Monitor para conferencias Dell Pro P 24 USB-C Hub

P2426HEB

Monitor para conferencias Dell Pro P 27 USB-C Hub

P2726DEB

Monitor para conferencias Dell Pro P 34 USB-C Hub

P3426WEB

Manual de servicio simplificado

Modelo: P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB
Modelo de normativa: P2426HEBt/P2726DEBt/P3426WEBt
Marzo de 2026
Rev. A00

DELL Technologies

Notas, precauciones y advertencias

NOTA: Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el producto.

PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o la pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.

ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Derechos de autor © 2026 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Dell Technologies, Dell y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Contenido

Instrucciones de seguridad 5
Antes de trabajar en el monitor 6
Después de trabajar en el interior del monitor 6
Vista del monitor P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB 7
Vista frontal 7
Vista posterior 9
Vista inferior (P2426HEB/P2726DEB) 10
Vista inferior (P3426WEB) 11
Componentes principales del monitor P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB 12
Diagrama de conectividad del cableado 14
Conexión del monitor 15
Desmontaje y vuelta a montar 18
Herramientas recomendadas 18
Lista de tornillos 18
Soporte 19
Desmontaje del soporte 19
Instalación del soporte 20
Tapa trasera 21
Desmontaje de la tapa trasera 21
Instalación de la tapa trasera 22
Placa de teclado 23
Desmontaje de la placa del teclado 23
Instalación de la placa del teclado 24
Tapa de E/S 25
Desmontaje de la tapa de E/S 25
Instalación de la tapa de E/S 26
Altavoces 27
Desmontaje de los altavoces 27
Instalación de los altavoces 28
Chasis principal 29
Desmontaje del chasis principal 29
Instalación del chasis principal 30
Placa USB 31
Desmontaje de la placa USB 31
Instalación de la placa USB 32
Módulo de cámara 33
Desmontaje del módulo de la cámara 33
Instalación del módulo de cámara 34
Marco central 35
Desmontaje del marco central 35
Instalación del marco central 36
Embellecedor frontal y placa táctil 37
Desmontaje del embellecedor frontal y la placa táctil 37
Instalación del embellecedor frontal y de la placa táctil 38

Placa base **39**
Desmontaje de la placa base 39
Instalación de la placa base 40
Placa de alimentación **41**
Desmontaje de la placa de alimentación 41
Instalación de la placa de alimentación 42
Solución de problemas **43**
Autocomprobación **43**
Diagnóstico integrado **43**
Problemas comunes **44**
Problemas específicos del producto **46**
Problemas específicos de Microsoft® Teams® **51**
Problemas específicos del bus de serie universal (USB) **51**
Póngase en contacto con Dell **53**
Historial de revisiones **54**

Instrucciones de seguridad

Siga las siguientes pautas de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento de este documento presupone que usted ha leído la información de seguridad que se suministra con el monitor.

NOTA: Antes de utilizar el monitor, lea la información de seguridad que se envía con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro para futuras consultas.

ADVERTENCIA: El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los especificados en esta documentación puede resultar en exposición a descargas eléctricas, riesgos eléctricos o riesgos mecánicos.

PRECAUCIÓN: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a alto volumen a través de los auriculares (en monitores compatibles) puede dañar su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manipúlelo con cuidado.
  - La pantalla es frágil y puede dañarse si se cae o se presiona con un objeto afilado.
  - Asegúrese de que su monitor está preparado eléctricamente para funcionar con la corriente alterna disponible en su localidad.
  - Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de frío o calor excesivos pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
  - Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Véase Conexión del monitor.
- No coloque ni utilice el monitor sobre una superficie húmeda o cerca del agua.
- No someta el monitor a vibraciones severas ni a condiciones de alto impacto. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un coche.
- Desenchufe el monitor cuando vaya a dejarlo sin utilizar durante un periodo prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente retirar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea atentamente estas instrucciones. Conserve este documento para futuras consultas. Siga todas las advertencias e instrucciones indicadas en el producto.
- Algunos monitores pueden montarse en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas tal y como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte el documento *Información sobre seguridad, medio ambiente y normativa (SERI)* que se entrega con el monitor.

Antes de trabajar en el monitor

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones en ejecución.
2. Apague el monitor.
3. Desconecte el monitor y todos los dispositivos conectados de la toma de corriente.
4. Desconecte del monitor todos los dispositivos de red y periféricos conectados como el teclado, el ratón y la base de conexión.

⚠ **ADVERTENCIA: Para desconectar un cable de red, desenchufe primero el cable del monitor y, a continuación, desenchufe el cable del dispositivo de red.**

5. Retire cualquier tarjeta multimedia y disco óptico de su monitor, si procede.

Después de trabajar en el interior del monitor

△ **PRECAUCIÓN: Dejar tornillos sueltos o extraviados dentro de su monitor puede dañarlo seriamente.**

Pasos

1. Vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no quede ningún tornillo suelto dentro del monitor.
2. Conecte los dispositivos externos, periféricos o cables que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
3. Vuelva a colocar cualquier tarjeta multimedia, disco u otras piezas que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
4. Conecte el monitor y todos los dispositivos conectados a las tomas de corriente.
5. Encienda el monitor.

Vista del monitor P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB

Vista frontal

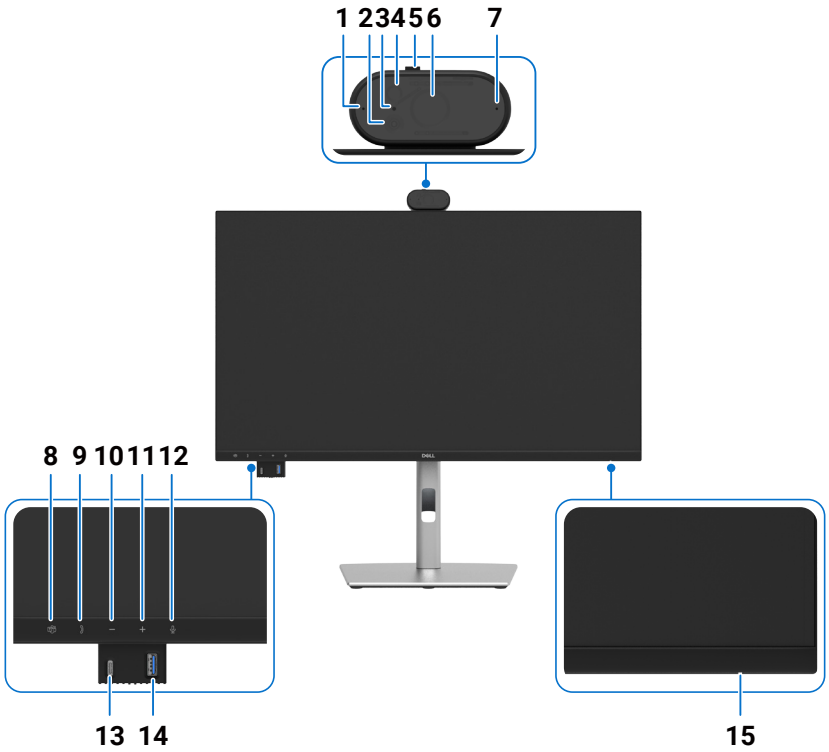


Figura 1. Vista frontal del monitor

Tabla 1. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Función
1	Micrófonos	Micrófonos del monitor (Mic).
2	LED IR	Indicador de infrarrojos (IR).
3	Indicador LED de la webcam	Indicador de la webcam. Se iluminará en blanco cuando la webcam esté en uso.
4	Cámara IR	Admite la función de reconocimiento facial.
5	Cierre y apertura del obturador de la cámara	Desplace hacia la izquierda para cerrar el obturador de la cámara. Cuando esté cerrado, la cámara sustituirá la imagen por un patrón negro. Desplace hacia la derecha para abrir el obturador de la cámara. Cuando está abierto, las aplicaciones de comunicaciones unificadas (UC) pueden activar la función de cámara cuando sea necesario. **NOTA:** El cierre del obturador de la cámara es diferente de deshabilitar «Webcam y sensor de presencia» en el menú OSD. Deshabilitar «Webcam y sensor de presencia» apagará todo el módulo de la webcam; por lo tanto, la webcam y el sensor no aparecerán en el sistema.
6	Cámara RGB	Transmite su imagen en una videoconferencia.
7	Micrófonos	Micrófonos del monitor (Mic).

Etiqueta	Descripción	Función
8	Botón de Teams y LED	El LED se iluminará en blanco fijo cuando Microsoft Teams® esté iniciado y en ejecución. El LED parpadeará cuando haya una notificación de Teams. Pulse brevemente el botón para abrir Teams y mostrar la notificación. Asegúrese de que la aplicación Teams haya iniciado sesión y ya se esté ejecutando en segundo plano. **NOTA:** Para que el botón de Teams funcione, asegúrese de que la cuenta de Teams esté configurada en el modo «Solo Teams». El administrador del inquilino debe habilitar la cuenta en el modo «Solo Teams». **NOTA:** El botón de Teams solo funcionará con la aplicación Teams en modo «Solo Teams». La configuración puede variar en entornos corporativos, lo que podría provocar que el botón de Teams no funcione en el monitor. Consulte con el administrador del sistema.
9	Botón de colgar/descolgar y LED	El LED parpadeará en verde cuando haya una llamada entrante de Teams. El LED se encenderá en verde fijo durante una llamada de Teams. Pulse brevemente para responder o finalizar la llamada. Mantenga pulsado para rechazar una llamada entrante.
10	Bajar volumen y LED	Pulse brevemente para disminuir el volumen en 2 unidades. Mantenga pulsado para disminuir el volumen de forma continua.
11	Subir volumen y LED	Pulse brevemente para aumentar el volumen en 2 unidades. Mantenga pulsado para aumentar el volumen de forma continua.
12	Silenciar micrófono y LED	Pulse para silenciar o activar el micrófono. El LED se encenderá en rojo fijo cuando el micrófono esté silenciado. El LED se apagará cuando el micrófono esté habilitado/sin silenciar.
13	Puerto descendente USB-C a 5 Gbps	Permite la conexión de dispositivos USB. El puerto USB-C soporta 5 V/3 A. **NOTA:** Para utilizar este puerto para la transferencia de datos USB, debe conectar uno de los siguientes cables desde su ordenador al monitor: • Cable USB-C a USB-C o cable USB tipo A a tipo C (puerto USB-C ascendente en la parte posterior) • Cable USB tipo A a tipo B (puerto USB tipo B ascendente en la parte posterior)
14	Puerto USB tipo A descendente de 5 Gbps	Permite la conexión de dispositivos USB. El puerto USB tipo A admite la carga de alimentación típica BC1.2 5 V/1,5 A (máx. 2 A) (10 W). **NOTA:** Para utilizar este puerto para la transferencia de datos USB, debe conectar uno de los siguientes cables desde su ordenador al monitor: • Cable USB-C a USB-C o cable USB tipo A a tipo C (puerto USB-C ascendente en la parte posterior) • Cable USB tipo A a tipo B (puerto USB tipo B ascendente en la parte posterior)
15	Indicador LED de alimentación	La luz blanca fija indica que el monitor está encendido y funcionando normalmente. La luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.

Vista posterior

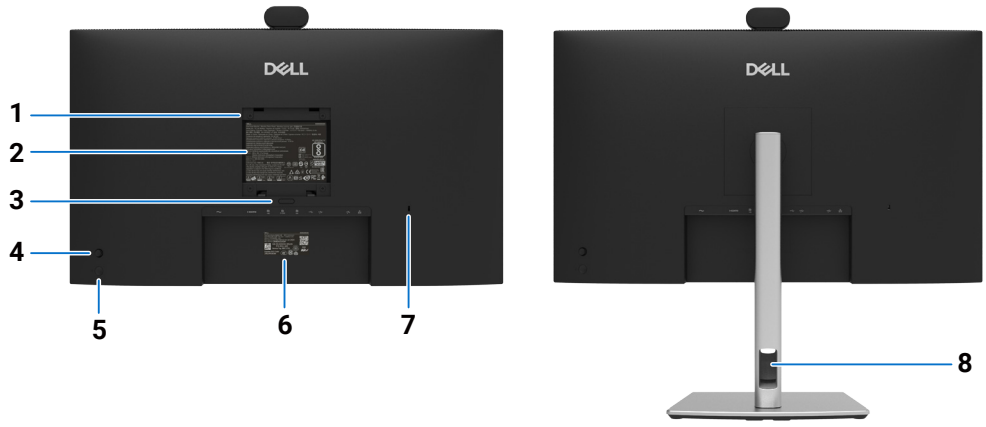


Figura 2. Vista posterior del monitor

Tabla 2. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Función
1	4 orificios de montaje VESA (100 x 100 mm detrás de la cubierta VESA adjunta)	Permite en montaje del monitor en pared mediante un kit de montaje en pared compatible con VESA.
2	Etiqueta de información reguladora	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Botón de liberación del soporte	Libera el soporte del monitor.
4	Joystick	Permite controlar el menú OSD.
5	Botón de Encendido/Apagado	Permite encender o apagar el monitor.
6	Etiqueta reglamentaria (incluye la dirección MAC, el código QR de MyDell, el número de serie y la etiqueta de servicio)	Consulte esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware en su ordenador y acceder a la información de la garantía.
7	Ranura para bloqueo de seguridad	Asegura el monitor con un candado de cable de seguridad (se vende por separado).
8	Ranura para cableado	Permite organizar los cables pasándolos por la ranura.

Vista inferior (P2426HEB/P2726DEB)

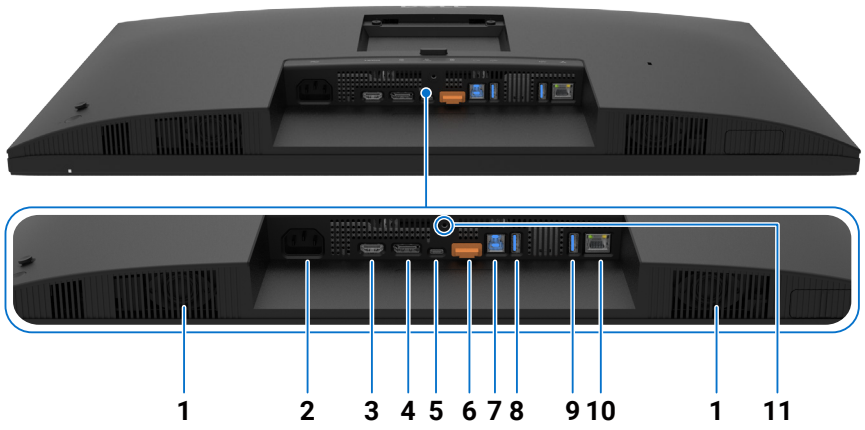


Figura 3. Vista inferior del monitor

Tabla 3. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Función
1	Altavoces incorporados	Permiten reproducir el sonido procedente de la entrada de audio.
2	Conector de alimentación	Permite conectar el cable de alimentación.
3	Puerto HDMI	Permite conectar el ordenador mediante un cable HDMI.
4	DisplayPort (entrada)	Permite conectar el ordenador mediante un cable DisplayPort.
5	Puerto ascendente USB-C a 5 Gbps (vídeo + datos)	Permite conectar el dispositivo al ordenador mediante un cable USB-C. **P2426HEB:** El puerto USB-C ofrece la tasa de transferencia más rápida y el modo alternativo con soporte DP 1.4 con una resolución máxima de 1920 x 1080 a 120 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. **P2726DEB:** El puerto USB-C ofrece la tasa de transferencia más rápida y el modo alternativo con soporte DP 1.4 con una resolución máxima de 2560 x 1440 a 100 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. **NOTA:** El USB-C no es compatible con versiones de Windows anteriores a Windows 10.
6	DisplayPort (salida)	Salida DP para monitor compatible con MST (multi-stream transport). Para habilitar MST, consulte las instrucciones de la sección «Conexión del monitor para la función DisplayPort Multi-Stream Transport (MST)». **NOTA:** Retire el tapón de goma para usar el conector de salida DP.
7	Puerto ascendente USB tipo B	Permite conectar al ordenador el cable USB que viene con el monitor. Una vez que este cable esté conectado, podrá utilizar los conectores USB descendentes del monitor.
8, 9	Dos puertos USB tipo A descendentes de 5 Gbps	Permite la conexión de dispositivos USB. Podrá usar estos puertos después de conectar el cable USB del ordenador al monitor. **NOTA:** Para evitar interferencias en la señal, cuando conecte un dispositivo USB inalámbrico a un puerto USB descendente, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB a los puertos adyacentes.
10	Conector RJ45	Permite la conexión a Internet. Podrá navegar por Internet utilizando el conector RJ45 después de conectar el cable USB (tipo A a tipo B o USB-C a USB-C) del ordenador al monitor.
11	Bloqueo del soporte	Permite fijar el soporte al monitor con un tornillo M3 x 6 mm (tornillo no incluido).

Vista inferior (P3426WEB)

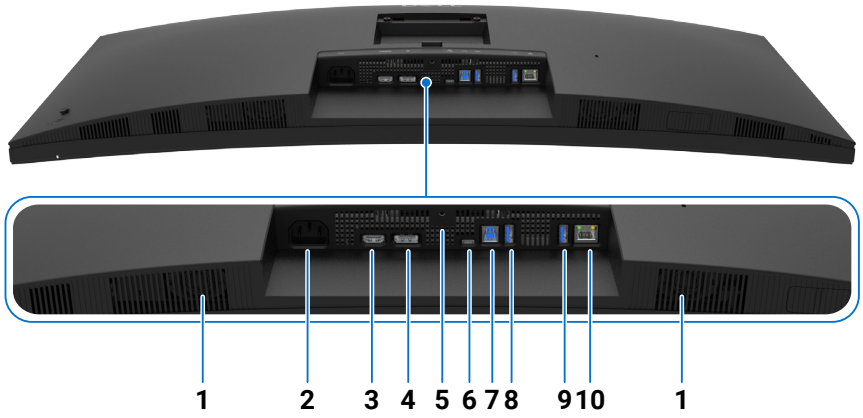


Figura 4. Vista inferior del monitor

Tabla 4. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Función
1	Altavoces incorporados	Permiten reproducir el sonido procedente de la entrada de audio.
2	Conector de alimentación	Permite conectar el cable de alimentación.
3	Puerto HDMI	Permite conectar el ordenador mediante un cable HDMI.
4	DisplayPort (entrada)	Permite conectar el ordenador mediante un cable DisplayPort.
5	Bloqueo del soporte	Permite fijar el soporte al monitor con un tornillo M3 x 6 mm (tornillo no incluido).
6	Puerto ascendente USB-C a 5 Gbps (vídeo + datos)	Permite conectar el dispositivo al ordenador mediante un cable USB-C. El puerto USB-C ofrece la tasa de transferencia más rápida y el modo alternativo con soporte DP 1.4 con una resolución máxima de 3440 x 1440 a 100 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. **NOTA:** El USB-C no es compatible con versiones de Windows anteriores a Windows 10.
7	Puerto ascendente USB tipo B	Permite conectar al ordenador el cable USB que viene con el monitor. Una vez que este cable esté conectado, podrá utilizar los conectores USB descendentes del monitor.
8, 9	Dos puertos USB tipo A descendentes de 5 Gbps	Permite la conexión de dispositivos USB. Podrá usar estos puertos después de conectar el cable USB del ordenador al monitor. **NOTA:** Para evitar interferencias en la señal, cuando conecte un dispositivo USB inalámbrico a un puerto USB descendente, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB a los puertos adyacentes.
10	Conector RJ45	Permite la conexión a Internet. Podrá navegar por Internet utilizando el conector RJ45 después de conectar el cable USB (tipo A a tipo B o USB-C a USB-C) del ordenador al monitor.

