Monitor Dell 22

SE2225HM

Manual de servicio simplificado

Modelo: SE2225HM
Modelo de normativa: SE2225HMo
Febrero de 2025
Rev. A00

Notas, precauciones y advertencias

NOTA: Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el producto.

PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o la pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.

ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Derechos de autor © 2025 Dell Inc. o sus filiales. Reservados todos los derechos. Dell Technologies, Dell y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Contenido

Instrucciones de seguridad **4**
- **Antes de trabajar en el monitor** **4**
- **Después de trabajar en el monitopr** **4**

Vistas del monitor SE2225HM **5**
- **Vista frontal** **5**
- **Vista posterior** **5**
- **Vista lateral** **6**
- **Vista inferior** **6**

Componentes principales **7**

Diagrama de conectividad del cableado **9**

Conectar los cables **10**
- Conexión del cable HDMI 10
- Conexión del cable VGA 10

Desmontaje y vuelta a montar **11**
- **Herramientas recomendadas** **11**
- **Lista de tornillos** **11**
- **Soporte** **12**
  - Retirar el soporte 12
  - Instalar el soporte 13
- **Tapa trasera** **14**
  - Retirar la tapa trasera 14
  - Instalar la tapa trasera 15
- **Tablero de teclado** **16**
  - Retirar el tablero de teclado 16
  - Instalación de la tablero de teclado 17
- **Montaje de la placa de interfaz** **18**
  - Retirada del conjunto de la placa de interfaz 18
  - Instalación del conjunto de la placa de interfaz 19
- **Placa de interfaz** **20**
  - Retirada de la placa de interfaz 20
  - Instalación de la placa de interfaz 21

Solución de problemas **22**
- **Autocomprobación** **22**
- **Diagnóstico integrado** **23**
- **Problemas comunes** **24**
- **Problemas específicos del producto** **25**

Contactar con Dell **26**

Instrucciones de seguridad

Siga las siguientes pautas de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento presupone que usted ha leído la información de seguridad que se suministra con su monitor.

NOTA: Antes de utilizar el monitor, lea la información de seguridad que se envía con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro para futuras consultas.

ADVERTENCIA: La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

PRECAUCIÓN: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a alto volumen a través de los auriculares (en monitores que lo admitan) puede dañar su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manipúlelo con cuidado.
  - La pantalla es frágil y puede dañarse si se cae o se golpea con un objeto afilado.
  - Asegúrese de que su monitor está preparado eléctricamente para funcionar con la corriente alterna disponible en su localidad.
  - Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de frío o calor excesivos pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
  - Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Consulte Conectar los cables.
- No coloque ni utilice el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a vibraciones severas ni a condiciones de alto impacto. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un coche.
- Desenchufe el monitor cuando vaya a dejarlo sin utilizar durante un periodo prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente retirar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea atentamente estas instrucciones. Conserve este documento para futuras consultas. Siga todas las advertencias e instrucciones que estén marcadas en el producto.
- Algunos monitores pueden montarse en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas tal y como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte el documento *Información sobre seguridad, medio ambiente y normativa (SERI)* que se entrega con el monitor.

Antes de trabajar en el monitor

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
2. Apague el monitor.
3. Desconecte el monitor y todos los dispositivos conectados de la toma de corriente.
4. Desconecta del monitor todos los dispositivos de red y periféricos conectados, como el teclado, el ratón y la base de conexión.

PRECAUCIÓN: Para desconectar un cable de red, desenchufe primero el cable del monitor y, a continuación, desenchufe el cable del dispositivo de red.

5. Retire cualquier tarjeta multimedia y disco óptico de su monitor, si procede.

Después de trabajar en el monitopr

PRECAUCIÓN: Dejar tornillos sueltos en el interior del monitor puede dañarlo seriamente. Protección contra descargas electrostáticas.

Pasos

1. Vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no quede ningún tornillo suelto dentro del monitor.
2. Conecte los dispositivos externos, periféricos o cables que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
3. Vuelva a colocar las tarjetas multimedia, discos o cualquier otra pieza que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
4. Conecte el monitor y todos los dispositivos conectados a las tomas de corriente.
5. Enciende el monitor.

Vistas del monitor SE2225HM

Vista frontal

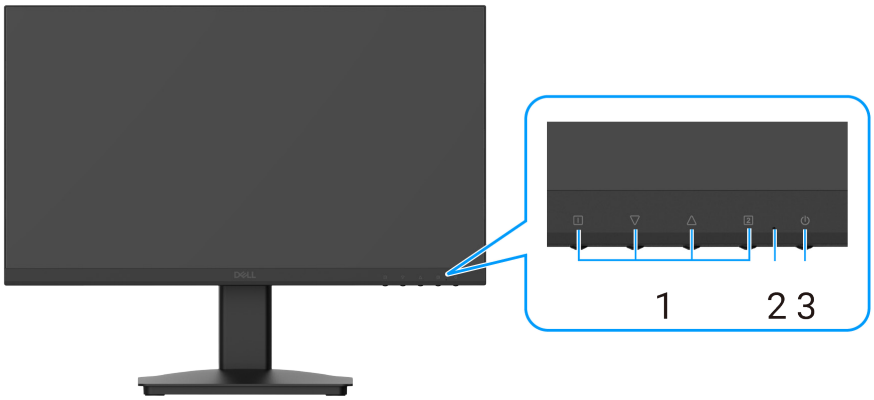


Figura 1. Vista frontal del monitor

Tabla 1. Descripción de la vista frontal

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Botones de función	Para acceder al menú OSD y cambiar los ajustes si es necesario.
2	Indicador LED	Una luz azul fija indica que el monitor está encendido y funciona. Una luz naranja fija indica que el monitor está en modo de espera.
3	Botón de encendido	Pulse el botón de encendido para encender o apagar el monitor.

Vista posterior

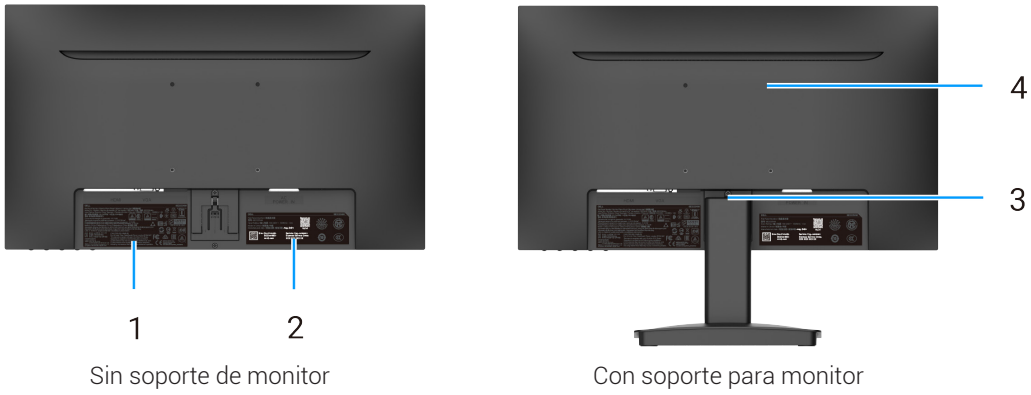


Figura 2. Vista posterior del monitor

Tabla 2. Descripción de la vista posterior

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Información reglamentaria	Enumere las aprobaciones reglamentarias.
2	Etiqueta reglamentaria (incluido el código QR de MyDell, el número de serie y la etiqueta de servicio)	Consulte esta etiqueta si debe ponerse en contacto con Dell para obtener asistencia técnica. La etiqueta de servicio permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de su ordenador y acceder a la información sobre la garantía.
3	Botón de liberación del soporte	Suelte el soporte del monitor.
4	Orificios de montaje VESA (100 mm x 100 mm)	Admite un montaje opcional del monitor mediante un soporte o brazo VESA.

Vista lateral



Figura 3. **Vista lateral del monitor**

Vista inferior

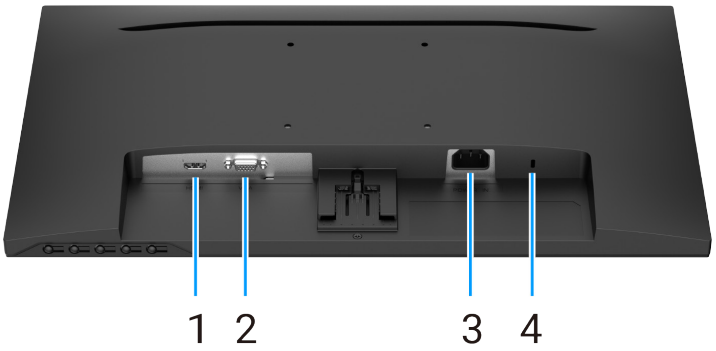


Figura 4. **Vista inferior del monitor**

Tabla 3. Descripción de la vista inferior.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Puerto HDMI	Permite conectar cables HDMI al ordenador.
2	Puerto VGA	Permite conectar cables VGA al ordenador.
3	Puerto de alimentación	Para conectar el cable de alimentación del monitor.
4	Ranura con cierre de seguridad (basado en Kensington Security Slot)	Asegure el monitor con un candado de seguridad (se adquiere por separado) para evitar el movimiento no autorizado del monitor.

