tradicionales y garantiza unos ajustes visuales y de aplicación coherentes entre los monitores.

Para los monitores conectados en cadena (daisy-chain), hay disponibles varias opciones de sincronización según la **configuración de la pan**talla. Las opciones del menú OSD incluyen **Fuera de sincronización, Sincronización OSD, Sincronización de luz baja, Sincronización de luz media y Sincronización de luz alta (predeterminado: Fuera de sincronización).**

- **Sincronización OSD (para modelos idénticos)**
  Sincroniza los ajustes principales del menú OSD entre los monitores conectados para garantizar una visualización uniforme, incluyendo Sensor de luz, Brillo, Contraste, SmartContrast, SmartImage, SmartResponse, Gamma, Temperatura de color, RGB definido por el usuario, Nitidez e Idioma.
- **Sincronización de luz baja/Sincronización de luz media/Sincronización de luz alta (para modelos diferentes)**
  Para modelos de monitor diferentes, estos modos alinean la luminancia del panel y los ajustes seleccionados del menú OSD —incluyendo Contraste, SmartImage, SmartResponse, Gamma, Temperatura de color, RGB definido por el usuario, Nitidez e Idioma— para lograr una visualización uniforme, siendo la Sincronización de luz baja el nivel de luminancia más bajo y la Sincronización de luz alta el nivel de luminancia más alto. Con la conexión en cadena configurada, al seleccionar una opción del menú OSD en el monitor principal se aplica instantáneamente el efecto para obtener imágenes uniformes.




Nota

1. Para que Smart Link Sync funcione correctamente, todos los monitores conectados en cadena deben ser compatibles con Smart Link.
2. La opción Smart Link Sync aparecerá atenuada y no estará disponible en los siguientes casos: cuando HDR esté activado, cuando DP Out Multi-Stream esté configurado en modo Clone o cuando los monitores no sean compatibles con Smart Link Sync.

**4. Multi-ColorSync**

Multi-ColorSync es un espacio de color optimizado que garantiza una apariencia visual del color uniforme en varios monitores. Esta función se activa automáticamente cuando se selecciona Low-Light Sync, Mid-Light Sync o High-Light Sync.

Al optimizar el rendimiento del color y la sincronización de la luminancia entre las pantallas, reduce las diferencias de color en varios monitores y mejora la coherencia visual general.

# 5. Power Delivery y Smart Power

Puede proporcionar alimentación a su dispositivo compatible con hasta 90 vatios de energía desde este monitor.

**1** ¿Qué es?

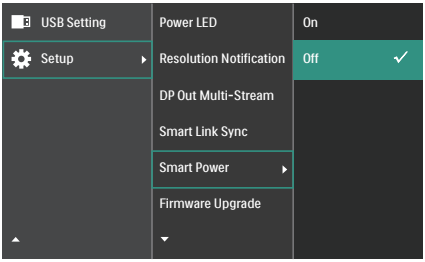
Smart Power es una tecnología exclusiva de Philips que ofrece opciones flexibles de suministro de energía para diversos dispositivos.

Esto resulta útil para recargar portátiles de alto rendimiento con un solo cable.

Con Smart Power, el monitor permite suministrar hasta 90 W de alimentación a través del puerto USB C1, en comparación con los 65 W estándar.

Para evitar daños en el dispositivo, Smart Power habilita protecciones para limitar el consumo de corriente.

**2** ¿Cómo se habilita Smart Power?




1. Cambie a la derech a para entrar en la pantalla de menús OSD.
2. Cambie hacia ▲ arriba o hacia ▼ abajo para seleccionar el menú principal [Setup], (Configuración) y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar la selección.
3. Cambie hacia ▲ arriba o hacia ▼ abajo para activar o desactivar [Smart Power] (Alimentación inteligente).

**3** Alimentación a través del puerto USB C1:

1. Conecte el dispositivo al puerto USBC1.
2. Active [Smart Power].
3. Si la opción [Smart Power] está activada, y se utiliza USBC1 para la alimentación, el suministro de alimentación máximo depende del valor del brillo del monitor. Puede ajustar el valor del brillo manualmente para aumentar la entrega de alimentación de este monitor.

Existen 3 niveles de suministro de energía:

| | Valor de brillo | Suministro de energía desde USB C1 |
|---|---|---|
| Nivel 1 | 0~20 | 90W |
| Nivel 2 | 21~60 | 85W |
| Nivel 3 | 61~100 | 80W |

Nota

- Si la opción [Smart Power] está activada y DFP (Downstream Facing Port, es decir, Puerto de bajada) usa más de 5 W, entonces USB C1 solo puede suministrar hasta 65 W.
- Si la opción [Smart Power] está desactivada, entonces USB C1 solo puede suministrar hasta 65 W.