Componentes principales del monitor P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB

La imagen siguiente muestra los componentes principales del P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB.

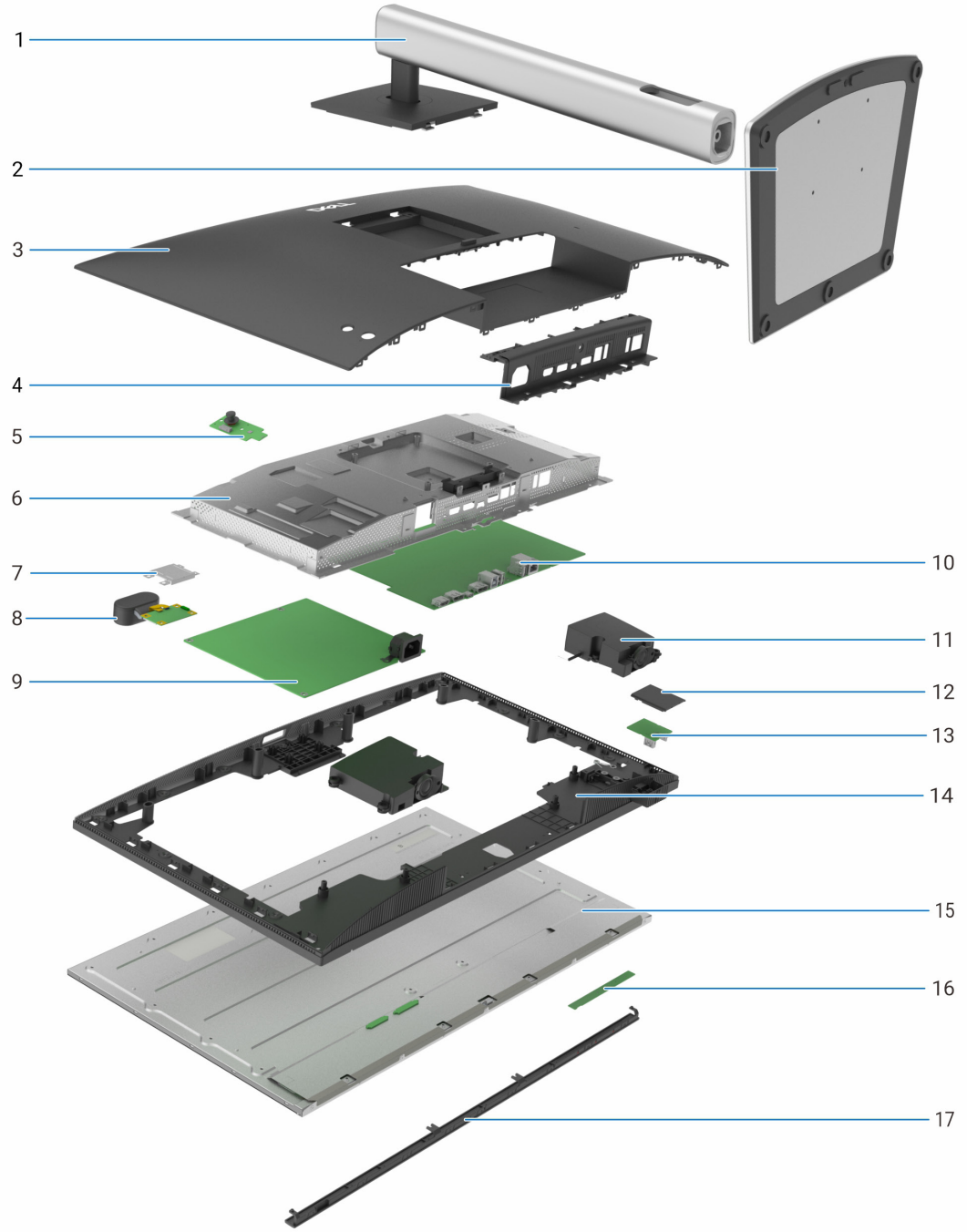


Figura 5. Componentes principales del monitor P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB

Tabla 5. Componentes principales

Identificador	Descripción
1	Elevador del soporte
2	Base del soporte
3	Tapa trasera
4	Tapa de E/S
5	Placa de teclado
6	Chasis principal
7	Cubierta de blindaje
8	Módulo de cámara
9	Placa de alimentación
10	Placa base
11	Altavoz
12	Cubierta QAP
13	Placa USB
14	Marco central
15	Pantalla
16	Placa de pantalla táctil
17	Embellecedor frontal

Diagrama de conectividad del cableado

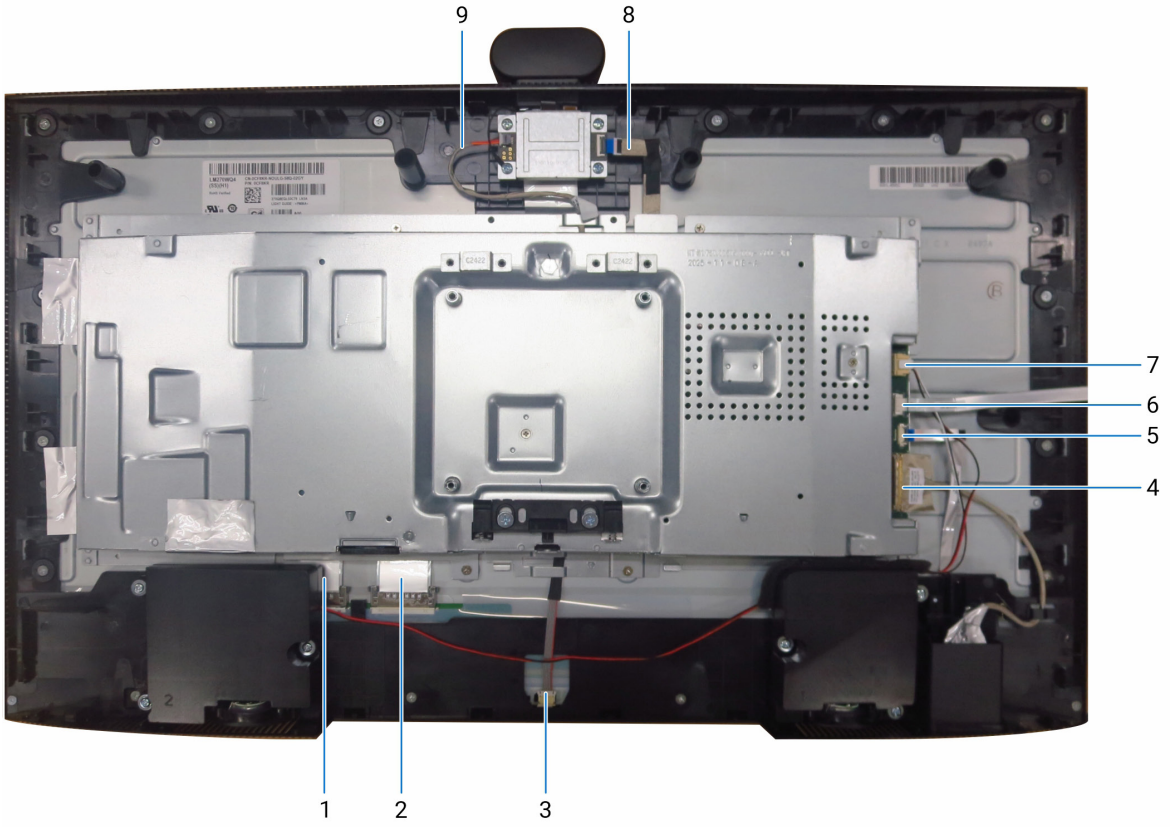


Figura 6. Diagrama de conectividad del cableado

Tabla 6. Componentes y descripciones.

Identificador	Descripción
1	Cable LVDS 1
2	Cable LVDS 2 (solo para P2726DEB)
3	Cable de la barra de luces
4	Cable USB
5	Cable táctil
6	Cable del teclado
7	Cable de altavoz
8	Cable FFC
9	Cable de conexión ISP

Conexión del monitor

⚠ **ADVERTENCIA: Antes de iniciar los procedimientos de esta sección, siga las Instrucciones de seguridad.**

⚠ **ADVERTENCIA: Por su seguridad, compruebe que la toma de corriente con toma de tierra en la que enchufe el cable de alimentación resulte fácilmente accesible para el operario y esté situada lo más cerca posible del equipo. Para desconectar la alimentación del equipo, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente agarrando firmemente el enchufe. Nunca tire de la cuerda.**

ⓘ **NOTA:** Los monitores Dell están diseñados para funcionar de forma óptima con los cables incluidos en la caja, suministrados por Dell. Dell no garantiza la calidad de vídeo y el rendimiento si se utilizan cables que no son de Dell.

ⓘ **NOTA:** Pase los cables por la ranura de organización de cables antes de conectarlos.

ⓘ **NOTA:** No conecte todos los cables al ordenador al mismo tiempo.

ⓘ **NOTA:** Las imágenes son solo para fines ilustrativos. El aspecto del ordenador puede variar.

Para conectar el monitor al PC:

1. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable HDMI/DisplayPort/Thunderbolt 4 del monitor al ordenador.

△ **PRECAUCIÓN: Antes de utilizar el monitor, se recomienda fijar el soporte vertical a una pared mediante una brida para cables o un cable que pueda soportar el peso del monitor para evitar que éste se caiga.**

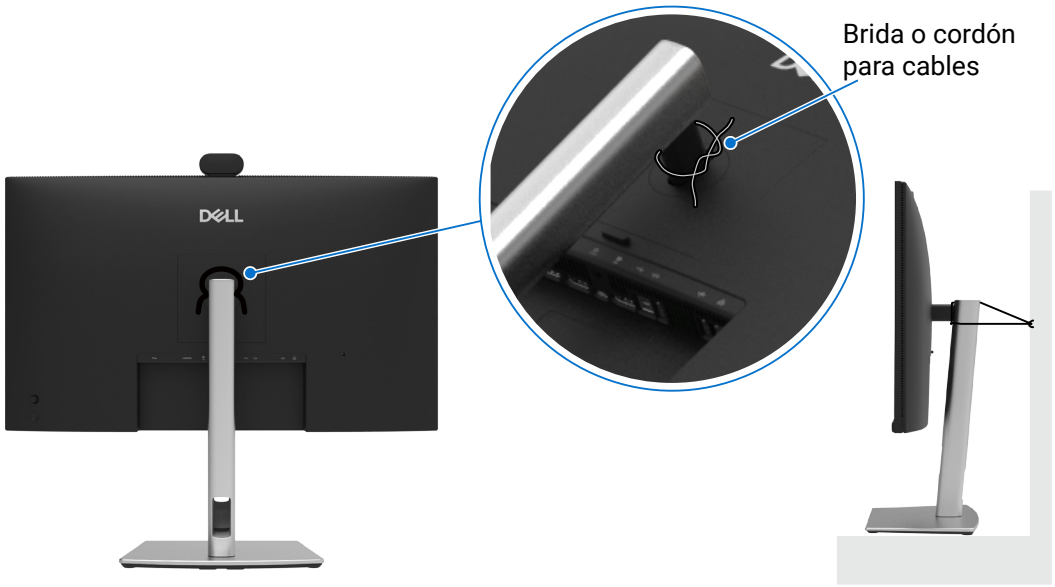


Figura 7. Evita que el monitor se caiga

3. Encienda el monitor.
4. Seleccione la fuente de entrada correcta en el menú OSD del monitor y, a continuación, encienda el ordenador.

ⓘ **NOTA:** La configuración predeterminada para P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB es DisplayPort 1.4. Es posible que una tarjeta gráfica 1.1 no se muestre con normalidad. Consulte los problemas específicos del producto en la sección No hay imagen al usar la conexión DP con el ordenador para cambiar la configuración predeterminada.

ⓘ **NOTA:** Retire el tapón de goma para usar el DisplayPort (salida).

Conexión del cable HDMI (opcional)

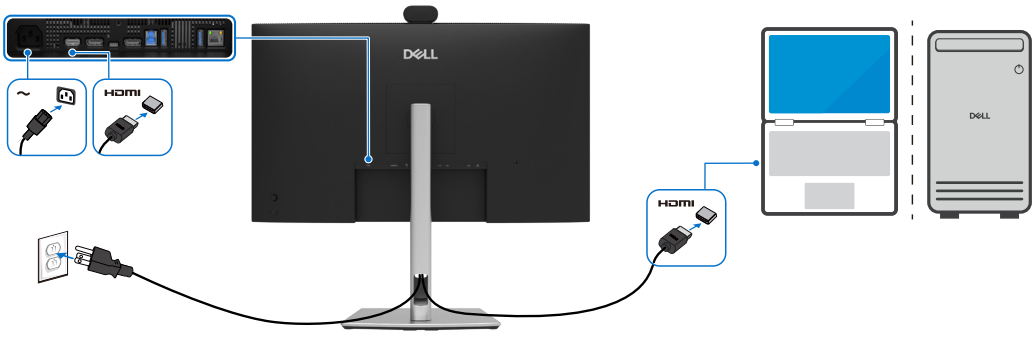


Figura 8. Conexión del cable HDMI

Conexión del cable DisplayPort

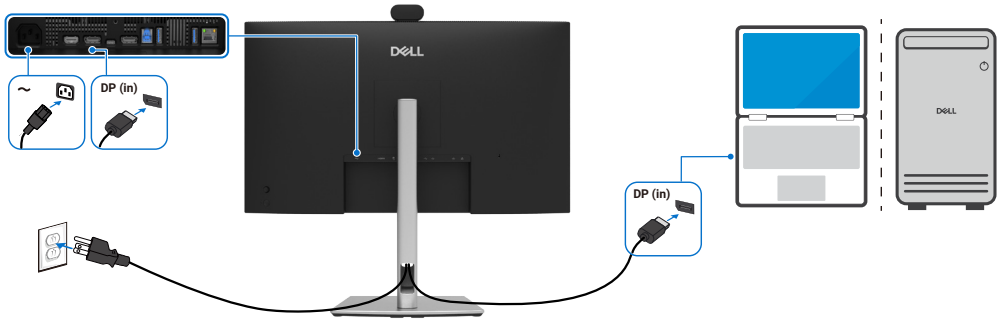


Figura 9. Conexión del cable DisplayPort

Conexión del monitor para la función DisplayPort Multi-Stream Transport (MST) (solo P2426HEB/P2726DEB)

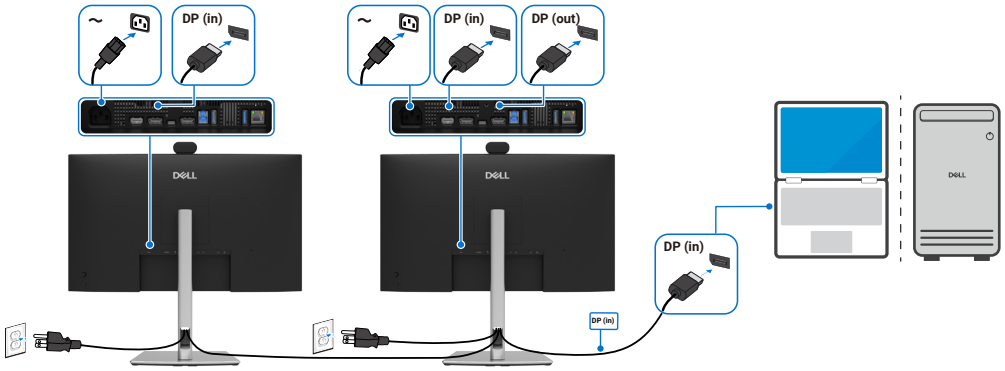


Figura 10. Conexión del monitor para la función DisplayPort Multi-Stream Transport (MST)

NOTA: Compatible con la función DisplayPort MST. Para utilizar esta función, la tarjeta gráfica del ordenador debe estar certificada como mínimo para DP 1.2 con la opción MST.

Conexión del cable USB tipo A a tipo B

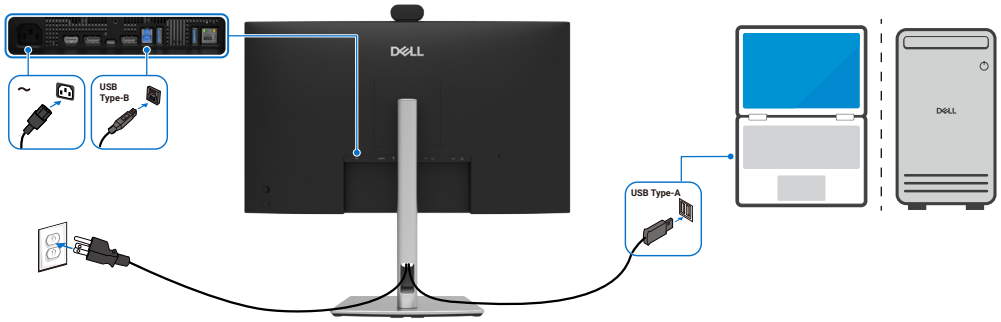


Figura 11. Conexión del cable USB tipo A a tipo B

NOTA: Esta conexión solo admite datos y no transmite vídeo. Se necesita una conexión de vídeo adicional para la pantalla.

Conexión del cable USB-C a C

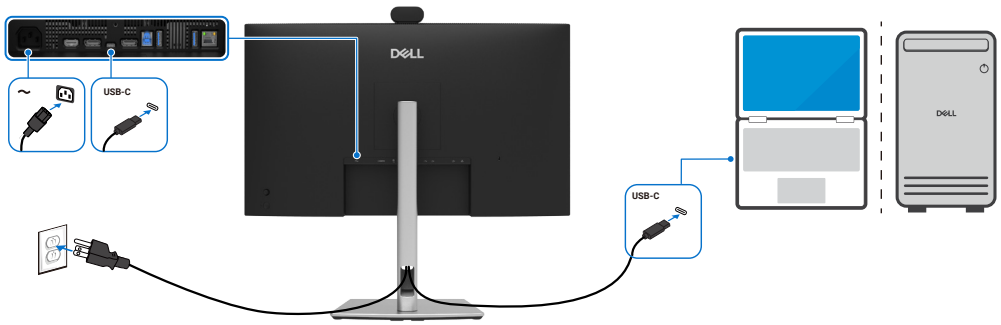


Figura 12. Conexión del cable USB-C a C

El puerto USB-C del monitor:

- Se puede utilizar alternativamente como USB-C o DisplayPort 1.4.
- Admite USB Power Delivery (PD), con perfiles de hasta 90 W.

NOTA: Independientemente de los requisitos de alimentación o del consumo real de energía de su portátil, así como de la autonomía restante de la batería, el monitor Dell está diseñado para suministrar hasta 90 W de potencia al portátil.

