Monitor para juegos Alienware 34 240 Hz AW3426DWM

Manual de servicio simplificado

Modelo: AW3426DWM
Modelo de normativa: AW3426DWMc
Julio de 2026
Rev. A00

ALIENWARE

Notas, precauciones y advertencias

ⓘ **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor el producto.

△ **PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica daños potenciales al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.**

⚠ **ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.**

Copyright © 2026 Dell, Inc. Todos los derechos reservados. Dell Technologies, Dell y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Contenido

Instrucciones de seguridad **5**
- **Antes de trabajar en el interior del monitor** **5**
- **Después de trabajar en el interior del monitor** **5**

Vista del monitor **6**
- **Vista frontal** **6**
- **Vista posterior** **7**
- **Vista lateral** **7**
- **Vista inferior** **8**

Componentes principales del monitor **10**

Diagrama de conectividad del cableado **12**

Conectar el monitor **13**
- **Conectar el cable DisplayPort (DP a DP)** **14**
- **Conectar el cable HDMI** **14**
- **Conectar el cable USB Tipo-B (Tipo-B a Tipo-A)** **14**
- **Protección del monitor mediante un bloqueo Kensington (opcional)** **15**
- **Organizar los cables** **15**

Desmontaje y montaje **16**
- **Herramientas recomendadas** **16**
- **Lista de tornillos** **16**
- **Pedestal** **18**
  - Retirar el pedestal 18
  - Instalar el pedestal 19
- **Cubierta posterior** **21**
  - Retirar la cubierta posterior 21
  - Instalar la cubierta posterior 23
- **Placa de E/S y placa del botón Joystick** **25**
  - Retirar la placa de E/S y placa del botón Joystick 25
  - Instalar la placa de E/S y placa del botón Joystick 26
- **Protección metálica** **28**
  - Retirar la protección metálica 28
  - Instalar la protección metálica 30
- **Placa del sistema, placa de alimentación y placa del convertidor** **32**
  - Retirar la placa del sistema, la placa de alimentación y la placa del convertidor 32
  - Instalar la placa del sistema, la placa de alimentación y la placa del convertidor 34
- **Marco central** **36**
  - Retirar el marco central 36
  - Instalar el marco central 37
- **Embellecedor frontal** **38**
  - Retirar el embellecedor frontal 38
  - Instalar el embellecedor frontal 39
- **Placa del botón de alimentación** **40**
  - Retirar la placa del botón de alimentación 40
  - Instalar la placa del botón de alimentación 41

Solucionar problemas 42
Comprobación automática 42
Diagnósticos integrados 43
Problemas comunes 44
Problemas específicos de la interfaz Bus de serie universal (USB) 47
Información reguladora 48
Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas 48
Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y hoja de información del producto 48
Contactar con Dell 49
Historial de revisiones 50

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger el monitor contra posibles daños potenciales y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

NOTA: Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se suministra con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro por si tuviera que consultarla en otro momento.

ADVERTENCIA: La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas, riesgos eléctricos y/o riesgos mecánicos.

PRECAUCIÓN: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en un monitor que lo admita) puede dañar su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor en una superficie sólida y manipúlelo con cuidado.
  - La pantalla está hecha de vidrio y puede resultar dañada si se deja caer o se golpea con un objeto afilado.
  - Asegúrese siempre de que están establecidos los valores eléctricos nominales en el monitor para utilizarlo con la fuente de alimentación disponible de su zona.
  - Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de calor o frío excesivo pueden tener un efecto perjudicial en el cristal líquido de la pantalla.
  - Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Consulte la sección Conectar el monitor.
- No coloque ni use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a fuertes vibraciones ni a grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
- Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea estas instrucciones detenidamente. Mantenga este documento para una futura referencia. Siga todas las advertencias e instrucciones que se indican en el producto.
- Algunos monitores se pueden montar en la pared utilizando el soporte VESA que se adquiere por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento de Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI) suministrada con el monitor.

Antes de trabajar en el interior del monitor

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
2. Apague el monitor.
3. Desconecte el monitor y todos los dispositivos conectados de la toma de corriente.
4. Desconecte del monitor todos los dispositivos de red y periféricos conectados, como el teclado, el ratón y la base de acoplamiento.

   PRECAUCIÓN: Para desconectar un cable de red, desenchufe primero el cable del monitor y, a continuación, haga lo propio con el cable del dispositivo de red.
5. Retire la tarjeta multimedia y el disco óptico del monitor, si procede.

Después de trabajar en el interior del monitor

PRECAUCIÓN: Si deja tornillos sueltos o extraviados en el interior del monitor, este podría resultar gravemente dañado.

Pasos

1. Vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no quede ningún tornillo extraviado dentro del monitor.
2. Conecte dentro del monitor todos los dispositivos externos, periféricos o cables que haya quitado antes de trabajar.
3. Vuelva a colocar dentro del monitor las tarjetas multimedia, los discos o cualquier otra pieza que haya quitado antes de trabajar.
4. Conecte el monitor y todos los dispositivos conectados a sus tomas de corriente correspondientes.
5. Encienda el monitor.

Vista del monitor

Vista frontal



Figura 1. Vista frontal del monitor

Tabla 1. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Botón de encendido (con indicador LED)	Para encender o apagar el monitor. Una luz blanca permanente indica que el monitor está encendido y funcionando. Una luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.

Vista posterior



Figura 2. Vista trasera del monitor

Tabla 2. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de instalación VESA (4) (100 mm x 100 mm - detrás de la tapa VESA acoplada)	Instale el monitor en la pared con el kit de montaje en pared compatible con VESA (se vende por separado). Para obtener más información, consulte la sección **Instalación en pared VESA (opcional)** en la Guía del usuario del AW3426DWM.
2	Etiqueta sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Botón de liberación del pedestal	Permite liberar el pedestal del monitor.
4	Botón Joystick	Utilícela para controlar el menú OSD. Para obtener más información, consulte la sección **Utilizar el monitor** en la Guía del usuario del AW3426DWM.
5	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables insertándolos a través de la ranura.

Vista lateral



Figura 3. Vista lateral del monitor

Vista inferior

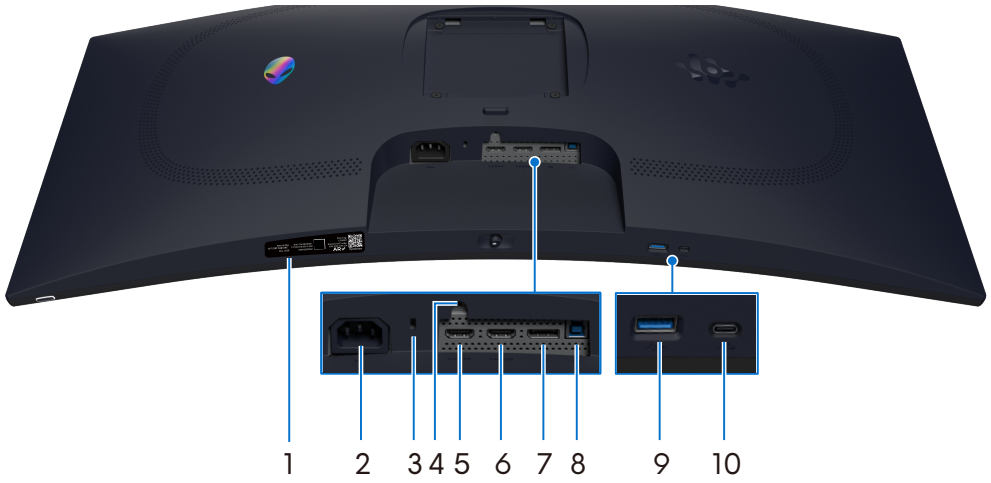


Figura 4. Vista inferior del monitor

Tabla 3. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Código QR, número de serie y etiqueta de servicio de mi Alienware	Consulte esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del monitor y acceder a la información de la garantía.
2	Conector de alimentación	Conecte el cable de alimentación (suministrado con el monitor).
3	Ranura de bloqueo de seguridad (basado en la ranura de seguridad Kensington)	Proteja el monitor utilizando la cerradura de seguridad (se adquiere por separado) para evitar el traslado no autorizado del monitor.
4	Función de bloqueo del pedestal	Bloquee el pedestal en el monitor con un tornillo M3x6 mm (tornillo no incluido).
5	Puerto HDMI 1 eARC/ARC	Conecte el equipo con el cable HDMI (enviado con el monitor) a este puerto. **NOTA:** Este puerto admite la salida de audio eARC/ARC con HDMI CEC activado.
6	Puerto HDMI 2	Conecte el equipo con el cable HDMI (enviado con el monitor) a este puerto. **NOTA:** Para transmitir audio Dolby ATMOS, conecte simultáneamente otro cable HDMI (se vende por separado) al puerto HDMI 1 eARC/ARC.
7	DisplayPort	Conecte el equipo con el cable DisplayPort-DisplayPort (enviado con el monitor) a este puerto.
8	Puerto ascendente USB Tipo-B	Conecte el cable USB (suministrado con el monitor) a este puerto y al equipo para habilitar los puertos USB del monitor.
9	Puerto descendente USB Tipo-A	Conéctelo para cargar el dispositivo USB. **NOTA:** Para utilizar este puerto, debe conectar el cable USB (suministrado con el monitor) al puerto ascendente USB del monitor y al equipo. **NOTA:** Para evitar interferencias en la señal, evite conectar otros dispositivos USB al puerto adyacente cuando utilice un dispositivo USB inalámbrico en un puerto USB descendente.

Etiqueta	Descripción	Uso
10	 Puerto descendente USB Tipo-C SuperSpeed de 5 Gbps con carga de energía (solo datos)	Conéctelo para cargar el dispositivo USB. ⓘ **NOTA:** Para utilizar este puerto, debe conectar el cable USB (suministrado con el monitor) al puerto ascendente USB del monitor y al equipo. ⓘ **NOTA:** Para evitar interferencias en la señal, evite conectar otros dispositivos USB al puerto adyacente cuando utilice un dispositivo USB inalámbrico en un puerto USB descendente.

Componentes principales del monitor

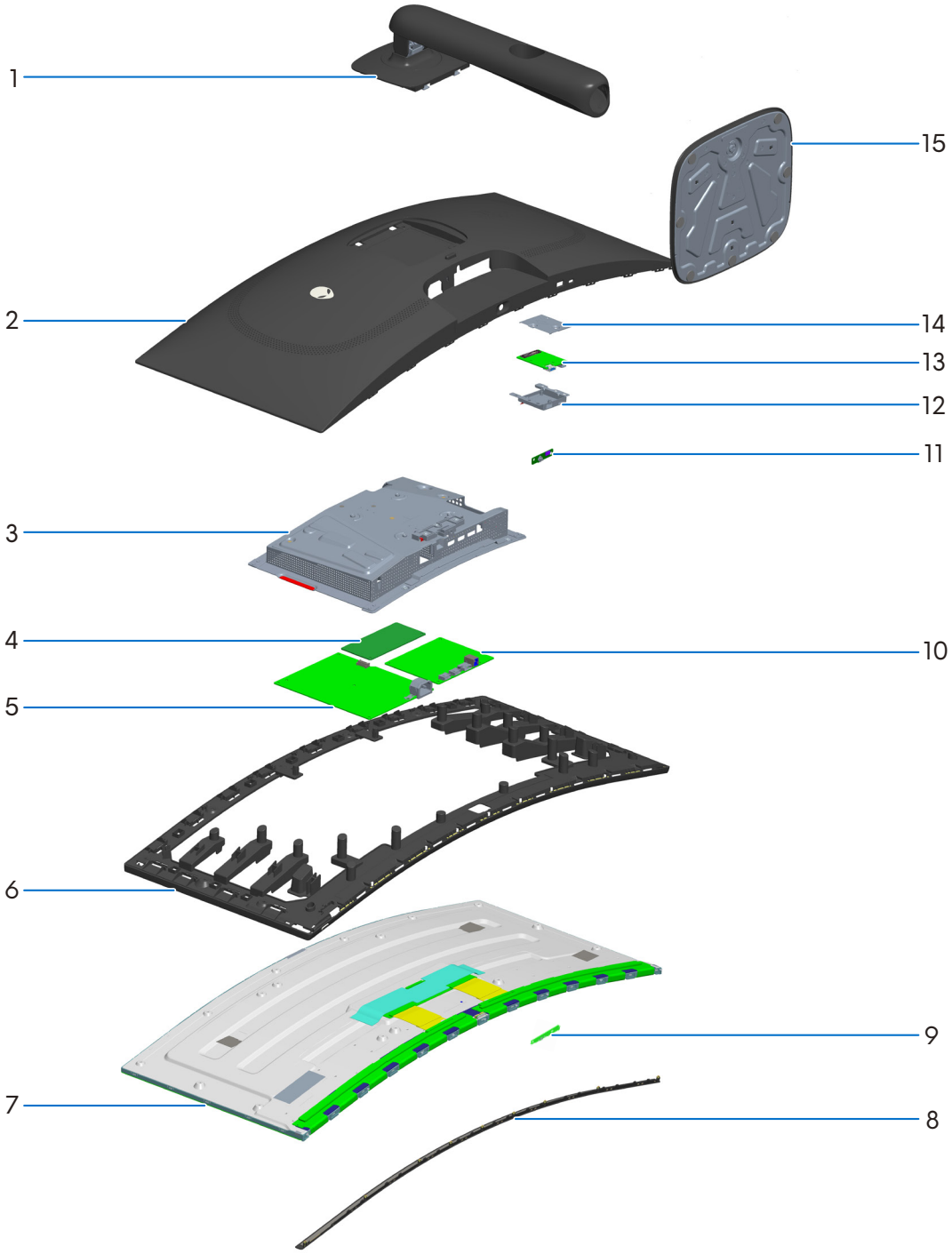


Figura 5. Componentes principales del monitor

Tabla 4. Componentes principales del monitor.