# 6. Diseños para prevenir el síndrome visual informático (CVS)

El monitor Philips está diseñado para prevenir la fatiga visual causada por el uso prolongado de su PC.

Siga las instrucciones que se indican a continuación y utilice un monitor Philips para reducir eficazmente la fatiga y maximizar la productividad laboral.

1. Iluminación ambiental adecuada:
    - Ajuste la iluminación del entorno de forma similar a la del brillo de la pantalla, evite la iluminación fluorescente y las superficies que no reflejan demasiada luz.
    - Ajuste el brillo y el contraste al nivel apropiado.
2. Buenos hábitos de trabajo:
    - El uso excesivo del monitor puede causar molestias en los ojos. Es mejor tomar descansos más cortos con más frecuencia en su estación de trabajo que descansos más largos y con menos frecuencia; por ejemplo, un descanso de 5-10 minutos después de un uso continuo de pantalla de 50-60 minutos probablemente sea mejor que un descanso de 15 minutos cada dos horas.
    - Mirar a distancias variables después de un largo período mirando la pantalla.
    - Cierre y rote suavemente los ojos para relajarse.
    - Parpadee de forma consciente y frecuente mientras trabaja.
    - Estire suavemente el cuello e incline lentamente la cabeza hacia adelante, hacia atrás y hacia los lados para aliviar el dolor.
3. Postura de trabajo ideal
    - Reposicione la pantalla a la medida adecuada según su propia altura.
4. Elija el monitor Philips para una visión fácil.
    - Pantalla antirreflejos: esta función reduce eficazmente los reflejos molestos y distractivos asociados a la fatiga visual.
    - Diseños de tecnología sin parpadeo para regular el brillo y reducir el parpadeo para una visualización más cómoda.
    - Modo EasyRead para una experiencia de lectura similar al papel, que ofrece una experiencia de visualización más cómoda mientras se manejan documentos largos en la pantalla.

# 7. Adaptive Sync



Adaptive Sync

Jugar a videojuegos con un ordenador ha sido durante mucho tiempo una experiencia imperfecta, ya que las GPU y los monitores se actualizan a velocidades diferentes. A veces, una GPU puede generar muchas imágenes nuevas durante una sola actualización del monitor y este mostrará partes de cada imagen como una sola imagen. Esto se denomina "tearing". Los jugadores pueden corregir el tearing con una función denominada "v-sync", pero la imagen puede mostrarse entrecortada mientras la GPU espera a que el monitor solicite una actualización antes de enviar nuevas imágenes.

La capacidad de respuesta de la entrada del ratón y los fotogramas por segundo también se reducen con la función v-sync. La tecnología Adaptive Sync de AMD elimina todos estos problemas al permitir que la unidad de procesamiento gráfico actualice el monitor en el momento en que una nueva imagen esté lista. Por lo tanto, esta función permite a los jugadores disfrutar de una experiencia de juego increíblemente fluida, reactiva y sin cortes.

A continuación, las tarjetas gráficas compatibles.

- Sistema operativo
  - Windows 11/10
- Tarjeta gráfica: Series R9 290/300 y R7 260
  - Serie AMD Radeon R9 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Procesadores A-Series de sobremesa y APU Mobility
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K
  - AMD RX 6500 XT
  - AMD RX 6600 XT
  - AMD RX 6700 XT
  - AMD RX 6750 XT
  - AMD RX 6800
  - AMD RX 6800 XT
  - AMD RX 6900 XT

# 8. Especificaciones técnicas

| Imagen/Pantalla | |
|---|---|
| Tipo de panel | Tecnología IPS |
| Retroiluminación | W-LED |
| Tamaño del panel | 27'' (68,5 cm) |
| Relación de aspecto | 16:9 |
| Tamaño de píxel | 0,2331(W) x 0,2331(H) |
| Relación de contraste (típica) | 1500:1 |
| Resolución nativa | 2560 x 1440 @ 60 Hz |
| Resolución máxima | 2560 x 1440 @ 120 Hz |
| Ángulo de visión | 178° (H)/178° (V) a C/R > 10 (típ.) |
| Mejora de imagen | SmartImage |
| Colores de pantalla | 16,7 M (8 bits) |
| Frecuencia de actualización vertical | 48 Hz - 120 Hz |
| Frecuencia horizontal | 30 kHz - 230 kHz |
| sRGB | SÍ |
| Lectura fácil | SÍ |
| Sin parpadeo | SÍ |
| Adaptive Sync | SÍ |
| Tecnología SoftBlue | SÍ[1] |
| Firmware por ondas actualización | SÍ |
| **Conectividad** | |
| Fuente de entrada de señal | HDMI, DisplayPort, USB C (modo Alt DP) |
| Conectores | 1 x HDMI 2.1 TMDS (HDCP 1.4, HDCP 2.3)<br>1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.3)<br>1 x USB-C1 (ascendente, HDCP 1.4, HDCP 2.3)<br>1 x USB-C2 (Descendente)<br>3 x USB-A (Descendente con 1 carga rápida B.C 1.2)<br>1 x RJ45,Ethernet LAN (USB 2.0: 10M/100M; USB 3.0: 1000M)<br>1 x DisplayPort de salida<br>Salida de audio |
| Entrada de sincronización | Sincronización independiente |
| **USB** | |
| Puertos USB | 1 x USB C1 (ascendente, hasta 90 W, modo DP Alt)[2]<br>1 x USB-C2 (Descendente, hasta 15 W)[3]<br>3 x USB-A (Descendente con 1 carga rápida B.C 1.2) |
| Power Delivery | USB C1: USB PD version 3.0, Up to 90W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3,25A, 20V/4,5A)<br>USB-C2: Fuente de alimentación de hasta 15W (5V/3A)<br>USB-A: 1 carga rápida B.C 1.2, hasta 7,5 W (5V/1,5A) |
| USB SuperSpeed | USB-C/USB-A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps |

| Comodidad | | | |
|---|---|---|---|
| Comodidad para el USUARIO | /◀ /▼ /▲ /OK | | |
| Altavoz integrado | 2 W x 2 | | |
| Idiomas del menú OSD | Inglés, alemán, español, griego, francés, italiano, húngaro, holandés, portugués, portugués de Brasil, polaco, ruso, sueco, finés, turco, checo, ucraniano, chino simplificado, chino tradicional, japonés y coreano | | |
| Otras comodidades | Instalación VESA (100 x 100mm), Bloqueo Kensington | | |
| Compatibilidad Plug & Play | DDC/CI, macOS, sRGB, Windows 11/10 | | |
| **Soporte** | | | |
| Inclinación | -5 / +30 grados | | |
| Giro | -180 / +180 grados | | |
| Ajuste de la altura | 150 mm | | |
| Pivot | -90 / +90 grados | | |
| **Alimentación** | | | |
| Consumo | Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz | Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz | Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz |
| Funcionamiento normal | 33,0 W (típ.) | 32,8 W (típ.) | 32,2 W (típ.) |
| Reposo (modo de espera) | 0,35 W (típ.) | 0,35 W (típ.) | 0,35 W (típ.) |
| Modo Apagado | 0,3 W | 0,3 W | 0,3 W |
| Consumo | Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz | Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz | Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz |
| Funcionamiento normal | 112,63 BTU/h (típ.) | 111,95 BTU/h (típ.) | 109,90 BTU/h (típ.) |
| Reposo (modo de espera) | 1,19 BTU/h (típ.) | 1,19 BTU/h (típ.) | 1,19 BTU/h (típ.) |
| Modo Apagado | 1,02 BTU/h (típ.) | 1,02 BTU/h (típ.) | 1,02 BTU/h (típ.) |
| Modo encendido (modo ECO) | 13,8 W (típ.) | | |
| Indicador LED de alimentación | Modo encendido: Blanco, espera/suspendido: Blanco (intermitente) | | |
| Alimentación | Integrada, 100-240 VCA, 50/60 Hz | | |
| **Dimensiones** | | | |
| Producto con soporte (An. x Al. x Pr.) | 615 x 540 x 229 mm | | |
| Producto sin soporte (An. x Al. x Pr.) | 615 x 361 x 46 mm | | |
| Producto con embalaje (An. x Al. x Pr.) | 690 x 455 x 139 mm | | |
| **Peso** | | | |
| Producto con soporte | 6,44 kg | | |
| Producto sin soporte | 4,77 kg | | |
| Producto con embalaje | 9,00 kg | | |
| **Condiciones de funcionamiento** | | | |

| | |
|---|---|
| Intervalo de temperatura (funcionamiento) | 0°C a 40 °C |
| Humedad relativa (funcionamiento) | De 20 a 80 % |
| Presión atmosférica (funcionamiento) | De 700 a 1060 hPa |
| Intervalo de temperatura (sin funcionamiento) | -20°C a 60°C |
| Humedad relativa (Sin funcionamiento) | De 10 a 90 % |
| Presión atmosférica (Sin funcionamiento) | De 500 a 1060 hPa |
| **Medio ambiente y energía** | |
| RoHS | SÍ |
| Embalaje | 100% reciclable |
| Sustancias específicas | Carcasa 100 % libre de PVC y BFR |
| **Gabinete** | |
| Color | Negro |
| Acabado | Textura |

[1] Este monitor cuenta con la tecnología SoftBlue. Esta función integrada ofrece un mayor confort visual y protección frente a los efectos adversos para la salud causados por la exposición prolongada a la luz azul. Con el panel de baja emisión de luz azul, la proporción de la luz emitida por la pantalla en el rango de 415-455 nm respecto a la emisión de la pantalla de 400-500 nm debe ser inferior al 50 %. Este monitor proporciona un confort visual óptimo, minimiza la fatiga ocular y favorece una concentración sostenida. Además, la tecnología LED SoftBlue ha sido probada y cuenta con la certificación TÜV Rheinland Low Blue Light (Hardware Solution) por su eficacia en la reducción de las emisiones de luz azul.