Potencia nominal (en portátiles que disponen de USB-C con Power Delivery)	Potencia máxima de carga
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	No compatible

Conexión del cable USB tipo A a tipo C (opcional)

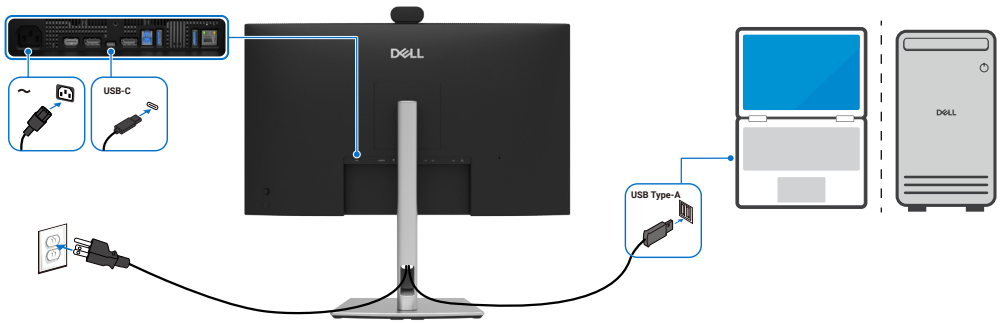


Figura 13. Conexión del cable USB tipo A a tipo C

NOTA: Esta conexión solo admite datos y no transmite vídeo. Se necesita una conexión de vídeo adicional para la pantalla.

NOTA: El cable USB tipo A a tipo C no es un accesorio estándar incluido en la caja.

Conexión del monitor para la función USB-C Multi-Stream Transport (MST) (solo P2426HEB/P2726DEB)

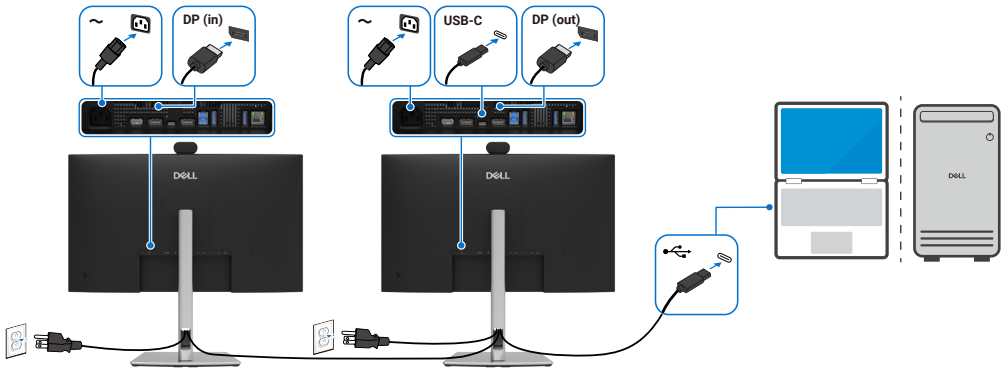


Figura 14. Conexión del monitor para la función USB-C Multi-Stream Transport (MST)

NOTA: El número máximo de monitores P2426HEB/P2726DEB que admite MST está condicionado por el ancho de banda de la fuente USB-C. Consulte los problemas específicos del producto en la sección No hay imagen cuando se utiliza USB-C MST.

Conexión del monitor mediante el cable RJ45 (opcional)

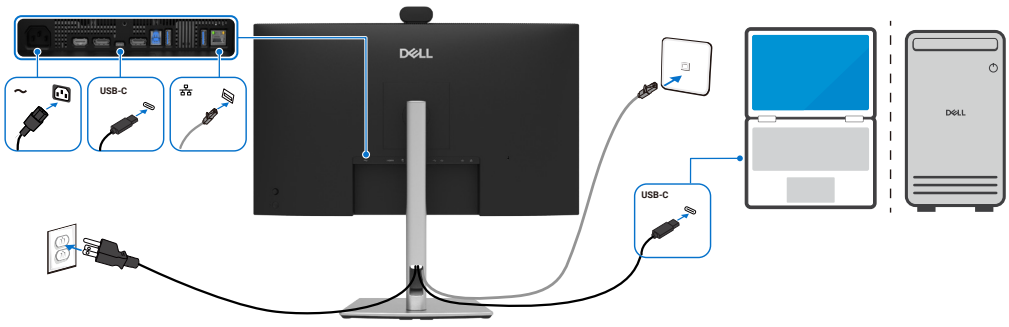


Figura 15. Conexión del monitor para cable RJ45

Desmontaje y vuelta a montar

△ **PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada a los técnicos de servicio autorizados de la región EMEA. Dell prohíbe a los usuarios desmontar el monitor, y cualquier daño causado por un servicio no autorizado no estará cubierto por la garantía.**

Herramientas recomendadas

- Destornillador Phillips #0
- Destornillador Phillips #2
- Navaja

Lista de tornillos

ⓘ **NOTA:** Al quitar tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y, a continuación, colocarlos en una caja de almacenamiento de tornillos. De este modo, se garantiza que cuando se sustituya el componente se vuelva a colocar el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo correcto.

ⓘ **NOTA:** Algunos monitores tienen superficies magnéticas. Asegúrese de no dejar los tornillos pegados a dichas superficies al sustituir un componente.

ⓘ **NOTA:** El color del tornillo puede variar dependiendo de la configuración solicitada.

Tabla 7. Componentes y descripciones.

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Tapa trasera	M4 x 10	4	
Placa de teclado	M2 x 3,3	2	
Tapa de E/S	M3 x 3	2	
Placa USB	M3 x 6	1	
Altavoces	M3 x 8	6	
Módulo de cámara	M3 x 4,5	7	
Chasis principal	M3 x 3	4	
Marco central (P2426HEB)	M3 x 5	13	
Marco central (P2726DEB)	M3 x 5	17	
Marco central (P3426WEB)	M3 x 5	18	
Embellecedor frontal	M2 x 3,3	2	
Cable de conexión a tierra de la placa de alimentación	M4 x 8	1	
Placa de alimentación	M3 x 6	4	
Placa base	M3 x 6	3	

Soporte

Desmontaje del soporte

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.

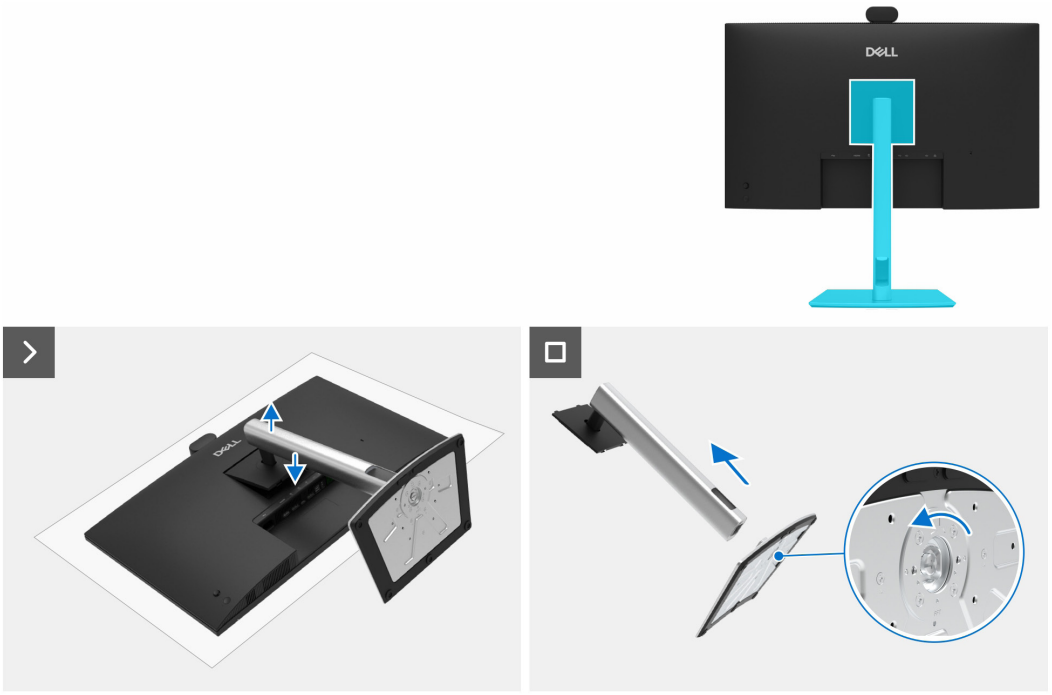


Figura 16. Desmontaje del soporte

Pasos

1. Coloque el monitor sobre un paño suave o un cojín.
2. Presione y mantenga presionado el botón de liberación del soporte.
3. Levante la base y retírela del monitor.
4. Abra el mango del tornillo situado en la parte inferior de la base del soporte y gírelo hacia la izquierda para liberar el elevador de la base.
5. Retire el elevador del soporte de la base del soporte.

Instalación del soporte

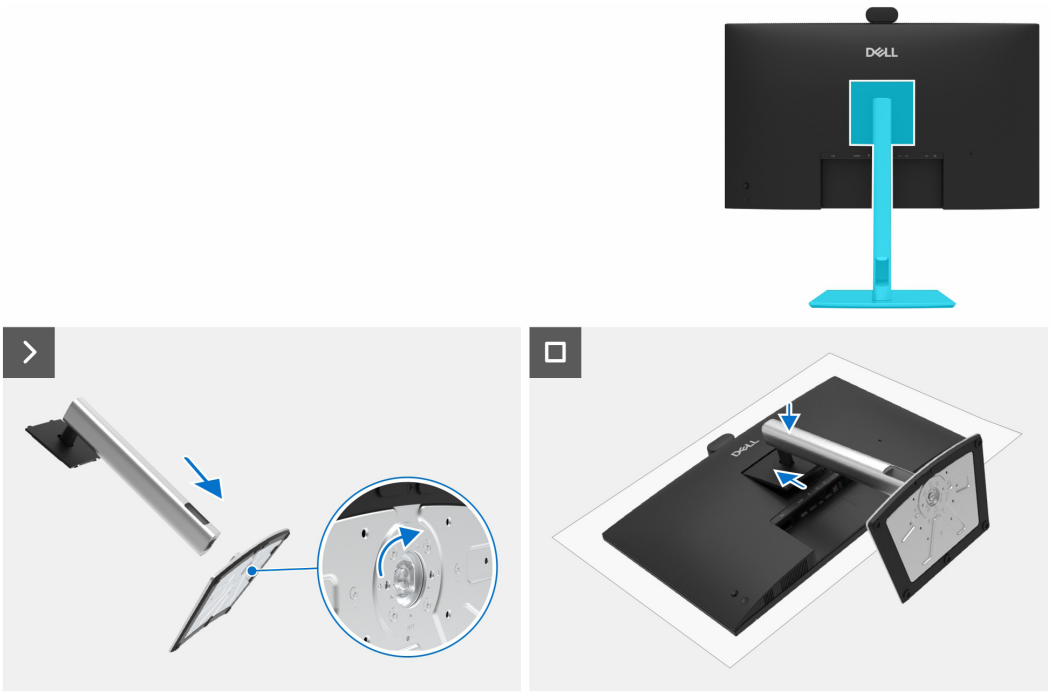


Figura 17. Instalación del soporte

Pasos

1. Alinee las lengüetas de la base del soporte con las ranuras del elevador del soporte.
2. Inserte el elevador del soporte en la base del soporte firmemente.
3. Gire la manivela de ajuste ubicada en la base inferior del soporte en sentido horario para apretar firmemente el tornillo.
4. Cierre la manivela del tornillo.
5. Alinee el montaje del soporte con el cuerpo del monitor.
6. Inserte el soporte hacia el monitor hasta que quede bloqueado en el sitio correcto.

Pasos siguientes

1. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Tapa trasera

Desmontaje de la tapa trasera

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte.

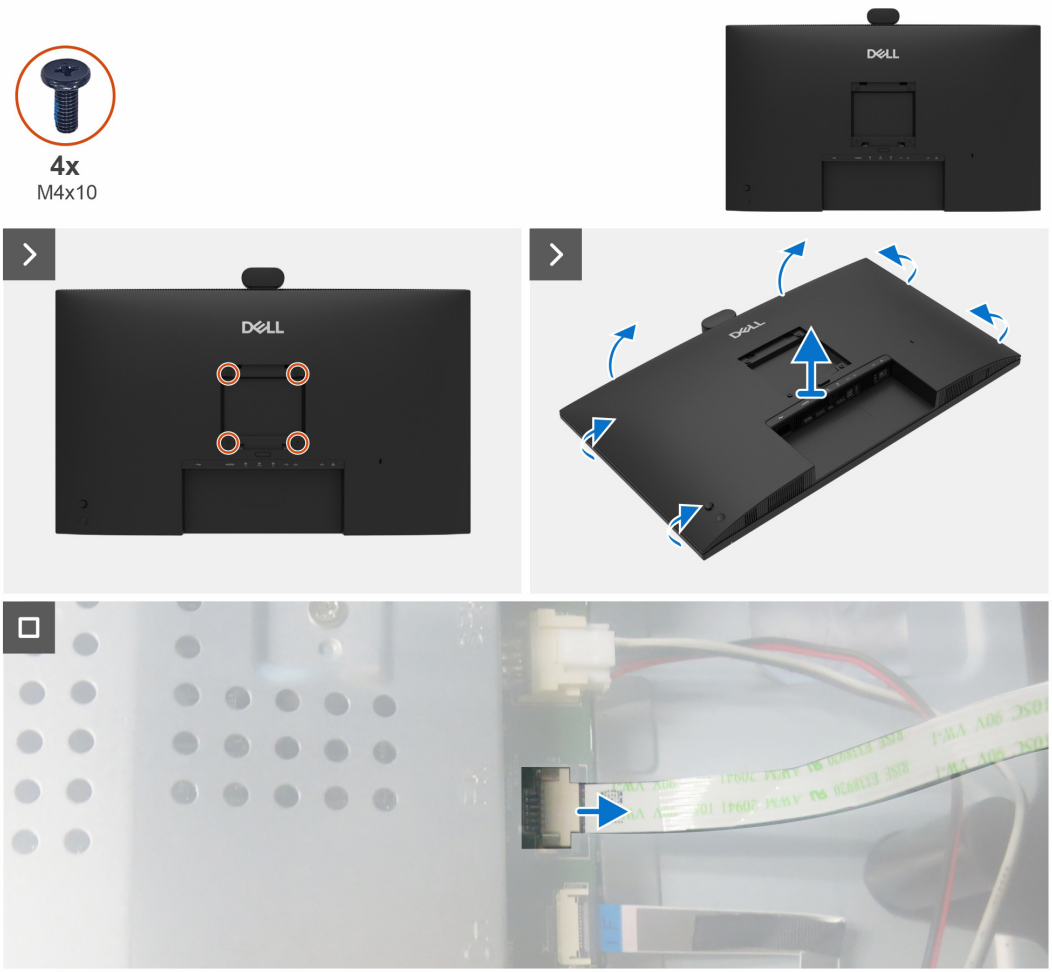


Figura 18. Desmontaje de la tapa trasera

Pasos

1. Retire los cuatro tornillos (M4 x 10) para desmontar la tapa trasera.
2. Con ambas manos, haga palanca suavemente para retirar la tapa trasera, empezando por la parte superior y luego pasando a los lados izquierdo y derecho.
3. Levante parcialmente la tapa trasera por el borde inferior.
4. Desconecte el cable del teclado del conector de la placa base.
5. Retire la tapa trasera del conjunto de la pantalla.

Instalación de la tapa trasera

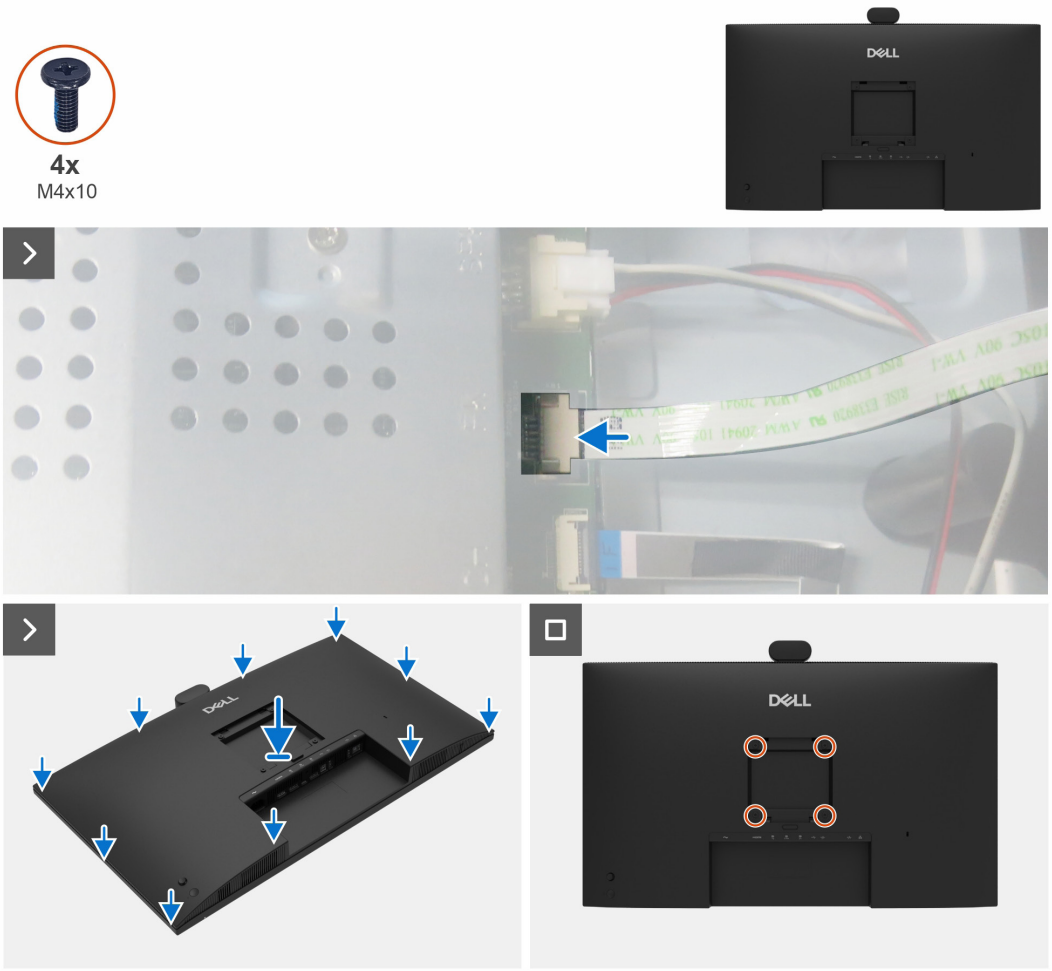


Figura 19. Instalación de la tapa trasera

Pasos

1. Conecte el cable del teclado al conector de la placa base.
2. Alinee la tapa trasera con el chasis principal y, a continuación, presione a lo largo de los laterales para encajar la tapa trasera en su lugar.
3. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M4 x 10) para fijar la cubierta posterior al monitor.

Pasos siguientes

1. Instalar el soporte.
2. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Placa de teclado

Desmontaje de la placa del teclado

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte.
3. Retire la tapa trasera.