N.°	Descripción
1	Elevador del pedestal
2	Cubierta posterior
3	Protección metálica
4	Placa del convertidor
5	Placa de alimentación
6	Marco central
7	Panel de la pantalla
8	Embellecedor frontal
9	Placa del botón de alimentación
10	Placa del sistema
11	Placa del botón Joystick
12	Soporte de placa de E/S
13	Placa de E/S
14	Protección de placa de E/S
15	Base del pedestal

Diagrama de conectividad del cableado

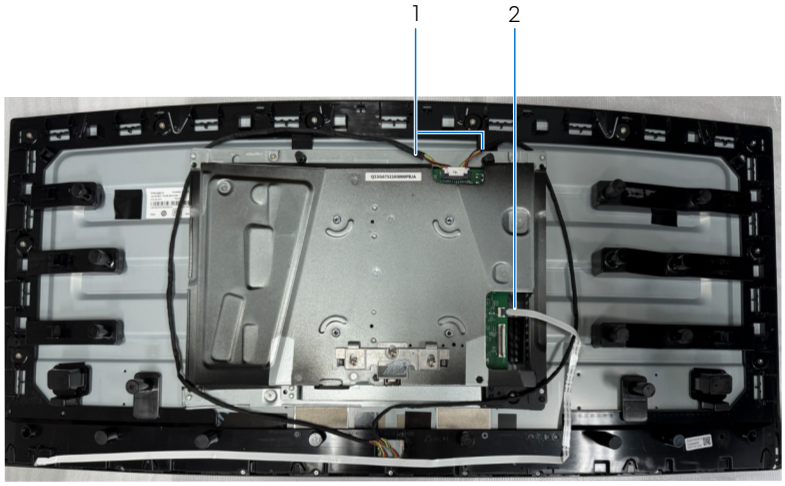


Figura 6. Diagrama de conectividad del cableado

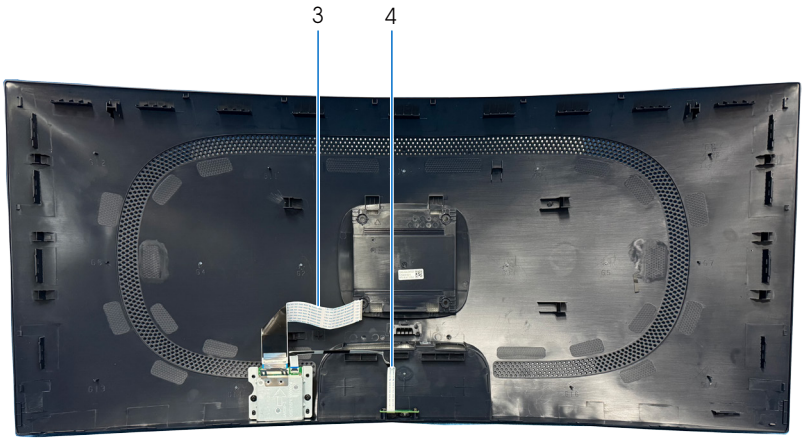


Figura 7. Diagrama de conectividad del cableado

Tabla 5. Diagrama de conectividad del cableado

N.°	Descripción
1	Cable de la barra de luces
2	Cable de la placa del botón de alimentación
3	Cable de placa de E/S
4	Cable de la placa del botón Joystick

Conectar el monitor

⚠ **ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las Instrucciones de seguridad.**

△ **PRECAUCIÓN: Antes de utilizar el monitor, se recomienda fijar el elevador del pedestal a una pared con una brida para cables o un cordón que pueda soportar el peso de dicho monitor para evitar que este se caiga.**

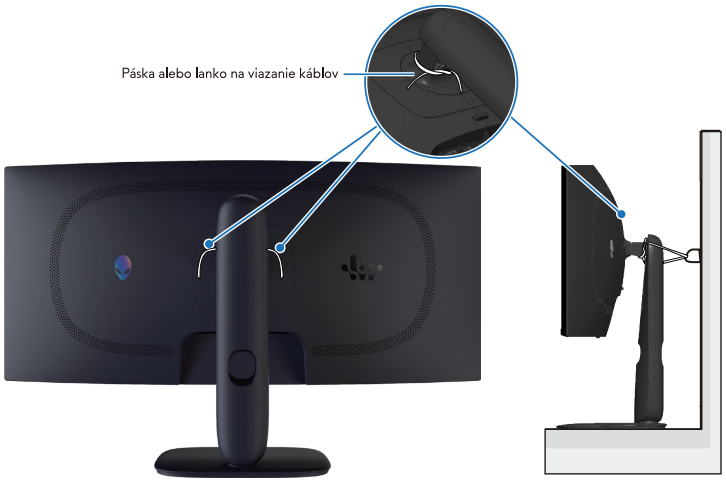


Figura 8. Fijar el monitor

ⓘ **NOTA:** No conecte todos los cables al equipo simultáneamente.

ⓘ **NOTA:** Las imágenes se usan únicamente como ilustración. La apariencia del equipo puede ser diferente.

Para conectar el monitor al equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable DisplayPort o el cable HDMI desde el monitor a su PC.
3. Conecte el extremo USB Tipo-B del cable ascendente al monitor y el extremo USB Tipo-A del cable al equipo.
4. Conecte los periféricos USB a los puertos descendentes USB de 5 Gbps del monitor.
5. Enchufe los cables de alimentación del equipo y monitor en una toma de corriente eléctrica.
6. Encienda el monitor y el PC.
7. Si su monitor muestra una imagen, entonces la instalación ha sido completada. Si no se muestra una imagen, consulte la sección Problemas comunes.

Conectar el cable DisplayPort (DP a DP)

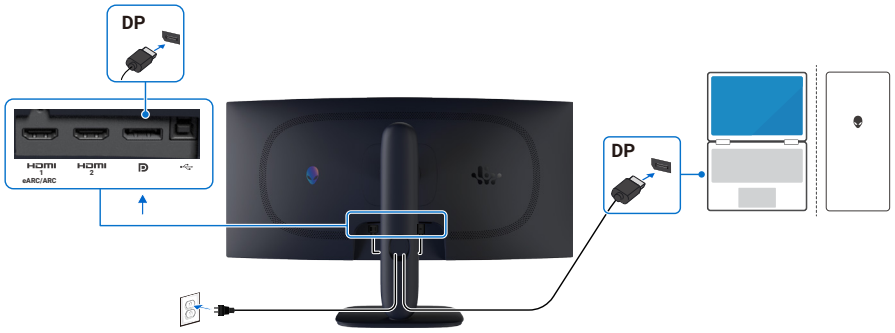


Figura 9. Conectar el cable DisplayPort (DP a DP)

Conectar el cable HDMI

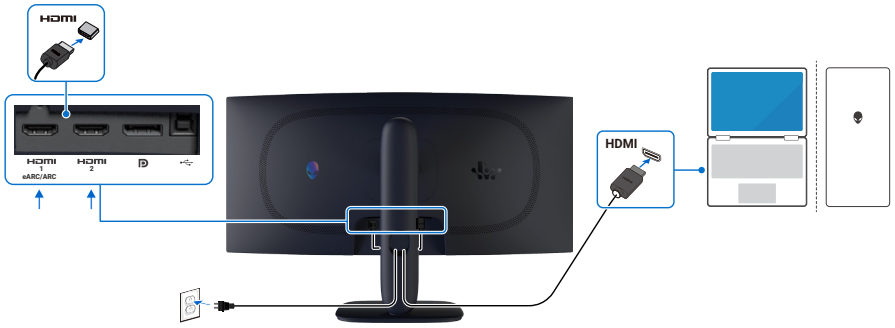


Figura 10. Conectar el cable HDMI

Conectar el cable USB Tipo-B (Tipo-B a Tipo-A)

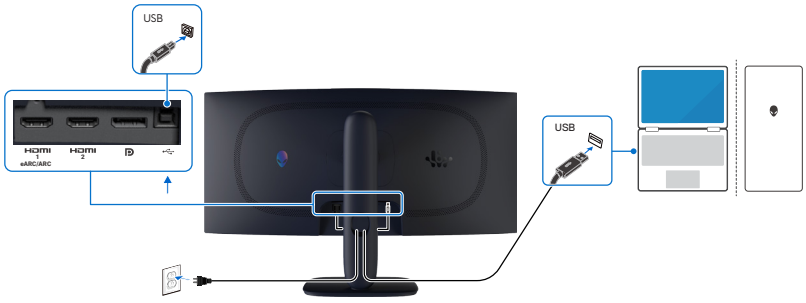


Figura 11. Conectar el cable USB Tipo-B (Tipo-B a Tipo-A)

Protección del monitor mediante un bloqueo Kensington (opcional)

La ranura del bloqueo de seguridad se encuentra en la parte inferior del monitor (consulte Ranura de bloqueo de seguridad). Fije el monitor a una mesa con el bloqueo de seguridad Kensington.

Para obtener más información sobre el uso del bloqueo Kensington (comprado por separado), consulte la documentación que se envía con el mismo.

NOTA: La siguiente imagen es solo para fines ilustrativos. La apariencia de la cerradura puede ser diferente.

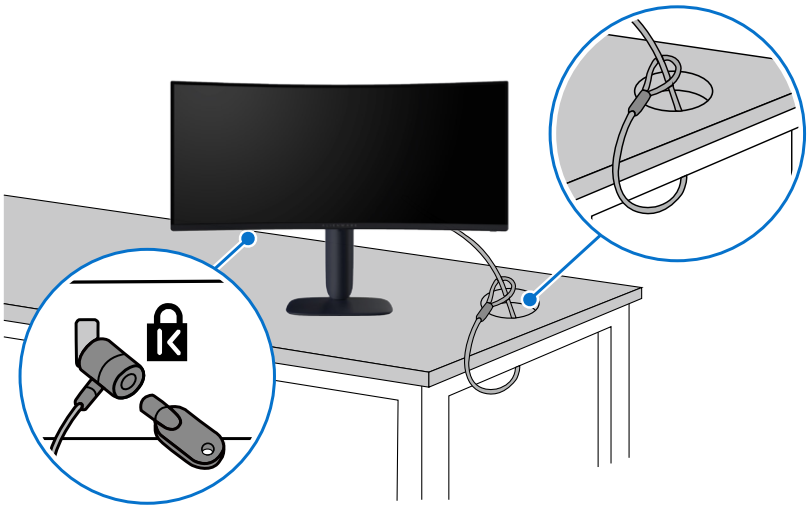


Figura 12. Usar el bloqueo Kensington

Organizar los cables

Después de acoplar todos los cables necesarios al monitor y al equipo (consulte la sección Conectar el monitor para obtener información sobre la colocación de los cables), pase los cables por la ranura de administración de cables del pedestal.

Si un cable no llega al equipo al pasarlo por la ranura, conecte directamente al equipo.



Figura 13. Organizar los cables

Desmontaje y montaje

△ **PRECAUCIÓN: La información de esta sección está pensada para los técnicos de servicio autorizados de la región EMEA. Dell prohíbe a los usuarios desmontar el monitor y cualquier daño causado por tareas de servicio no autorizadas no está cubierto por la garantía.**

Herramientas recomendadas

Los procedimientos que figuran en este documento pueden requerir las siguientes herramientas:

- Destornillador (cabeza Phillips, cabeza hexagonal)
- Palanca de plástico

Lista de tornillos

ⓘ **NOTA:** Al retirar los tornillos de un componente, tome nota del tipo y la cantidad de dichos tornillos. A continuación, coloque los tornillos en una caja para guardar tornillos. Esta práctica garantiza que al sustituir el componente se restauran el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo adecuado.

ⓘ **NOTA:** Algunos equipos tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no queden adheridos a dichas superficies al sustituir un componente.

ⓘ **NOTA:** El color de los tornillos puede variar en función de la configuración solicitada.

Tabla 6. Lista de tornillos.

Componente	Tipos de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Cubierta posterior	M4x10	4	
Placa de E/S	Q3x6	2	
	M3x4	2	
Placa del botón Joystick	Q3x6	2	
Protección metálica	M3x4	4	
Placa del sistema	M3x6	4	
Placa de alimentación	M3x6	3	
	M4x6	1	
Placa del convertidor	M3x6	2	
Marco central	M3x4	10	
Embellecedor frontal	Q2x3	9	

Componente	Tipos de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Placa del botón de alimentación	Q2x2	2	

Pedestal

Retirar el pedestal

Requisitos previos

Siga el procedimiento de la sección Antes de trabajar en el interior del monitor.

Acerca de esta tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación del pedestal y se proporciona una representación visual de los procedimientos de extracción.

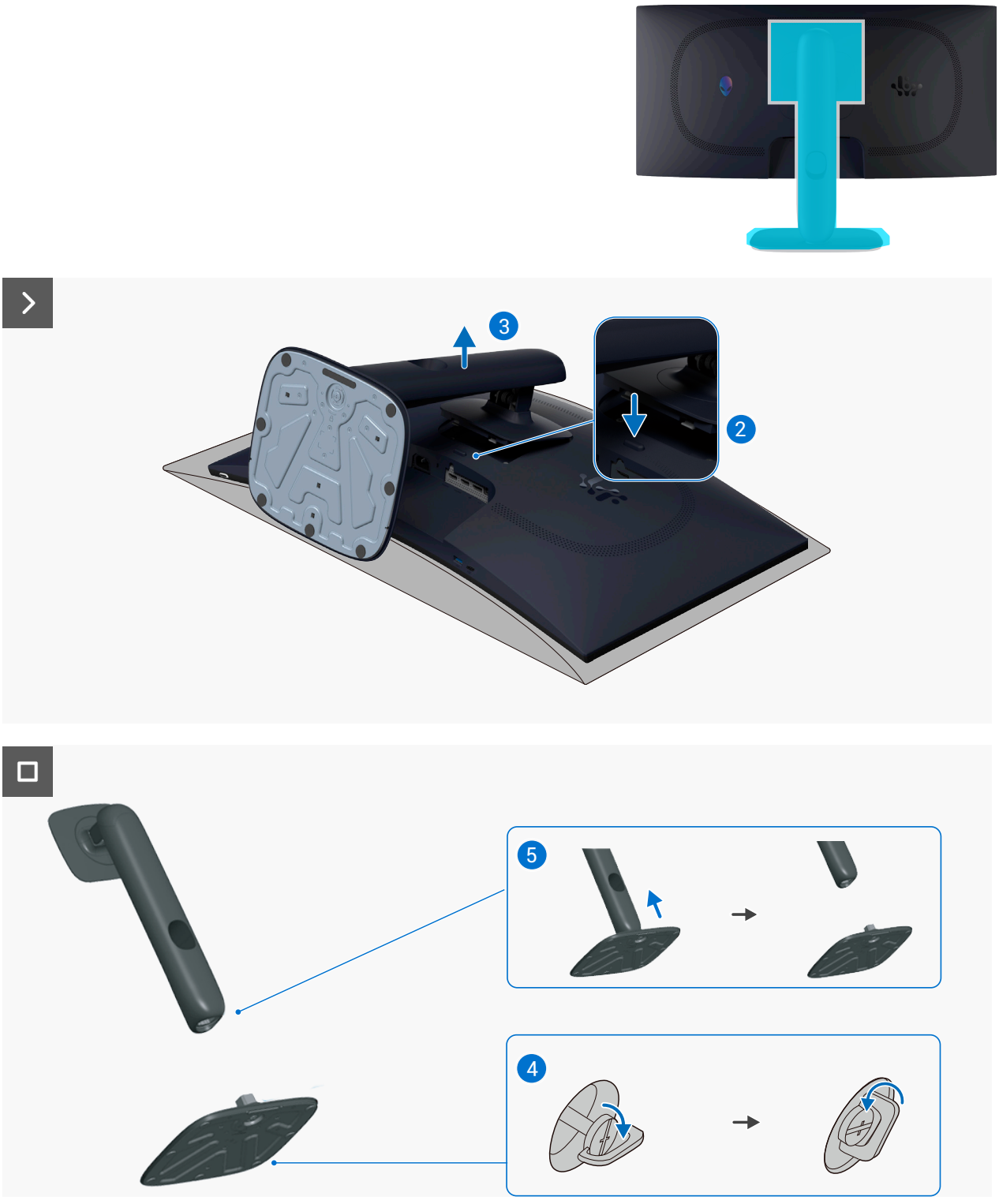


Figura 14. Retirar el pedestal

Pasos

1. Coloque el monitor sobre una almohadilla de espuma limpia y curvada.
2. Mantenga presionado el botón de liberación del pedestal situado en la parte posterior de la pantalla.
3. Levante el conjunto del pedestal y sepárelo del monitor.
4. Abra el asa del tornillo que se encuentra en la parte inferior de la base del pedestal y gírela en sentido contrario a las agujas de las agujas del reloj para liberarla del elevador del pedestal.
5. Levante el elevador del soporte alejándolo de la base de este.