Componentes principales

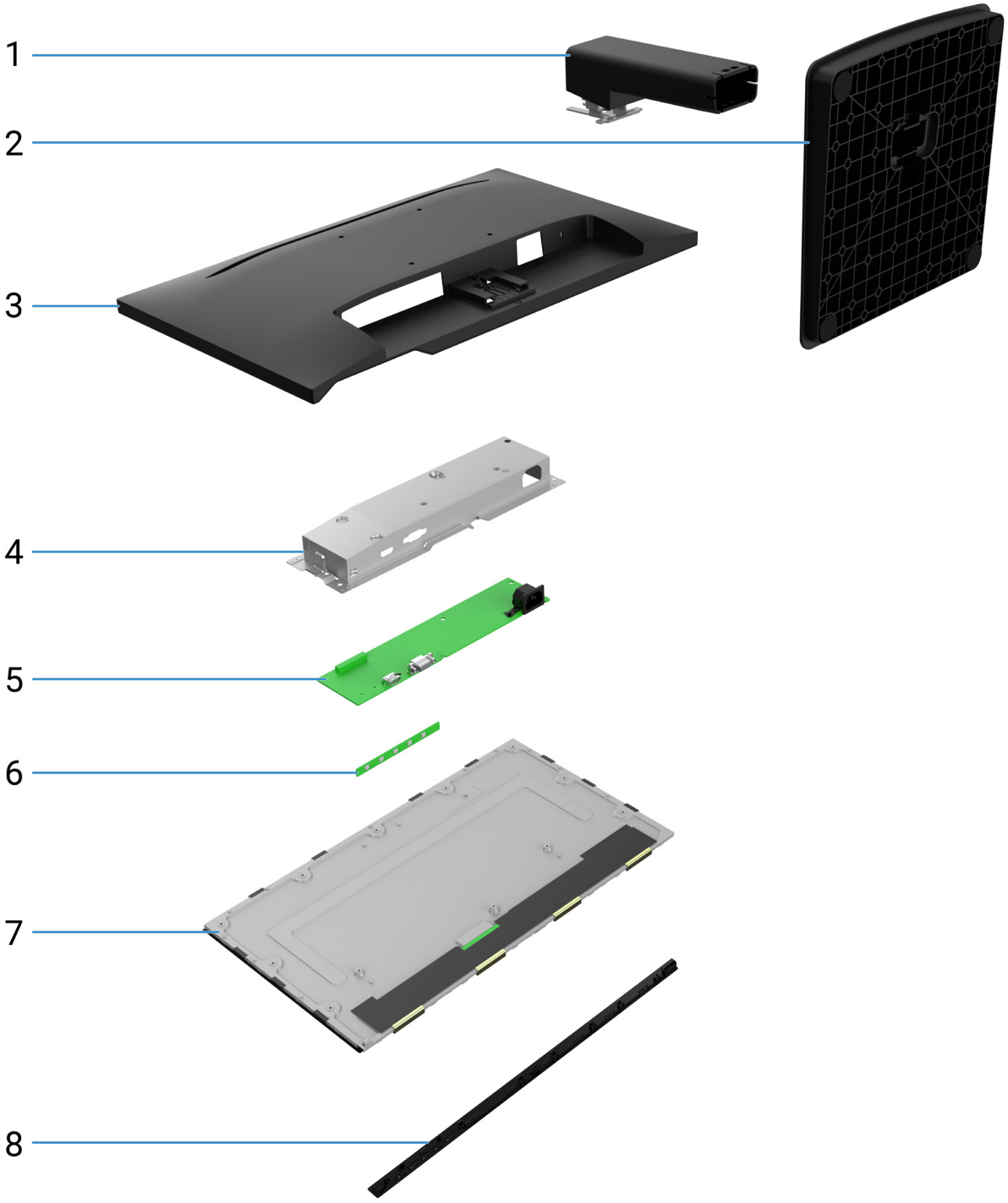


Figura 5. **Componentes principales**

Tabla 4. Componentes.

N.º	Descripción
1	Elevador de pie
2	Base del soporte
3	Tapa trasera
4	Chasis
5	Placa de interfaz
6	Tablero de teclado
7	Pantalla
8	Bisel frontal

NOTA: Para sustituir el cable de alimentación, el cable de conectividad y la fuente de alimentación externa (si procede), póngase en contacto con Dell:

1. Vaya a https://www.dell.com/support.
2. Verifique su país o región en el menú desplegable Elegir un país/región, situado en la esquina superior derecha de la página.
3. Haga clic en Contacto junto al menú desplegable de países.
4. Seleccione el enlace de servicio o soporte correspondiente según sus necesidades.
5. Elija el método de contacto con Dell que le resulte más práctico.

Diagrama de conectividad del cableado

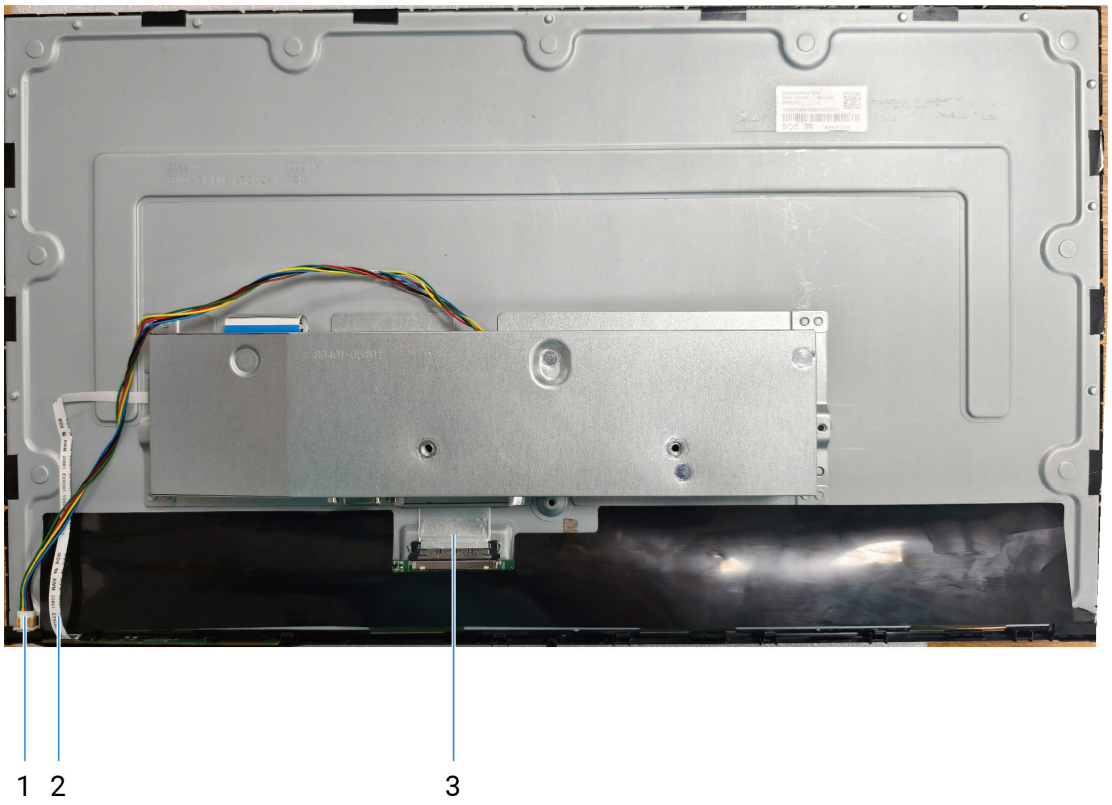


Figura 6. Diagrama de conectividad del cableado

Tabla 5. Diagrama de conectividad del cableado

N.º	Descripción
1	Cable de la barra de luces
2	Cable del teclado
3	Cable EDP

Conectar los cables

⚠ **ADVERTENCIA: Antes de iniciar los procedimientos de esta sección, siga las** Instrucciones de seguridad**.**

⚠ **ADVERTENCIA: Por su seguridad, asegúrese de que la toma de corriente con toma de tierra en la que enchufe el cable de alimentación sea accesible para el operario y esté situada lo más cerca posible del equipo.**
Para desconectar la alimentación del equipo, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente agarrando firmemente el enchufe. Nunca tire de la cuerda.