[2] El puerto USB-C USBC1 proporciona datos, transferencia de vídeo y suministro de energía de 90 W según el dispositivo.

[3] El puerto USB-C USBC2 proporciona transferencia de datos descendente y 15 W de energía.

Nota

1. Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo. Visite www.philips.com/support para descargar la última versión del folleto.
2. La función de suministro de energía también depende de las capacidades de los PC.

## 8.1 Resolución y modos predefinidos

| Frecuencia horizontal (kHz) | Resolución | Frecuencia vertical (Hz) |
|---|---|---|
| 31,47 | 720x400 | 70,09 |
| 31,47 | 640x480 | 59,94 |
| 35,00 | 640x480 | 66,67 |
| 37,86 | 640x480 | 72,81 |
| 37,50 | 640x480 | 75,00 |
| 35,16 | 800x600 | 56,25 |
| 37,88 | 800x600 | 60,32 |
| 46,88 | 800x600 | 75,00 |
| 48,08 | 800x600 | 72,19 |
| 47,73 | 832x624 | 74,55 |
| 48,36 | 1024x768 | 60,00 |
| 56,48 | 1024x768 | 70,07 |
| 60,02 | 1024x768 | 75,03 |
| 44,77 | 1280x720 | 59,86 |
| 60,00 | 1280x960 | 60,00 |
| 63,89 | 1280x1024 | 60,02 |
| 79,98 | 1280x1024 | 75,03 |
| 55,94 | 1440x900 | 59,89 |
| 65,29 | 1680x1050 | 59,95 |
| 67,50 | 1920x1080 | 60,00 |
| 88,79 | 2560x1440 | 59,95 |
| 148,50 | 2560x1440 | 100,00 |
| 183,00 | 2560x1440 | 120,00 |

Nota

1. Tenga en cuenta que su pantalla funciona mejor a la resolución nativa de 2560 x 1440 @ 60 Hz. Para obtener la mejor calidad de imagen, siga esta recomendación de resolución. Resolución recomendada HDMI 2.1 TMDS/DP/USB C: 2560 x 1440 @ 60 Hz Si su pantalla no se encuentra en la resolución nativa al conectarse al puerto USB C o DP, ajuste la resolución al estado óptimo: 2560 x 1440 @ 60 Hz desde su PC.
2. La configuración predeterminada de fábrica de HDMI admite la resolución 2560 x 1440 @ 60 Hz.
3. La configuración predeterminada del concentrador USB de la entrada USB C para este monitor es "Alta velocidad de datos". La resolución máxima admitida depende de la capacidad de su tarjeta gráfica. Si su PC no es compatible con HBR 3, seleccione "Alta resolución" en Configuración USB; de este modo, la resolución máxima admitida será de 2560 x 1440 @ 120 Hz. Pulse el botón ☰ > Configuración USB > USB > Alta resolución

# 9. Gestión de energía

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Al detectar una entrada desde un teclado, un ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor se 'despertará' de manera automática. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta característica de ahorro de energía automática:

| Definición de gestión de energía | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Modo VESA | Vídeo | Sincronización horizontal | Sincronización vertical | Energía utilizada | Color del LED |
| Activo | ENCENDIDO | Sí | Sí | 32,8 W (típ.)<br>178,2 W (máx.) | Blanco |
| Reposo (modo de espera) | APAGADO | No | No | 0,35 W (típ.) | Blanco (parpadeo) |
| Modo Apagado | APAGADO | - | - | 0,3 W | APAGADO |

A continuación se muestran los parámetros empleados para medir el consumo de potencia de este monitor.

- Resolución nativa: 2560 x 1440
- Contraste: 50%
- Brillo: 70%
- Temperatura de color: 6500 k con patrón de blancos completo
- Audio y USB inactivos (apagados)

Nota

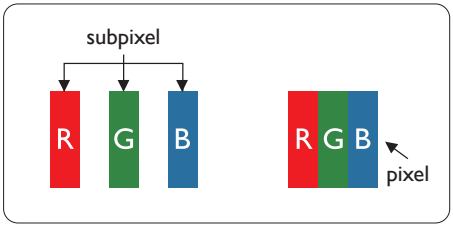
Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo.