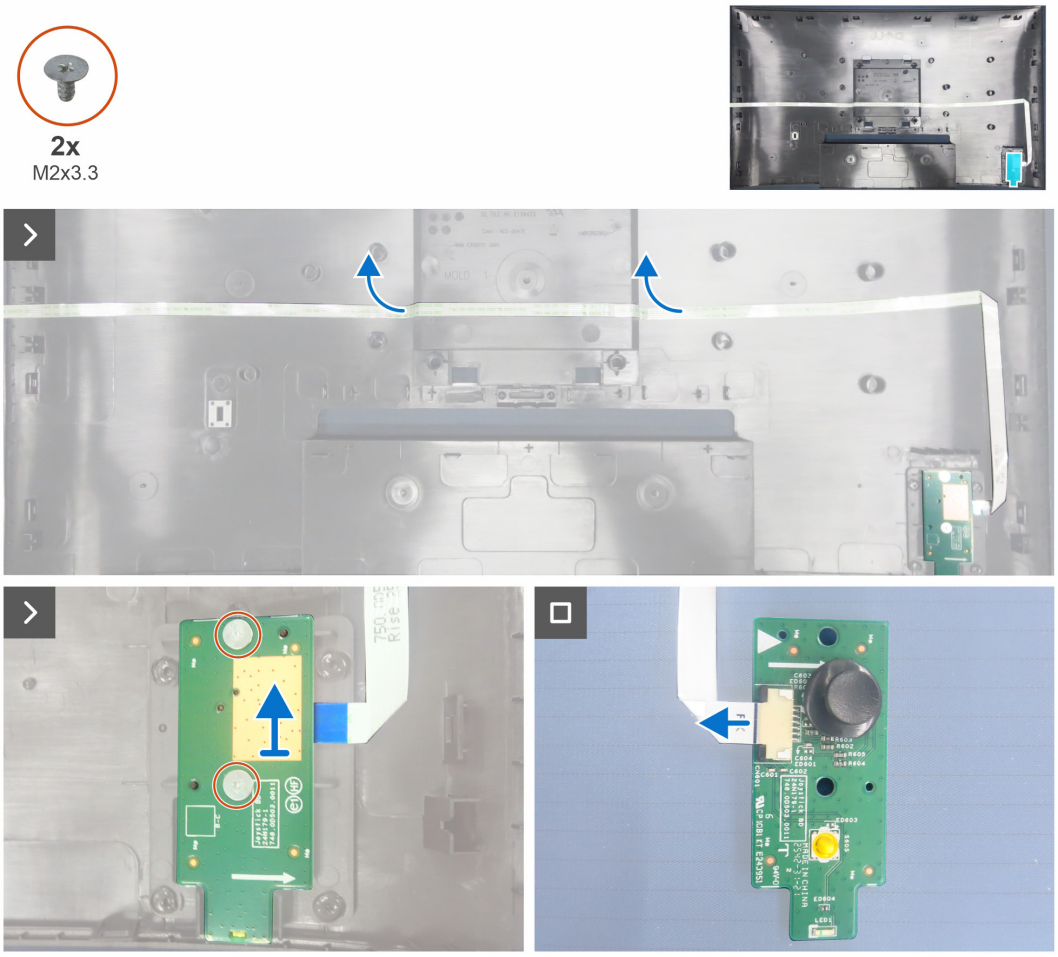


Figura 20. Desmontaje de la placa del teclado

Pasos

1. Despegue la cinta adhesiva de doble cara que sujeta el cable del teclado a la tapa trasera.
2. Retire los dos tornillos (M2 x 3,3) que fijan la placa de teclado a la tapa trasera.
3. Retire la placa de teclado de las patillas de la tapa trasera.
4. Desconecte el cable del teclado de la placa del teclado.

Instalación de la placa del teclado

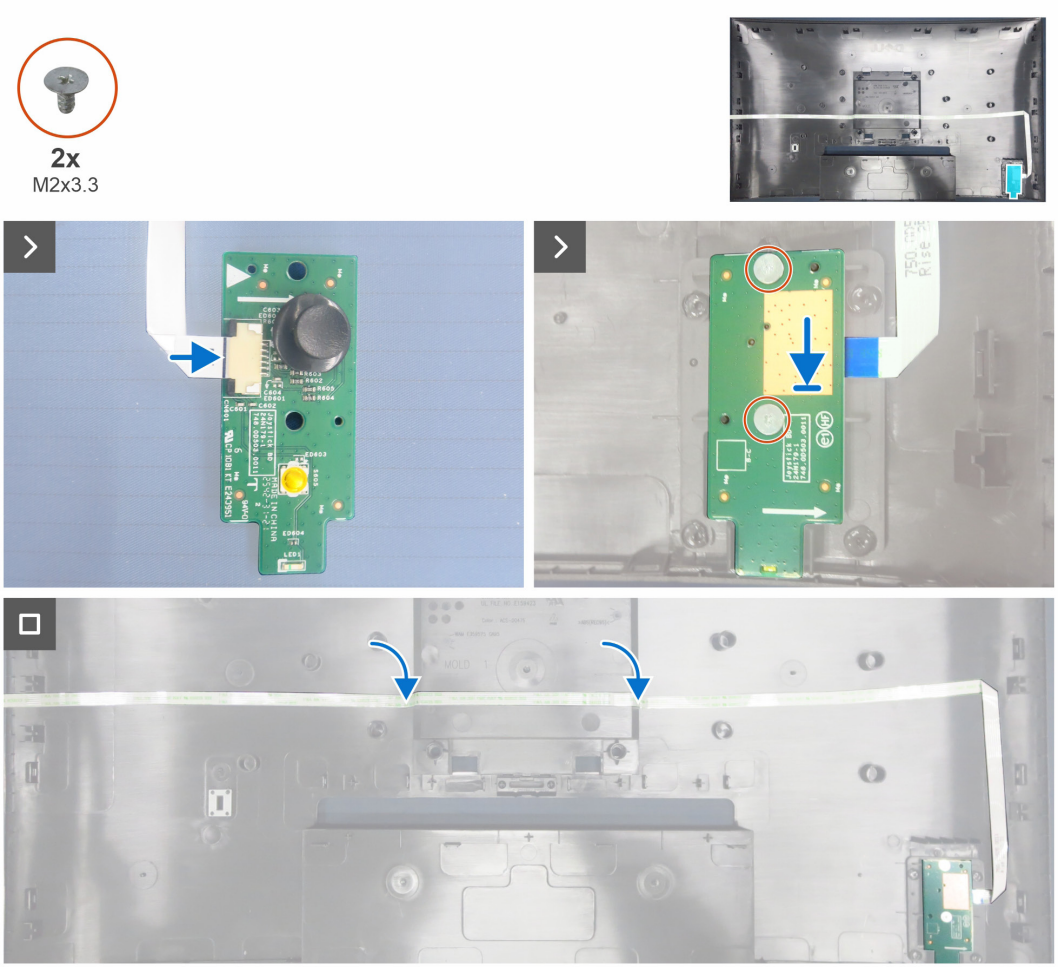


Figura 21. Instalación de la placa del teclado

Pasos

1. Conecte el cable del teclado a la placa del teclado.
2. Alinee los orificios de la placa de teclado con los orificios para tornillos de la tapa trasera, y colóquela.
3. Vuelva a colocar los dos tornillos (M2 x 3,3) que fijan la placa de teclado a la tapa trasera.
4. Pegue la cinta adhesiva de doble cara para fijar el cable del teclado a la tapa trasera.

Pasos siguientes

1. Instalar la tapa trasera.
2. Instalar el soporte.
3. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Tapa de E/S

Desmontaje de la tapa de E/S

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte.
3. Retire la tapa trasera.
4. Retire la placa de teclado.

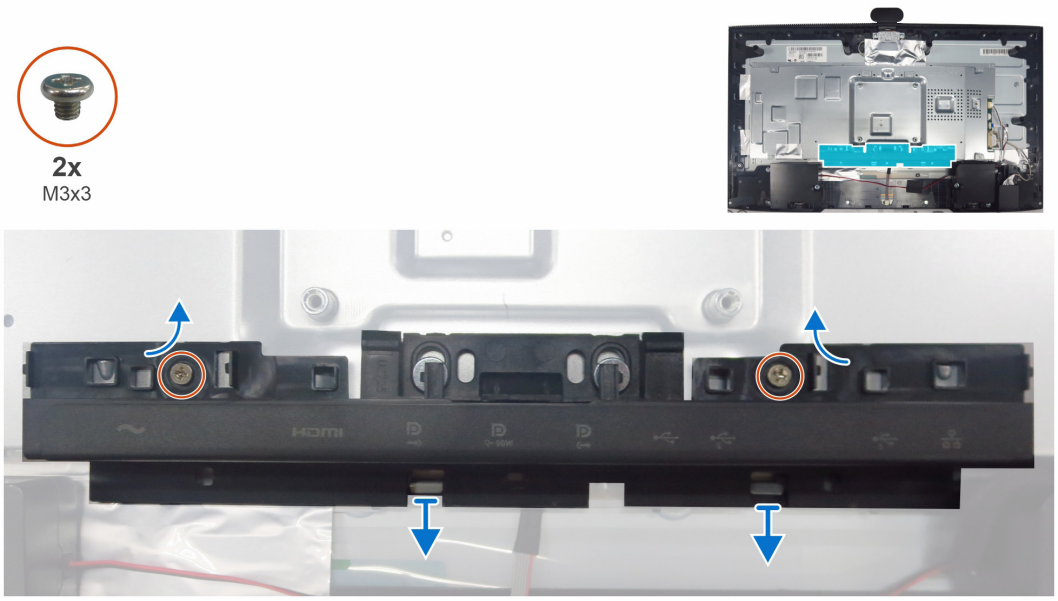


Figura 22. Desmontaje de la tapa de E/S

Pasos

1. Retire los dos tornillos (M3 x 3) que fijan la tapa de E/S al chasis principal.
2. Levante y retire la tapa de E/S del chasis principal.

Instalación de la tapa de E/S

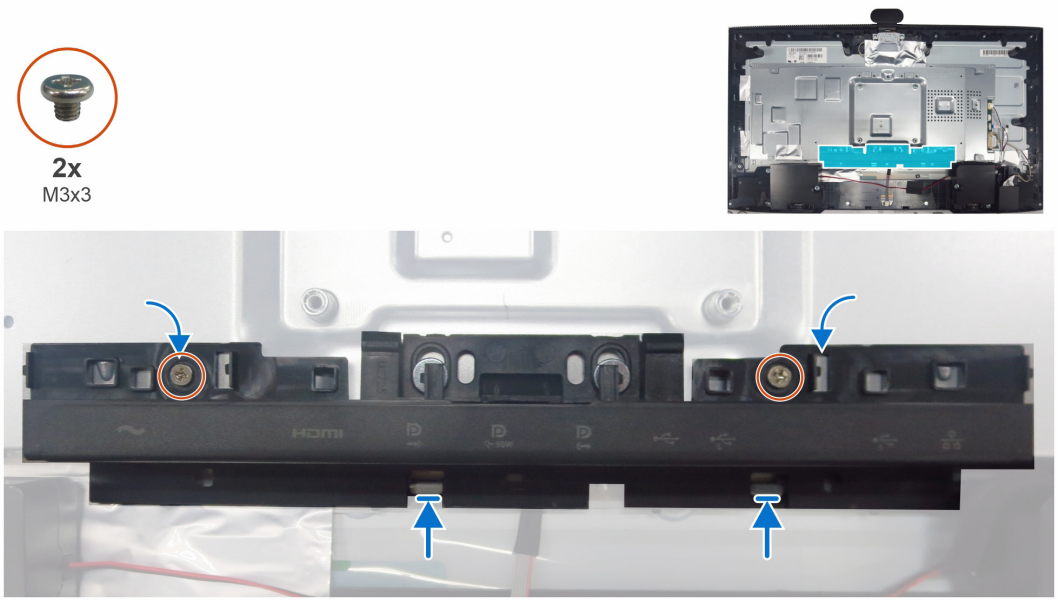


Figura 23. Instalación de la tapa de E/S

Pasos

1. Coloque la tapa de E/S en el chasis principal.
2. Alinee los orificios de los tornillos de la tapa de E/S con los orificios de los tornillos del chasis principal.
3. Vuelva a colocar los dos tornillos (M3 x 3) que fijan la tapa de E/S al chasis principal.

Pasos siguientes

1. Instale la placa de teclado.
2. Instalar la tapa trasera.
3. Instalar el soporte.
4. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Altavoces

Desmontaje de los altavoces

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte.
3. Retire la tapa trasera.
4. Retire la placa de teclado.
5. Retire la tapa de E/S.

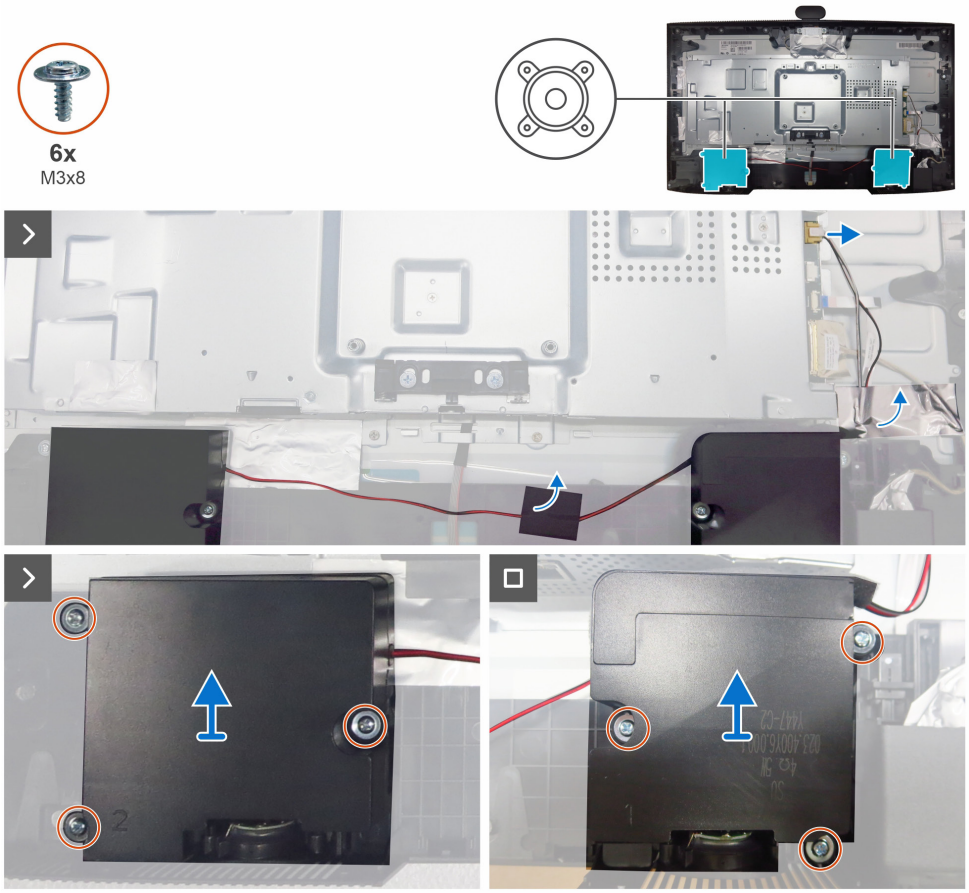


Figura 24. Desmontaje de los altavoces

Pasos

1. Retire el papel de aluminio y la cinta adhesiva del cable del altavoz.
2. Desconecte el cable del altavoz del conector de la placa base.
3. Retire los seis tornillos (M3 x 8) que fijan los dos altavoces al marco central.
4. Retire los dos altavoces de las clavijas del marco central.

Instalación de los altavoces

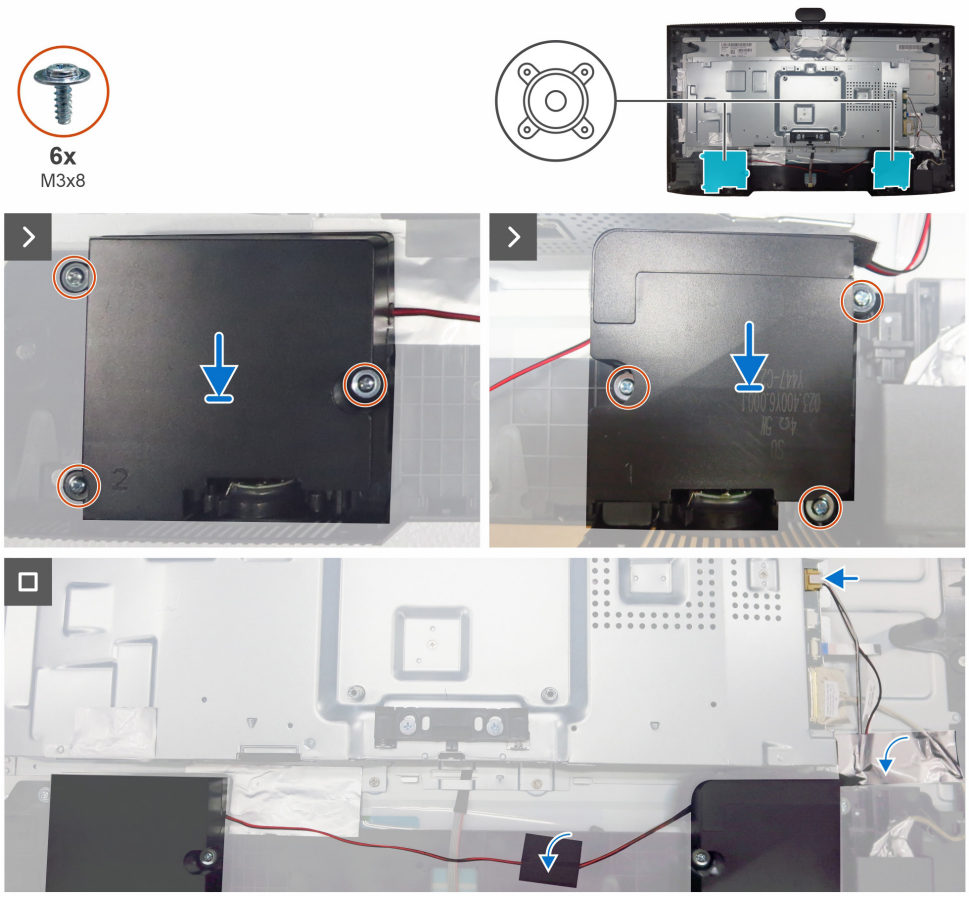


Figura 25. Instalación de los altavoces

Pasos

1. Alinee los orificios de los dos altavoces con los orificios para tornillos del marco central y colóquelos en su posición.
2. Vuelva a colocar los seis tornillos (M3 x 8) que fijan los dos altavoces al marco central.
3. Conecte el cable del altavoz al conector de la placa base.
4. Pegue las cintas para fijar el cable de los altavoces a la base de montaje de la pantalla.

Pasos siguientes

1. Instale la tapa de E/S.
2. Instale la placa de teclado.
3. Instalar la tapa trasera.
4. Instalar el soporte.
5. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Chasis principal

Desmontaje del chasis principal

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte.
3. Retire la tapa trasera.
4. Retire la placa de teclado.
5. Retire la tapa de E/S.
6. Retire los altavoces.