⚠ **ADVERTENCIA: Con este equipo debe utilizarse un cable de alimentación certificado. Deberán tenerse en cuenta las normativas nacionales pertinentes sobre instalaciones y/o equipos. Se utilizará un cable de alimentación certificado no más ligero que el cable flexible de cloruro de polivinilo ordinario según la norma IEC 60227 (designación H05VV-F 3G 0,75 mm² o H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Un cordón flexible alternativo es el caucho sintético.**

ⓘ **NOTA:** No conecte todos los cables al ordenador simultáneamente.

ⓘ **NOTA:** Los monitores Dell están diseñados para funcionar de forma óptima con los cables suministrados por Dell. Dell no garantiza la calidad de vídeo y el rendimiento si se utilizan cables de terceros.

Para conectar el monitor al PC:

1. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable HDMI o VGA de su monitor al ordenador.

Conexión del cable HDMI

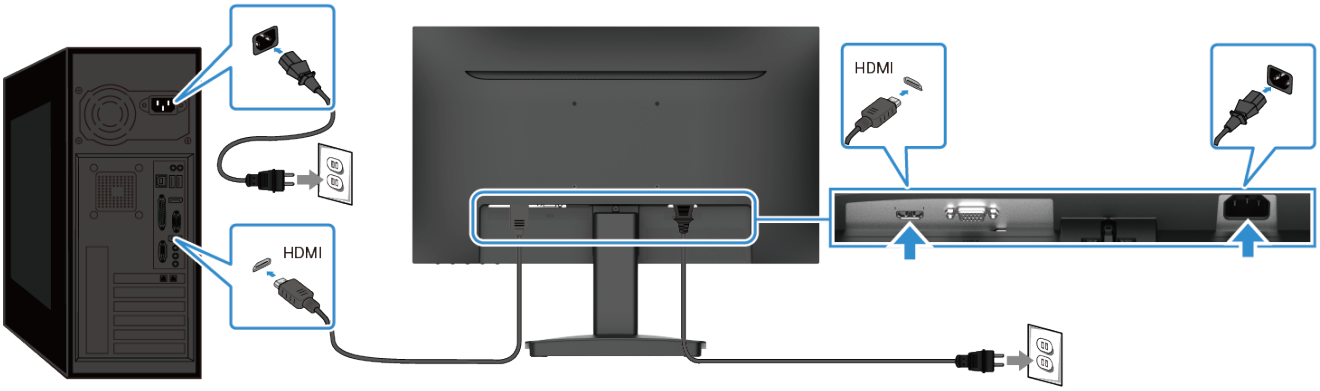


Figura 7. Conexión del cable HDMI

Conexión del cable VGA

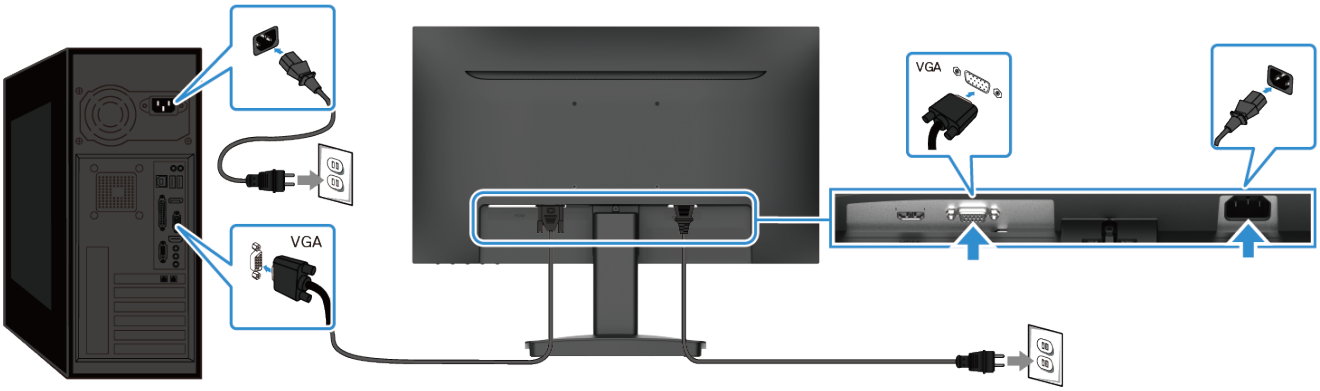


Figura 8. Conexión del cable VGA

Desmontaje y vuelta a montar

△ **PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada a los técnicos de servicio autorizados de la región EMEA. Dell prohíbe a los usuarios desmontar el monitor, y cualquier daño causado por un servicio no autorizado no estará cubierto por la garantía.**

Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento pueden requerir las siguientes herramientas:

- Destornillador (cabeza Phillips, cabeza hexagonal)
- Punzón de plástico

Lista de tornillos

ⓘ **NOTA:** Al retirar los tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y, a continuación, colocarlos en una caja de almacenamiento de tornillos. De este modo, se garantiza que cuando se sustituya el componente se vuelva a colocar el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo correcto.

ⓘ **NOTA:** Algunos monitores tienen superficies magnéticas. Asegúrese de no dejar los tornillos pegados a dichas superficies al sustituir un componente.

ⓘ **NOTA:** El color de los tornillos puede variar según la configuración solicitada.

Tabla 6. Lista de tornillos

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Tapa trasera	M3x8	1	
Tapa trasera	M3x6	1	
Montaje de la placa de interfaz	M3x5	2	
Placa de interfaz	M3x6	3	
Placa de interfaz	M4x6	1	

Soporte

Retirar el soporte

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en Antes de trabajar en el monitor.

Pasos

1. Coloque el monitor sobre un paño suave a lo largo del escritorio.
2. Utilice un destornillador largo y fino para pulsar el botón de liberación.
3. Mientras mantiene pulsado el botón de liberación, tire del soporte para separarlo del monitor.
4. Levante el elevador del soporte para desconectarlo de la base del soporte.

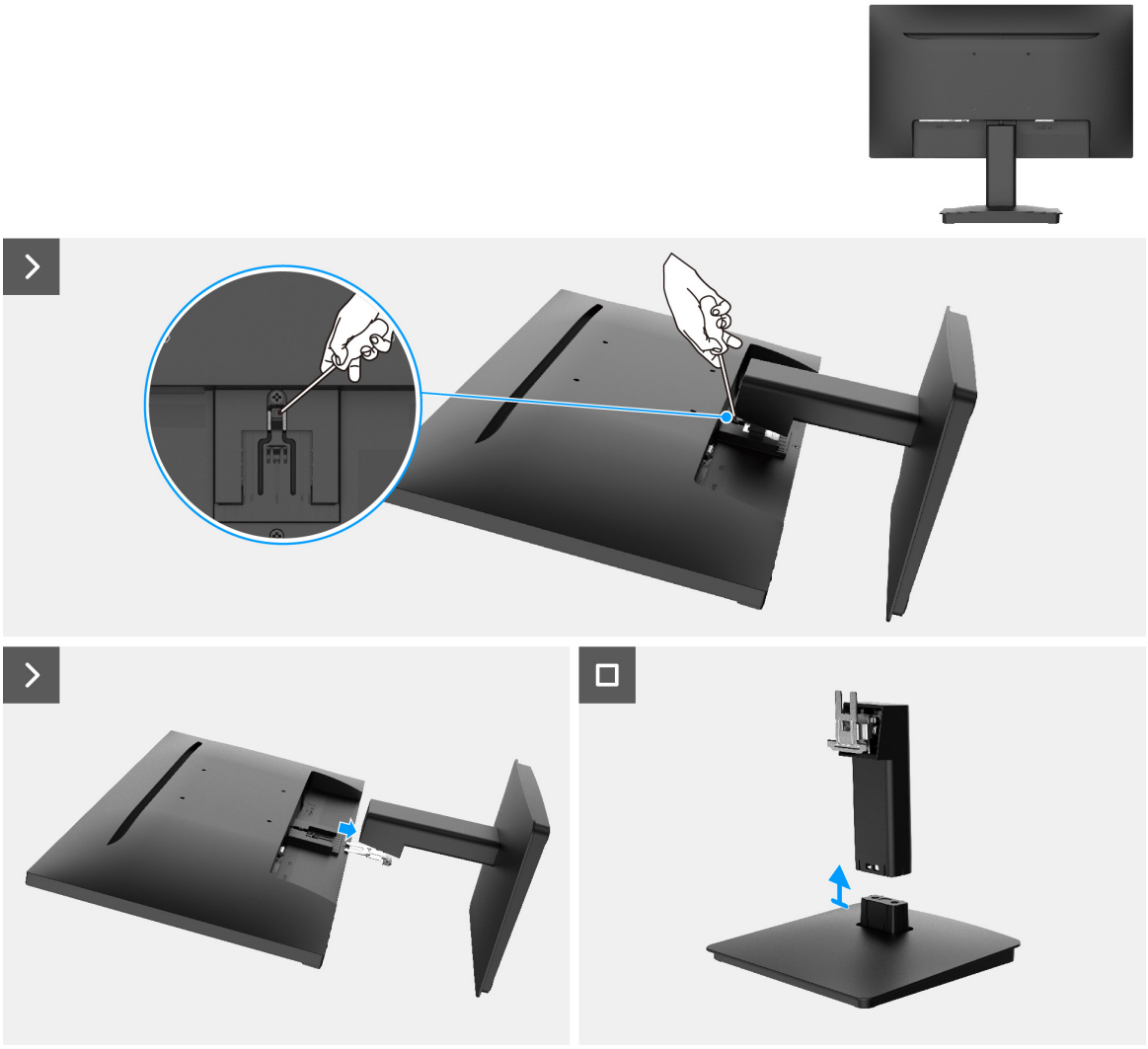


Figura 9. Retirar el soporte

Instalar el soporte

Pasos

1. Alinee el soporte con las ranuras de la parte posterior del monitor.
2. Deslice el conjunto del soporte hasta que encaje en su sitio.