Instalar el pedestal

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, retire el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Acerca de esta tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación del pedestal y se proporciona una representación visual de los procedimientos de instalación.



Figura 15. Instalar el pedestal



Figura 16. Instalar el pedestal

Pasos

1. Alinee y coloque el pedestal vertical en la base del pedestal.
2. Abra el asa del tornillo que se encuentra en la parte inferior de la base del pedestal y gírela en el sentido de las agujas del reloj para asegurar el ensamblaje del pedestal.
3. Cierre la manilla del tornillo.
4. Ajuste las dos pestañas en la parte superior del pedestal sobre la ranura de la parte posterior de la pantalla.
5. Presione el pedestal hacia abajo hasta que quede encajado en su lugar.
6. Sujete el elevador del pedestal y levante el monitor con cuidado; a continuación, colóquelo sobre una superficie plana.

△ **PRECAUCIÓN: Sujete firmemente el soporte y levante el monitor lentamente con ambas manos para evitar que se deslice o se caiga.**

Pasos siguientes

Siga el procedimiento de la sección Después de trabajar en el interior del monitor.

Cubierta posterior

Retirar la cubierta posterior

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en la sección Antes de trabajar en el interior del monitor.
2. Retire el pedestal.

Acerca de esta tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación de la cubierta posterior y se proporciona una representación visual de los procedimientos de extracción.



Figura 17. Retirar la cubierta posterior

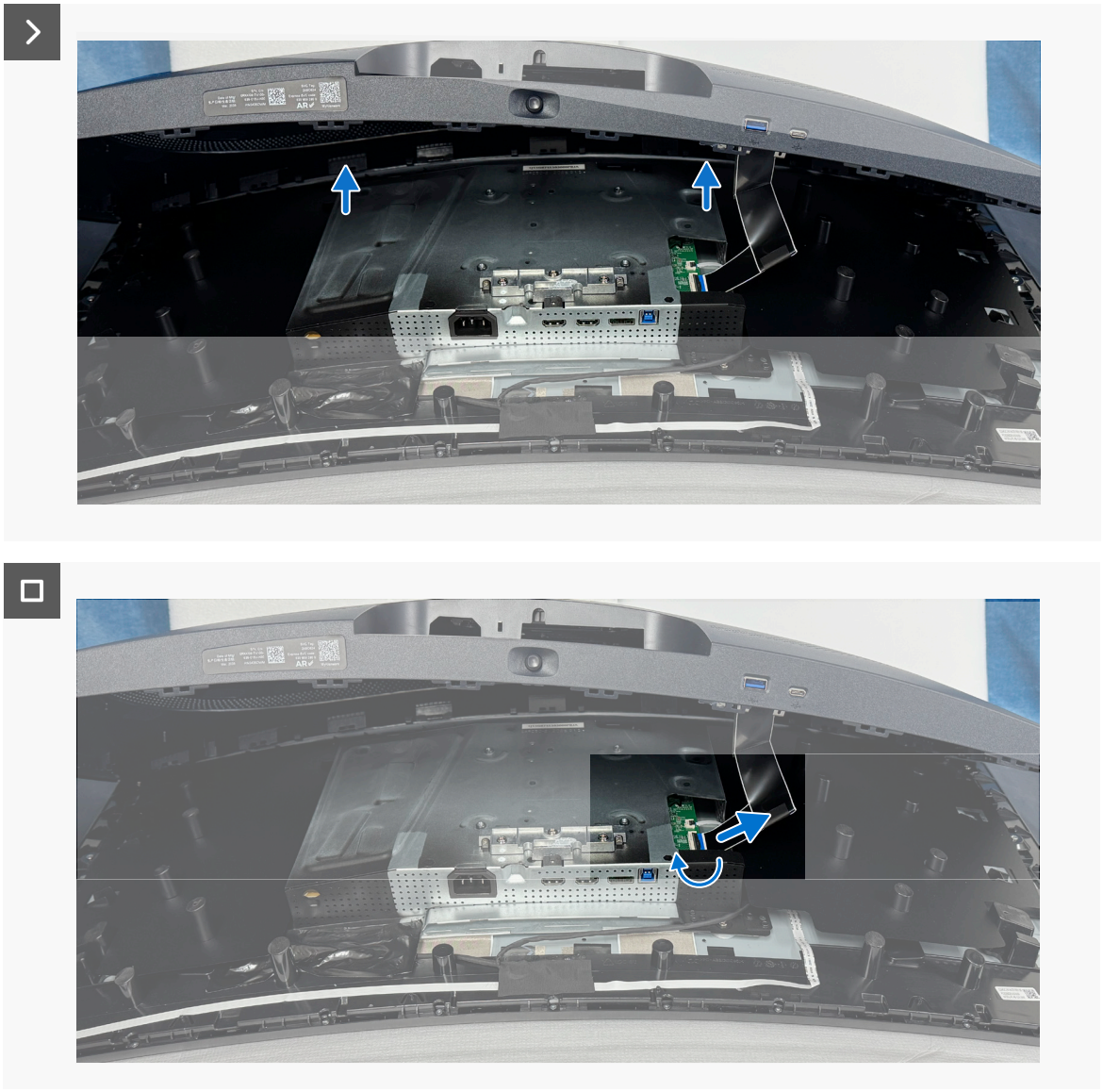


Figura 18. Retirar la cubierta posterior

Pasos

1. Retire los cuatro tornillos (M4x10) que fijan la cubierta posterior al conjunto de la pantalla.
2. Con ayuda de una palanca de plástico, haga palanca en la cubierta posterior para abrirla empezando por el borde inferior del monitor.
3. Levante parcialmente la cubierta posterior desde el borde inferior, abra el pestillo y desconecte el cable de la placa de E/S del conector de la placa del sistema.
4. Levante y retire la cubierta posterior del monitor.

Instalar la cubierta posterior

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, retire el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Acerca de esta tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación de la cubierta posterior y se proporciona una representación visual de los procedimientos de instalación.



Figura 19. Instalar la cubierta posterior



Figura 20. Instalar la cubierta posterior

Pasos

1. Introduzca el cable de la placa de E/S en el conector de la placa del sistema y cierre el pestillo para fijar el cable.
2. Alinee los orificios de los tornillos de la cubierta posterior con los orificios de los tornillos de la protección metálica y presione suavemente a lo largo de los laterales para encajar dicha cubierta en su sitio.
3. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M4x10) para fijar la cubierta posterior al conjunto de la pantalla.

ⓘ **NOTA:** Antes de aplicar presión, asegúrese de que la cubierta posterior esté correctamente alineada con el chasis.

Pasos siguientes

1. Instale el pedestal.
2. Siga el procedimiento de la sección Después de trabajar en el interior del monitor.

Placa de E/S y placa del botón Joystick

Retirar la placa de E/S y placa del botón Joystick

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección Antes de trabajar en el interior del monitor.
2. Retire el pedestal.
3. Retire la cubierta posterior.

Acerca de esta tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación de la placa de E/S y la placa del botón Joystick, y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

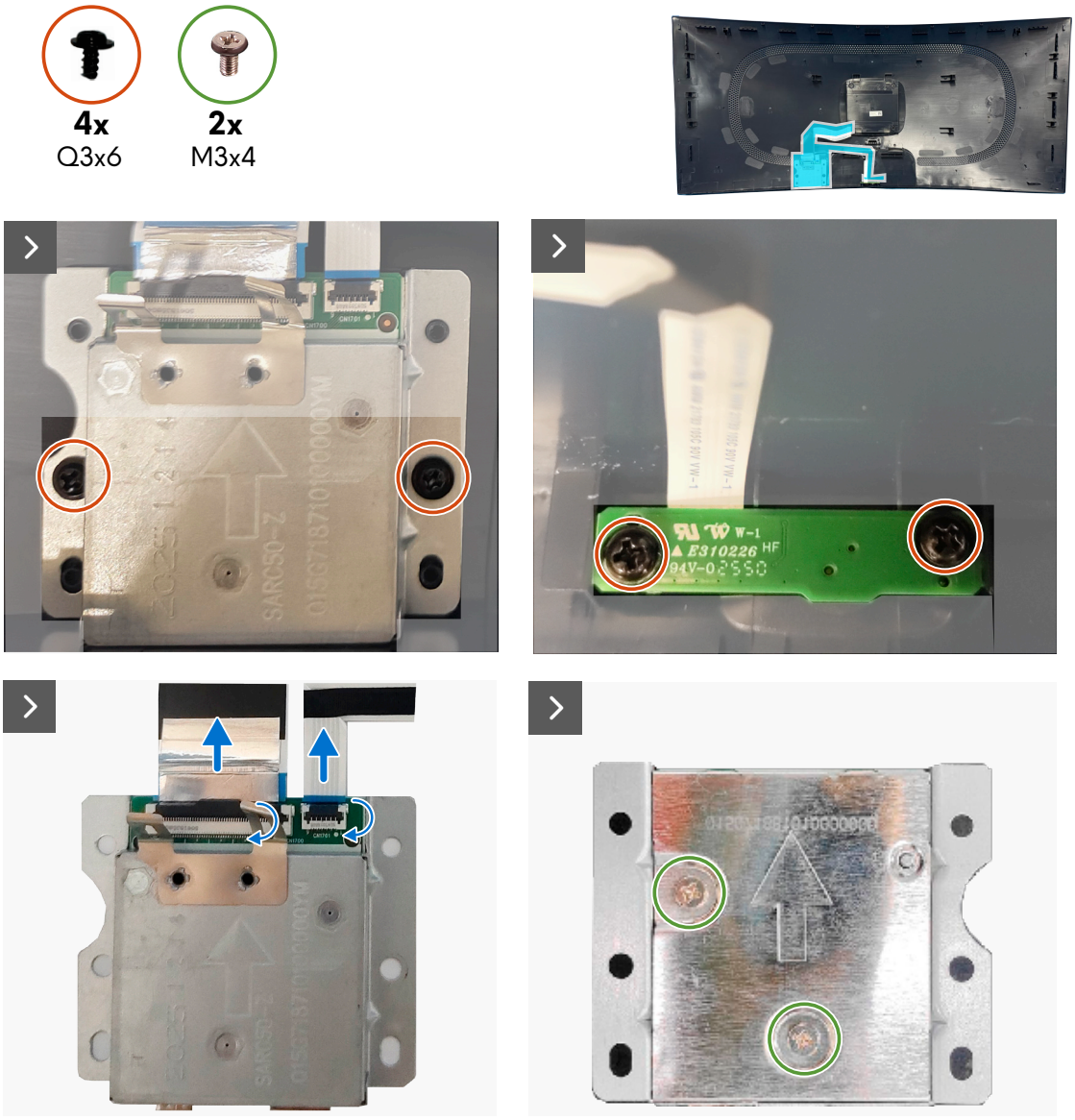


Figura 21. Retirar la placa de E/S y placa del botón Joystick



Figura 22. Retirar la placa de E/S y placa del botón Joystick

Pasos

1. Retire los dos tornillos (Q3x6) que fijan el conjunto de la placa de E/S a la cubierta posterior.
2. Retire los dos tornillos (Q3x6) que fijan la placa del botón Joystick a la cubierta trasera.
3. Retire el conjunto de la placa de E/S y la placa del botón Joystick de la cubierta trasera.
4. Abra los pestillos y desconecte el cable de la placa de E/S y el cable de la placa del botón Joystick de los conectores de la placa de E/S.
5. Retire los dos tornillos (M3x4) que fijan la protección de la placa de E/S al soporte de dicha placa.
6. Retire la protección de la placa de E/S y la propia placa de E/S del soporte de esta.
7. Abra el pestillo y desconecte el cable de la placa del botón Joystick del conector de esta.

Instalar la placa de E/S y placa del botón Joystick

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, retire el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Acerca de esta tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación de la placa de E/S y la placa del botón Joystick, y se proporciona una representación visual de los procedimientos de instalación.