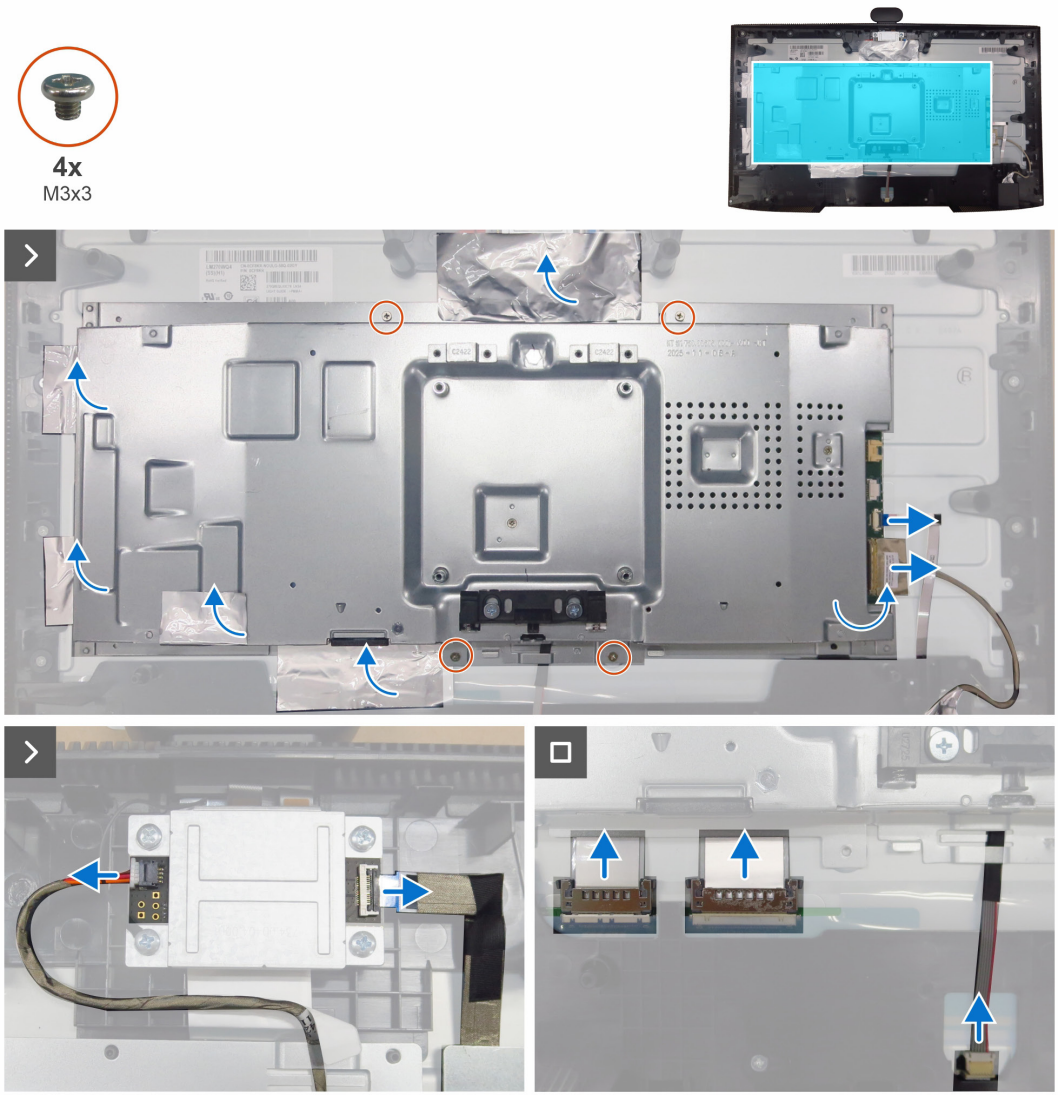


Figura 26. Desmontaje del chasis principal

Pasos

1. Retire todo el papel de aluminio del chasis.
2. Retire los cuatro tornillos (M3 x 3) que fijan el chasis principal a la pantalla.
3. Desconecte el cable FFC y el cable de conexión ISP de los conectores de la placa ISP.
4. Desconecte el cable USB y el cable táctil de los conectores de la placa base.
5. Desconecte el cable de la barra de luces y los cables LVDS de los conectores de la pantalla.
6. Retire el chasis principal de la pantalla.

Instalación del chasis principal

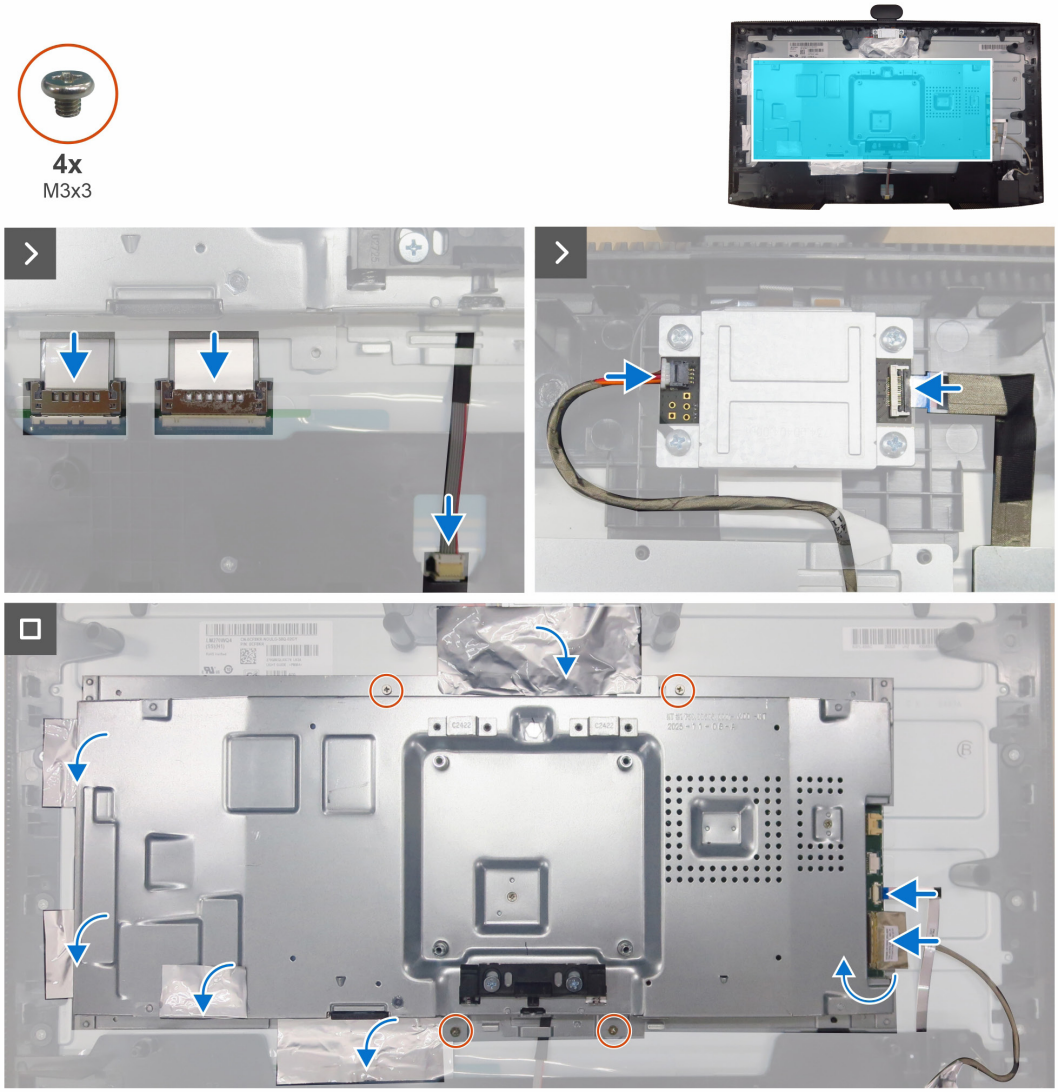


Figura 27. Instalación del chasis principal

Pasos

1. Alinee los orificios del chasis principal con los orificios para tornillos de la pantalla y colóquela hacia abajo.
2. Conecte los cables LVDS y el cable de la barra de luces a los conectores de la pantalla.
3. Conecte el cable USB y el cable táctil a los conectores de la placa base.
4. Conecte el cable FFC y el cable de conexión ISP a los conectores de la placa ISP.
5. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M3 x 3) para fijar el chasis principal con la pantalla.
6. Pegue todo el papel de aluminio al chasis principal.

Pasos siguientes

1. Instalar los altavoces.
2. Instale la tapa de E/S.
3. Instale la placa de teclado.
4. Instalar la tapa trasera.
5. Instalar el soporte.
6. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Placa USB

Desmontaje de la placa USB

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte.
3. Retire la tapa trasera.
4. Retire la placa de teclado.
5. Retire la tapa de E/S.
6. Retire los altavoces.
7. Retire el chasis principal.

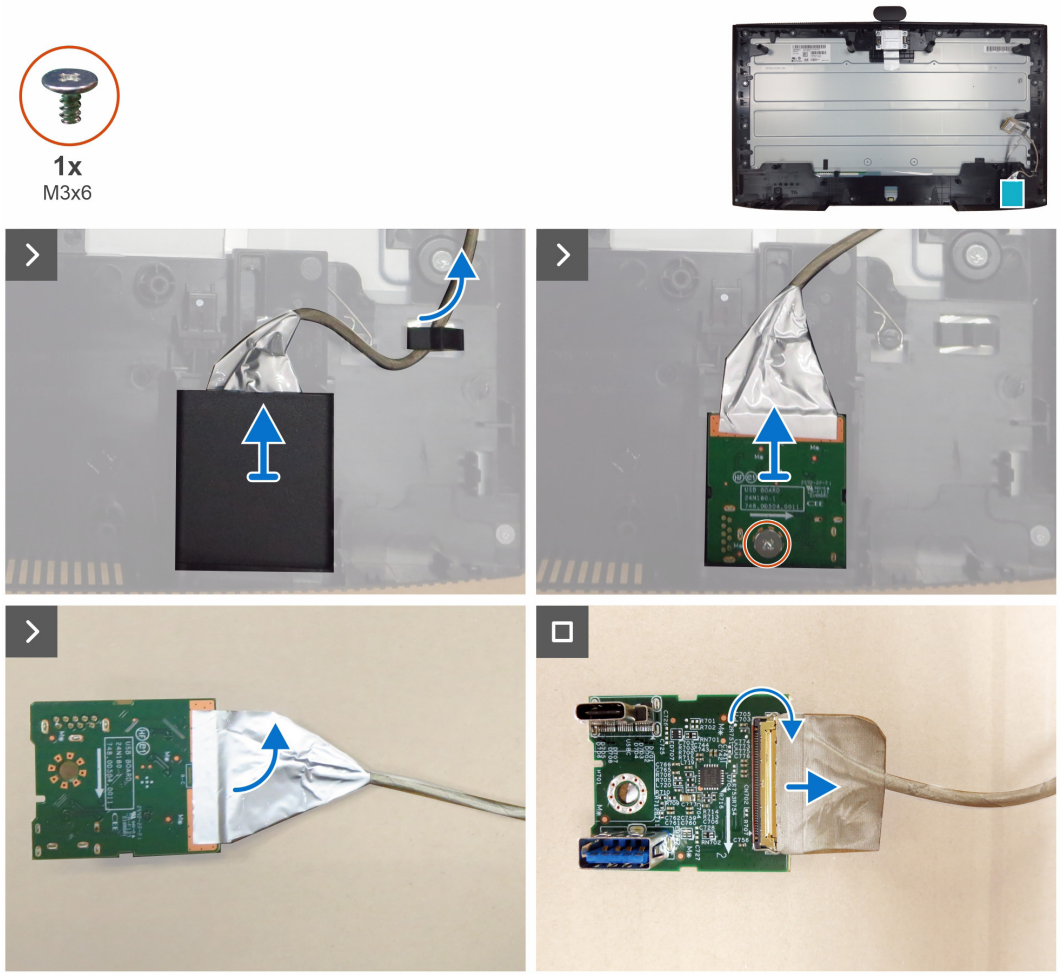


Figura 28. Desmontaje de la placa USB

Pasos

1. Suelte el cable USB de la ranura del marco central.
2. Haga palanca en la cubierta superior del QAP para sacarla.
3. Retire el tornillo (M3 x 6) que fija la placa USB al marco central.
4. Retire la placa USB del marco central.
5. Levante los seguros y extraiga el cable USB de la placa USB.

Instalación de la placa USB

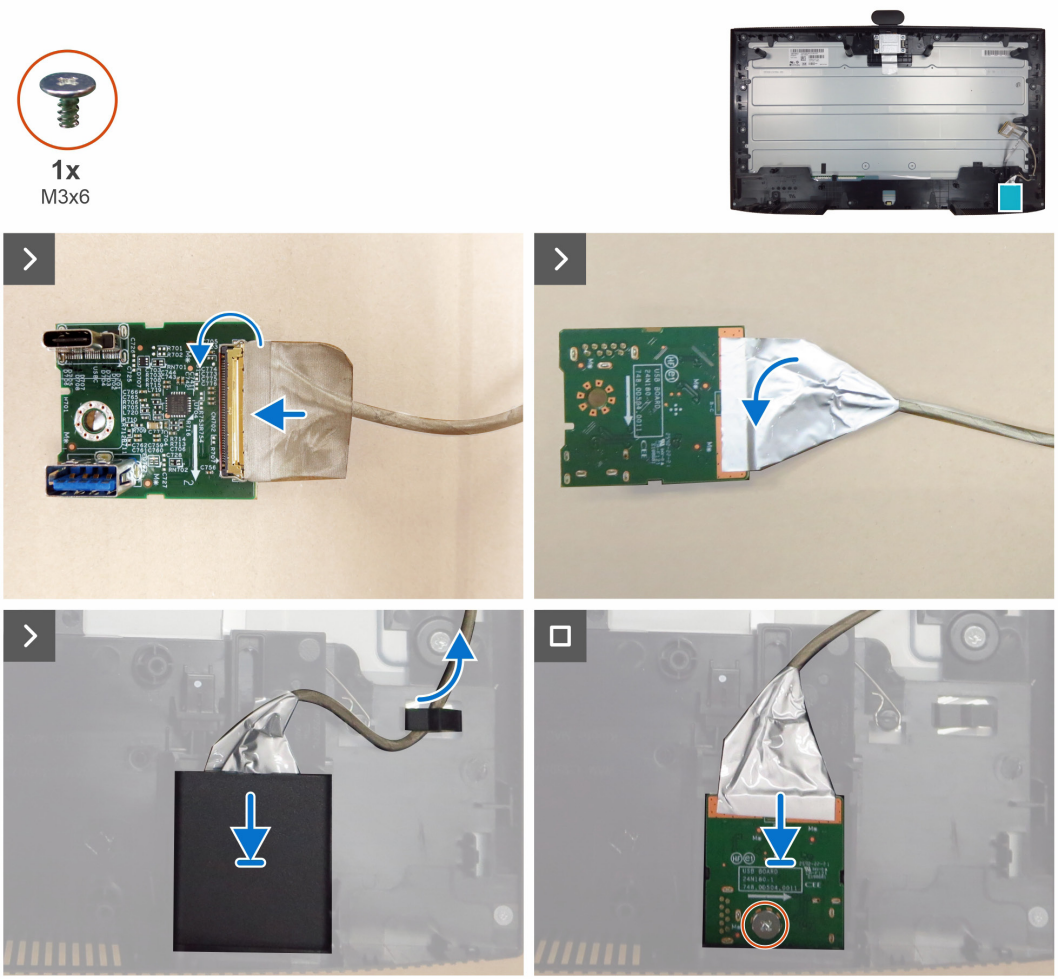


Figura 29. Instalación de la placa USB

Pasos

1. Conecte el cable USB a la placa USB y bloquéelo.
2. Vuelva a colocar la placa USB en el marco central.
3. Vuelva a colocar el tornillo (M3 x 6) que fija la placa USB al marco central.
4. Vuelva a colocar la cubierta superior del QAP.
5. Pase el cable USB a través de la ranura del marco central.

Pasos siguientes

1. Instale el chasis principal.
2. Instalar los altavoces.
3. Instale la tapa de E/S.
4. Instale la placa de teclado.
5. Instalar la tapa trasera.
6. Instalar el soporte.
7. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Módulo de cámara

Desmontaje del módulo de la cámara

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte.
3. Retire la tapa trasera.
4. Retire la placa de teclado.
5. Retire la tapa de E/S.
6. Retire los altavoces.
7. Retire el chasis principal.
8. Retire la placa USB.

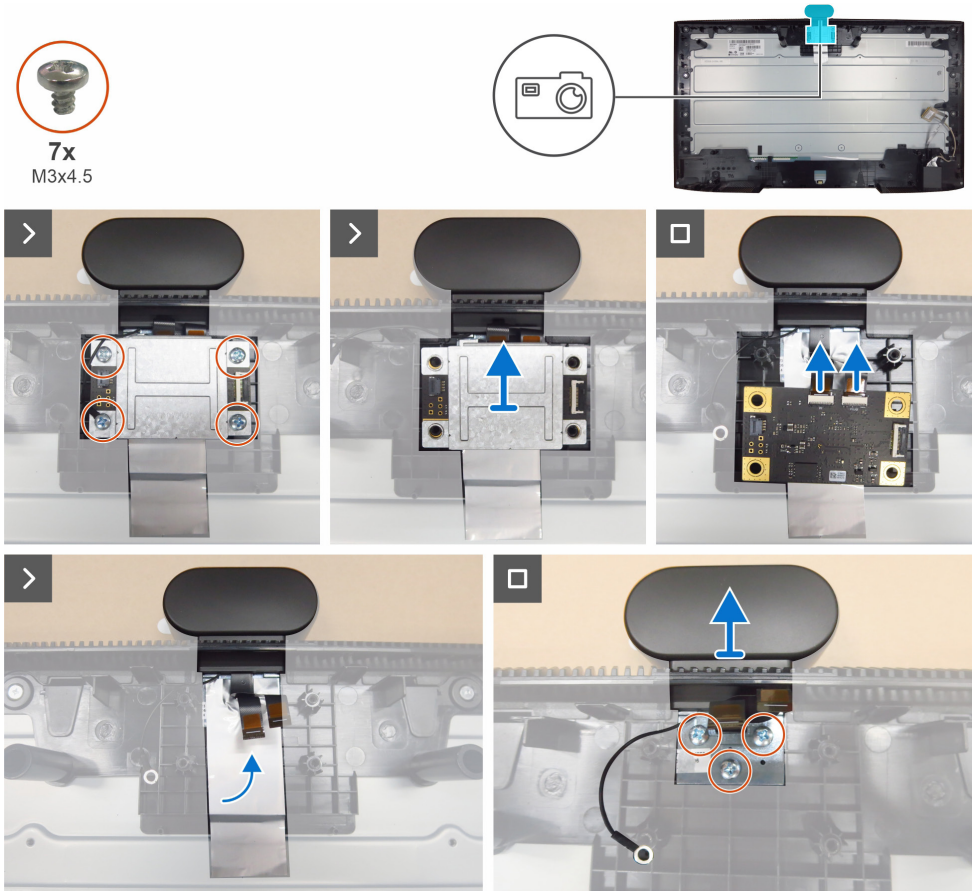


Figura 30. Desmontaje del módulo de la cámara

Pasos

1. Retire los cuatro tornillos (M3 x 4,5) que fijan la cubierta de blindaje al marco central.
2. Retire la cubierta de blindaje.
3. Desconecte los dos cables de la cámara de los conectores de la placa ISP.
4. Despegue el papel de aluminio del módulo de la cámara. (P2726DEB y P3426WEB)
5. Retire los tres tornillos (M3 x 4,5) que fijan el módulo de la cámara al marco central.
6. Retire el módulo de la cámara del marco central.

Instalación del módulo de cámara

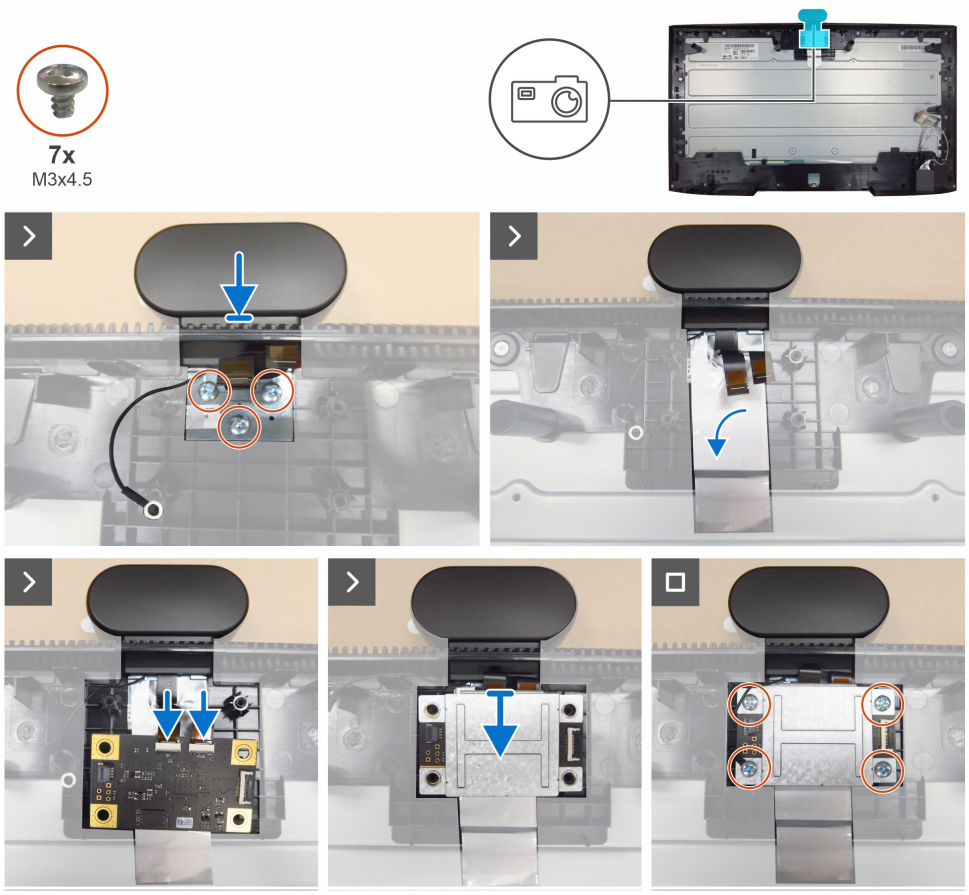


Figura 31. Instalación del módulo de cámara

Pasos

1. Vuelva a colocar el módulo de la cámara en el marco central.
2. Vuelva a colocar los tres tornillos (M3 x 4,5) que fijan el módulo de la cámara al marco central.
3. Pegue una lámina papel de aluminio al módulo de la cámara. (P2726DEB y P3426WEB)
4. Conecte los cables de la cámara a los conectores de la placa de la cámara.
5. Alinee los orificios de los tornillos de la cubierta de blindaje con los orificios de los tornillos de la placa de la cámara.
6. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M3 x 4,5) que fijan la cubierta de blindaje, el cable de conexión a tierra y la placa de la cámara al marco central.

Pasos siguientes

1. Instalar la placa USB.
2. Instale el chasis principal.
3. Instalar los altavoces.
4. Instale la tapa de E/S.
5. Instale la placa de teclado.
6. Instalar la tapa trasera.
7. Instalar el soporte.
8. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Marco central

Desmontaje del marco central

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte.
3. Retire la tapa trasera.
4. Retire la placa de teclado.
5. Retire la tapa de E/S.
6. Retire los altavoces.
7. Retire el chasis principal.
8. Retire la placa USB.
9. Retire el módulo de la cámara.

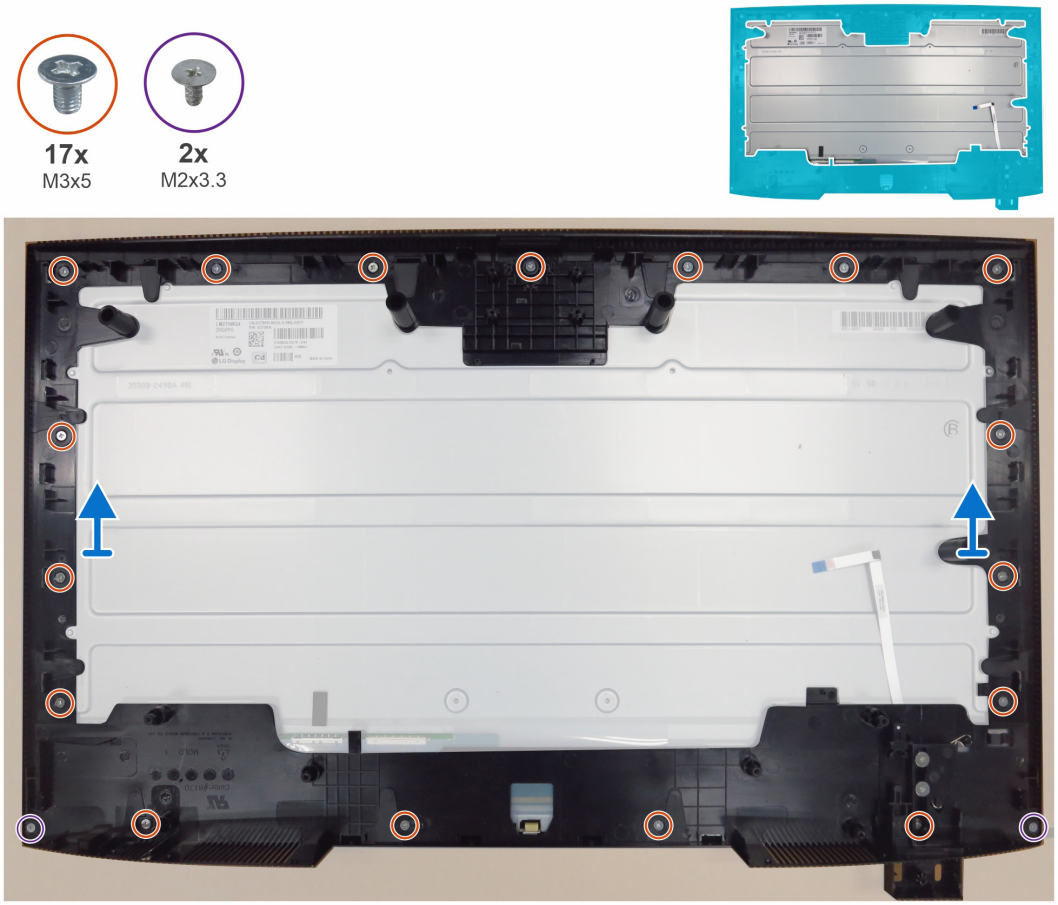


Figura 32. Desmontaje del marco central

Pasos

1. Retire los 13 tornillos (M3 x 5) que fijan el marco central a la pantalla. (P2426HEB)
2. Retire los 17 tornillos (M3 x 5) que fijan el marco central a la pantalla. (P2726HEB)
3. Retire los 18 tornillos (M3 x 5) que fijan el marco central a la pantalla. (P3426WEB)
4. Retire los dos tornillos (M2 x 3,3) que fijan el marco central al embellecedor frontal.
5. Levante y retire el marco central de la pantalla.

Instalación del marco central

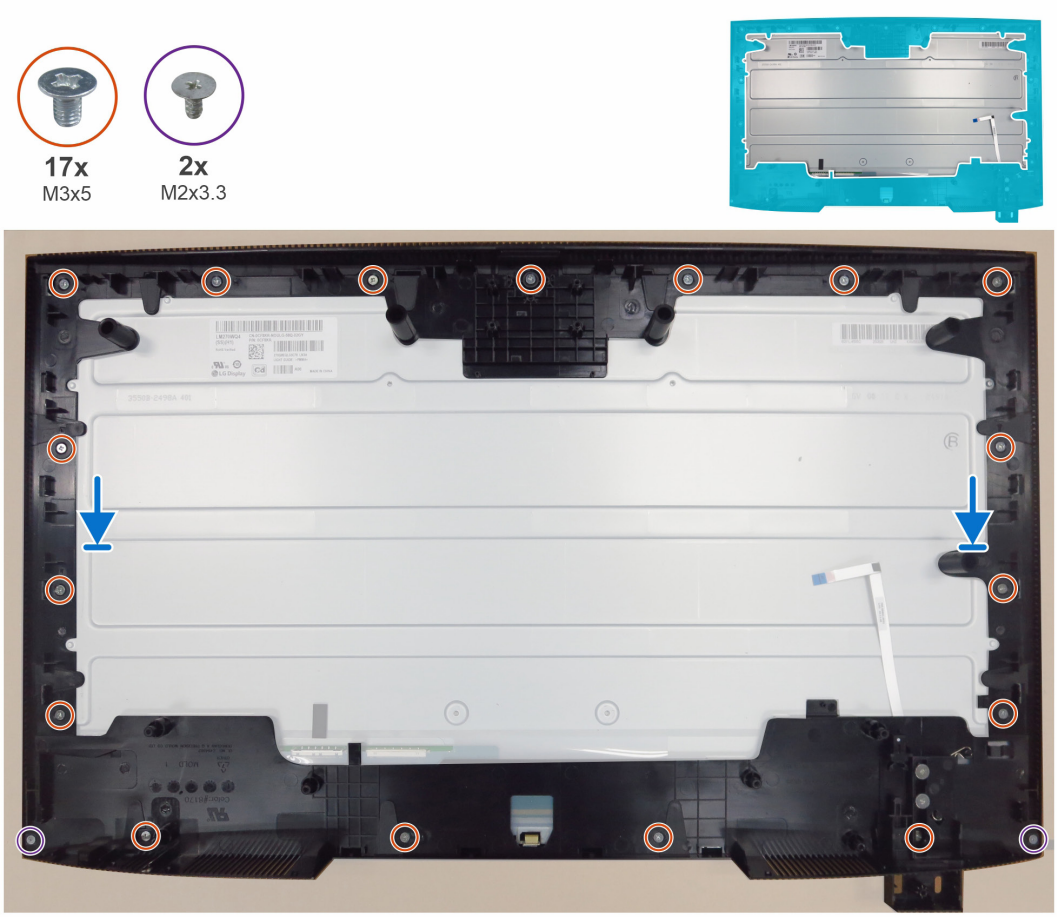


Figura 33. Instalación del marco central

Pasos

1. Alinee y coloque el marco central sobre la pantalla.
2. Vuelva a colocar los dos tornillos (M2 x 3,3) que fijan el marco central al embellecedor frontal.
3. Vuelva a colocar los 13 tornillos (M3 x 5) que fijan el marco central a la pantalla. (P2426HEB)
4. Vuelva a colocar los 17 tornillos (M3 x 5) que fijan el marco central a la pantalla. (P2726DEB)
5. Vuelva a colocar los 18 tornillos (M3 x 5) que fijan el marco central a la pantalla. (P3426WEB)

Pasos siguientes

1. Instale el módulo de la cámara.
2. Instalar la placa USB.
3. Instale el chasis principal.
4. Instalar los altavoces.
5. Instale la tapa de E/S.
6. Instale la placa de teclado.
7. Instalar la tapa trasera.
8. Instalar el soporte.
9. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Embellecedor frontal y placa táctil

Desmontaje del embellecedor frontal y la placa táctil

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte.
3. Retire la tapa trasera.
4. Retire la placa de teclado.
5. Retire la tapa de E/S.
6. Retire los altavoces.
7. Retire el chasis principal.
8. Retire la placa USB.
9. Retire el módulo de la cámara.
10. Retire el marco central.

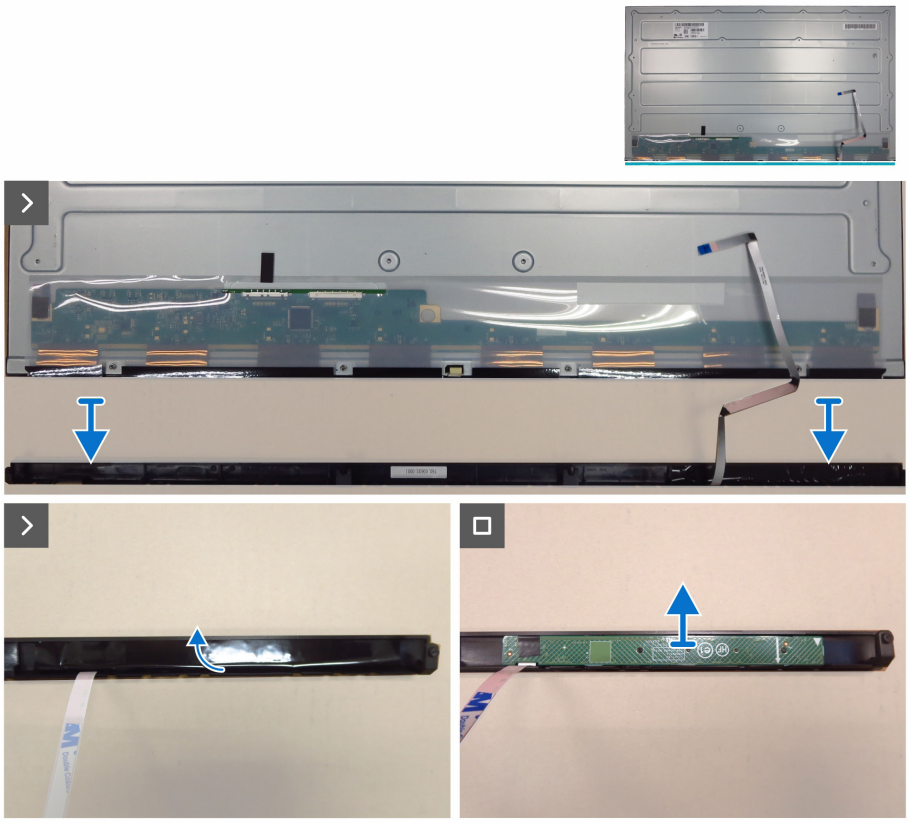


Figura 34. Desmontaje del embellecedor frontal y la placa táctil

Pasos

1. Levante la pantalla y retire el embellecedor frontal.
2. Despegue la cinta de Mylar de la placa táctil.
3. Retire la placa LED del embellecedor frontal.

Instalación del embellecedor frontal y de la placa táctil

Pasos

1. Alinee los orificios de la placa táctil con los pines del embellecedor frontal y péguelos.
2. Pegue una cinta de Mylar para cubrir la placa táctil.
3. Levante la pantalla y vuelva a colocar el embellecedor frontal en la pantalla.

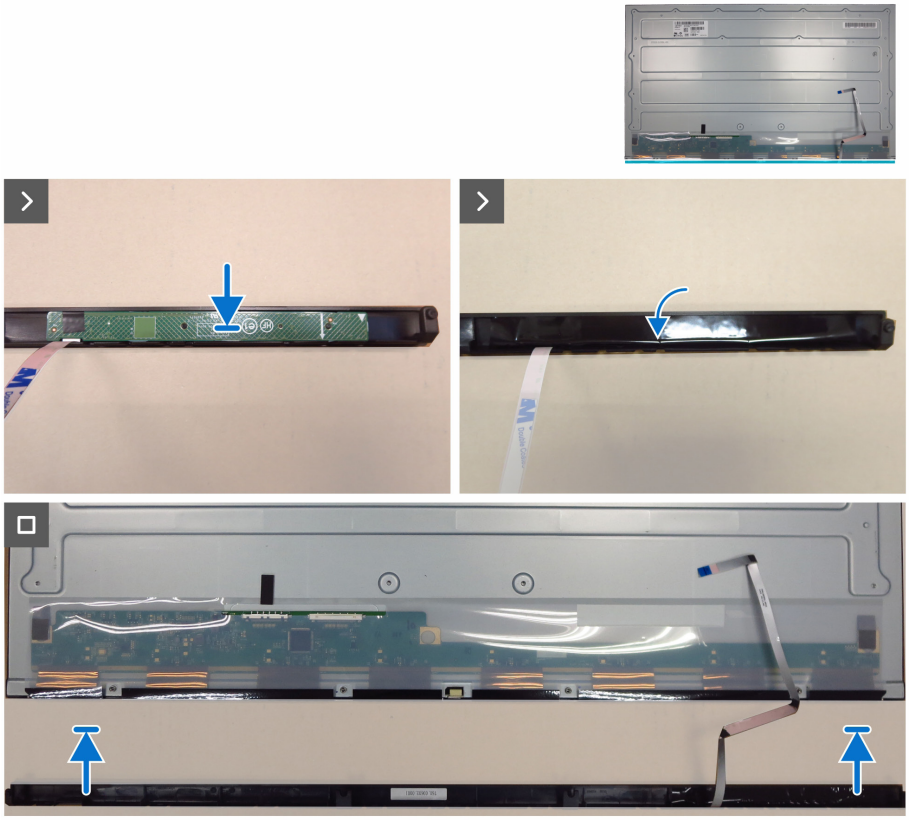


Figura 35. Instalación del embellecedor frontal y de la placa táctil

Pasos siguientes

1. Instalar el marco central.
2. Instale el módulo de la cámara.
3. Instalar la placa USB.
4. Instale el chasis principal.
5. Instalar los altavoces.
6. Instale la tapa de E/S.
7. Instale la placa de teclado.
8. Instalar la tapa trasera.
9. Instalar el soporte.
10. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Placa base

Desmontaje de la placa base

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte.
3. Retire la tapa trasera.
4. Retire la placa de teclado.
5. Retire la tapa de E/S.
6. Retire los altavoces.
7. Retire el chasis principal.
8. Retire la placa USB.
9. Retire el módulo de la cámara.
10. Retire el marco central.
11. Retire el embellecedor frontal y placa táctil.

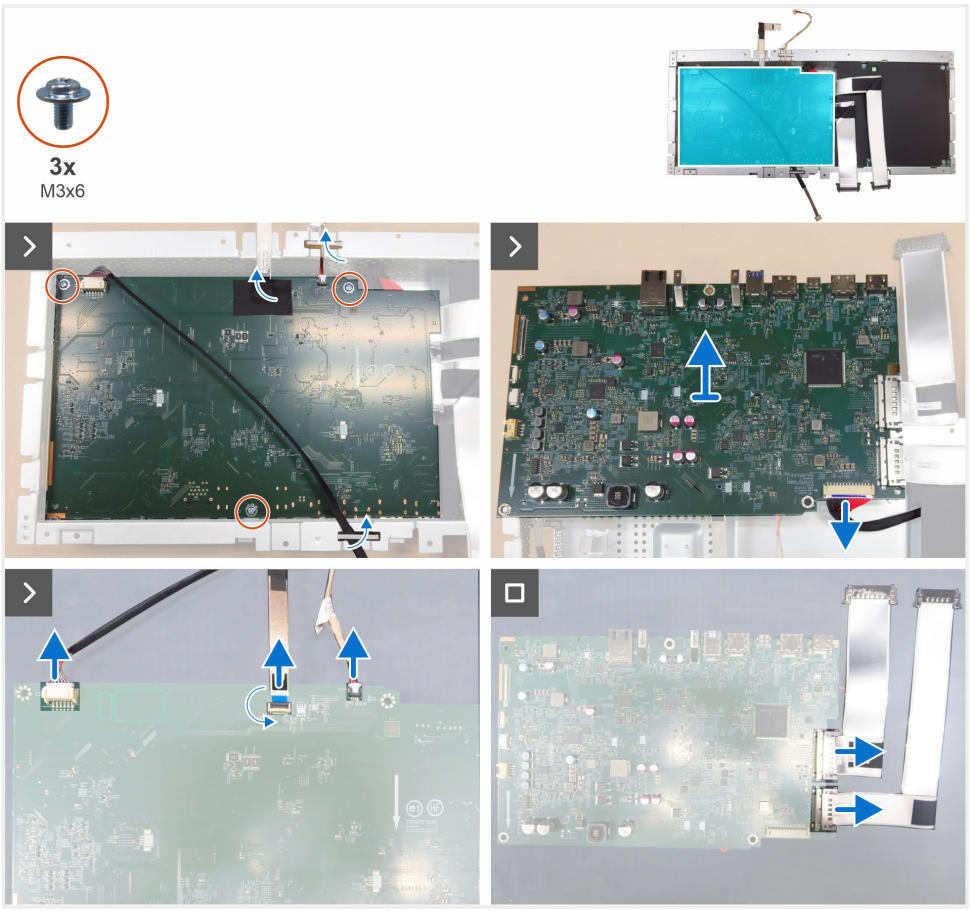


Figura 36. Desmontaje de la placa base

Pasos

1. Saque el cable de la barra de luces y el cable de conexión ISP de las guías de enrutamiento del chasis principal.
2. Despegue la cinta del conector FFC.
3. Retire los tres tornillos (M3 x 6) que aseguran la placa base al chasis principal.
4. Dé la vuelta a la placa base y desconecte el cable de alimentación del conector de la placa base.
5. Retire la placa base del chasis principal.
6. Desconecte el cable FFC, el cable de conexión ISP y los dos cables LVDS (solo para P2726DEB) de los conectores de la placa base.

Instalación de la placa base

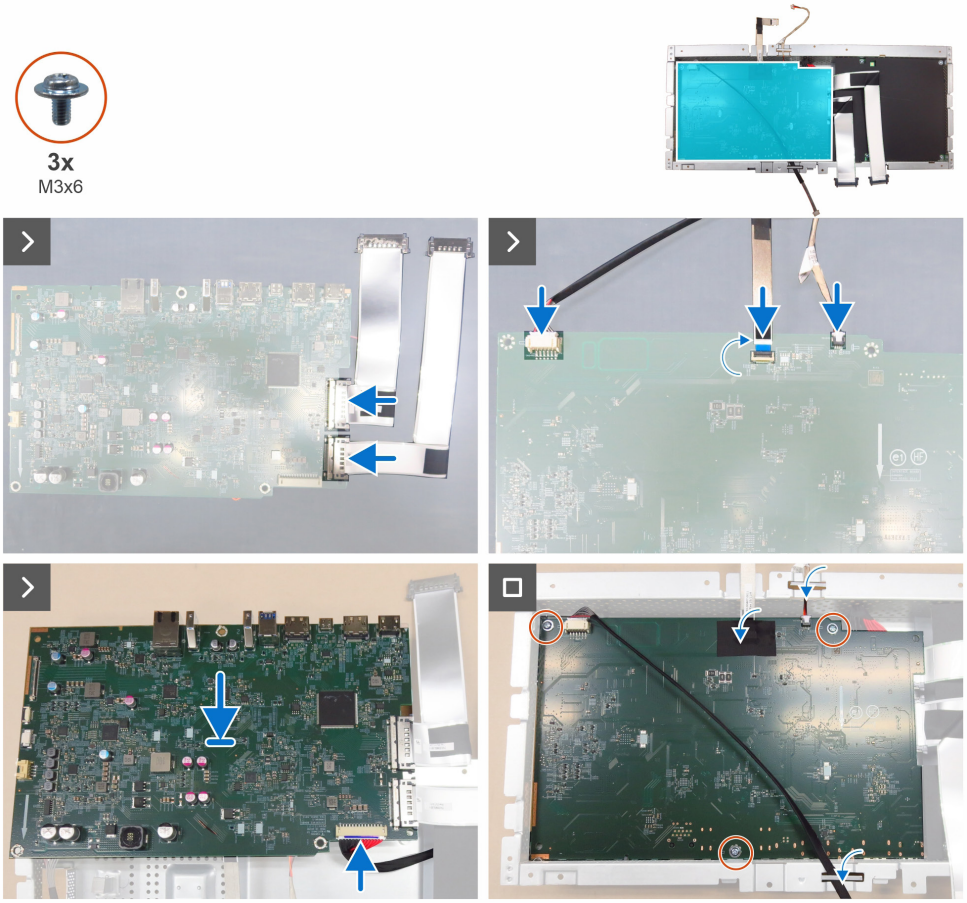


Figura 37. Instalación de la placa base

Pasos

1. Conecte los dos cables LVDS (solo para P2726DEB), el cable FFC y el cable de conexión ISP a los conectores de la placa base.
2. Conecte el cable de alimentación a la placa base.
3. Gire la placa base y alinee los orificios para los tornillos de la placa base con los orificios para los tornillos del chasis principal, y colóquela.
4. Vuelva a colocar los tres tornillos (M3 x 6) para fijar la placa base al chasis principal.
5. Pegue cinta adhesiva para cubrir el conector ISP.
6. Pase el cable de la barra de luces y el cable de conexión ISP a través de las guías de enrutamiento del chasis principal.

Pasos siguientes

1. Instale el embellecedor frontal y la placa táctil.
2. Instalar el marco central.
3. Instale el módulo de la cámara.
4. Instalar la placa USB.
5. Instale el chasis principal.
6. Instalar los altavoces.
7. Instale la tapa de E/S.
8. Instale la placa de teclado.
9. Instalar la tapa trasera.
10. Instalar el soporte.
11. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Placa de alimentación

Desmontaje de la placa de alimentación

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de Antes de trabajar en el monitor.
2. Retire el soporte.
3. Retire la tapa trasera.
4. Retire la placa de teclado.
5. Retire la tapa de E/S.
6. Retire los altavoces.
7. Retire el chasis principal.
8. Retire la placa USB.
9. Retire el módulo de la cámara.
10. Retire el marco central.
11. Retire el embellecedor frontal y placa táctil.
12. Retire la placa base.

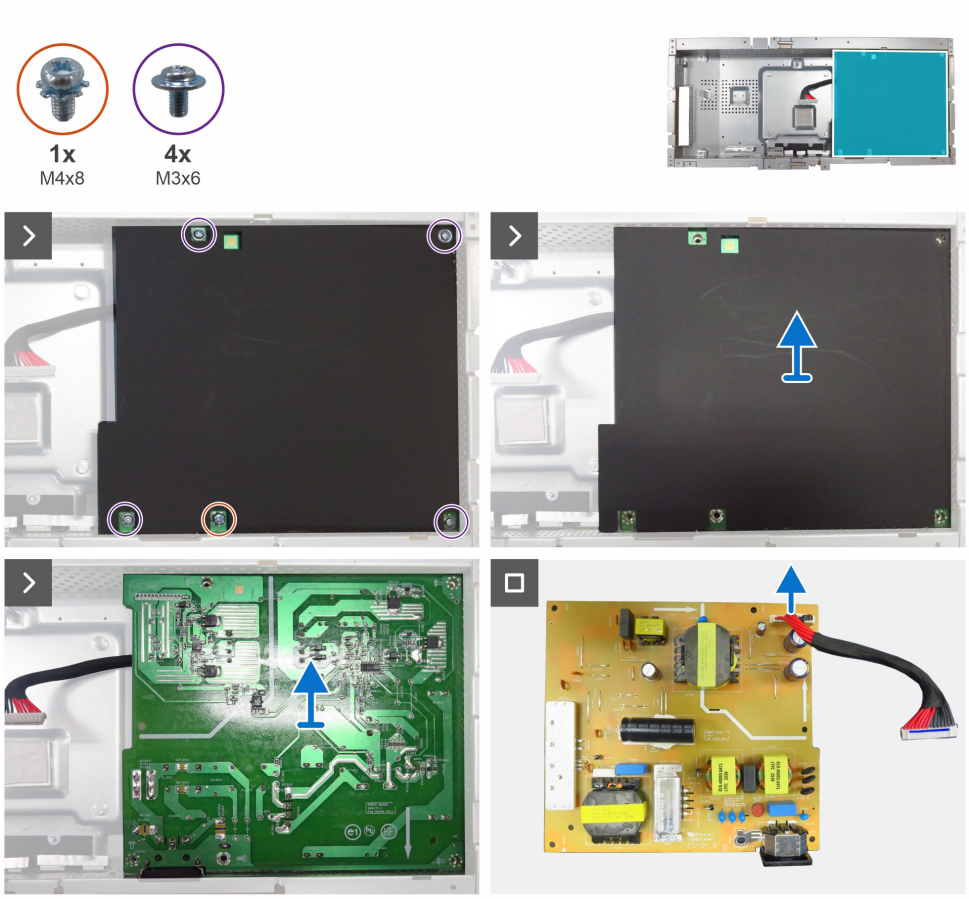


Figura 38. Desmontaje de la placa de alimentación

Pasos

1. Retire el tornillo (M4 x 8) y los cuatro tornillos (M3 x 6) que fijan la lámina de Mylar y la placa de alimentación al chasis principal.
2. Retire la Lámina de Mylar de las ranuras del chasis principal.
3. Retire la placa de alimentación del chasis principal.
4. Desconecte el cable de alimentación del conector de la placa de alimentación.

Instalación de la placa de alimentación

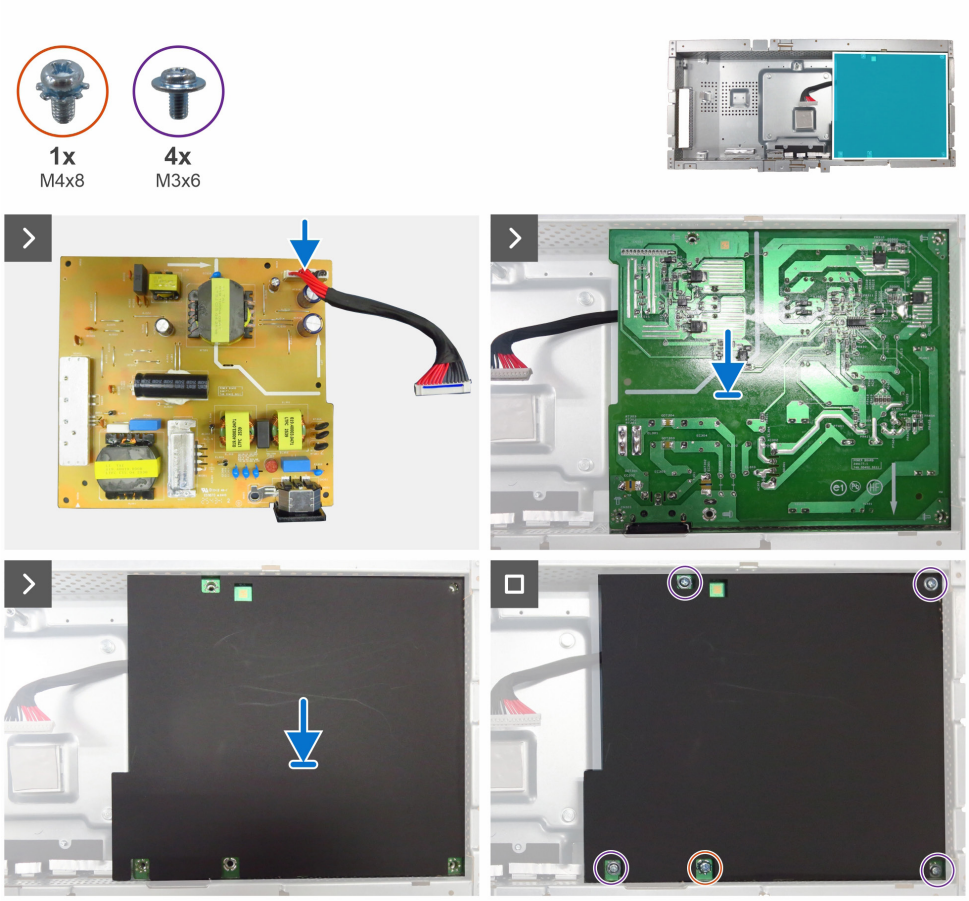


Figura 39. Instalación de la placa de alimentación

Pasos

1. Conecte el cable de alimentación al conector de la placa de alimentación.
2. Alinee los orificios de los tornillos de la placa de alimentación con los orificios de los tornillos del chasis principal, y colóquela abajo.
3. Inserte la lámina de Mylar en la ranura del chasis principal.
4. Vuelva a colocar el tornillo (M4 x 8) y los cuatro tornillos (M3 x 6) que fijan la placa de alimentación al chasis principal.

Pasos siguientes

1. Instale la placa base.
2. Instale el embellecedor frontal y la placa táctil.
3. Instalar el marco central.
4. Instale el módulo de la cámara.
5. Instalar la placa USB.
6. Instale el chasis principal.
7. Instalar los altavoces.
8. Instale la tapa de E/S.
9. Instale la placa de teclado.
10. Instalar la tapa trasera.
11. Instalar el soporte.
12. Siga el procedimiento de Después de trabajar en el monitor.

Solución de problemas

⚠ **ADVERTENCIA: Antes de iniciar los procedimientos de esta sección, siga las** Instrucciones de seguridad**.**

Autocomprobación

Su monitor dispone de una función de autocomprobación que le permite comprobar si funciona correctamente. Si el monitor y el ordenador están correctamente conectados pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autocomprobación del monitor realizando los siguientes pasos:

1. Apague tanto el ordenador como el monitor.
2. Desconecte el cable de vídeo de la parte posterior del ordenador. Para garantizar el correcto funcionamiento de la autoprueba, retire todos los cables digitales y analógicos de la parte posterior del ordenador.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor no detecta señal de vídeo y funciona correctamente, aparece un cuadro de diálogo en la pantalla (sobre fondo negro). Cuando está en modo de autocomprobación, el LED de encendido permanece blanco. Además, dependiendo de la entrada seleccionada, uno de los diálogos mostrados se desplazará continuamente por la pantalla.



Figura 40. Mensaje de advertencia de cable DP desconectado

4. Este cuadro de diálogo también aparece durante el funcionamiento normal si el cable de vídeo está desconectado o dañado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; a continuación, encienda el ordenador y el monitor.

Si la pantalla de su monitor sigue en blanco después de realizar los pasos anteriores, indica que el monitor está funcionando correctamente. Compruebe el controlador de vídeo y el ordenador.

Diagnóstico integrado

Su monitor incluye una herramienta de diagnóstico integrada para ayudarle a identificar si la anomalía en la pantalla se debe a un problema con el propio monitor o con su ordenador y tarjeta gráfica.

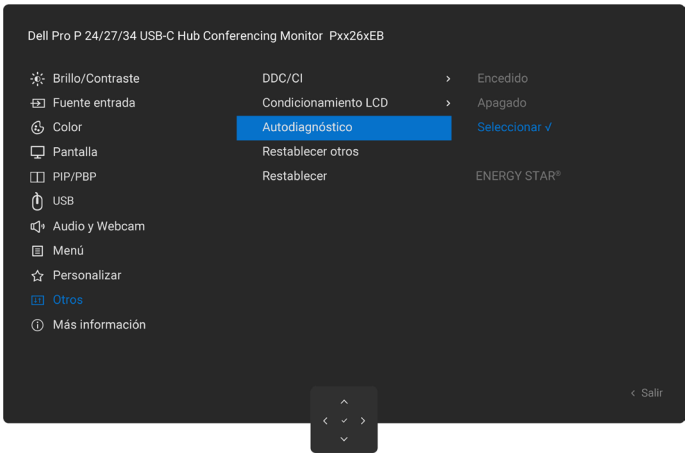


Figura 41. Diagnóstico integrado

Si desea ejecutar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (sin partículas de polvo en la superficie).
2. Seleccione los elementos OSD de **Autodiagnóstico** en la función **Otros**.
3. Pulse el botón Joystick para iniciar el diagnóstico. Se mostrará una pantalla gris.
4. Observe si la pantalla presenta algún defecto o anormalidad.
5. Vuelva a accionar el Joystick hasta que aparezca una pantalla roja.
6. Observe si la pantalla presenta algún defecto o anormalidad.
7. Repita los pasos 5 y 6 hasta que la pantalla muestre los colores verde, azul, negro y blanco. Observe cualquier anomalía o defecto.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca una pantalla de texto. Para salir, vuelva a accionar el mando Joystick.

Si no se detecta ninguna anomalía en la pantalla al utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el ordenador.

Problemas comunes

La siguiente tabla contiene información general sobre los problemas comunes del monitor que podría experimentar con el monitor y sus posibles soluciones:

Tabla 8. Problemas comunes

Síntomas comunes	Efectos	Posibles soluciones
Sin vídeo/LED de alimentación apagado	No hay imagen	• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. • Asegúrese de que ha pulsado correctamente el botón de encendido. • Asegúrese de que la fuente de entrada correcta esté seleccionada en el menú **Fuente de entrada**.
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	No hay imagen o no tiene brillo	• Aumenta los controles de brillo y contraste a través del OSD. • Realice la comprobación de la función de autocomprobación. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Ejecute los diagnósticos integrados. • Asegúrese de que la fuente de entrada correcta esté seleccionada en el menú **Fuente de entrada**.
Píxeles perdidos	La pantalla LCD tiene puntos	• Apague y vuelva a encender la unidad. • Un píxel que se mantiene permanentemente apagado es un defecto común en la tecnología LCD. • Para obtener más información sobre la Política de calidad y píxeles de monitores Dell, consulte Directrices de píxeles en monitores Dell.
Píxeles atascados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	• Apague y vuelva a encender la unidad. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. • Para obtener más información sobre la Política de calidad y píxeles de monitores Dell, consulte Directrices de píxeles en monitores Dell.
Problemas de luminosidad	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	• Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Ajuste los controles de brillo y contraste a través del OSD.
Cuestiones relacionadas con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	• No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de resolución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Realice la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Falta color	Ausencia de color de la imagen	• Realice una autocomprobación del monitor. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color equivocado	Color de imagen incorrecto	• Pruebe los diferentes **Modos preestablecidos** en el menú OSD de configuración de **Color**. • Ajuste el valor R/G/B en **Color personalizado** en el menú OSD de Color. • Cambia el **Formato de color de entrada** a **RGB** o **YCbCr** en el menú OSD de configuración de Color. • Ejecute los diagnósticos integrados.

Síntomas comunes	Efectos	Posibles soluciones
Retención de imagen cuando se deja una imagen estática en el monitor durante un largo periodo de tiempo	Aparece en la pantalla una sombra tenue de la imagen estática visualizada	• Configure la pantalla para que se apague tras unos minutos de inactividad. Se pueden ajustar en las Opciones de energía de Windows o en el Ahorro de energía del Mac. • Como alternativa, utilice un salvapantallas que cambie dinámicamente.
El micrófono o la webcam no funcionan	• El cable USB no está conectado o no se ha seleccionado la fuente USB correcta • No se ha configurado el micrófono o la webcam del monitor como dispositivo predeterminado	• Conecte el cable USB (tipo A a tipo B o tipo C a tipo C). Si conecta tanto el puerto USB-C como el puerto USB tipo B, cambie la fuente USB en el menú OSD. • Seleccione el micrófono o la webcam del monitor como dispositivo predeterminado en el PC. • Toque el botón Micrófono y asegúrese de que el LED de silencio del micrófono esté apagado.

Problemas específicos del producto

Tabla 9. Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Efectos	Posibles soluciones
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa toda el área de visualización	• Compruebe la configuración de **Relación de aspecto** en el menú OSD de **Pantalla**. • Restablezca la pantalla a los valores de fábrica.
No es posible ajustar el monitor con el joystick situado en la parte posterior del monitor	El menú OSD no aparece en la pantalla	• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación del monitor, vuelva a enchufarlo y, a continuación, encienda el monitor. • Compruebe si el menú OSD está bloqueado. En caso afirmativo, mueva y mantenga pulsadas las teclas de navegación **Arriba**, **Abajo**, **Izquierda** o **Derecha** del joystick durante 4 segundos para desbloquearlo.
No hay señal de entrada cuando se pulsan los controles de usuario	No hay imagen; la luz LED se ilumina en blanco	• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el ordenador no esté en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado. • Asegúrese de que el cable de señal esté bien conectado. Si es necesario, desconecte y vuelva a conectar el cable para confirmar que la conexión es correcta. • Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	• Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa. • Ejecute los diagnósticos integrados.
No hay imagen cuando se utiliza la conexión DP al ordenador	Pantalla negra	• Compruebe la certificación DisplayPort (DP) (DP 1.1a o DP 1.4) de su tarjeta gráfica. Descargue e instale el controlador más reciente de la tarjeta gráfica. • Algunas tarjetas gráficas DP 1.1a no son compatibles con monitores DP 1.4.
No hay imagen cuando se utiliza la conexión USB-C al ordenador, portátil, etc.	Pantalla negra	• Compruebe si la interfaz USB-C del dispositivo es compatible con el modo DP alternativo. • Compruebe si el dispositivo requiere más de 90 W de potencia de carga. • La interfaz USB-C del dispositivo no es compatible con el modo DP alternativo. • Configure Windows en modo Proyección. • Asegúrese de que el cable USB-C no esté dañado.
El ordenador, el portátil, etc. no se cargan cuando se utiliza la conexión USB-C	No hay carga	• Compruebe si el dispositivo admite uno de los perfiles de carga de 5 V/9 V/15 V/20 V. • Compruebe si el portátil requiere un adaptador de corriente de más de 90 W. • Si el portátil requiere un adaptador de corriente de más de 90 W, es posible que no se cargue con la conexión USB-C. • Asegúrese de utilizar únicamente el adaptador aprobado por Dell o el que viene con el producto. • Asegúrese de que el cable USB-C no esté dañado.
Carga intermitente al usar la conexión USB-C con el ordenador, portátil, etc.	Carga intermitente	• Compruebe si el consumo máximo del dispositivo es superior a 90 W. • Asegúrese de utilizar únicamente el adaptador aprobado por Dell o el que viene con el producto. • Asegúrese de que el cable USB-C no esté dañado.
No hay imagen cuando se utiliza USB-C MST	La pantalla está en negro o el segundo DUT no está en modo Prime	• Entrada USB-C: vaya al menú OSD. En Información de pantalla, compruebe si la velocidad de enlace es HBR2 o HBR3. Si la velocidad de enlace es HBR2, le recomendamos que utilice un cable USB-C a DP para activar el MST.
No hay conexión a la red	La red no funciona o funciona de forma intermitente	• No apague/encienda el botón de encendido mientras la red esté conectada; mantenga el botón de encendido en la posición Encendido.

Síntomas específicos	Efectos	Posibles soluciones
El puerto LAN no funciona	Problemas de configuración del sistema operativo o de conexión del cable	• Asegúrese de que el ordenador tiene instalados la BIOS y los controladores más recientes. • Asegúrese de que el controlador Ethernet RealTek está instalado en el Administrador de dispositivos de Windows. • Si la configuración de la BIOS tiene la opción LAN/GBE Habilitado/ Deshabilitado, asegúrese de que esté en **Habilitado**. • Asegúrese de que el cable Ethernet está bien conectado tanto al monitor como al concentrador/enrutador/cortafuegos. • Compruebe el LED de estado del cable Ethernet para asegurarse de que está conectado. Si el LED no se enciende, intente volver a conectar ambos extremos del cable. • En primer lugar, apague el ordenador y desconecte el cable USB-C y el cable de alimentación del monitor. A continuación, vuelva a encender el ordenador y conecte de nuevo el cable de alimentación y el cable USB-C del monitor.
Los botones del monitor (Silenciar/ Bajar volumen/ Subir volumen/ Colgar-descolgar) no funcionan con la aplicación Microsoft Teams®	Los botones del monitor (Silenciar/Bajar volumen/Subir volumen/ Colgar-descolgar) no funcionan en la aplicación Microsoft Teams® con Chrome OS o Ubuntu	Utilice la aplicación Microsoft Teams® para realizar las siguientes tareas: • Aceptar o finalizar llamadas mediante el icono correspondiente • Ajustar el volumen: bajar/subir • Silenciar o activar el micrófono • Activar o desactivar el vídeo
Los auriculares con micrófono (conector combinado de 3,5 mm) no son compatibles con el botón de silenciar/ activar el micrófono del monitor	Los auriculares con micrófono (conector combinado de 3,5 mm) no son compatibles con el botón de silenciar/ activar el micrófono del monitor	• Use el icono de micrófono de la aplicación UC (p. ej., Microsoft Teams, Zoom, etc.) para silenciar/desactivar silencio • Seleccione la ruta de audio «Altavoz con cancelación de eco» en la opción «Configuración de sonido» de la aplicación UC. • Conecte el cable USB-C a USB-C o el cable USB tipo A a tipo B.
Al pulsar el botón de bajar volumen, subir volumen o silenciar, el LED no parpadea	Al pulsar el botón de bajar volumen, subir volumen o silenciar y solo está conectado mediante HDMI o DP, el LED no parpadea	Conecte el cable USB tipo A a tipo B
La webcam o el micrófono no funcionan	La webcam o el micrófono no funcionan cuando solo están conectados mediante HDMI o DP	Conecte el cable USB tipo A a tipo B
El puerto Ethernet (RJ45) no puede conectarse a Internet	El puerto Ethernet (RJ45) no puede conectarse a Internet en Windows 10 / Windows 11.	Cambie el ahorro de energía del controlador LAN de Activado a Desactivado.
No se escucha sonido desde los altavoces	No se escucha sonido desde los altavoces al reproducir audio o vídeo en su sistema	• Asegúrese de haber configurado el dispositivo de reproducción predeterminado como Altavoz con cancelación de eco o **DELL P2426HEB/ P2726DEB/P3426WEB** en su sistema. • Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación del monitor, vuelva a conectarlo y, a continuación, encienda el monitor. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor.

Síntomas específicos	Efectos	Posibles soluciones
El volumen del altavoz es bajo o suena suave	El volumen del altavoz es bajo o suena tenue cuando la opción de altavoz seleccionada en la interfaz de configuración de sonido es DELL P2426HEB/ P2726DEB/P3426WEB	• Aumente el volumen del altavoz del **DELL P2426HEB/P2726DEB/ P3426WEB** al máximo en la interfaz de configuración de sonido • Pulse el botón de subir volumen para aumentar el volumen del altavoz del **DELL P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB** • Si selecciona la ruta de audio **DELL P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB**, asegúrese de que el volumen del **altavoz con cancelación de eco** esté configurado en un nivel medio o alto. De lo contrario, el volumen máximo del **DELL P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB** podría sonar bajo, ya que queda limitado por el volumen del **altavoz con cancelación de eco**. Por ejemplo, si el volumen del altavoz con cancelación de eco está al 50 %, incluso si el volumen del **DELL P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB** se ajusta al 100 %, el nivel de sonido será similar al anterior.
No hay sonido en el altavoz	No se emite sonido desde el altavoz del monitor durante una llamada en Teams/ Zoom.	• Seleccione en la aplicación Teams/Zoom la misma ruta de audio configurada en los ajustes de sonido del sistema operativo.
Los botones de subir volumen o bajar volumen del monitor no se sincronizan con el sistema operativo	Al pulsar los botones de subir volumen o bajar volumen del monitor, el volumen no aumenta ni disminuye en el sistema operativo.	• Seleccione la ruta de audio «Altavoz con cancelación de eco» en la configuración de sonido del sistema operativo de su portátil. • Seleccione la ruta de audio «Altavoz con cancelación de eco» en la aplicación UC. • Conecte el cable USB-C a USB-C o el cable USB tipo A a tipo B.
No se detecta la webcam	La webcam no se detecta en el Administrador de dispositivos de Windows	• Asegúrese de que el cable USB ascendente esté conectado entre el monitor y el ordenador o portátil. • Asegúrese de que la **webcam y el sensor de presencia** en el OSD estén configurados como Habilitado. • Vuelva a conectar el cable USB ascendente al ordenador o portátil.
	La webcam no se detecta en el software Dell Peripheral Manager para Windows	• Para admitir el monitor **P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB**, utilice la versión 1.7.0 o posterior de Dell Peripheral Manager.
La webcam no puede conectarse / La webcam está desconectada	No es posible detectar la cámara del monitor / No es posible volver a la cámara del PC	• Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación del monitor, vuelva a conectarlo y, a continuación, encienda el monitor. • Seleccione de nuevo la cámara del monitor en la configuración de Cámara/ Vídeo de su aplicación de conferencias UC.
El micrófono está silenciado	El micrófono está silenciado en el Administrador de dispositivos de Windows	• Asegúrese de que el cable USB ascendente esté conectado entre el monitor y el ordenador o portátil. • Asegúrese de que el «Micrófono» en el OSD esté configurado como Sin silenciar. • Vuelva a conectar el cable USB ascendente al ordenador o portátil. • Asegúrese de que el micrófono del monitor esté habilitado/sin silenciar. Si el LED de silencio del micrófono está encendido en rojo fijo (indica que el micrófono está silenciado), pulse el botón del micrófono para activarlo. • Asegúrese de que el micrófono del monitor esté seleccionado y habilitado/ sin silenciar en la configuración de la aplicación UC.
El volumen del micrófono es bajo o suena tenue	El volumen del micrófono es bajo o suena tenue para el otro participante durante una llamada/videollamada	• Asegúrese de que el LED del botón Silenciar esté apagado (indica que el micrófono no está silenciado). • Ajuste la distancia entre el usuario y el micrófono. El usuario debe evitar sentarse demasiado lejos del micrófono. La distancia óptima entre el usuario y el micrófono es de 70 cm. • Asegúrese de que el micrófono del monitor esté seleccionado y habilitado/ sin silenciar en la configuración de la aplicación UC. • Aumente el volumen del micrófono en la interfaz de configuración de Sonido del PC o en la aplicación UC.

Síntomas específicos	Efectos	Posibles soluciones
Los botones frontales no funcionan	No se obtiene respuesta en la aplicación UC al pulsar los botones situados en el altavoz	• Asegúrese de que el cable USB ascendente (de tipo A a tipo B o de tipo C a tipo C) esté conectado desde el PC al monitor. • En algunas plataformas o aplicaciones UC, la función Silenciar se activa al pulsar el botón Silenciar, pero el icono de silencio en la plataforma UC no se sincroniza (el icono muestra «micrófono activado»).
La imagen de la webcam aparece sobreexpuesta	La imagen de la webcam muestra un fondo sobreexpuesto	• Ajuste las condiciones de iluminación del entorno. Asegúrese de que el monitor esté instalado en un entorno bien iluminado, preferiblemente bajo luces de techo. El usuario debe evitar un fondo tenue u oscuro. El usuario debe evitar colocarse directamente frente a una ventana con luz solar intensa. • Como alternativa, puede usar Dell Peripheral Manager para ajustar la configuración de color de la webcam.
La imagen de la webcam se ve granulada/oscura	La imagen de la webcam aparece granulada/oscura	• Ajuste las condiciones de iluminación del entorno. Asegúrese de que el monitor esté instalado en un entorno bien iluminado, preferiblemente bajo luces de techo. El usuario debe evitar un entorno con poca iluminación.
La imagen de la webcam se ve borrosa	La imagen de la webcam aparece borrosa o poco nítida.	• Utilice un paño limpio y ligeramente humedecido para limpiar la superficie de la webcam frontal. • Ajuste la distancia entre el usuario y la cámara. El usuario debe evitar sentarse demasiado lejos de la cámara. La distancia óptima entre el usuario y la cámara es de 70 cm.
Volumen del micrófono en Teams	El volumen del micrófono en Teams es más bajo que en Zoom	• Este comportamiento es normal, ya que las especificaciones de volumen difieren entre Teams y Zoom.
La ventana pequeña de Teams/Zoom aparece distorsionada	La imagen en la ventana pequeña de Teams/Zoom aparece distorsionada	• Este comportamiento es normal. La resolución de las imágenes pequeñas se comprime cuando la imagen principal se muestra en alta resolución (2K). Si se selecciona una resolución inferior (720p o 1080p), no habrá diferencias entre las imágenes.
La calidad de imagen es deficiente	La calidad de imagen del monitor es deficiente	Siempre deficiente: • Compruebe que su ordenador sea compatible con USB 3.0. • Algunos ordenadores tienen puertos USB 3.0, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto. A veces es deficiente: • La red puede afectar la calidad de la imagen; asegúrese de que su red funcione correctamente.
El sensor de proximidad no funciona	La detección de presencia o la función de activación no funcionan	• Cuando se utiliza una llamada en Teams o Zoom, es normal que la función de activación no funcione. • La función se activa cuando el usuario no está utilizando Teams o Zoom.
El vídeo grabado aparece borroso	Cambie la resolución de la cámara del monitor a 480p, grabe con la aplicación de cámara, guarde y reproduzca la grabación. Puede aparecer un efecto de mosaico en el vídeo.	• Cambie la resolución de la cámara del monitor a 720p o superior.
El portátil no se carga mediante USB-C	Los portátiles de ≥180 W no se cargan cuando se conectan al puerto USB-C del monitor P2426HEB/P2726DEB/P3426WEB.	• Conecte el portátil con el adaptador de corriente.
El portátil no se enciende	Cuando la batería del portátil está al 0 %, no es posible encenderlo conectando únicamente el cable USB-C al monitor.	• Conecte el portátil con el adaptador de corriente.

Síntomas específicos	Efectos	Posibles soluciones
El ratón inalámbrico no funciona con fluidez y se detiene	Conecte el cable USB ascendente al dispositivo en prueba (DUT). A más de 1 m de distancia, el ratón de 2,4 GHz no funciona.	• Solución alternativa: a) Conecte al puerto de acceso rápido. b) Conecte el dongle USB de 2,4 GHz mediante un cable USB tipo A macho a hembra (0,5 m).
La pantalla del monitor aparece en negro después de reiniciar el MacBook con la tapa cerrada	Cuando se cierra la tapa del MacBook y se reinicia el sistema, el monitor mostrará una pantalla en negro.	• Mueva el ratón o pulse una tecla del teclado para reactivar el MacBook. • Active la función de activación rápida del monitor en: Personalizar -> Activación rápida -> Activada.

Problemas específicos de Microsoft® Teams®

Tabla 10. Problemas específicos de Microsoft® Teams®

Problema	Efectos	Posibles soluciones
El botón de **Teams** no funciona	Al realizar una pulsación corta en el botón de **Teams**, la aplicación no se muestra en primer plano	• Asegúrese de que el cable USB ascendente (de tipo A a tipo B o de tipo C a tipo C) esté conectado desde el PC al monitor. • Asegúrese de que la aplicación Teams haya iniciado sesión y ya se esté ejecutando en segundo plano. El LED del botón de Teams se encenderá en blanco fijo. • Asegúrese de que la cuenta de Teams esté configurada en el modo «Solo Teams». El administrador del inquilino debe habilitar la cuenta en el modo «Solo Teams». • El botón de Teams solo funcionará con la aplicación Teams en modo «Solo Teams». La configuración puede variar en entornos corporativos, lo que podría provocar que el botón de Teams no funcione en el monitor. Consulte con el administrador del sistema.
El botón **Colgar/ descolgar** no funciona	Al realizar una pulsación corta en el botón **Colgar/ descolgar**, la llamada no se atiende	• Asegúrese de que el cable USB ascendente (de tipo A a tipo B o de tipo C a tipo C) esté conectado desde el PC al monitor. • Asegúrese de que la cuenta de Teams esté configurada en el modo «Solo Teams». El administrador del inquilino debe habilitar la cuenta en el modo «Solo Teams».
El botón **Silenciar** no funciona	Al pulsar el botón **Silenciar**, el micrófono no se silencia ni se reactiva	• Asegúrese de que el cable USB ascendente (de tipo A a tipo B o de tipo C a tipo C) esté conectado desde el PC al monitor. • Asegúrese de que el LED del botón Silenciar se apague (indica que el micrófono no está silenciado). • Asegúrese de que la cuenta de Teams esté configurada en el modo «Solo Teams». El administrador del inquilino debe habilitar la cuenta en el modo «Solo Teams».
La webcam no muestra imagen	La webcam no muestra imagen al usar Teams	• Asegúrese de que el cable USB ascendente (de tipo A a tipo B o de tipo C a tipo C) esté conectado desde el PC al monitor. • Seleccione «Dell Monitor RGB Webcam» como cámara en la configuración de vídeo de Teams.
La webcam está ocupada	La webcam aparece como ocupada y no puede utilizarse	• Evite ejecutar varias aplicaciones de videoconferencia al mismo tiempo. Si está utilizando una «aplicación de videoconferencia A», cierre la «aplicación de videoconferencia B».

Problemas específicos del bus de serie universal (USB)

Tabla 11. Problemas específicos de USB

Síntomas específicos	Efectos	Posibles soluciones
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	• Compruebe que el monitor está encendido. • Vuelva a conectar el cable de subida al ordenador. • Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de bajada). • Apague el monitor y vuelva a encenderlo. • Reinicie el ordenador. • Algunos dispositivos USB, como los discos duros portátiles externos, requieren una mayor corriente eléctrica; conecte el dispositivo directamente al ordenador.
La interfaz USB de 5 Gbps es lenta	Los periféricos USB de 5 Gbps funcionan con lentitud o no funcionan	• Compruebe que el ordenador sea compatible con USB de 5 Gbps. • Algunos ordenadores tienen puertos USB 3.2, USB 2.0 y USB 1.1. • Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto. • Vuelva a conectar el cable de subida al ordenador. • Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de bajada). • Reinicie el ordenador.

Síntomas específicos	Efectos	Posibles soluciones
Los periféricos USB inalámbricos dejan de funcionar cuando se conecta un dispositivo USB de 5 Gbps	Los periféricos USB inalámbricos responden lentamente o solo funcionan a medida que disminuye la distancia entre ellos y su receptor	• Aumente la distancia entre los periféricos USB de 5 Gbps y el receptor USB inalámbrico. • Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible de los periféricos USB inalámbricos. • Utilice un cable de extensión USB para colocar el receptor USB inalámbrico lo más lejos posible del puerto USB de 5 Gbps.
El ratón USB inalámbrico no funciona correctamente	Cuando se conecta a uno de los puertos USB de la parte posterior del monitor, el ratón USB inalámbrico se ralentiza o se bloquea durante el uso	• Desconecte el receptor USB del ratón inalámbrico y vuelva a conectarlo en un puerto USB de acceso rápido situado en la parte inferior del monitor.

Póngase en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell por cuestiones de ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente, consulte Contactar con el servicio de asistencia en el sitio de soporte técnico de Dell.

NOTA: La disponibilidad varía según el país o región y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su país o región.

NOTA: Si no dispone de una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, albarán, factura o catálogo de productos Dell.

Historial de revisiones

La siguiente tabla proporciona el historial de revisiones de este documento:

Tabla 12. Historial de revisiones

Revisión	Fecha	Descripción
A00	Marzo de 2026	Fecha de publicación original.