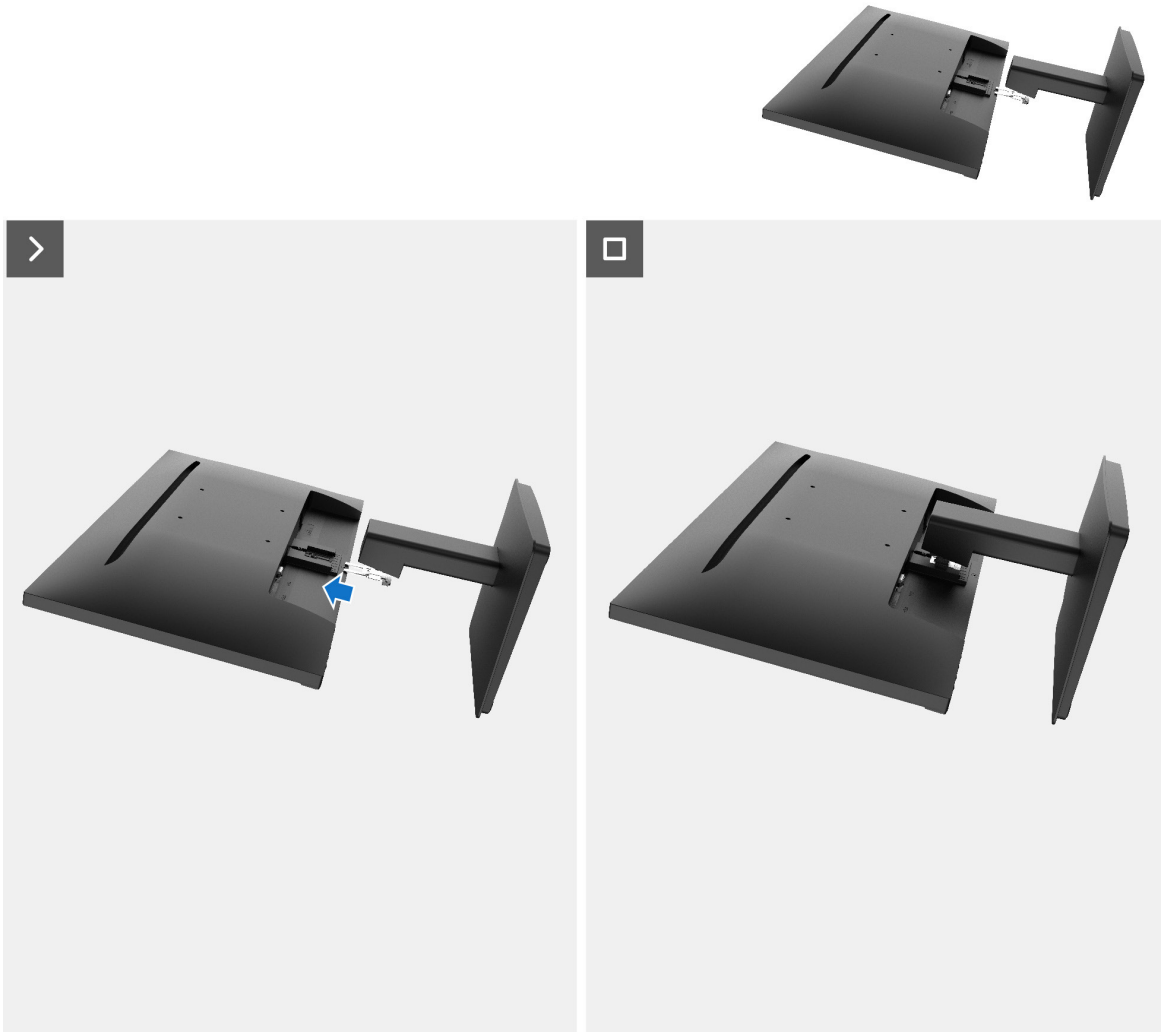


Figura 10. Instalar el soporte

Pasos siguientes

1. Siga el procedimiento descrito en Después de trabajar en el monitopr.

Tapa trasera

Retirar la tapa trasera

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en Antes de trabajar en el monitor.
2. Retirar el soporte.

Pasos

1. Retire el tornillo (M3x8) que fija la tapa trasera al chasis.
2. Retire el tornillo (M3x6) que fija la tapa trasera al chasis.
3. Con el punzón de plástico, haga palanca en la tapa trasera empezando por el borde inferior del monitor.
4. Levante y retire la tapa trasera del monitor.

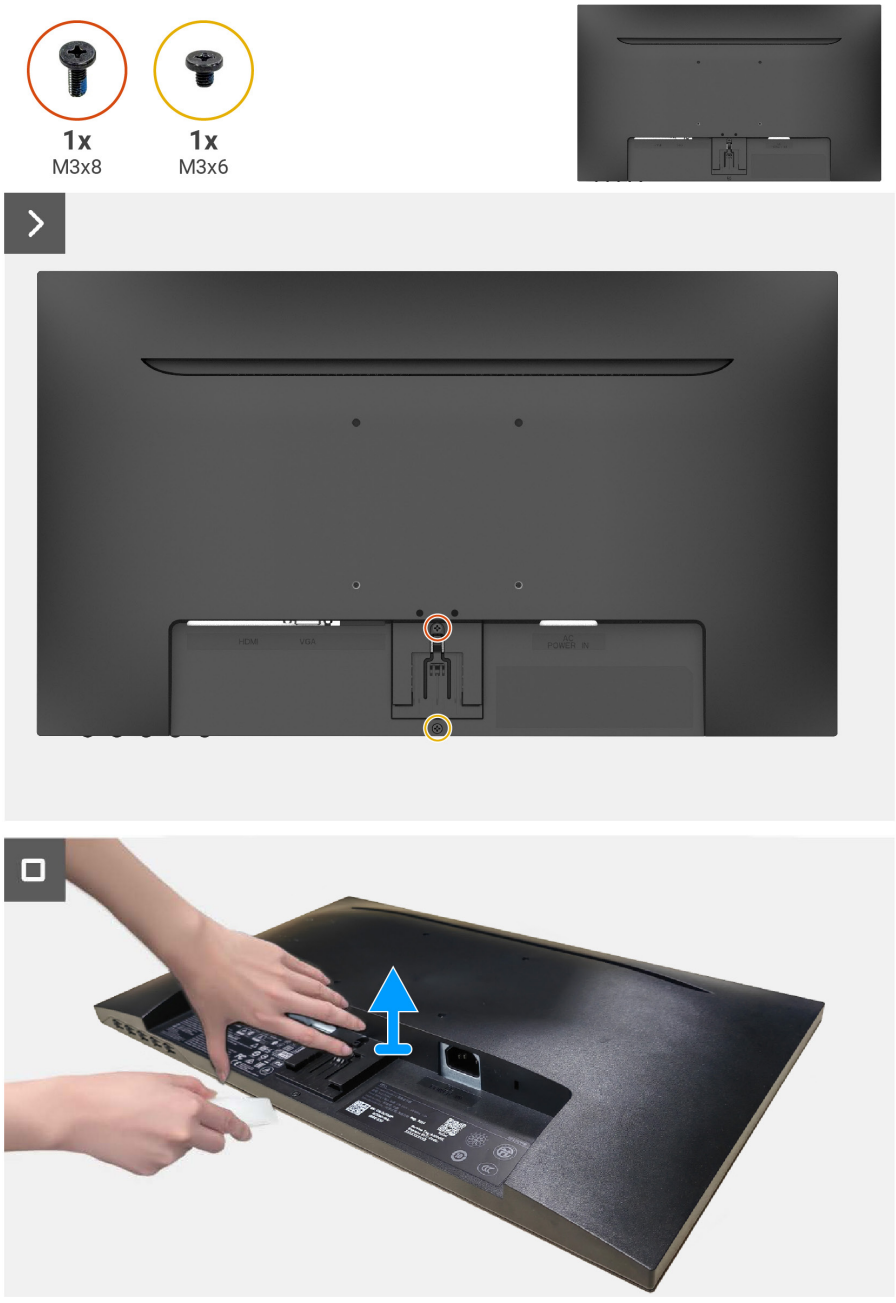


Figura 11. Retirar la tapa trasera

Instalar la tapa trasera

Pasos

1. Alinee la tapa trasera con el chasis y encájela en su sitio.

NOTA: Alinee los orificios de los tornillos de la tapa trasera con los orificios de los tornillos del conjunto del chasis antes de aplicar una ligera presión sobre la tapa trasera.