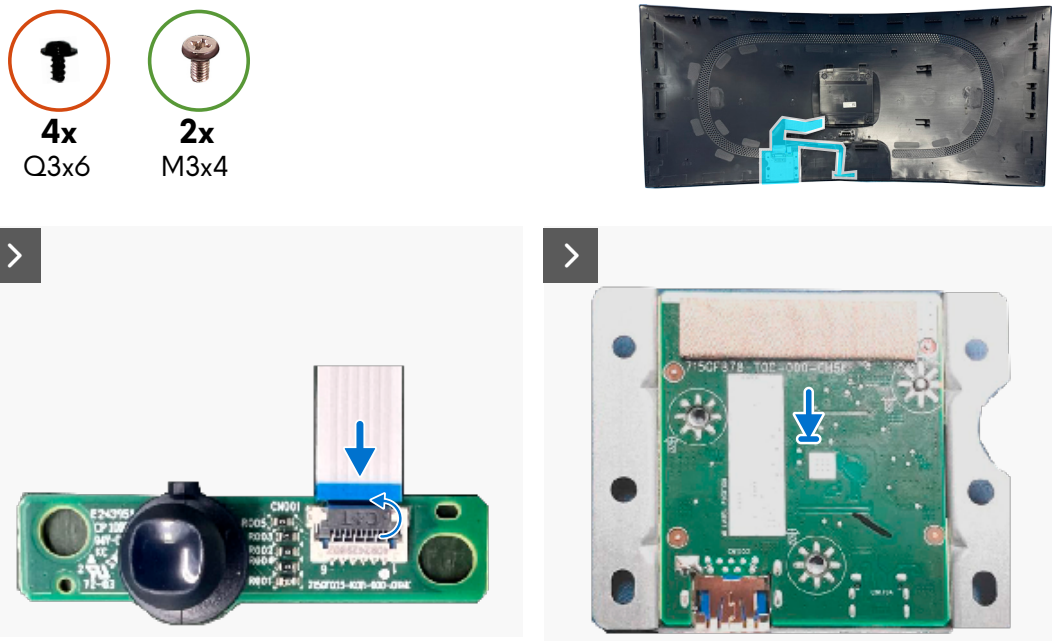


Figura 23. Instalar la placa de E/S y placa del botón Joystick

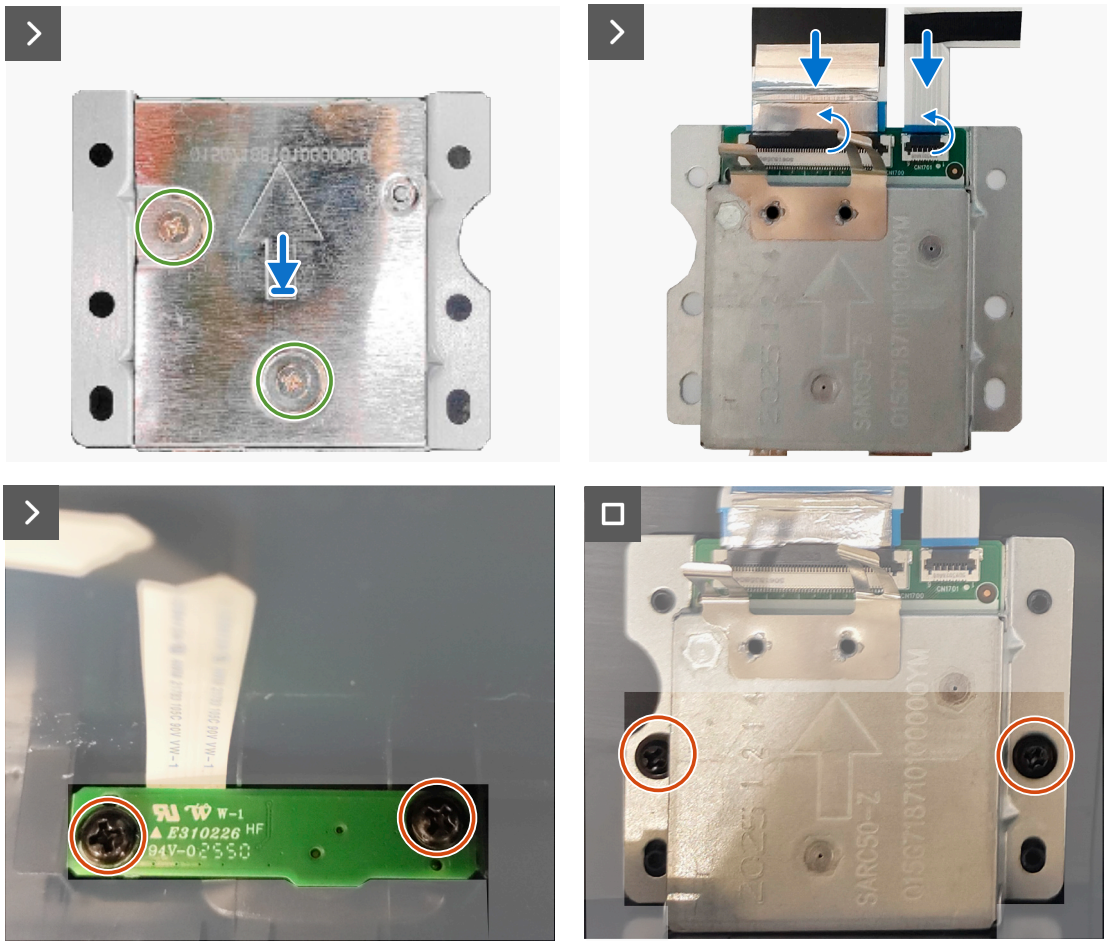


Figura 24. Instalar la placa de E/S y placa del botón Joystick

Pasos

1. Introduzca el cable de la placa del botón Joystick en el conector de la placa de dicho botón y cierre el pestillo para fijar el cable.
2. Alinee los orificios de los tornillos de la placa de E/S con los orificios de los tornillos del soporte de dicha placa.
3. Alinee los orificios de los tornillos de la protección de la placa de E/S con los orificios de los tornillos del soporte de dicha placa.
4. Vuelva a colocar los dos tornillos (M3x4) que fijan la protección de la placa de E/S al soporte de dicha placa.
5. Introduzca el cable de la placa de E/S y el cable de la placa del botón Joystick en los conectores de aquella placa y cierre los pestillos para fijar los cables.
6. Alinee los orificios para tornillos de la placa del sistema y la placa del botón Joystick con los orificios para tornillos de la cubierta posterior.
7. Vuelva a colocar los dos tornillos (Q3x6) para fijar la placa del botón Joystick a la cubierta trasera.
8. Vuelva a colocar los dos tornillos (Q3x6) para fijar el conjunto de la placa de E/S a la cubierta posterior.

Pasos siguientes

1. Instale la cubierta posterior.
2. Instale el pedestal.
3. Siga el procedimiento de la sección Después de trabajar en el interior del monitor.

Protección metálica

Retirar la protección metálica

Requisitos previos

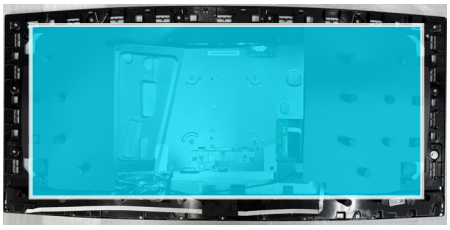
1. Siga el procedimiento de la sección Antes de trabajar en el interior del monitor.
2. Retire el pedestal.
3. Retire la cubierta posterior.

Acerca de esta tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación de la protección metálica y se proporciona una representación visual de los procedimientos de extracción.



4x
M3x4



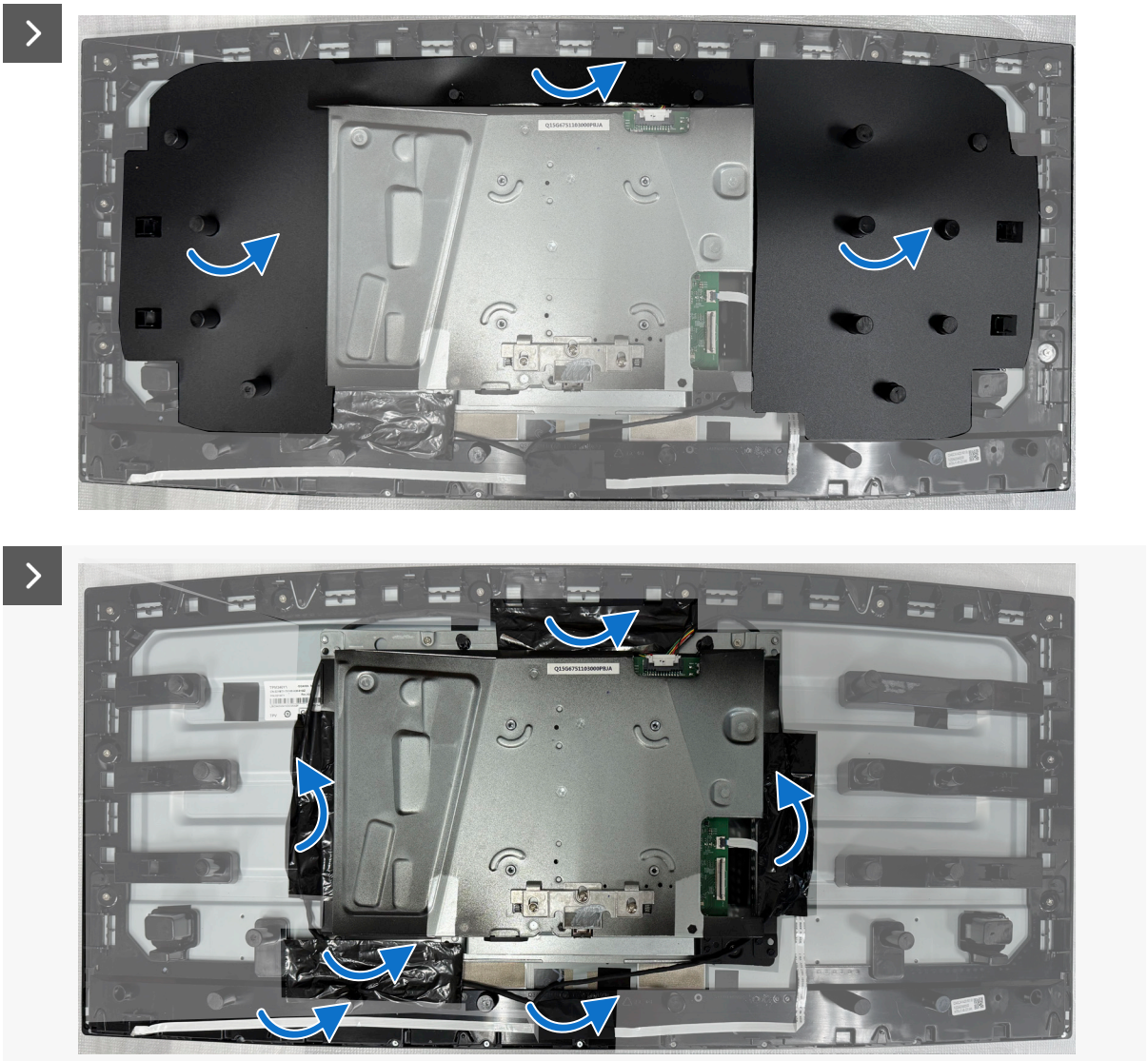


Figura 25. Retirar la protección metálica

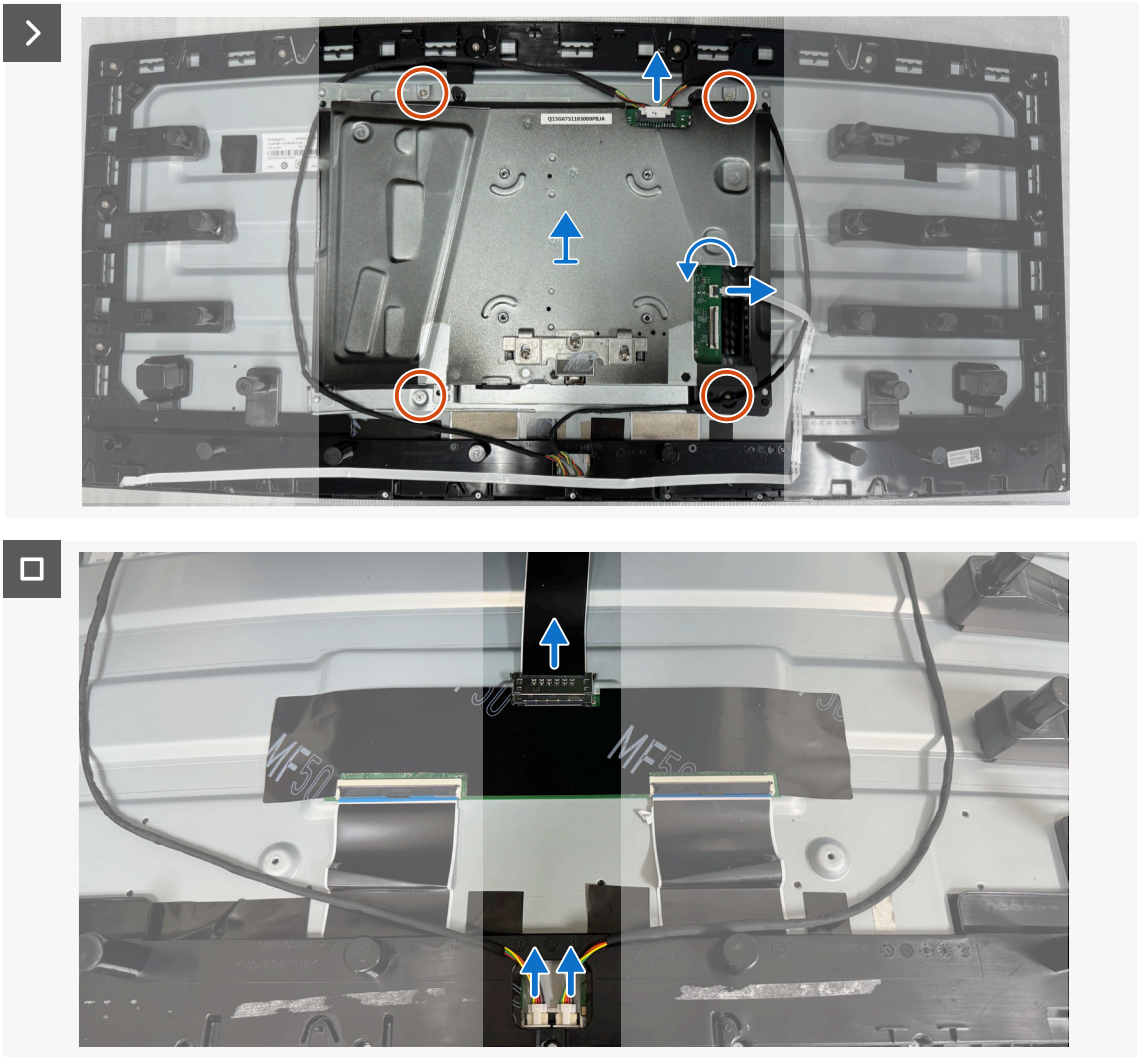


Figura 26. Retirar la protección metálica

Pasos

1. Retire la lámina Mylar del panel de la pantalla.
2. Retire la lámina de aluminio que fija la protección metálica, los cables de la barra de luces y el cable de la placa del botón de alimentación al panel de la pantalla.
3. Retire la cinta adhesiva de doble cara que fija el cable de la placa del botón de alimentación al panel de la pantalla.
4. Abra el pestillo y desconecte el cable de la placa del botón de alimentación del conector de la placa del sistema.
5. Despegue la cinta adhesiva que fija los cables de la barra de luces al panel de la pantalla.
6. Desconecte los cables de la barra de luces de los conectores del panel de la pantalla.
7. Retire los cuatro tornillos (M3x4) que fijan la protección metálica al panel de la pantalla.
8. Levante parcialmente la protección metálica y desconecte el cable de la pantalla del conector del panel de la pantalla.