# 10. Atención al cliente y garantía

## 10.1 Política de Philips sobre defectos asociados a pixeles en pantallas de panel plano

Nos esforzamos por ofrecer productos de la máxima calidad. Utilizamos algunos de los procesos de fabricación más avanzados del sector y aplicamos un estricto control de calidad. Sin embargo, los defectos asociados a píxeles o subpíxeles en los paneles de monitores TFT utilizados en las pantallas de panel plano resultan a veces inevitables.

Aunque ningún fabricante puede garantizar que todos los paneles estén completamente libres de defectos asociados a píxeles, Philips Monitors garantiza que cualquier monitor con un número inaceptable de defectos será reparado o sustituido bajo garantía. Este aviso explica los distintos tipos de defectos asociados a píxeles y define los niveles de defectos aceptables para cada tipo. Para tener derecho a reparación o sustitución bajo garantía, el número de defectos asociados a píxeles en un panel de monitor TFT debe superar estos niveles aceptables. Por ejemplo, no más del 0,0004 % de los subpíxeles de un monitor pueden estar defectuosos. Además, Philips establece estándares de calidad aún más exigentes para determinados tipos o combinaciones de defectos asociados a píxeles que resultan más perceptibles que otros. Esta política es válida en todo el mundo.




Píxeles y subpíxeles

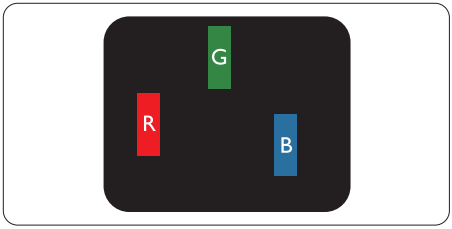
Un píxel, o elemento gráfico, está compuesto por tres subpíxeles con los colores primarios: rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando los tres subpíxeles de colores que forman un píxel se iluminan, aparentan ser un único píxel de color blanco. Cuando los tres subpíxeles de colores se oscurecen, aparentan ser un único píxel de color negro. Otras combinaciones de píxeles iluminados y oscurecidos aparentan ser píxeles únicos de otros colores.

Tipos de defectos asociados a píxeles

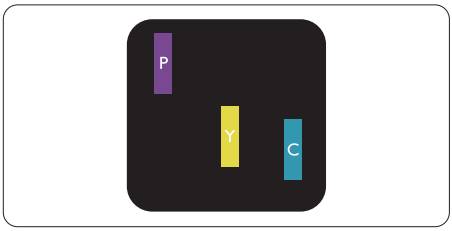
Los defectos asociados a píxeles y subpíxeles se manifiestan en la pantalla de diferentes formas. Existen dos categorías de defectos asociados a píxeles y, dentro de cada una de ellas, varios tipos de defectos asociados a subpíxeles.

Defectos de punto brillante

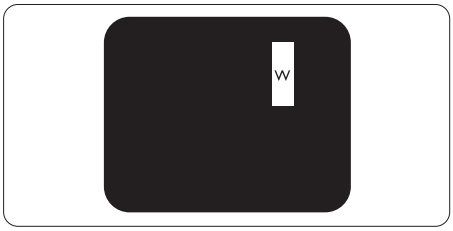
Los defectos de punto brillante se manifiestan en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre iluminados o 'encendidos'. En otras palabras, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor está reproduciendo una imagen oscura. Existen distintos tipos de puntos brillantes.




Un subpíxel rojo, verde o azul iluminado.




2 subpíxeles adyacentes iluminados
- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo
- Verde + Azul = Cian (Celeste)



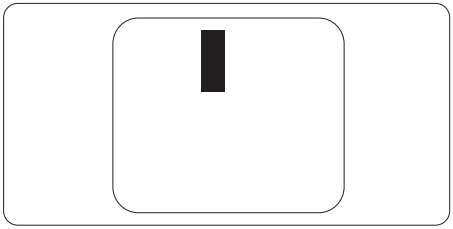
Tres subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco).

Nota

Un punto rojo o azul brillante debe ser más de un 50 por ciento más brillante que los puntos adyacentes, mientras que un punto verde brillante es un 30 por ciento más brillante que los puntos adyacentes.

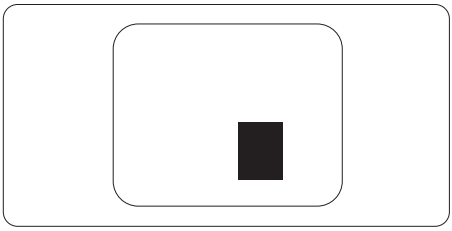
Defectos de punto negro

Los defectos de punto negro se manifiestan en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre oscurecidos o 'apagados'. En otras palabras, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor está reproduciendo una imagen clara. Existen distintos tipos de puntos negros.