2. Vuelva a colocar el tornillo (M3x8) que fija la tapa trasera al monitor.
3. Vuelva a colocar el tornillo (M3x6) que fija la tapa trasera al monitor.

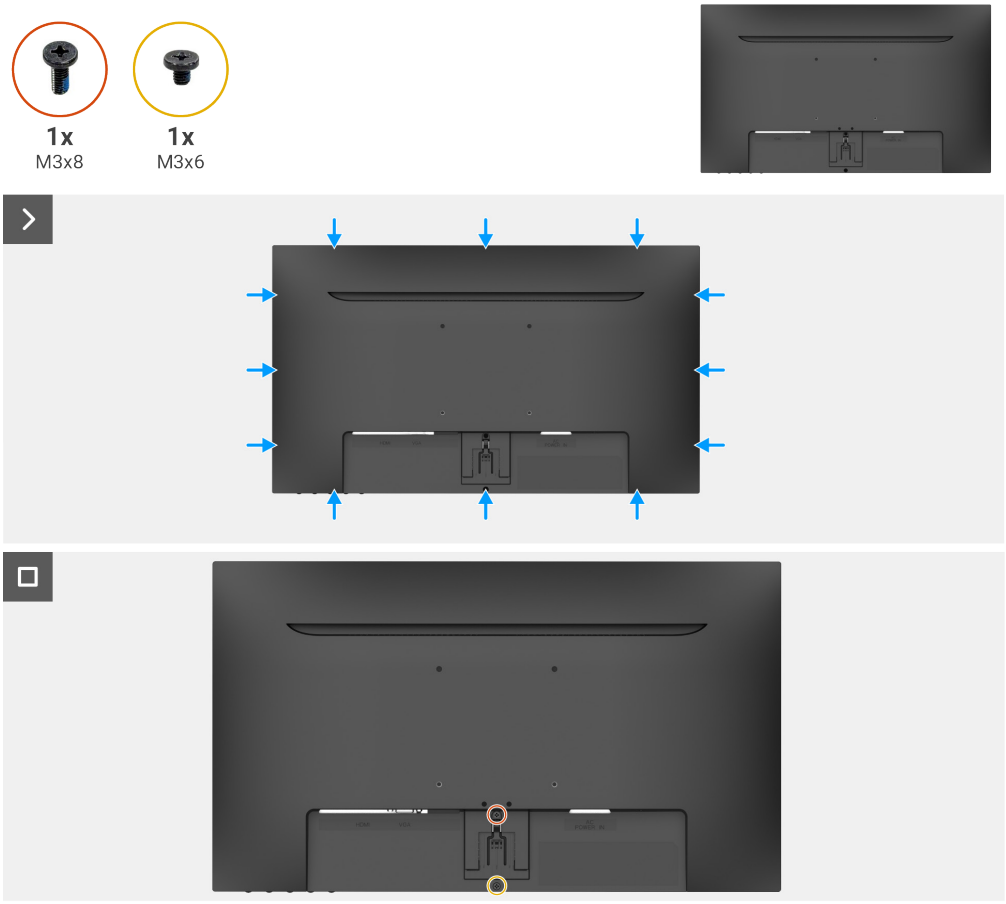


Figura 12. Instalar la tapa trasera

Pasos siguientes

1. Instalar el soporte.
2. Siga el procedimiento descrito en Después de trabajar en el monitopr.

Tablero de teclado

Retirar el tablero de teclado

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en Antes de trabajar en el monitor.
2. Retirar el soporte.
3. Retirar la tapa trasera.

Pasos

1. Extraiga la tarjeta del teclado de la ranura de la tarjeta del deco.
2. Abra el pestillo y desconecte el cable de la tarjeta del teclado del conector de la tarjeta del teclado.
3. Levante y retire la placa del teclado de la tapa trasera.



Figura 13. Retirar el tablero de teclado

Instalación de la tablero de teclado

Pasos

1. Deslice el cable de la tarjeta del teclado en su conector de la tarjeta del teclado y cierre el pestillo para fijarlo en su sitio.
2. Deslice la tarjeta del teclado firmemente en la ranura en ángulo y presione la tarjeta del teclado hacia abajo hasta que encaje en su lugar.

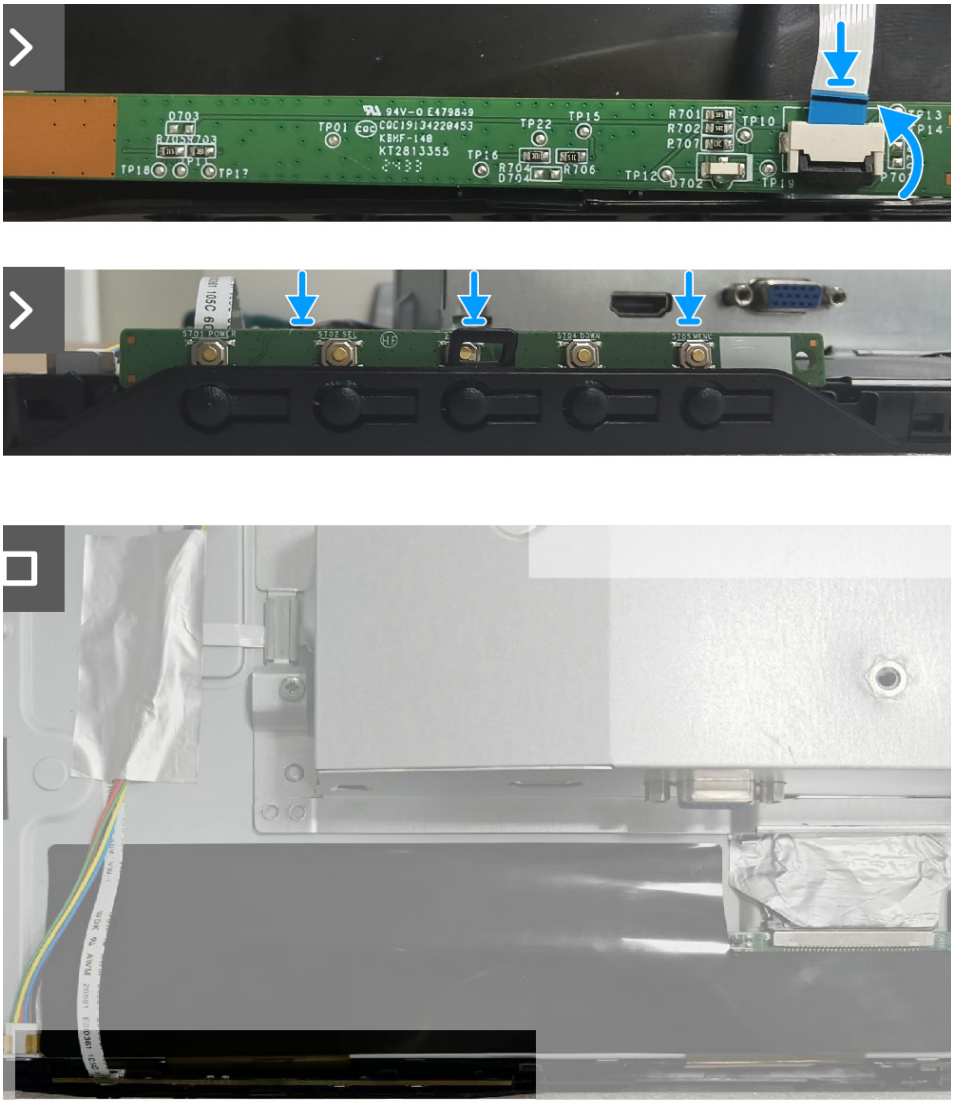


Figura 14. Instalación de la tablero de teclado

Pasos siguientes

1. Instalar la tapa trasera.
2. Instalar el soporte.
3. Siga el procedimiento descrito en Después de trabajar en el monitopr.