Instalar la protección metálica

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, retire el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Acerca de esta tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación de la protección metálica y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

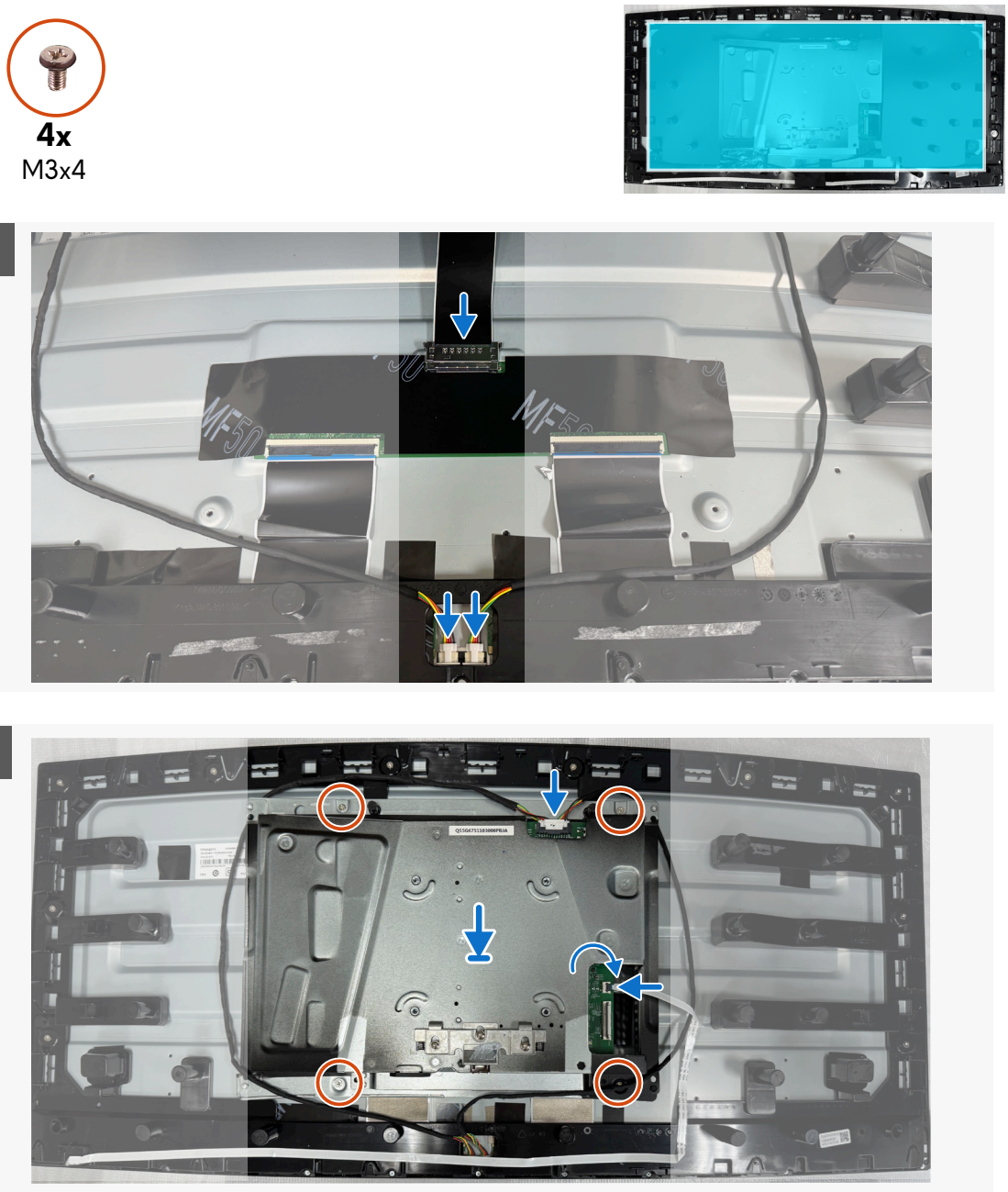


Figura 27. Instalar la protección metálica

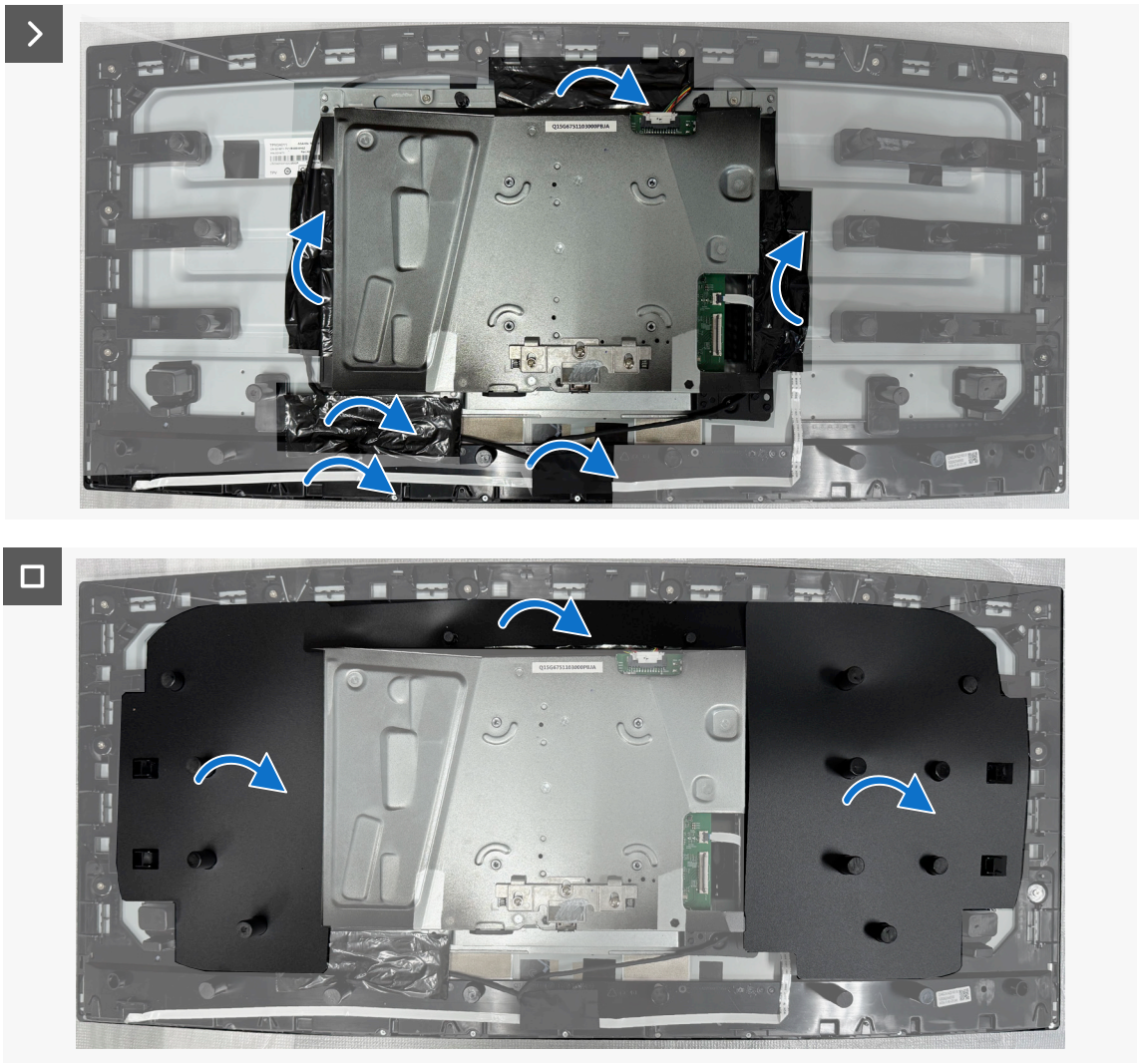


Figura 28. Instalar la protección metálica

Pasos

1. Levante parcialmente la protección metálica y conecte el cable de la pantalla al conector del panel de la pantalla.
2. Alinee los orificios de los tornillos de la protección metálica con los orificios de los tornillos del panel de la pantalla.
3. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M3x4) para fijar la protección metálica al panel de la pantalla.
4. Conecte los cables de la barra de luces a los conectores de la placa del sistema.
5. Pegue la cinta adhesiva para fijar los cables de la barra de luces al panel de la pantalla.
6. Introduzca el cable de la placa del botón de alimentación en el conector de la placa del sistema y cierre el pestillo para fijar el cable.
7. Pegue la cinta adhesiva de doble cara para fijar el cable de la placa del botón de alimentación al panel de la pantalla.
8. Pegue la lámina de aluminio para fijar la protección metálica, los cables de la barra de luces y el cable de la placa del botón de alimentación al panel de la pantalla.
9. Coloque la lámina Mylar en el panel de la pantalla.

Pasos siguientes

1. Instale la cubierta posterior.
2. Instale el pedestal.
3. Siga el procedimiento de la sección Después de trabajar en el interior del monitor.

Placa del sistema, placa de alimentación y placa del convertidor

Retirar la placa del sistema, la placa de alimentación y la placa del convertidor

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección Antes de trabajar en el interior del monitor.
2. Retire el pedestal.
3. Retire la cubierta posterior.
4. Retire la protección metálica.

Acerca de esta tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación de la placa del sistema, de la placa de alimentación y de la placa del convertidor , y se proporciona una representación visual de los procedimientos de extracción.

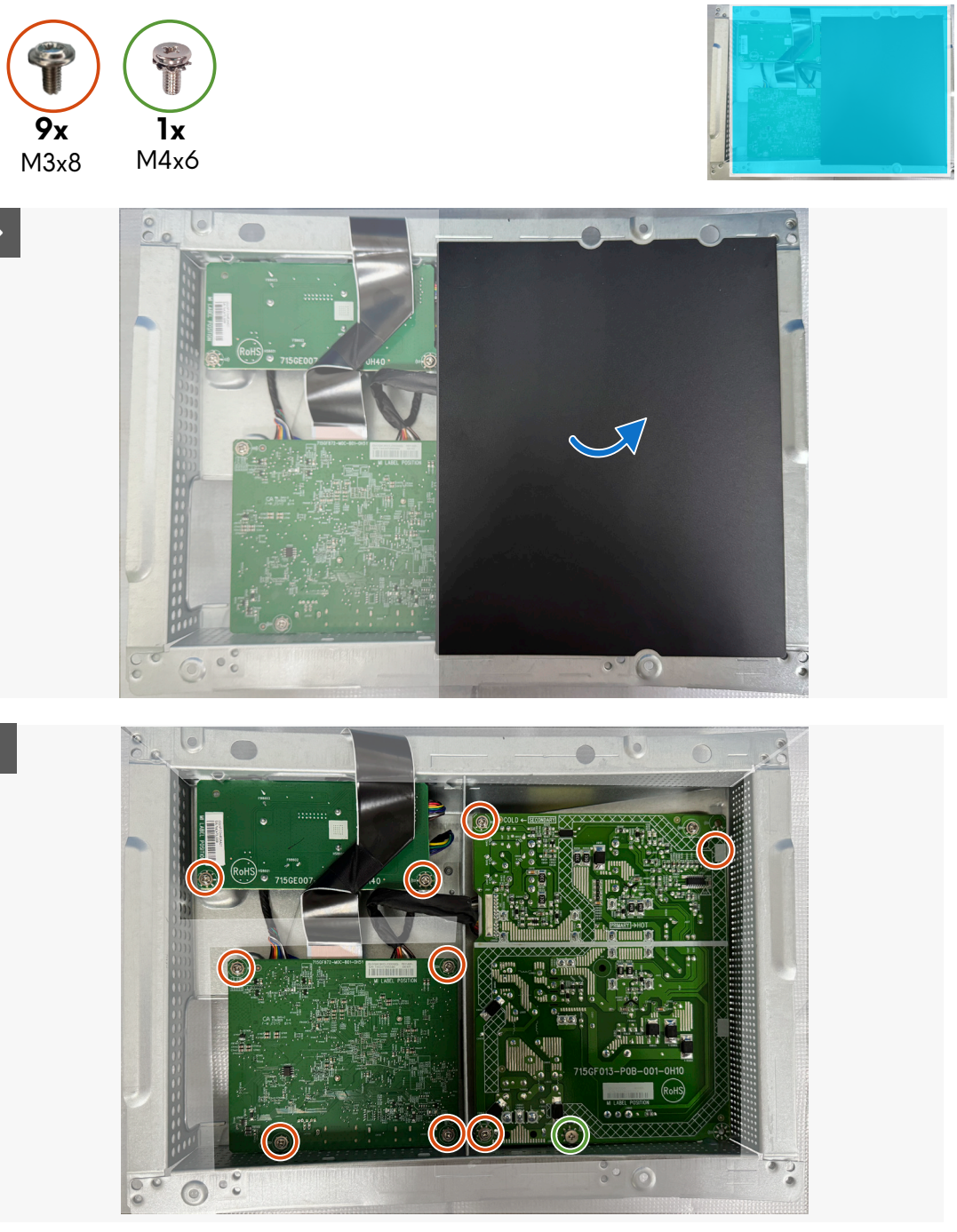


Figura 29. Retirar la placa del sistema, la placa de alimentación y la placa del convertidor

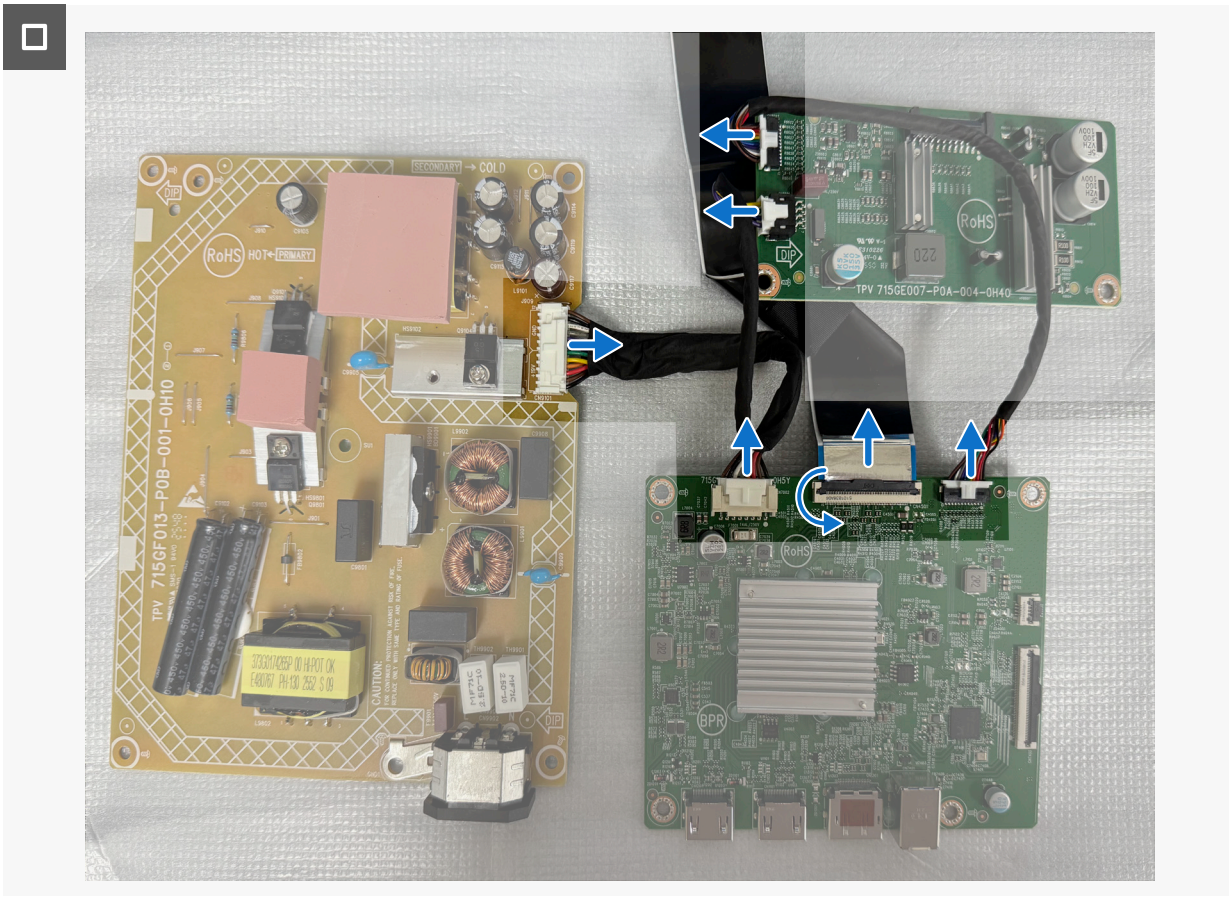


Figura 30. Retirar la placa del sistema, la placa de alimentación y la placa del convertidor

Pasos

1. Retire la lámina Mylar de la placa de alimentación.
2. Retire los nueve tornillos (M3x6) y el tornillo (M4x6) que fijan la placa del sistema, la placa de alimentación y la placa del convertidor a la protección metálica.
3. Retire la placa del sistema y la placa de alimentación y la placa del convertidor de la protección metálica.
4. Desconecte los cables de los conectores de la placa del sistema, la placa de alimentación y la placa del convertidor.