Proximidad de defectos de píxel

Debido a que la proximidad entre varios defectos similares asociados a píxeles y subpíxeles determina en buena medida su visibilidad, Philips ha determinado también diferentes tolerancias para dicha magnitud.



Tolerancias de defectos de píxel

Para tener derecho a reparación o sustitución debido a la existencia de defectos asociados a píxeles durante el período de garantía, el panel TFT de un monitor Philips plano debe sufrir un número de defectos asociados a píxeles o subpíxeles que sobrepase las tolerancias enumeradas en las tablas siguientes.

| DEFECTOS DE PUNTO BRILLANTE | NIVEL ACEPTABLE |
|---|---|
| 1 subpíxel iluminado | 2 |
| 2 subpíxeles adyacentes iluminados | 1 |
| 3 subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco) | 0 |
| Distancia entre dos defectos de punto brillante* | >15mm |
| Número total de defectos de punto brillante de todos los tipos | 2 |

| DEFECTOS DE PUNTO NEGRO | NIVEL ACEPTABLE |
|---|---|
| 1 subpíxel oscurecido | 3 o menos |
| 2 subpíxeles adyacentes oscurecidos | 2 o menos |
| 3 subpíxeles adyacentes oscurecidos | 1 |
| Distancia entre dos defectos de punto negro* | >15mm |
| Número total de defectos de punto negro de todos los tipos | 3 o menos |

| NÚMERO TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTO | NIVEL ACEPTABLE |
|---|---|
| Número total de defectos de punto brillante o negro de todos los tipos | 5 o menos |

Nota

1 o 2 defectos asociados a subpíxeles adyacentes = 1 defecto de punto

## 10.2 Atención al cliente y garantía

Para obtener información sobre la cobertura de la garantía y requisitos de soporte adicionales válidos para su región, visite el sitio Web www.philips.com/support para obtener detalles o póngase en contacto con el Centro atención al cliente de Philips local.

Para el Periodo de garantía, consulte la Declaración de garantía contenida en el Manual de información importante.

Si desea extender el Período de garantía general, se ofrece un paquete de servicio Fuera de garantía a través de nuestro Centro de servicio certificado.

Si desea utilizar este servicio, asegúrese de adquirirlo en un plazo de 30 días naturales a partir de la fecha de compra original. Durante el período de garantía extendido, el servicio incluye un servicio de recogida, reparación y devolución; sin embargo, el usuario asumirá todos los costes acumulados.

Si el Socio de servicio certificado no puede realizar las reparaciones requeridas bajo el paquete de garantía extendida ofrecido, buscaremos soluciones alternativas para usted, si fuera posible, hasta el período de garantía extendido que haya adquirido.

Póngase en contacto con nuestro Representante de servicio de atención al cliente de Philips o con el centro de contacto local (por número de atención al consumidor) para obtener más detalles.

A continuación figura el número del Centro de atención al cliente de Philips.

| • Período de garantía estándar local | • Período de garantía extendido | • Período de garantía total |
|---|---|---|
| • Depende de las diferentes regiones | • + 1 año | • Período de garantía estándar local +1 |
| | • + 2 años | • Período de garantía estándar local +2 |
| | • + 3 años | • Período de garantía estándar local +3 |

**Se requiere la prueba de compra original y la compra de garantía extendida.

Nota

Consulte el manual de información importante para obtener más información sobre el servicio regional de asistencia telefónica. Éste se encuentra disponible en la página de asistencia del sitio web de Philips.

# 11. Solucionar problemas y preguntas frecuentes

## 11.1 Solucionar problemas

Esta página explica problemas que pueden ser corregidos por el usuario. Si el problema no desaparece después de aplicar las soluciones descritas, póngase en contacto con un representante del Servicio de atención al cliente de Philips.

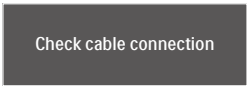
### 1 Problemas comunes

No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido no está iluminado)

- Asegúrese de que el cable de alimentación se encuentre enchufado a una toma de suministro eléctrico y a la parte posterior de la pantalla.
- En primer lugar, asegúrese de que el botón de encendido situado en la parte frontal de la pantalla se encuentre en la posición OFF y, a continuación, púlselo hasta la posición ON.

No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido está iluminado en color blanco)

- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.
- Asegúrese de que el cable de señal se encuentre conectado correctamente al PC.
- Compruebe que el cable del monitor no presente clavijas torcidas en el extremo de conexión. En caso afirmativo, repare o sustituya el cable.
- Es posible que la característica de Ahorro de energía se encuentre activada.




- Asegúrese de que el cable de la pantalla se encuentre conectado correctamente al PC. (Consulte también la Guía de inicio rápido).
- Compruebe que el cable de la pantalla no presente clavijas torcidas.
- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.

Señales visibles de humo o chispas

- No lleve a cabo ninguna acción de resolución de problemas
- Por seguridad, desconecte el monitor de la toma de suministro eléctrico inmediatamente
- Póngase en contacto con un representante del servicio de atención al cliente de Philips inmediatamente.

### 2 Problemas de imagen

La imagen no es nítida, no se distingue o presenta demasiada oscuridad

- Modifique los niveles de contraste y brillo a través del menú OSD.

Una imagen "residual", "quemada" o "fantasma" permanece en la pantalla después de apagar el equipo.

- La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se "queme", provocando así la aparición de una "imagen residual" o "imagen fantasma" en la pantalla. La aparición de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasma" es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen "quemada", "residual" o "fantasma" desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.
- Active siempre un programa de protector de pantalla con movimiento cuando deje la pantalla sin supervisión.
- Active siempre una aplicación de actualización periódica de pantalla si su pantalla LCD va a mostrar contenido estático invariable.
- Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves

síntomas de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasmas" que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

La imagen parece estar distorsionada. El texto se percibe difuso o borroso.

- Configure la resolución de pantalla del PC a valores que coincidan con la resolución nativa de la pantalla.

Aparecen puntos verdes, rojos, azules, oscuros y blancos en la pantalla

- Los puntos restantes son una característica normal del cristal líquido utilizado en la tecnología actual. Consulte la política de píxeles para obtener más detalles.

* La luz de "encendido" es demasiado intensa y resulta molesta

- Puede modificar la intensidad del indicador luminoso de "encendido" ajustando el parámetro Configuración del indicador LED de encendido, al que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.

Para más asistencia, vaya a la información de contacto de nuestro servicio incluida en el manual de información importante y contacte con el representante del servicio al cliente de Philips.

* La funcionalidad varía según la pantalla.

## 11.2 Preguntas más frecuentes de carácter general

P1: ¿Qué debo hacer si, al instalar la pantalla, esta muestra el mensaje 'Cannot display this video mode' (No se puede representar este modo de vídeo)?

Respuesta:
La resolución recomendada para esta pantalla es de: 2560 x 1440.

- Desconecte todos los cables y conecte el PC a su antigua pantalla.
- En el menú Start (Inicio) de Windows, seleccione Settings (Configuración) / Control Panel (Panel de control). En la ventana Control Panel (Panel de control), seleccione el icono Display (Pantalla). En el panel de control de la Display (Pantalla), seleccione 'Settings' (Ajustes). En el cuadro 'Desktop Area' (Área del escritorio) de la pestaña de configuración, desplace la barra deslizante hasta 2560 x 1440 píxeles.
- Abra 'Advanced Properties' (Propiedades avanzadas) y configure el parámetro Refresh Rate (Frecuencia de actualización) a 60 Hz. A continuación, haga clic en ACEPTAR.
- Reinicie el PC y repita los pasos 2 y 3 para comprobar que esté configurado a 2560 x 1440.
- Apague el PC, desconecte el monitor antiguo y vuelva a conectar la pantalla LCD de Philips.
- Encienda la pantalla y, a continuación, su PC.

P2: ¿Cuál es la frecuencia de actualización recomendada para un monitor LCD?

Resp.: La frecuencia de actualización recomendada en los monitores LCD es de 60 Hz. En caso de que se produzca alguna alteración en la pantalla, puede configurarla hasta 75 Hz para comprobar si así desaparece dicha alteración.

P3: ¿Qué son los archivos .inf e .icm? ¿Cómo instalo los controladores (.inf e .icm)?

Respuesta: Se trata de archivos de controlador para el monitor. Es posible que su PC le solicite los controladores del monitor (archivos .inf e .icm) cuando instale por primera vez el monitor. Siga las instrucciones del manual del usuario. Los controladores del monitor (archivos .inf e .icm) se instalarán automáticamente.

P4. ¿Cómo ajusto la resolución?

**Respuesta:**

Su tarjeta de vídeo/controlador gráfico y la pantalla determinan conjuntamente las resoluciones disponibles. Puede seleccionar la resolución deseada en el Panel de control de Windows® con las "Propiedades de pantalla".

P5. ¿Qué puedo hacer si me pierdo mientras ajusto los parámetros de la pantalla a través del menú OSD?

**Respuesta:**

Presione simplemente el botón y, a continuación, seleccione "Configuración" > "Restaurar" para recuperar toda la configuración original de fábrica.

P6: ¿Es la pantalla LCD resistente a arañazos?

**Respuesta:**

En general, se recomienda que la superficie del panel no esté sujeta a impactos excesivos y esté protegida contra objetos afilados o romos. Al manipular la pantalla, asegúrese de no ejercer presión o fuerza sobre la superficie del panel. Ello podría invalidar las condiciones de la garantía.

P7: ¿Cómo debo limpiar la superficie del monitor LCD?

**Respuesta:**

Para una limpieza normal, utilice un paño limpio y suave. Para una limpieza más exhaustiva, utilice alcohol isopropílico. No utilice otros disolventes como alcohol etílico, etanol, acetona, hexano, etc.

P8: ¿Puedo cambiar la configuración de color de mi pantalla?

**Respuesta:**

Sí, puede cambiar la configuración de color a través del control OSD conforme a los siguientes procedimientos:

- Pulse "OK" para abrir el menú OSD (menú en pantalla).
- Presione "Flecha abajo" para seleccionar la opción "Color" y, a continuación, presione "OK" para entrar en la configuración de color. Hay tres configuraciones como se indica a continuación.
  1. Temperatura de color: Las configuraciones disponibles son las siguientes: Nativo, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K y 11500K. Los valores en torno a 5000K conceden al panel un aspecto cálido, con una tonalidad de color blanco rojizo; los valores en torno a 11500K conceden al panel un aspecto frío, con una tonalidad de color blanco azulado.
  2. sRGB: Es una configuración estándar que garantiza el intercambio de colores correcto entre diferentes dispositivos (por ejemplo, cámaras digitales, pantallas, impresoras, escáneres, etc.).
  3. Definido por el usuario: Puede elegir su configuración de color preferida ajustando los colores rojo, verde y azul.

Nota

Una medida del color de la luz irradiada por un objeto mientras se está calentando. Esta medida se expresa en grados Kelvin (una escala de temperatura absoluta). Una menor temperatura en grados Kelvin (como 2004 K) genera una tonalidad roja; una mayor temperatura (como 9300 K) genera una

tonalidad azul. Una temperatura neutra (en torno a 6504 K) genera una tonalidad blanca.

P9: ¿Puedo conectar mi monitor LCD a cualquier PC, estación de trabajo o Mac?

**Respuesta:**

Sí. Todos los monitores LCD de Philips son totalmente compatibles con PC, Mac y estaciones de trabajo estándar. Puede que necesite usar un cable adaptador para conectar el monitor a su sistema Mac. Póngase en contacto con su representante comercial de Philips si desea obtener más información.

P10: ¿Son las pantallas LCD de Philips compatibles con "Plug-and-Play"?

**Respuesta:**

Sí, las pantallas son compatibles con la funcionalidad "Conectar y listo", así como con Windows 11/10 y macOS.

P11: ¿Qué son la adherencia de imágenes, las imágenes quemadas, las imágenes residuales y las imágenes fantasma que suelen sufrir los paneles LCD?

**Respuesta:**

La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se "queme", provocando así la aparición de una "imagen residual" o "imagen fantasma" en la pantalla. La aparición de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasma" es un fenómeno conocido en la tecnología de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen "quemada", "residual" o "fantasma" desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.

Active siempre un programa de protector de pantalla en movimiento cuando deje la pantalla sin supervisión.

Active siempre una aplicación de actualización periódica de pantalla si su pantalla LCD va a mostrar contenido estático invariable.

**Advertencia**

Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasmas" que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

P12. ¿Por qué mi pantalla no muestra texto nítido y sí caracteres irregulares?

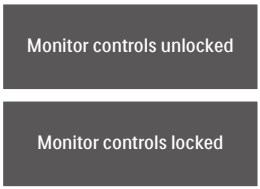
**Respuesta:**

Su monitor LCD funciona mejor con su resolución nativa de 2560 x 1440. Para lograr una mejor visualización, use esta resolución.

P13: ¿Cómo puedo desbloquear y bloquear mi botón de acceso directo?

**Respuesta:**

Para bloquear el OSD, mantenga presionado el botón ☰/OK mientras el monitor está apagado y, a continuación, presione el botón ⏻ para encender el monitor. Para desbloquear el OSD, mantenga presionado el botón ☰/OK mientras el monitor está apagado y, a continuación, presione el botón ⏻ para encender el monitor.




P14: ¿Dónde puedo encontrar el Manual de información importante mencionado en EDFU?

Respuesta:

El Manual de información importante puede descargarse del sitio web de ayuda de Philips.




2026 © TOP Victory Investments Ltd. Todos los derechos reservados.

Este producto se ha fabricado y se vende bajo la responsabilidad de Top Victory Investments Ltd., y Top Victory Investments Ltd. es el garante respecto a este producto. Philips y Philips Shield Emblem son marcas comerciales registradas de Koninklijke Philips N.V. y se usan bajo licencia.

Las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.