Montaje de la placa de interfaz

Retirada del conjunto de la placa de interfaz

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en Antes de trabajar en el monitor.
2. Retirar el soporte.
3. Retirar la tapa trasera.
4. Retirar el tablero de teclado.

Pasos

1. Retire los dos tornillos (M3x5) que fijan el conjunto de la placa de interfaz a la pantalla.
2. Despegue las cintas que fijan el cable de la placa de la barra de luces a la pantalla.
3. Desconecte el cable de la placa de la barra de luces de la pantalla.
4. Despegue la cinta que fija el conector del cable EDP a la pantalla.
5. Desconecte el cable EDP de la pantalla.
6. Levante el conjunto de la placa de interfaz de la pantalla.

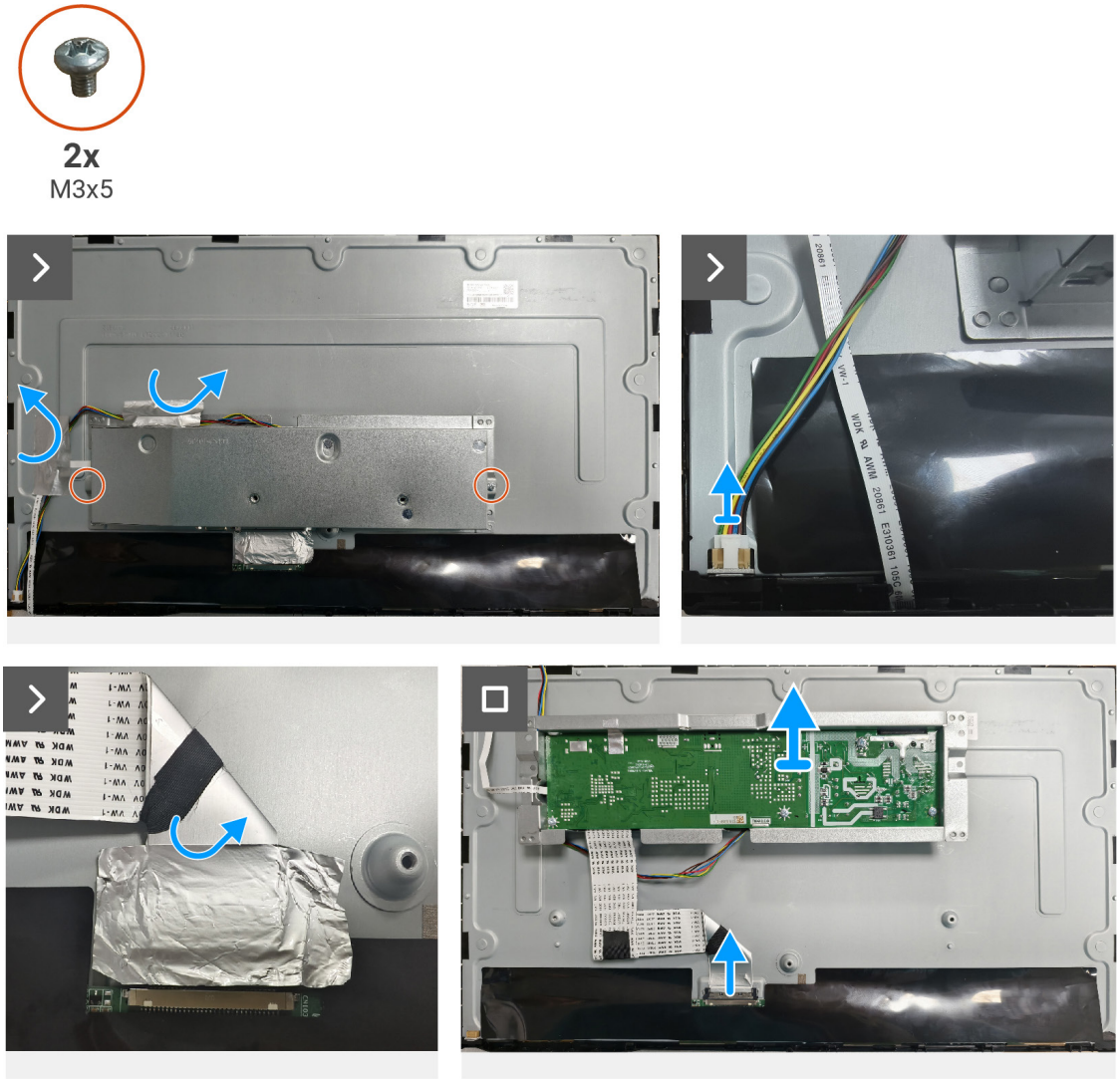


Figura 15. Retirada del conjunto de la placa de interfaz

Instalación del conjunto de la placa de interfaz

Pasos

1. Conecte el cable EDP a la pantalla.
2. Pegue la cinta adhesiva que fija el conector del cable EDP a la pantalla.
3. Conecte el cable de la placa de la barra de luces a la pantalla.
4. Pegue las cintas que fijan el cable de la placa de la barra de luces a la pantalla.
5. Alinee los orificios de los tornillos del conjunto de la placa de interfaz con los orificios de los tornillos de la pantalla.
6. Vuelva a colocar los dos tornillos (M3x5) que fijan el conjunto de la placa de interfaz a la pantalla.

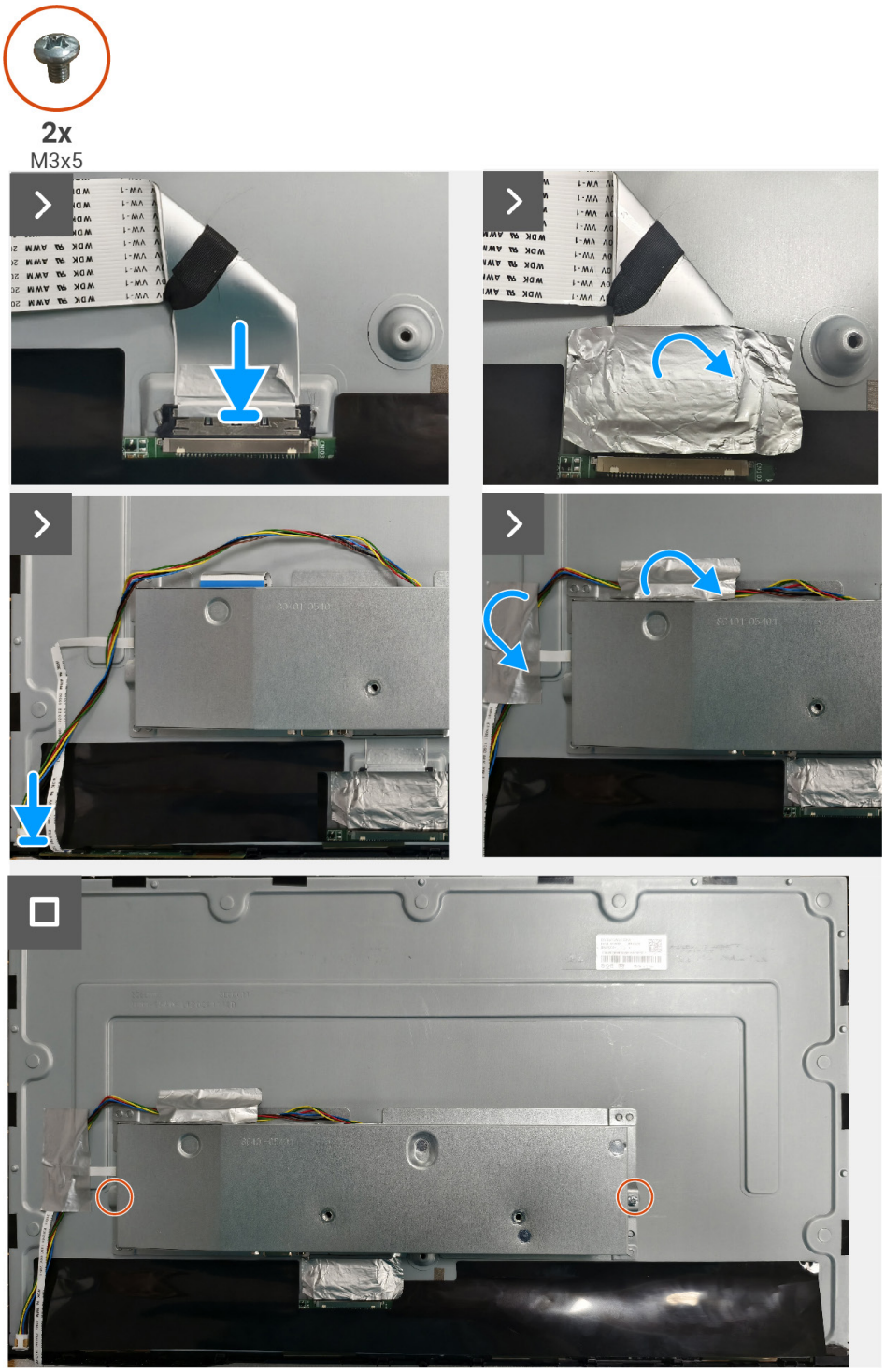


Figura 16. Instalación del conjunto de la placa de interfaz

Pasos siguientes

1. Instalación de la tablero de teclado.
2. Instalar la tapa trasera.
3. Instalar el soporte.
4. Siga el procedimiento descrito en Después de trabajar en el monitopr.