Instalar la placa del sistema, la placa de alimentación y la placa del convertidor

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, retire el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Acerca de esta tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación de la placa del sistema, de la placa de alimentación y de la placa del convertidor , y se proporciona una representación visual de los procedimientos de instalación.

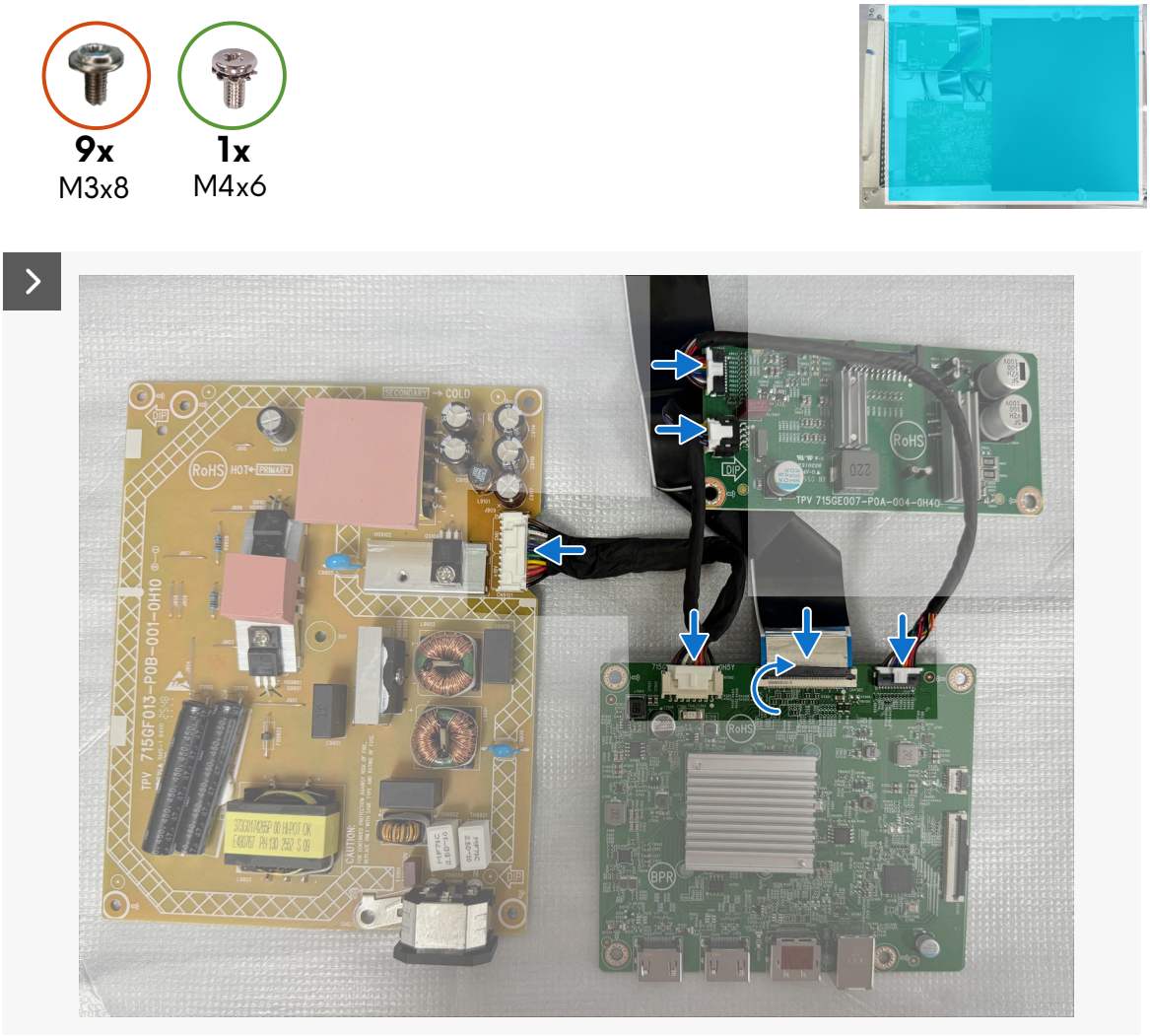


Figura 31. Instalar la placa del sistema, la placa de alimentación y la placa del convertidor

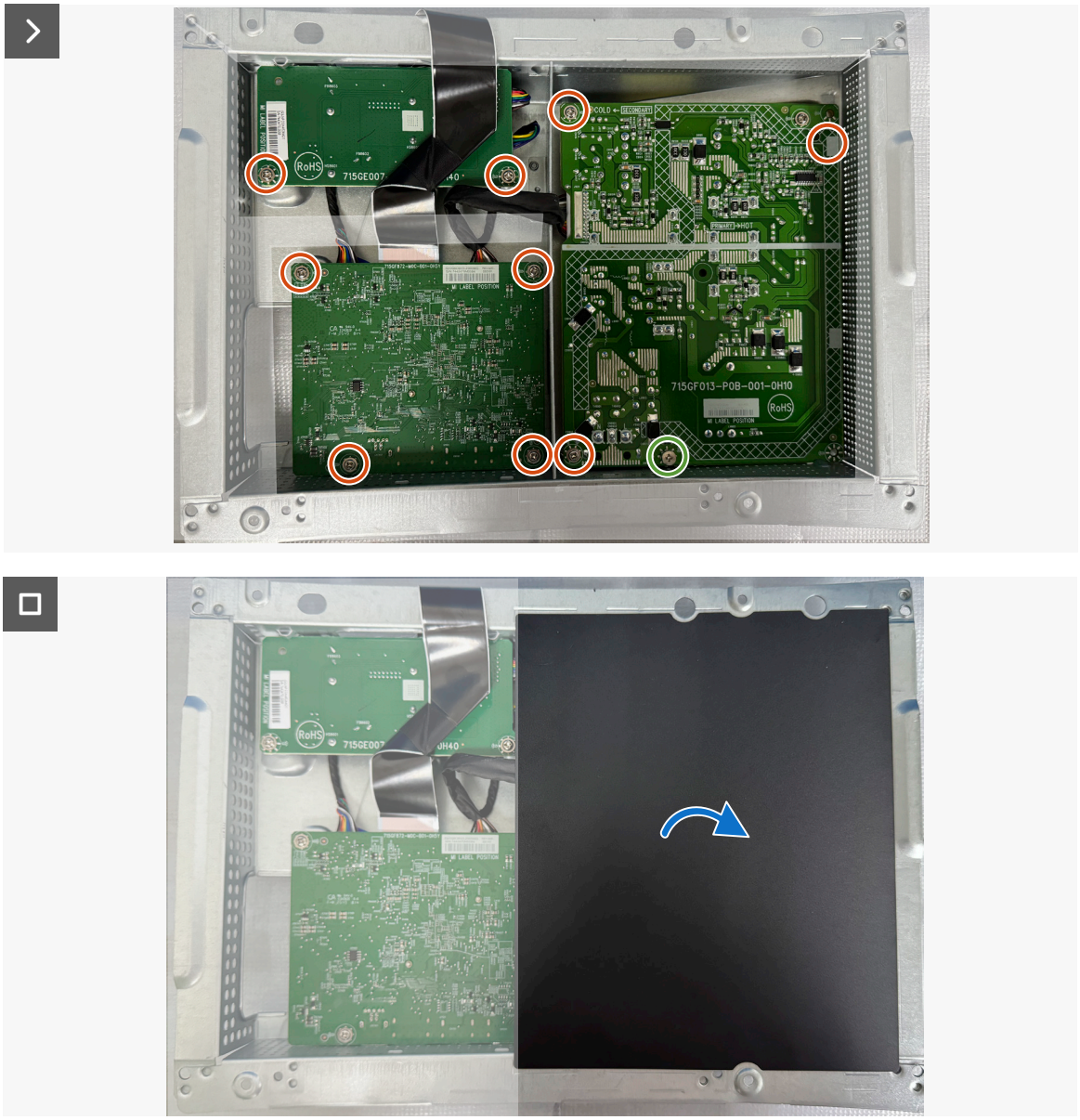


Figura 32. Instalar la placa del sistema, la placa de alimentación y la placa del convertidor

Pasos

1. Conecte los cables de los conectores de la placa del sistema, la placa de alimentación y la placa del convertidor.
2. Alinee los orificios para tornillos de la placa del sistema, de la placa de alimentación y de la placa del convertidor con los orificios para tornillos de la protección metálica.
3. Vuelva a colocar los nueve tornillos (M3x6) y el tornillo (M4x6) para fijar la placa del sistema, la placa de alimentación y la placa del convertidor a la protección metálica.
4. Coloque la lámina Mylar en la placa de alimentación.

Pasos siguientes

1. Instale la protección metálica.
2. Instale la cubierta posterior.
3. Instale el pedestal.
4. Siga el procedimiento de la sección Después de trabajar en el interior del monitor.

Marco central

Retirar el marco central

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección Antes de trabajar en el interior del monitor.
2. Retire el pedestal.
3. Retire la cubierta posterior.
4. Retire la protección metálica.

Acerca de esta tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación del marco central y se proporciona una representación visual de los procedimientos de extracción.

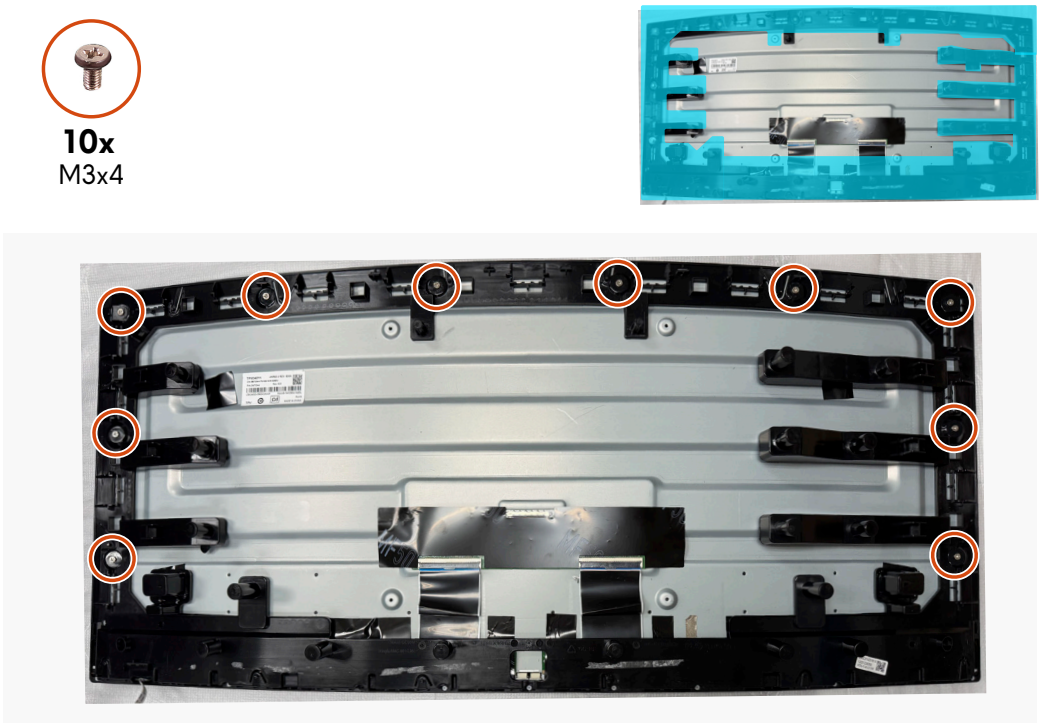


Figura 33. Retirar el marco central

Pasos

1. Retire los nueve tornillos (M3x4) que fijan el marco central al panel de la pantalla.
2. Levante y retire el marco central del panel de la pantalla.

Instalar el marco central

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, retire el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Acerca de esta tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación del marco central y se proporciona una representación visual de los procedimientos de instalación.