Placa de interfaz

Retirada de la placa de interfaz

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en Antes de trabajar en el monitor.
2. Retirar el soporte.
3. Retirar la tapa trasera.
4. Retirar el tablero de teclado.
5. Retirada del conjunto de la placa de interfaz.

Pasos

1. Retire los tres tornillos (M3x6) que fijan la placa de interfaz a su soporte.
2. Retire el tornillo (M4x6) y levante la placa de interfaz de su soporte.
3. Abra el pestillo y desconecte el cable del tablero de teclado de la placa de interfaz.
4. Abra el pestillo y desconecte el cable EDP de la placa de interfaz.

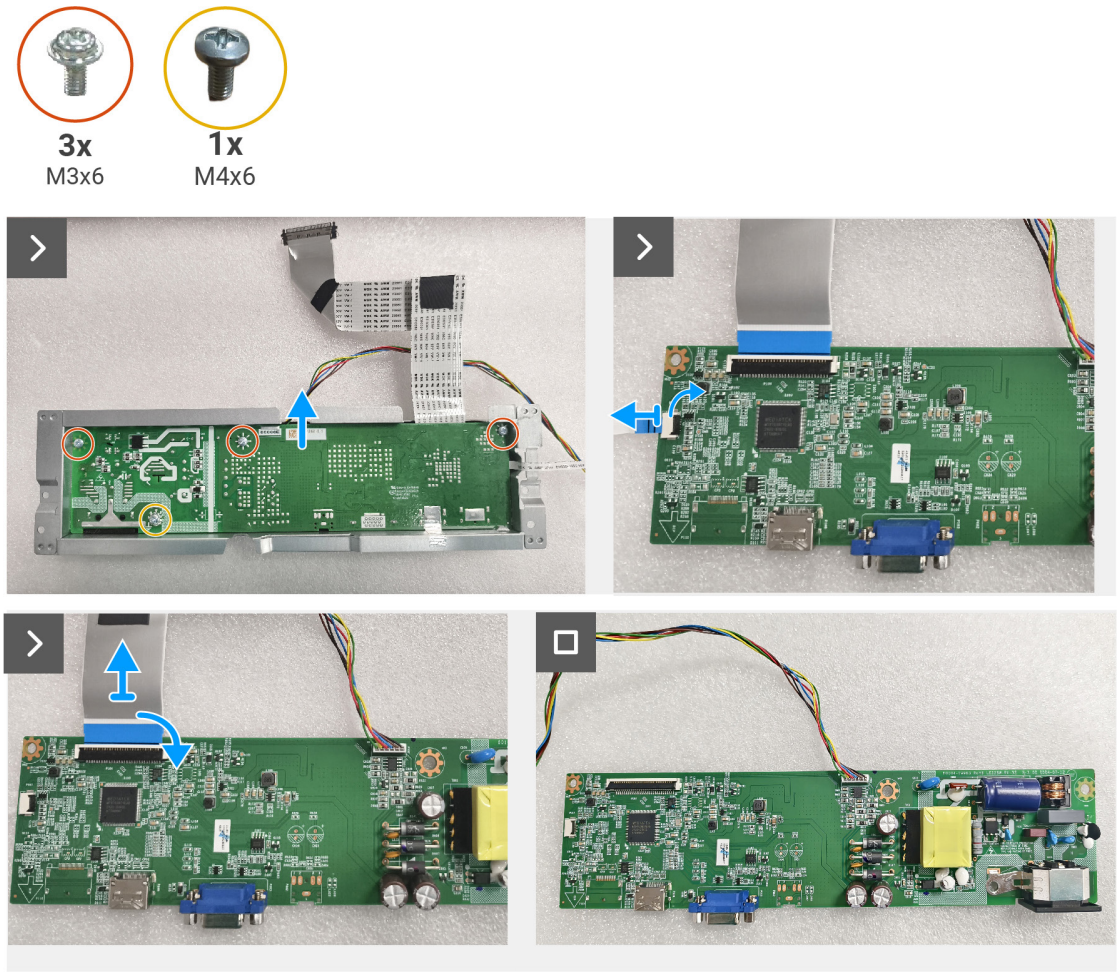


Figura 17. Retirada de la placa de interfaz

Instalación de la placa de interfaz

Pasos

1. Introduzca el cable EDP en el conector de la placa de interfaz y cierre el pestillo para fijarlo.
2. Deslice el cable del tablero de teclado en su conector de la placa de interfaz y cierre el pestillo para fijarlo.
3. Vuelva a colocar los tres tornillos (M3x6) que fijan la placa de interfaz en su soporte.
4. Vuelva a colocar el tornillo (M4x6) que fija la placa de interfaz en su soporte.

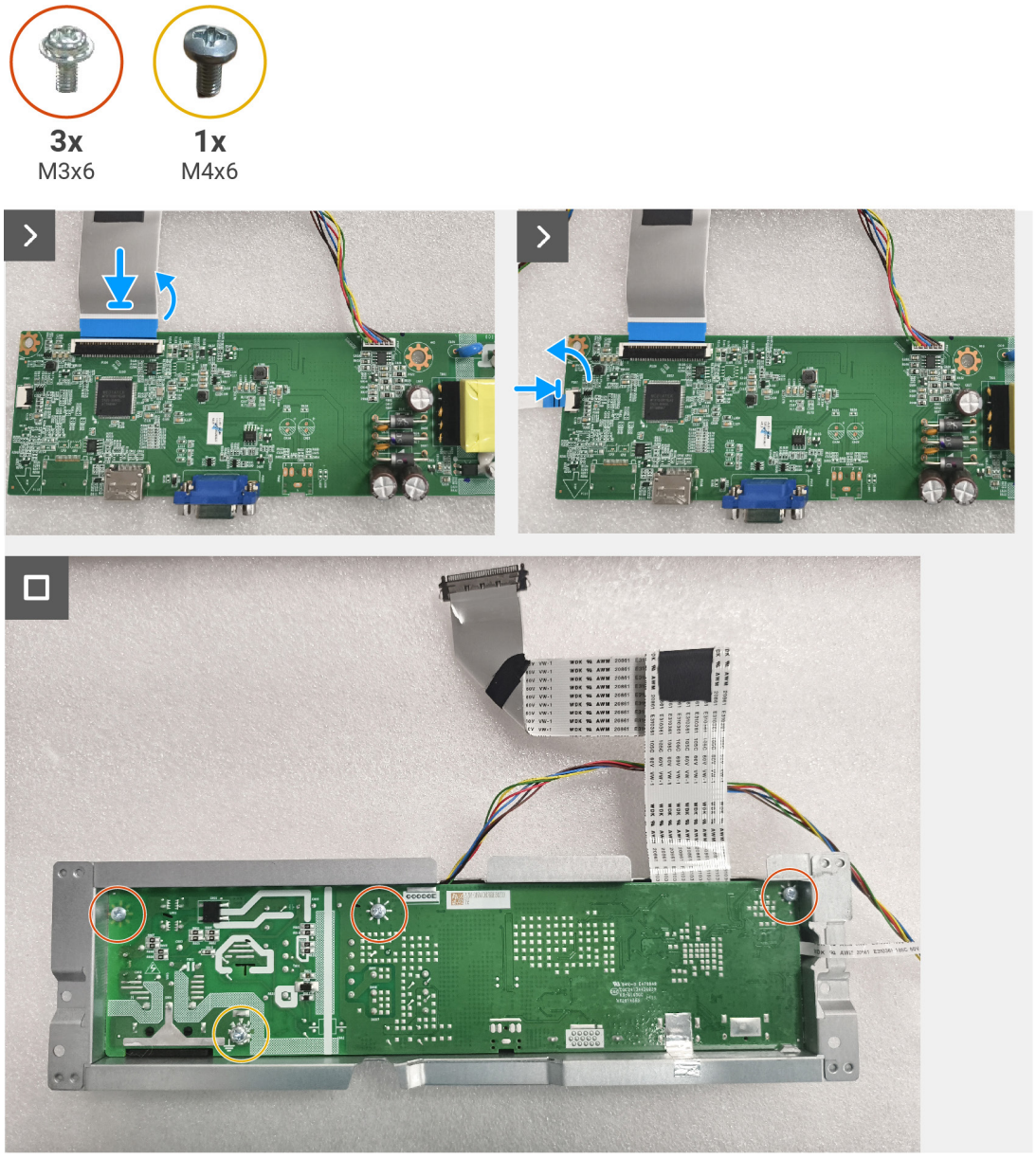


Figura 18. Instalación de la placa de interfaz

Pasos siguientes

1. Instalación del conjunto de la placa de interfaz.
2. Instalación de la tablero de teclado.
3. Instalar la tapa trasera.
4. Instalar el soporte.
5. Siga el procedimiento descrito en Después de trabajar en el monitopr.

Solución de problemas

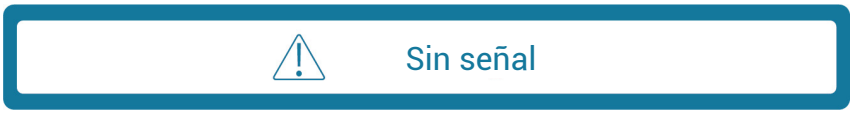
⚠ **ADVERTENCIA: Antes de iniciar los procedimientos de esta sección, siga las** Instrucciones de seguridad.

Autocomprobación

Su monitor dispone de una función de autocomprobación que le permite comprobar si funciona correctamente. Si el monitor y el ordenador están correctamente conectados pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autocomprobación del monitor realizando los siguientes pasos:

1. Apague tanto el ordenador como el monitor.
2. Desconecte todos los cables de vídeo del monitor. De este modo, no es necesario que intervenga el ordenador.
3. Encienda el monitor.

ⓘ **NOTA:** Si el monitor no detecta señal de vídeo y funciona correctamente, debe aparecer un cuadro de diálogo en la pantalla (sobre fondo negro). Mientras está en modo de autocomprobación, el LED de encendido permanece azul.



ⓘ **NOTA:** Este mensaje también aparece durante el funcionamiento normal, cuando el cable de vídeo está desconectado o dañado.

4. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; a continuación, encienda el ordenador y el monitor.

Si el monitor sigue oscuro después de volver a conectar los cables, compruebe el controlador de vídeo y el ordenador.

Diagnóstico integrado

Su monitor tiene una herramienta de diagnóstico incorporada que le ayuda a determinar si cualquier anomalía que experimente en la pantalla es un problema inherente a su monitor o a su ordenador y tarjeta de vídeo.

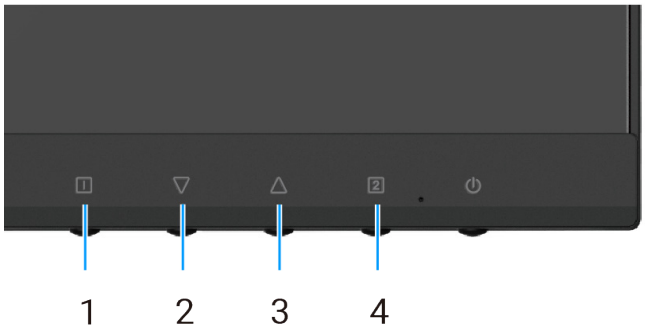


Figura 19. Botones de función de diagnóstico integrados

Tabla 7. Descripción de etiquetas.

Etiqueta	Descripción
1	Botón 1
2	Botón 2
3	Botón 3
4	Botón 4

1. Enchufe el cable de alimentación y los cables de señal y, a continuación, encienda el monitor.
2. Pulse el botón **Botón 1** para mostrar el menú principal de OSD.
3. Pulse los botones **Botón 2** y **Botón 3** para seleccionar **Configuración del menú > Autodiagnóstico** para iniciar el proceso de autodiagnóstico.
4. Cuando se inicia, aparece una pantalla gris. Inspeccione la pantalla en busca de anomalías.
5. Pulse **Botón 1**, **Botón 2**, **Botón 3** o **Botón 4**. El color de la pantalla cambia a rojo. Inspeccione la pantalla en busca de anomalías.
6. Repita el paso 5 e inspeccione la pantalla cuando muestre los colores verde, azul, negro y blanco seguidos del texto en pantalla.
7. La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, pulse el botón **Botón 1**, **Botón 2**, **Botón 3** o **Botón 4** de nuevo.

Problemas comunes

La siguiente tabla proporciona información general sobre los problemas comunes que podría encontrar en el monitor y las posibles soluciones:

Tabla 8. Problemas comunes y soluciones.

Síntomas comunes	Posibles soluciones
Sin vídeo/LED de alimentación apagado	• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. • Asegúrese de que el botón de encendido está pulsado. • Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta mediante el menú Selección de entrada.
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el OSD. • Realice la comprobación de la función de autocomprobación. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Ejecute los diagnósticos incorporados. • Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta mediante el menú Selección de entrada.
Mal enfoque	• Elimine los alargadores de vídeo. • Restablezca los ajustes de fábrica (**Restablecimiento de fábrica**). • Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.
Vídeo tembloroso	• Restablezca los ajustes de fábrica (**Restablecimiento de fábrica**). • Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. • Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.
Píxeles perdidos	• Ciclo de encendido y apagado. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede producirse en la tecnología LCD. • Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/pixelguidelines.
Píxeles atascados	• Ciclo de encendido y apagado. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede producirse en la tecnología LCD. • Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas de luminosidad	• Restablezca los ajustes de fábrica (**Restablecimiento de fábrica**). • Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el OSD.
Distorsión geométrica	• Restablezca los ajustes de fábrica (**Restablecimiento de fábrica**). • Ajuste la horizontal y la vertical mediante el OSD.
Líneas horizontales/verticales	• Restablezca los ajustes de fábrica (**Restablecimiento de fábrica**). • Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Ejecute los diagnósticos incorporados.
Problemas de sincronización	• Restablezca los ajustes de fábrica (**Restablecimiento de fábrica**). • Realice la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Reinicie el ordenador en modo seguro.
Cuestiones relacionadas con la seguridad	• No realice ningún paso de localización de averías. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente.

Síntomas comunes	Posibles soluciones
Problemas intermitentes	• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Restablezca los ajustes de fábrica (**Restablecimiento de fábrica**). • Realice una comprobación de la función de autocomprobación del monitor para determinar si el problema intermitente se produce en el modo de autocomprobación.
Falta color	• Realice la comprobación de la función de autocomprobación. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color equivocado	• Cambie el **Modo de visión de color** en el OSD **Ajustes de color** a Gráficos o Vídeo dependiendo de la aplicación. • Pruebe un **Color de usuario** diferente en el OSD de **Ajustes de color**. Ajuste el valor de **R/G/B** en el menú OSD **Color de usuario** si el **Modo de visión de color** está desactivado. • Ejecute los diagnósticos incorporados.
Retención de la imagen de una imagen estática dejada en el monitor durante un periodo prolongado	• Configure la pantalla para que se apague tras unos minutos de inactividad. Se pueden ajustar en las Opciones de energía de Windows o en el Ahorro de energía del Mac. • Como alternativa, utilice un salvapantallas que cambie dinámicamente.
Vídeo fantasma o sobreimpresión	• Cambie el **Tiempo de respuesta** en el OSD **Ajuste manual de la imagen** a **Apagado/ Normal/Rápida** en función de su aplicación y uso.

Problemas específicos del producto

Tabla 9. Problemas y soluciones específicos de cada producto.

Síntomas específicos	Posibles soluciones
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	• Compruebe el ajuste **Relación de aspecto** en el menú OSD de **Ajuste manual de la imagen**. • Restablezca los ajustes de fábrica (**Restablecimiento de fábrica**).
No se puede ajustar el monitor con los botones de la parte inferior del panel	• Apague el monitor y desconecte el cable de alimentación. Vuelva a conectar el cable de alimentación y, a continuación, encienda el monitor. • Compruebe si el menú OSD está bloqueado. En caso afirmativo, pulse el botón ⏻ y el botón △ durante 10 segundos para desbloquearla (para más información, consulte Bloqueo).
No hay señal de entrada cuando se pulsan los controles de usuario	• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el ordenador no está en modo de espera o de reposo moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado. • Compruebe si el cable de vídeo está bien enchufado. Desconecte y vuelva a conectar el cable de vídeo si es necesario. • Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	• Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa. • Ejecute los diagnósticos incorporados.

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell por cuestiones de ventas, soporte técnico o servicio de atención al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: La disponibilidad varía según el país y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su país.

NOTA: Si no dispone de una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto sobre su factura de compra, albarán, factura o catálogo de productos Dell.