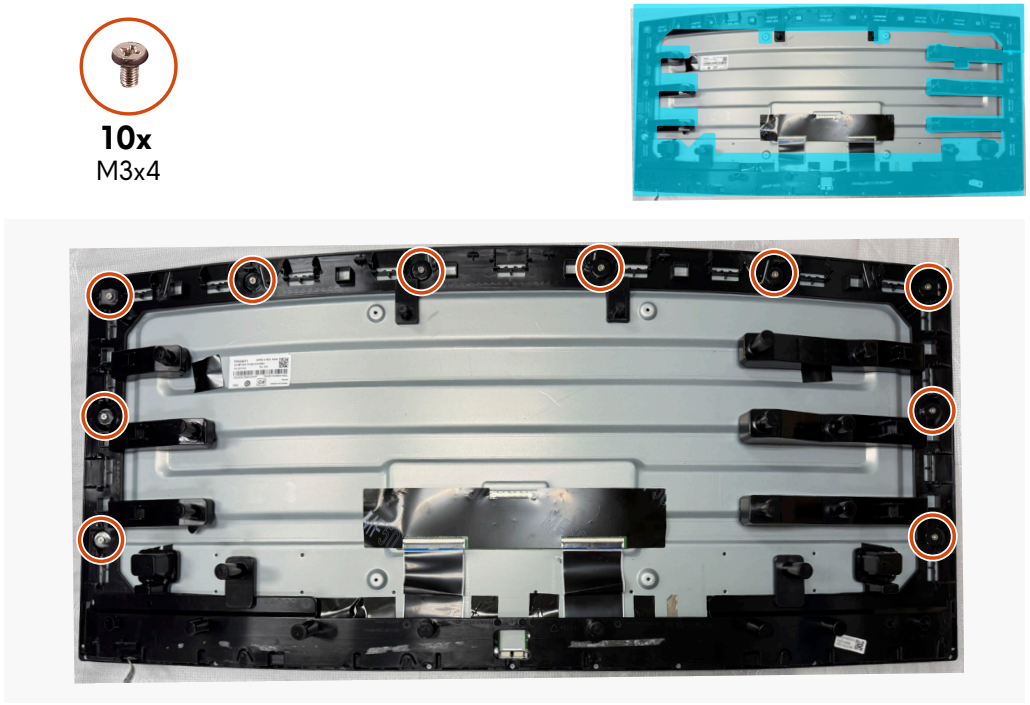


Figura 34. Instalar el marco central

Pasos

1. Alinee el marco central y el panel de la pantalla.
2. Vuelva a colocar los nueve tornillos (M3x4) para fijar el marco central al panel de la pantalla.

Pasos siguientes

1. Instale la protección metálica.
2. Instale la cubierta posterior.
3. Instale el pedestal.
4. Siga el procedimiento de la sección Después de trabajar en el interior del monitor.

Embellecedor frontal

Retirar el embellecedor frontal

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección Antes de trabajar en el interior del monitor.
2. Retire el pedestal.
3. Retire la cubierta posterior.
4. Retire la protección metálica.
5. Retire el marco central.

Acerca de esta tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación del embellecedor central y se proporciona una representación visual de los procedimientos de extracción.

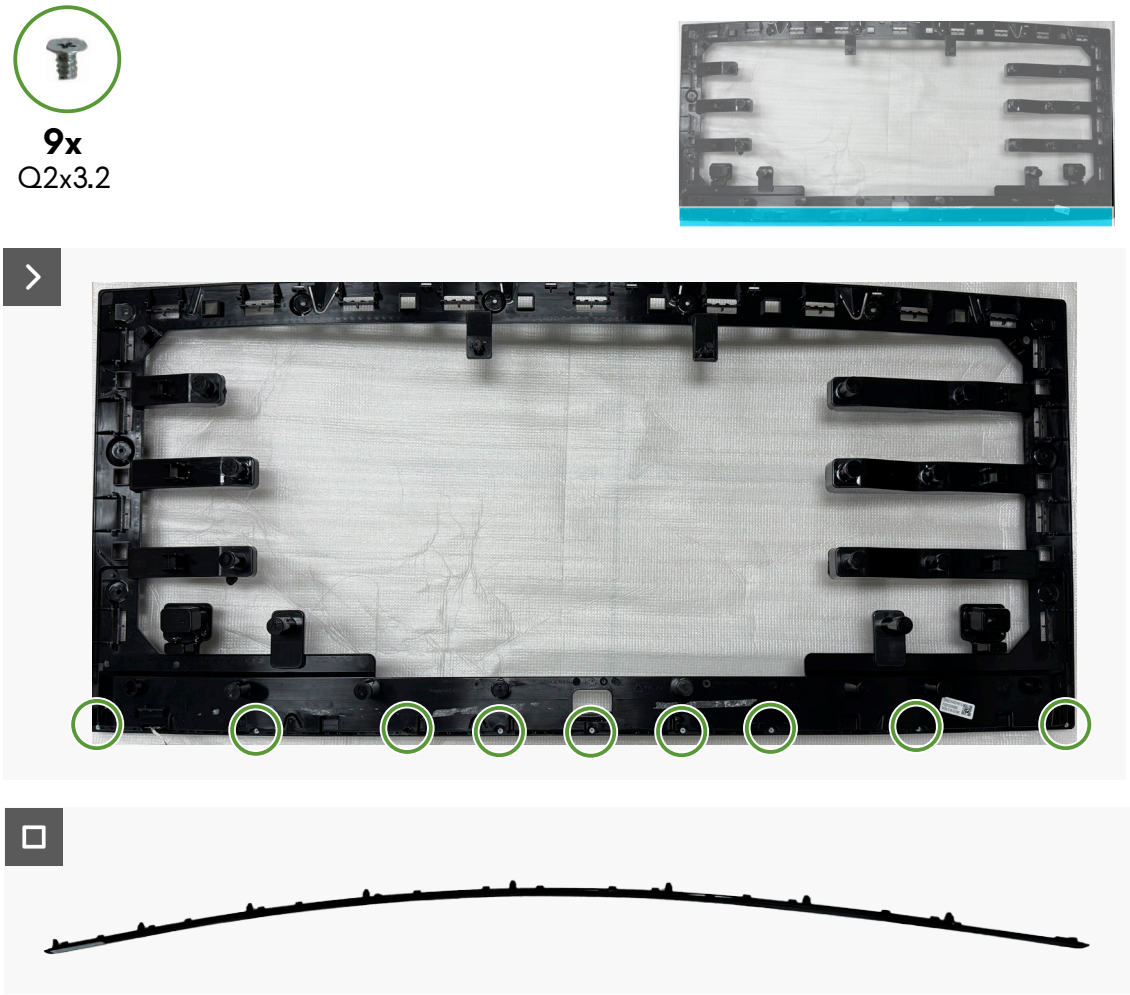


Figura 35. Retirar el embellecedor frontal

Pasos

1. Retire los nueve tornillos (Q2x3.2) que fijan el embellecedor frontal al marco central.
2. Levante y retira el embellecedor frontal del marco central.

Instalar el embellecedor frontal

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, retire el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Acerca de esta tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación del embellecedor central y se proporciona una representación visual de los procedimientos de instalación.

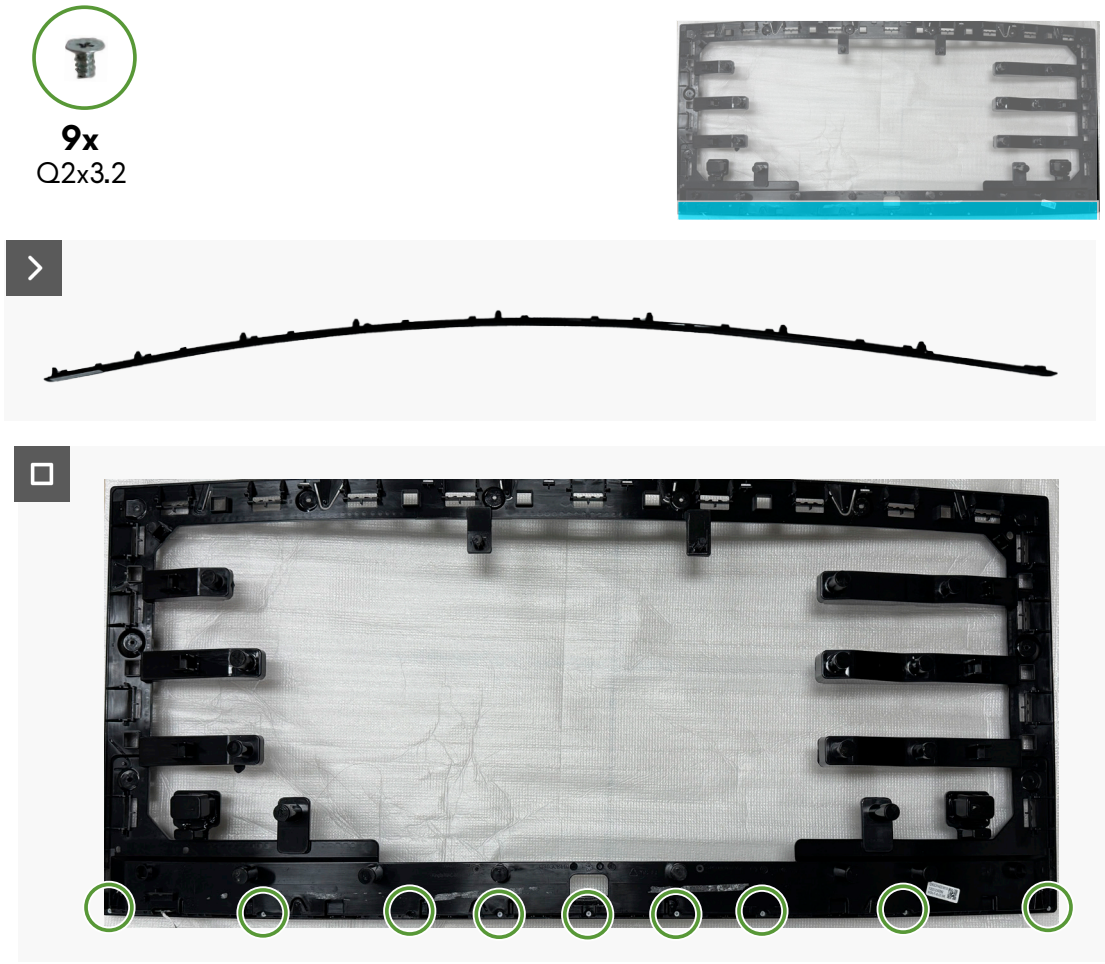


Figura 36. Instalar el embellecedor frontal

Pasos

1. Alinee el embellecedor frontal y el marco central.
2. Vuelva a colocar los nueve tornillos (Q2x3.2) para fijar el embellecedor frontal al marco central.

Pasos siguientes

1. Instale el marco central.
2. Instale la protección metálica.
3. Instale la cubierta posterior.
4. Instale el pedestal.
5. Siga el procedimiento de la sección Después de trabajar en el interior del monitor.

Placa del botón de alimentación

Retirar la placa del botón de alimentación

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de la sección Antes de trabajar en el interior del monitor.
2. Retire el pedestal.
3. Retire la cubierta posterior.
4. Retire la protección metálica.
5. Retire el marco central.
6. Retire el embellecedor frontal.

Acerca de esta tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación de la placa del botón de alimentación y se proporciona una representación visual de los procedimientos de extracción.

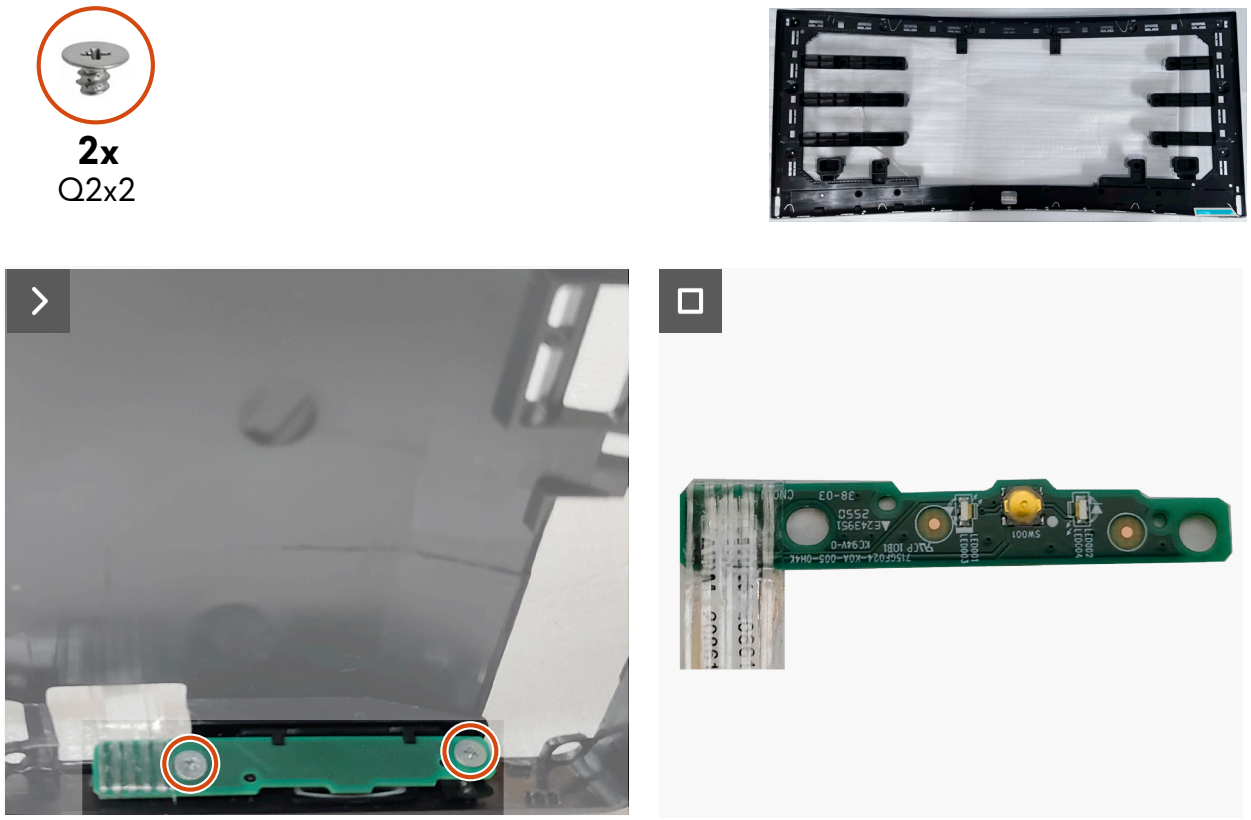


Figura 37. Retirar la placa del botón de alimentación

Pasos

1. Retire los dos tornillos (Q2x2) que fijan la placa del botón de alimentación al marco central.
2. Retire la placa del botón de alimentación del marco central.

Instalar la placa del botón de alimentación

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, retire el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Acerca de esta tarea

En la siguiente imagen se indica la ubicación de la placa del botón de alimentación y se proporciona una representación visual de los procedimientos de instalación.

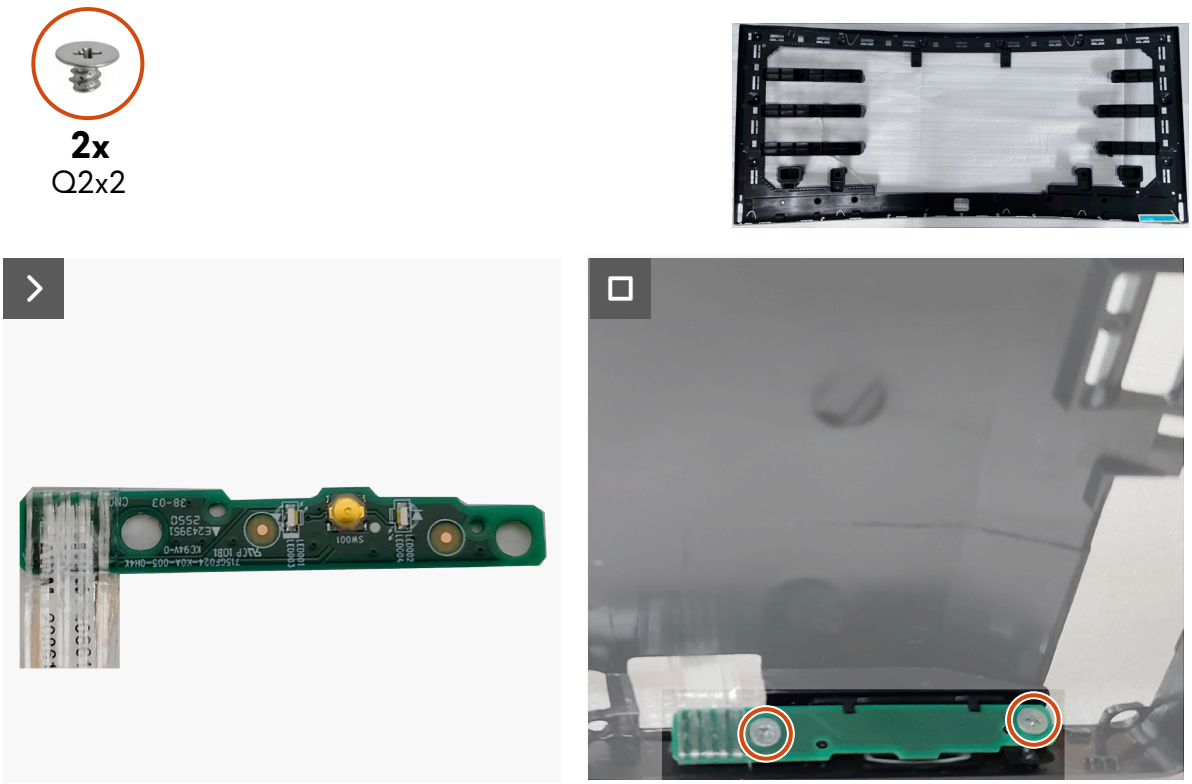


Figura 38. Instalar la placa del botón de alimentación

1. Alinee los orificios de los tornillos de la placa del botón de alimentación con los orificios de los tornillos del marco central.
2. Vuelva a colocar los dos tornillos (Q2x2) para fijar la placa del botón de alimentación al marco central.

Pasos siguientes

1. Instale el embellecedor frontal.
2. Instale el marco central.
3. Instale la protección metálica.
4. Instale la cubierta posterior.
5. Instale el pedestal.
6. Siga el procedimiento de la sección Después de trabajar en el interior del monitor.

Solucionar problemas

⚠ **ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las Instrucciones de seguridad.**

Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desenchufe el cable de vídeo del ordenador.
3. Para asegurar un funcionamiento adecuado de la prueba automática, desconecte todos los cables digitales y analógicos del equipo.
4. Encienda el monitor.

Debería aparecer un cuadro de diálogo en pantalla que indicara que el monitor funciona correctamente y no recibe señal de vídeo. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco (el color predeterminado).



Figura 39. Mensaje de advertencia si no hay cable DP

o



Figura 40. Mensaje de advertencia si no hay cable HDMI 1

o



Figura 41. Mensaje de advertencia si no hay cable HDMI 2

ⓘ **NOTA:** El mensaje puede variar ligeramente, dependiendo de la señal de entrada conectada.

ⓘ **NOTA:** Este cuadro de diálogo también aparece durante el funcionamiento normal en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.

5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda su PC y el monitor.

Después de realizar los pasos anteriores, si el monitor no muestra ninguna salida de vídeo, entonces el problema puede estar en la tarjeta gráfica o en el equipo.

Diagnósticos integrados

El monitor tiene herramientas de diagnóstico incorporadas que le ayudan a determinar si la anomalía de la pantalla o el ruido audible que está experimentando es un problema inherente al monitor.

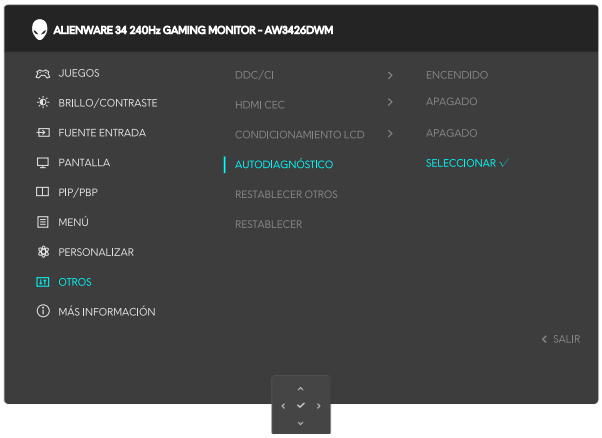


Figura 42. Mensaje de diagnósticos integrados

Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla esté limpia (que no haya partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Mueva o presione el botón Joystick para ejecutar el Iniciador de menús.
3. Mueva el botón Joystick hacia arriba para seleccionar y abrir el menú principal.
4. Mueva el botón del joystick para navegar y seleccionar **Otros > Autodiagnóstico** en el menú OSD.
5. Presione el botón Joystick para iniciar los diagnósticos integrados. Aparecerá una pantalla de color gris.
6. Observe si la pantalla tiene algún defecto o anomalía.
7. Toque el botón Joystick una vez más hasta que se muestre una pantalla roja.
8. Observe si la pantalla tiene algún defecto o anomalía.

Repita los pasos 7 y 8 hasta que la pantalla muestre los colores verde, azul, negro y blanco. Tenga en cuenta cualquier anomalía o defecto.

La comprobación finaliza cuando aparece una pantalla de texto. Para salir, vuelva a alternar el control del botón Joystick.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.

Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

Tabla 7. Descripción de problemas comunes.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo/LED de alimentación apagado	No hay imagen	• Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. • Asegúrese de que el botón de encendido esté presionado correctamente.
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	No hay imagen o no tiene brillo	• Aumente los controles de brillo y contraste en el menú **BRILLO/ CONTRASTE** en la Guía del usuario del AW3426DWM. • Ejecute la comprobación de la función Comprobación automática del monitor. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Ejecute los diagnósticos integrados. Para obtener más información, consulte el menú **AUTODIAGNÓSTICO** en la Guía del usuario del AW3426DWM. • Asegúrese de que se ha seleccionado la fuente de entrada correcta en el menú **FUENTE ENTRADA** en la Guía del usuario del AW3426DWM.
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	• Desconecte los alargadores de vídeo. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Para obtener más información, consulte **RESTABLECER** en la Guía del usuario del AW3426DWM. • Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.
Vídeo tembloroso o borroso	Imagen ondulada o pequeño movimiento	• Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Para obtener más información, consulte **RESTABLECER** en la Guía del usuario del AW3426DWM. • Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. • Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	• Apague y vuelva a encender la unidad. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. • Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte Pautas sobre los píxeles en pantallas Dell.
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	• Apague y vuelva a encender la unidad. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. • Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte Pautas sobre los píxeles en pantallas Dell.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	• Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Para obtener más información, consulte **RESTABLECER** en la Guía del usuario del AW3426DWM. • Ajuste los controles de brillo y contraste en el menú **BRILLO/CONTRASTE** en la Guía del usuario del AW3426DWM.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Para obtener más información, consulte **RESTABLECER** en la Guía del usuario del AW3426DWM.
Líneas horizontales y verticales	La pantalla tiene una o varias líneas	• Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Para obtener más información, consulte **RESTABLECER** en la Guía del usuario del AW3426DWM. • Ejecute la comprobación de la función Comprobación automática y determine si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Ejecute los diagnósticos integrados. Para obtener más información, consulte el menú **AUTODIAGNÓSTICO** en la Guía del usuario del AW3426DWM.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	• Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Para obtener más información, consulte **RESTABLECER** en la Guía del usuario del AW3426DWM. • Ejecute la comprobación de la función Comprobación automática del monitor para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Reinicie su PC en el modo seguro.
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	• No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Para obtener más información, consulte **RESTABLECER** en la Guía del usuario del AW3426DWM. • Ejecute la función de comprobación Comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	• Ejecute la comprobación de la función Comprobación automática del monitor. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	• Restablezca los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú **JUEGOS** mediante el menú **REST. JUEGO** en la Guía del usuario del AW3426DWM. • Cambie **FORMATO COLOR ENTRADA** a **RGB** o **YCbCr/YPbPr** en el menú OSD de configuración **PANTALLA**. • Ejecute los diagnósticos integrados. Para obtener más información, consulte el menú **AUTODIAGNÓSTICO** en la Guía del usuario del AW3426DWM.
Color incorrecto en el modo HDR	Bandas de color en las imágenes	Intente reducir la frecuencia (DP: 3440 x 1440 a 60 Hz, HDMI: 3440 x 1440 a 60 Hz).
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	• Compruebe la configuración **RELACIÓN DE ASPECTO** en el menú OSD **PANTALLA**. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Para obtener más información, consulte **RESTABLECER** en la Guía del usuario del AW3426DWM.
No se puede ajustar el monitor mediante el botón del joystick.	El menú OSD no aparece en la pantalla	• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor. • Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, mueva el botón Joystick hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia la derecha durante 4 segundos de forma continuada para desbloquear. Para obtener más información, consulte el menú **Bloquear los botones de control** en la Guía del usuario del AW3426DWM.
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, la luz del LED está encendida	• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el equipo no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado. • Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal. • Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	• Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto), el monitor puede mostrarse a pantalla completa. • Ejecute los diagnósticos integrados. Para obtener más información, consulte el menú **AUTODIAGNÓSTICO** en la Guía del usuario del AW3426DWM.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Las imágenes mostradas aparecen incorrectamente cuando el cable DP/HDMI se conecta a través de una base de acoplamiento o un adaptador USB Tipo-C al equipo portátil o de sobremesa	La pantalla se congela, se queda en negro o muestra una pantalla anómala	No utilice una base de acoplamiento o un adaptador USB Tipo-C. Conecte el cable DP/HDMI directamente al equipo portátil o de sobremesa.
Parpadeo de la pantalla	Hay un parpadeo apreciable en las imágenes mostradas	• Utiliza la resolución nativa del monitor (3440 x 1440 a 60 Hz) o una tasa de actualización superior. • Si la frecuencia de actualización variable (VRR) del dispositivo está activada, desactive la tasa de actualización variable (VRR). • Si utiliza una tarjeta gráfica NVIDIA y la función G-Sync está activada, desactive esta última. • Si utiliza una tarjeta gráfica AMD y la función Free-Sync está activada, desactive esta última. • Actualice el controlador y el firmware de la tarjeta gráfica a la versión más reciente. • Cambie el cable que conecta el monitor al equipo. Un cable defectuoso puede hacer que la señal se interrumpa mientras se transmite por el cable. • Compruebe los alrededores. Los campos electromagnéticos pueden provocar parpadeos en la pantalla. Si hay otro aparato enchufado en la misma base múltiple que el monitor, intente quitarlo.
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	• Establezca un período de tiempo para que la pantalla se apague después de unos minutos de inactividad de la misma. Este tiempo se puede ajustar en Opciones de energía de Windows o en la configuración Ahorro de energía de Mac. • De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente. • Para obtener más información, consulte la sección **Instrucciones de mantenimiento** en la Guía del usuario del AW3426DWM.
Desigualdad en la luminancia o el color de las imágenes de la pantalla	Aparecen manchas visibles (brillantes u oscuras), líneas o el efecto mura en la pantalla	
Se produce desplazamiento de píxeles	A veces, la imagen de la pantalla se mueve ligeramente.	El desplazamiento de píxeles es una función que mueve los píxeles de la pantalla para evitar la retención de imágenes en los paneles VA. No influye en la experiencia visual.
No se puede seleccionar color de 10 bits	No se puede seleccionar el color de 10 bits desde el equipo conectado	• Si el equipo está equipado con una tarjeta gráfica NVIDIA, vaya a **NVIDIA Control Panel (Panel de control de NVIDIA) > Resolutions (Resoluciones) > Output Color Depth (Profundidad de color de salida)**, seleccione **10 bpc** (bits por color) en el menú desplegable **Color Depth (Profundidad de color)** y haga clic en **Apply (Aplicar)**. • Si el equipo cuenta con una tarjeta gráfica AMD, vaya a **AMD Radeon Pro and AMD FirePro Settings (Configuración de AMD Radeon Pro y AMD FirePro) > Display (Pantalla) > Color Depth (Profundidad de color)** y seleccione **10 bpc** en la lista desplegable.
No se pueden ajustar las funciones de juego mediante AWCC	No hay panel **SETTING (CONFIGURACIÓN)**	• Compruebe si el cable DP/HDMI está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable DP/HDMI. • Reinicie el equipo.

Problemas específicos de la interfaz Bus de serie universal (USB)

Tabla 8. Problemas específicos de la interfaz Bus de serie universal (USB).

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	• Compruebe que la pantalla está ENCENDIDA. • Vuelva conectar el cable de carga a su PC. • Vuelva a conectar los periféricos USB (puerto descendente). • Apague el monitor y enciéndalo de nuevo. • Reinicie su equipo. • Ciertos dispositivos USB, como los discos duros portátiles, requieren una fuente de alimentación más alta; conecte la unidad al equipo directamente.
La interfaz USB Tipo-B de 5 Gbps es lenta	Los periféricos USB Tipo-B de 5 Gbps funcionan lentamente o no funcionan en absoluto	• Compruebe que su PC es compatible con USB Tipo-B de 5 Gbps • Algunos equipos tienen puertos USB de 5 Gbps, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto. • Vuelva conectar el cable de carga a su PC. • Vuelva a conectar los periféricos USB (puerto descendente). • Reinicie su equipo.
Los periféricos USB dejan de funcionar cuando se enchufa un dispositivo USB Tipo-B	Los periféricos USB inalámbricos responden lentamente o solamente funcionan cuando la distancia entre ellos y su receptor disminuye.	• Aumente la distancia entre los periféricos USB Tipo-B y el receptor USB inalámbrico. • Coloque el receptor USB inalámbrico tan cerca de los periféricos inalámbricos como sea posible. • Utilice un cable alargador USB para ubicar el receptor USB inalámbrico tan lejos como sea posible del puerto USB Tipo-B.

Información reguladora

Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte la página de inicio de cumplimiento normativo de Dell.

Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y hoja de información del producto

Para obtener más información sobre la normativa relativa al etiquetado energético, consulte el Registro Europeo de Productos para el Etiquetado Energético.

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, soporte técnico o problemas de servicio de atención al cliente, consulte Contactar con el servicio de asistencia en el sitio de asistencia de Dell.

NOTA: La disponibilidad varía en función del país, región o producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su país o región.

NOTA: Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

Historial de revisiones

En la siguiente tabla se proporciona el historial de revisiones de este documento:

Tabla 9. Historial de revisiones

Revisión	Fecha	Descripción
A00	Julio de 2026	Fecha de publicación original: