Monitor Dell UltraSharp 32 4K QD-OLED

U3226Q

Manual de servicio simplificado

Modelo: U3226Q
Modelo normativo: U3226Qb
Febrero de 2026
Rev. A00

Notas, precauciones y advertencias

NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su producto.

PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN señala un posible daño en el hardware o una pérdida de datos. Además, le indica cómo evitar el problema.

ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica un daño potencial a la propiedad, daños personales o la muerte.

Copyright © 2026 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Dell Technologies, Dell y el resto de marcas son marcas comerciales de Dell Inc. o sus subsidiarias. El resto de marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Contenido

Instrucciones de seguridad 4
Antes de trabajar en el interior del monitor 4
Después de trabajar en el interior del monitor 4
Vistas del monitor U3226Q 5
Vista lateral 5
Vista frontal 6
Vista posterior 7
Vista inferior 8
Componentes principales de su monitor 10
Diagrama de conectividad de cables 12
Conectar los cables 14
Desmontaje y montaje posterior 18
Herramientas recomendadas 18
Lista de tornillos 18
Soporte 19
Retirar el soporte 19
Instalar el soporte 20
Cubierta posterior superior 21
Retirar la cubierta posterior superior 21
Instalar la cubierta posterior superior 24
Cubierta posterior inferior 26
Retirar la cubierta posterior inferior 26
Instalar la cubierta posterior inferior 28
Ventilador 29
Retirar los ventiladores 29
Instalar los ventiladores 31
Protector metálico 33
Retirar el protector metálico 33
Instalar el protector metálico 36
Placa MCU 39
Retirar la placa MCU 39
Instalar la placa MCU 41
Placa de la interfaz y placa Thunderbolt 43
Retirar la placa de la interfaz y la placa Thunderbolt 43
Instalar la placa de la interfaz y la placa Thunderbolt 47
Placa de alimentación 51
Retirar la placa de alimentación 51
Instalar la placa de alimentación 54
Instrucciones para la solución de problemas 56
Comprobación automática 56
Diagnóstico integrado 56
Problemas usuales 57
Problemas específicos del producto 59
Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB) 60
Contactar con Dell 61
Historial de revisiones 62

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes instrucciones de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. Salvo que se indique lo contrario, cada uno de los procedimientos incluidos en este documento supone que ha leído la información de seguridad que acompaña a su monitor.

NOTA: Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que acompaña a su monitor y que está impresa en él. Guarde la documentación en un lugar seguro para poder consultarla en el futuro.

ADVERTENCIA: El uso de controles, ajustes, o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría suponer la exposición a una descarga, peligro eléctrico y/o riesgos mecánicos.

PRECAUCIÓN: El hecho de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en los monitores que lo permiten) puede provocar a largo plazo daños en la capacidad auditiva.

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manéjelo con cuidado.
  - La pantalla es frágil y puede resultar dañada si se cae o recibe un impacto fuerte.
  - Asegúrese de que el monitor tiene la potencia eléctrica adecuada para funcionar con la alimentación de CA disponible en su ubicación.
  - Guarde el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de frío o calor excesivo pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
  - Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente que esté cerca y se encuentre accesible. Consulte Conectar los cables.
- No coloque ni utilice el monitor sobre una superficie húmeda o cerca del agua.
- No someta el monitor a unas condiciones de vibración o impacto fuerte. Por ejemplo, no coloque el monitor en el interior del maletero de un coche.
- Desconecte el monitor cuando no lo vaya a utilizar durante un periodo prolongado.
- Para evitar una descarga eléctrica, no intente desmontar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea atentamente estas instrucciones. Guarde este documento para poder consultarlo en el futuro. Siga todas las advertencias e instrucciones que estén marcadas en el producto.
  - Ciertos monitores se pueden montar en la pared utilizando un soporte de montaje VESA que se vende por separado. Asegúrese de usar las especificaciones VESA correctas que aparecen indicadas en la sección de montaje en la pared de la Guía del usuario.

Para obtener más información acerca de las instrucciones de seguridad, consulte el documento Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas (SERI) que se envía con su monitor.

Antes de trabajar en el interior del monitor

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
2. Apague el monitor.
3. Desconecte de las tomas eléctricas tanto el monitor como todos los dispositivos conectados.
4. Desconecte del monitor todos los dispositivos de red y periféricos conectados, como teclado, ratón y base.

PRECAUCIÓN: Para desconectar un cable de red, primero se debe desconectar del monitor y luego del dispositivo de red.

5. En caso aplicable, extraiga del monitor cualquier tarjeta multimedia y disco óptico.

Después de trabajar en el interior del monitor

PRECAUCIÓN: Si se queda cualquier tornillo suelto o mal colocado en el interior del monitor, se pueden producir daños graves.

Pasos

1. Vuelva a colocar en su sitio todos los tornillos y asegúrese de que no queda ninguno suelto en el interior del monitor.
2. Conecte todos los dispositivos externos, periféricos o cables que haya desconectado antes de trabajar en el monitor.
3. Vuelva a conectar todas las tarjetas multimedia, discos o componentes de otro tipo que haya desconectado antes de trabajar en su monitor.
4. Conecte el monitor y todos los dispositivos conectados a sus tomas eléctricas.
5. Encienda el monitor.

Vistas del monitor U3226Q

Vista lateral



Figura 1. **Vista lateral**

Vista frontal

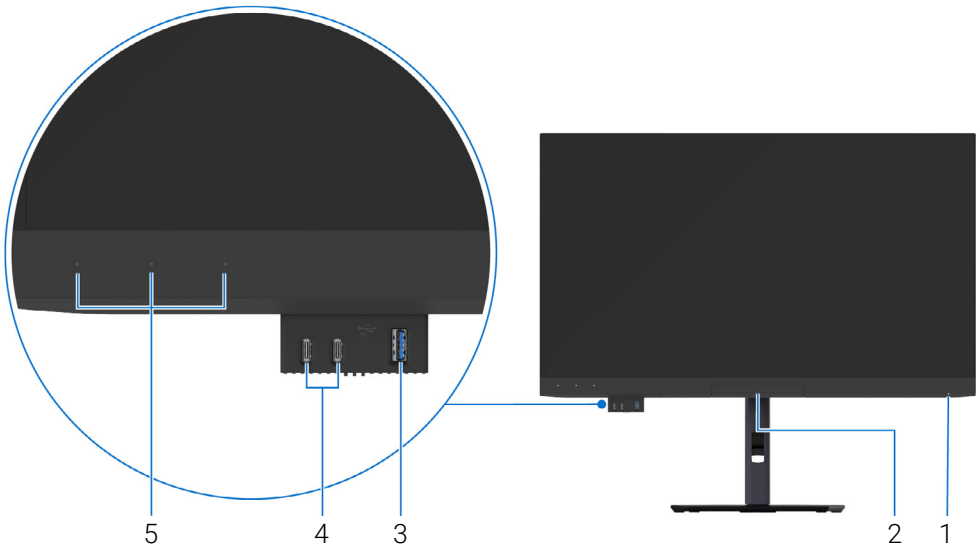


Figura 2. Vista frontal con soporte de monitor

Tabla 1. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Indicador LED de alimentación	Una luz blanca fija indica que el monitor está encendido y funcionando normalmente. La luz blanca parpadeante indica que el monitor está en modo de espera.
2	Colorímetro	Utilice el colorímetro integrado para calibrar y validar el color del monitor.
3	1 puerto USB 10Gbps Type-A descendente con BC1.2	Conecte su dispositivo USB* o cargue su dispositivo. Este puerto admite una carga de alimentación de 5 V / 2 A. **NOTA:** Para utilizar este puerto para la transferencia de datos USB, debe conectar uno de los siguientes cables de su ordenador al monitor: • Cable USB Type-C a Type-A 10Gbps (facilitado con el monitor) • Cable activo Thunderbolt 4 (facilitado con el monitor) • Cable USB-C a C (opcional)**
4	2 puertos USB-C 10Gbps descendentes (suministro de alimentación de hasta 27 W)	Conecte su dispositivo USB* o cargue su dispositivo. Estos puertos admiten el estándar PD de 9 V / 3 A y 5 V / 3 A. **NOTA:** Para utilizar este puerto para la transferencia de datos USB, debe conectar uno de los siguientes cables de su ordenador al monitor: • Cable USB Type-C a Type-A 10Gbps (facilitado con el monitor) • Cable activo Thunderbolt 4 (facilitado con el monitor) • Cable USB-C a C (opcional)**
5	Indicadores LED táctiles (3)	Pulse para activar una de las funciones OSD predefinidas.

*Para evitar interferencias en la señal, cuando se haya conectado un dispositivo USB a un puerto USB descendente, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB a los puertos adyacentes.

**De venta por separado.

Vista posterior

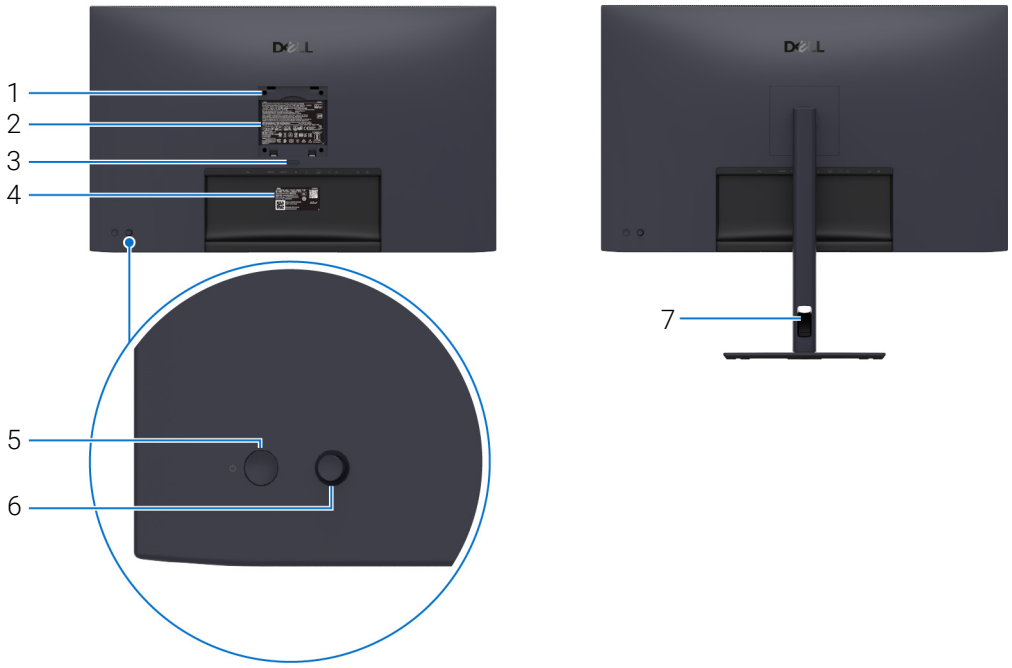


Figura 3. Vista trasera con soporte de monitor

Tabla 2. Componentes y descripciones

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de montaje VESA (100 mm x 100 mm - detrás de cubierta VESA instalada)	Monitor de montaje en pared utilizando el kit de montaje en pared VESA.
2	Etiqueta de calificación reguladora	Enumera las aprobaciones reglamentarias.
3	Botón de extracción del soporte	Permite separar el soporte del monitor.
4	Código QR de MyDell, número de serie y pegatina de mantenimiento	Consulte esta etiqueta si debe ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La Etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de su monitor y acceder a la información de la garantía.
5	Botón de encendido	Permite encender o apagar el monitor.
6	Joystick	Utilícelo para controlar el menú OSD. (Para obtener más información, consulte la sección Uso del monitor de la Guía del usuario)
7	Ranura de almacenamiento de cable	Para organizar los cables insertándolos en la ranura.

Vista inferior

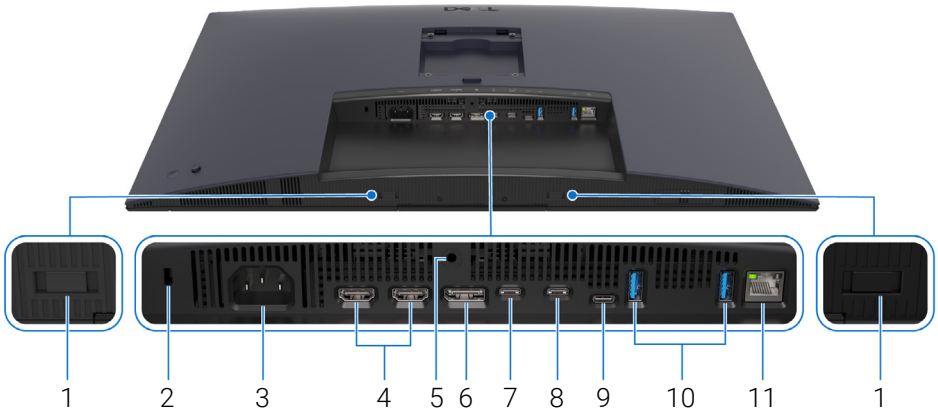


Figura 4. Vista inferior sin soporte de monitor

Tabla 3. Componentes y descripciones

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Ranuras de la barra de sonido	Fije su barra de sonido externa (de venta por separado) al monitor alineando las pestañas magnéticas de la barra de sonido con las ranuras del monitor.
2	Ranura de bloqueo de seguridad (basado en Kensington Security Slot)	Fija el monitor con un bloqueo de seguridad (de venta por separado) para evitar el traslado no autorizado de su monitor.
3	Puerto de alimentación	Conecte el cable de alimentación (facilitado con el monitor).
4	2 puertos HDMI 2.1 (HDCP 1.4 y 2.2)	Conecte su ordenador con el cable HDMI.
5	Función de bloqueo de soporte	Para bloquear el soporte en el monitor utilizando el tornillo M3 x 6 mm (tornillo no suministrado).
6	1 puerto DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4 y 2.2)	Conecte su ordenador con el cable DisplayPort (facilitado con el monitor).
7	1 puerto Thunderbolt 4 descendente para la conexión en cadena (vídeo + datos) (suministro de alimentación de hasta 15 W) 	Conecte el cable activo Thunderbolt 4 incluido con el monitor al segundo monitor o a otros dispositivos Thunderbolt. Este puerto descendente admite el estándar USB Power Delivery (hasta 15 W, suministro de alimentación de 5 V / 3 A) y solo es adecuado para la salida de vídeo utilizando la conexión en cadena Thunderbolt. Para obtener más información, consulte las instrucciones en la sección Conectar el monitor para la función de conexión en cadena Thunderbolt de la Guía del usuario. **NOTA:** El puerto Thunderbolt 4 no es compatible con versiones de Windows anteriores a Windows 10.

Etiqueta	Descripción	Uso
8	140W 1 puerto Thunderbolt 4 ascendente (vídeo + datos) (modo Alternativo con DisplayPort 1.4, suministro de alimentación de hasta 140 W EPR, DSC, HDR)	Conecte el cable activo Thunderbolt 4 incluido con el monitor al ordenador o al dispositivo móvil. Este puerto admite el estándar USB Power Delivery (hasta 140 W, EPR), Datos y la señal de vídeo DisplayPort. Este puerto admite el modo alternativo DP1.4 con una resolución máxima de 3840 x 2160 a 120 Hz, suministro de alimentación (PD) de 28 V / 5 A, 20 V / 4,5 A, 15 V / 3 A, 9 V / 3 A y 5 V / 3 A. U3226Q admite la conexión en cadena a través de Thunderbolt 4. Para configurar la conexión en cadena, consulte las instrucciones en la sección Conectar el monitor para la función de conexión en cadena Thunderbolt de la Guía del usuario. **NOTA:** El puerto Thunderbolt 4 no es compatible con versiones de Windows anteriores a Windows 10. **PRECAUCIÓN: Al conectar el puerto Thunderbolt 4 ascendente al puerto USB-C del ordenador, puede que aparezca un mensaje de advertencia de reducción del rendimiento. Para optimizar el rendimiento, se recomienda conectarlo al puerto Thunderbolt 4 del ordenador.**
9	1 puerto USB-C 10Gbps ascendente (solo datos) 	Conecte el cable USB Type-C a USB Type-A incluido con el monitor al ordenador. Este puerto admite la transferencia de datos USB a 10Gbps. Una vez conectado el cable, puede utilizar los conectores USB situados en el monitor.
10	10 2 puertos USB 10Gbps Type-A descendentes	Conecte su dispositivo USB* o cargue su dispositivo. **NOTA:** Para utilizar este puerto para la transferencia de datos USB, debe conectar uno de los siguientes cables de su ordenador al monitor: • Cable USB Type-C a Type-A 10Gbps (facilitado con el monitor) • Cable activo Thunderbolt 4 (facilitado con el monitor) • Cable USB-C a C (opcional)**
11	1 puerto RJ45 (2,5GbE)	Admite conexión Ethernet 10/100/1000/2500 Mbps. Para conectar a Internet. Solo podrá navegar por Internet a través el puerto RJ45 después de haber conectado uno de los siguientes cables del ordenador al puerto ascendente del monitor: • Cable USB Type-C a Type-A 10Gbps (facilitado con el monitor) • Cable activo Thunderbolt 4 (facilitado con el monitor) • Cable USB-C a C (opcional)**

*Para evitar interferencias en la señal, cuando se haya conectado un dispositivo USB a un puerto USB descendente, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB a los puertos adyacentes.

**De venta por separado.

Componentes principales de su monitor

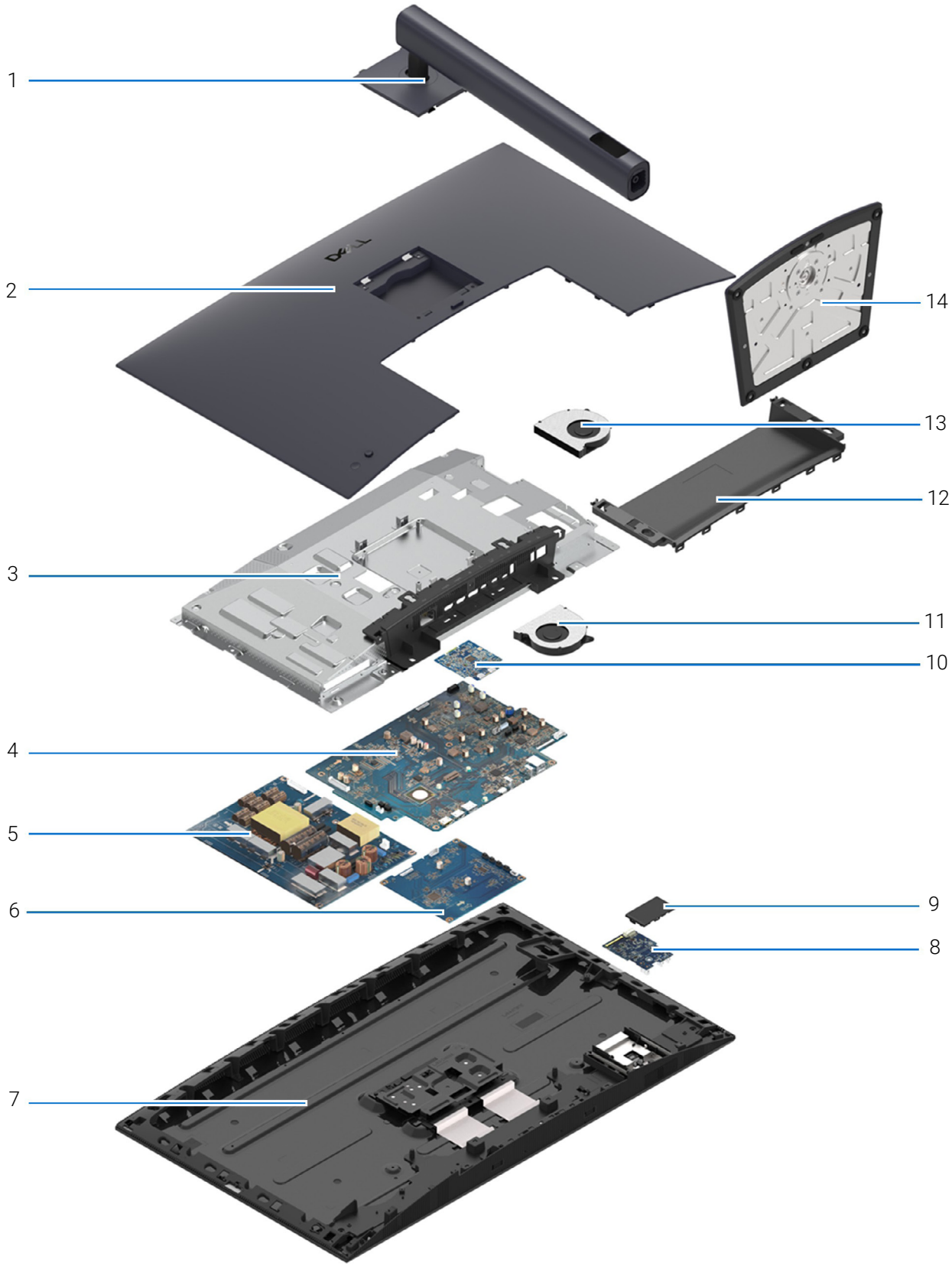


Figura 5. Componentes principales

Tabla 4. Componentes

Elemento	Descripción
1	Elevador de soporte
2	Cubierta posterior superior
3	Protector metálico
4	Placa de la interfaz
5	Placa de alimentación
6	Placa MCU (Unidad de microcontrolador)
7	Módulo del panel con colorímetro y bastidor central
8	Placa USB
9	Tapa de puerto de acceso rápido
10	Placa Thunderbolt
11	VENTILADOR 1
12	Cubierta posterior inferior
13	VENTILADOR 2
14	Base del soporte

NOTA: Para sustituir el cable de alimentación, el cable de conectividad y la fuente de alimentación externa (en caso aplicable), póngase en contacto con Dell:

1. Acceda al sitio web de asistencia de Dell.
2. Seleccione su país o región en el menú desplegable **Elija un país/región** en la esquina inferior derecha de la página.
3. Haga clic en **Contáctenos** junto al menú desplegable del país.
4. Seleccione el servicio o el enlace de soporte apropiado según sus necesidades.
5. Elija el método de contacto con Dell que le sea más cómodo.

Diagrama de conectividad de cables

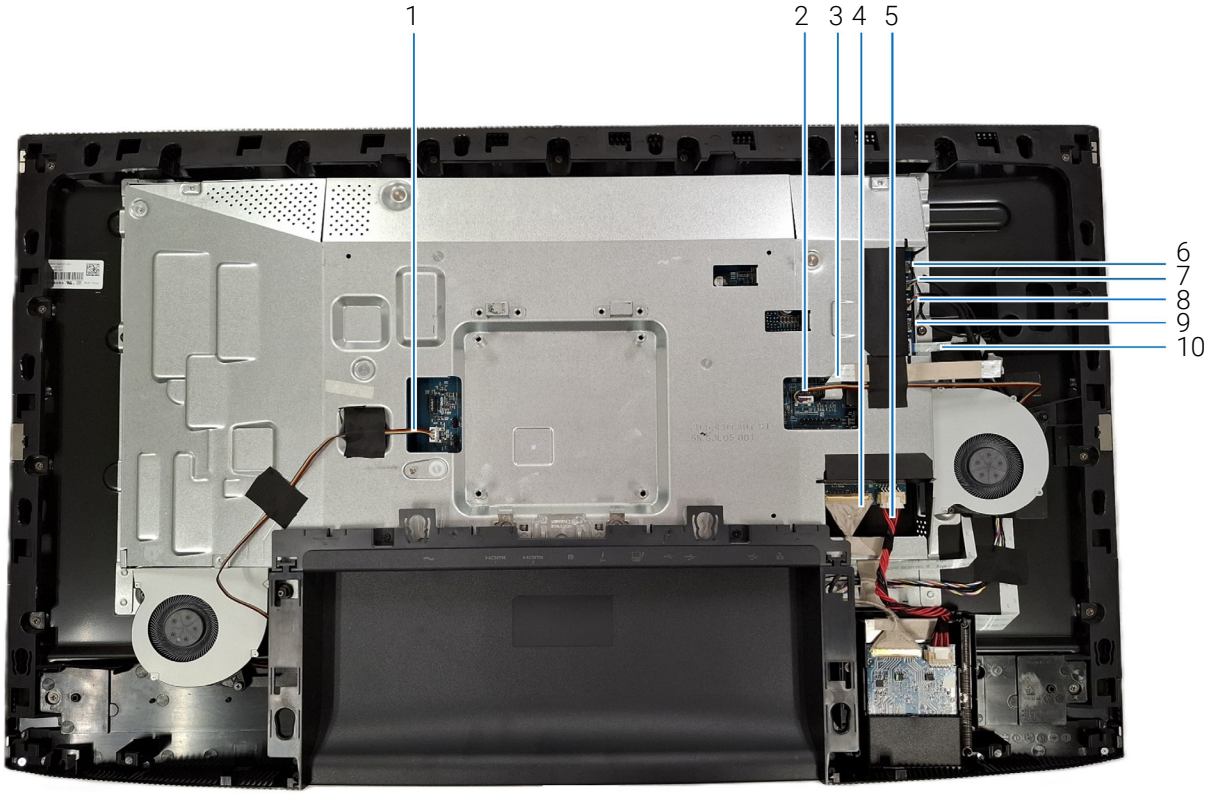


Figura 6. **Conectividad de cables en la pantalla**

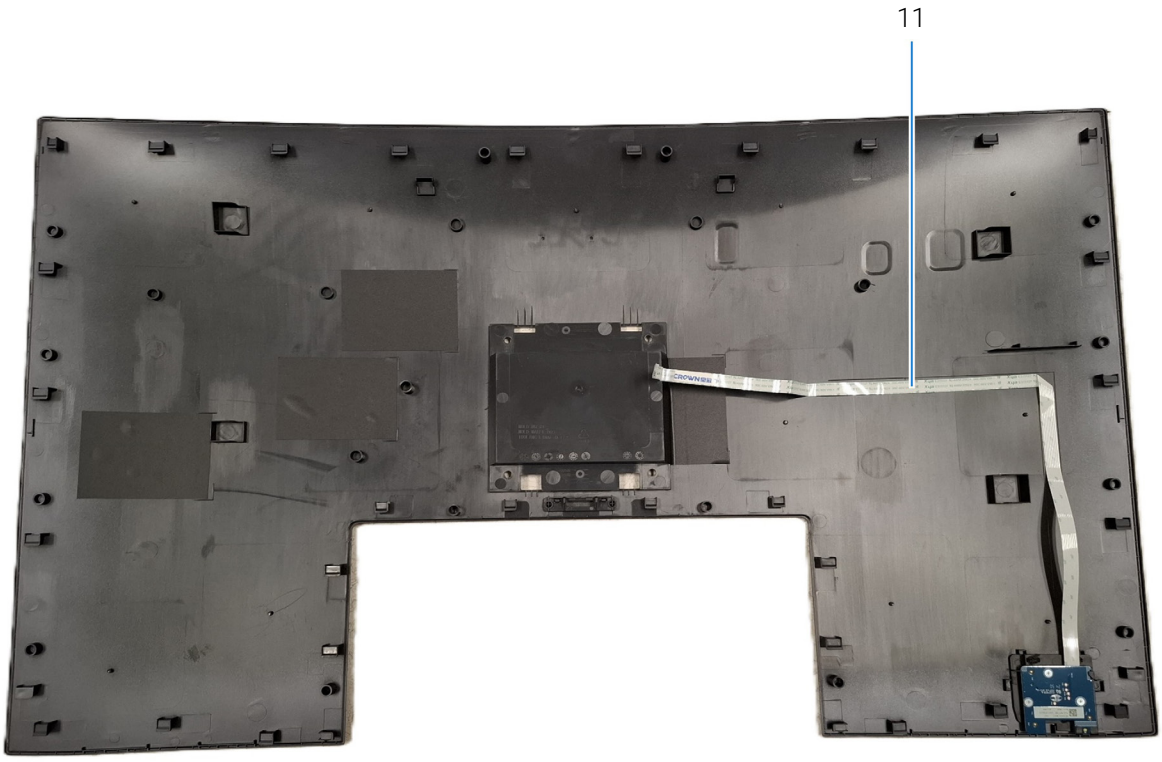


Figura 7. **Conectividad de cables en la cubierta posterior de la pantalla**

Tabla 5. Cables

Elemento	Descripción
1	Cable del ventilador 1
2	Cable del ventilador 2
3	Cable de la placa táctil
4	Cable plano flexible de la placa USB
5	Cable de la placa USB
6	Cable del módulo de colorímetro 1
7	Cable del módulo de colorímetro 2
8	Cable del módulo de colorímetro 3
9	Cable del módulo de colorímetro 4
10	Cable del módulo de colorímetro 5
11	Cable de la placa de control

Conectar los cables

⚠ **ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos siguientes, siga las Instrucciones de seguridad.**

ⓘ **NOTA:** Los monitores Dell están diseñados para funcionar de forma óptima con los cables suministrados por Dell que se incluyen en la caja. Dell no garantiza el rendimiento y la calidad del vídeo si se utilizan cables que no sean Dell.

ⓘ **NOTA:** Enrute los cables a través de la ranura de gestión de cable antes de conectarlos.

ⓘ **NOTA:** No conecte todos los cables al ordenador al mismo tiempo.

ⓘ **NOTA:** Las imágenes se incluyen solo con fines ilustrativos. El aspecto del ordenador puede variar.

Para conectar el monitor a su equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de corriente.
2. Conecte el cable DisplayPort/HDMI/USB Type-C a Type-A/Thunderbolt 4 (facilitado con el monitor) o un cable USB-C a C (de venta por separado) desde su monitor al ordenador.

△ **PRECAUCIÓN: Para evitar que se doblen los conectores del cable Thunderbolt 4/USB-C a C, sujete el conector suavemente por ambos lados y luego insértelo o extráigalo en posición vertical del puerto Thunderbolt/USB-C del monitor.**

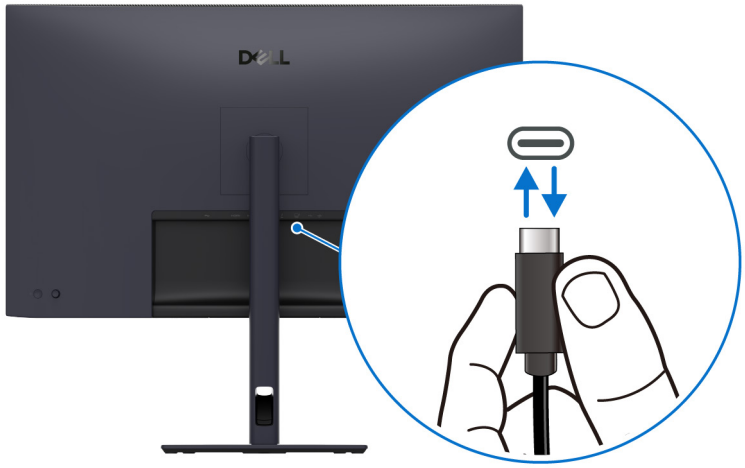


Figura 8. Conectar y desconectar el cable Thunderbolt 4/USB-C a C

3. Conecte los cables de alimentación del ordenador y el monitor a una toma de pared cercana.

△ **PRECAUCIÓN: Antes de usar el monitor, se recomienda sujetar el elevador de soporte a una pared utilizando una brida para cables o una cuerda que soporte el peso del monitor a fin de evitar que este se caiga.**

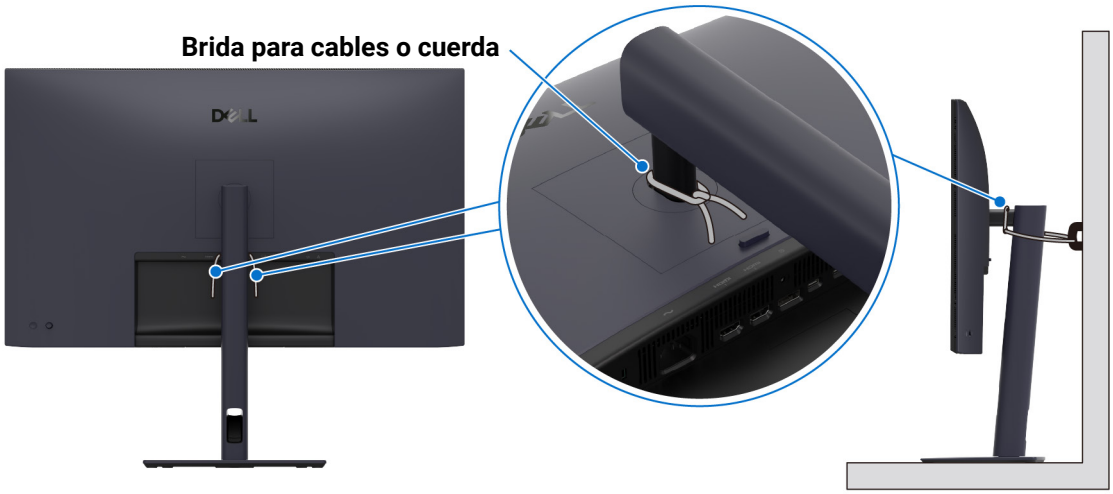


Figura 9. Sujete el elevador de soporte a una pared para evitar que el monitor se caiga

4. Encienda el monitor y el equipo.

Si el monitor muestra una imagen, la instalación se ha completado. Si no muestra ninguna imagen, consulte Problemas usuales.

Conectar el cable de alimentación y el cable DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort)



Figura 10. Conexión de DisplayPort

Conectar los cables de alimentación y HDMI



Figura 11. Conexión HDMI

Conectar el cable de alimentación y el cable USB Type-C a Type-A

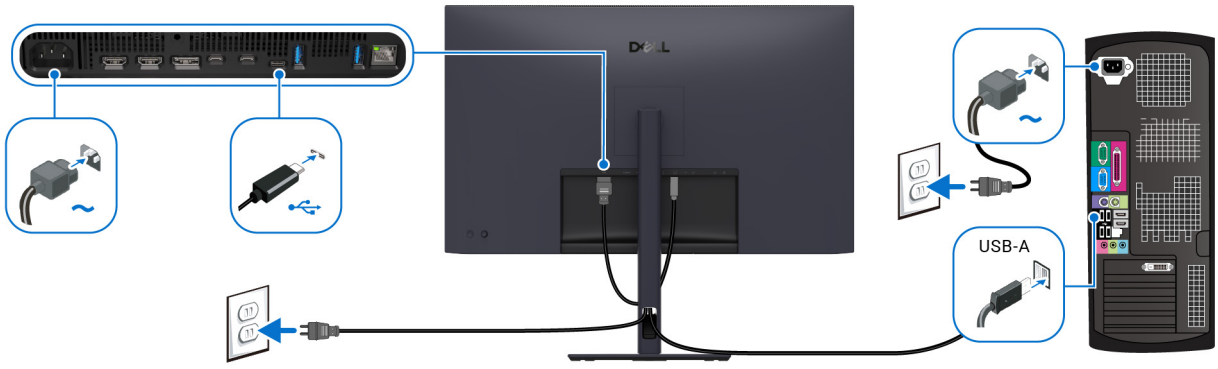


Figura 12. Conexión del cable USB Type-C a Type-A

NOTA: Retire el tapón de goma cuando utilice el puerto USB-C ascendente.

NOTA: Utilice únicamente el cable USB Type-C a Type-A incluido con el monitor.

Conectar el cable de alimentación y el cable activo Thunderbolt 4



Figura 13. Conexión Thunderbolt 4

NOTA: Utilice únicamente el cable activo Thunderbolt 4 incluido con el monitor.

- Este puerto admite el modo alternativo DisplayPort (solo el estándar DP1.4).
- El puerto compatible con el suministro de alimentación Thunderbolt 4 (PD versión 3.0) suministra hasta 140 W (EPR) de alimentación.
- El puerto Thunderbolt 4 no es compatible con versiones de Windows anteriores a Windows 10.

NOTA: Independientemente del requisito eléctrico o el consumo de energía real de su portátil, o el tiempo de batería restante, el monitor Dell está diseñado para suministrar hasta 140 W (EPR) de alimentación a su portátil.

Tabla 6. Potencia nominal del USB-C

Potencia nominal (en portátiles que tengan USB-C con suministro de alimentación)	Potencia de carga máxima
45 W	45 W
90 W	90 W
140 W	*140 W

*Se necesitan portátiles que admitan la carga EPR de 140 W.

ADVERTENCIA: El monitor Dell UltraSharp 32 4K QD-OLED U3226Q admite la especificación USB-C Power Delivery 3.1 (Thunderbolt 4) y puede suministrar una potencia máxima de hasta 140 W. Por razones de seguridad, este puerto USB-C debe conectarse a productos aprobados por Dell con el cable activo Thunderbolt 4 incluido en la caja. Para ver la lista de productos aprobados por Dell, consulte los productos Dell compatibles con el estándar USB-C Power Delivery 3.1 (Rango de potencia ampliado de 140 W) en la Ficha técnica del modelo U3226Q en el sitio web de asistencia de Dell**.**

Conectar el monitor para la función de conexión en cadena Thunderbolt

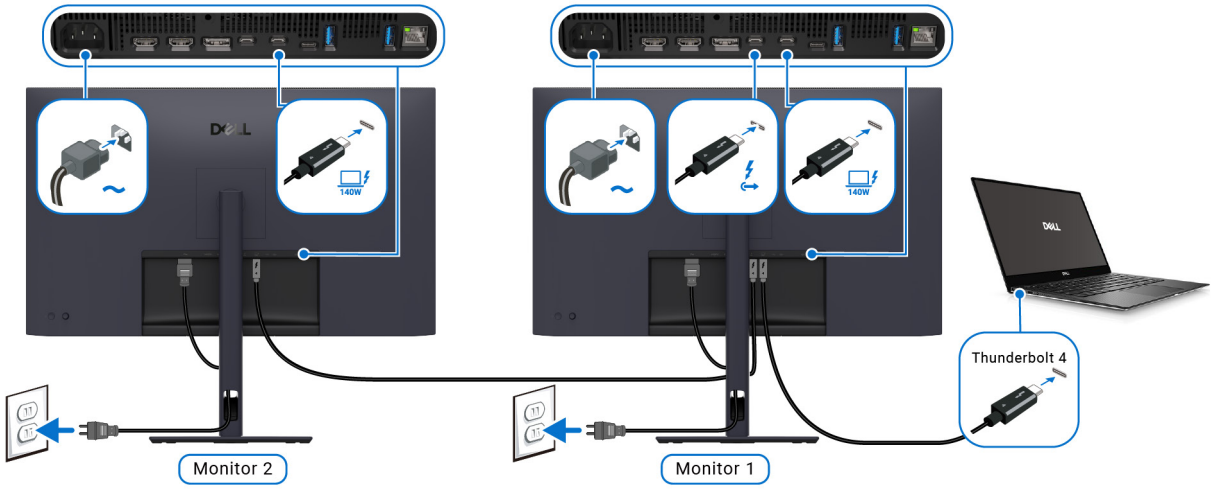


Figura 14. Conectar el monitor para la conexión en cadena Thunderbolt

NOTA: Este monitor admite la función de conexión en cadena Thunderbolt. Para usar esta función, su PC debe admitir la función Thunderbolt.

NOTA: El número máximo de monitores externos compatibles a través de la conexión en cadena depende del ancho de banda de la conexión Thunderbolt 4.

NOTA: Retire el tapón de goma cuando utilice el puerto Thunderbolt 4 descendente.

NOTA: Utilice únicamente el cable activo Thunderbolt 4 incluido con el monitor.

Conectar el monitor para el cable RJ45 (opcional)

NOTA: El cable RJ45 no es un accesorio estándar incluido en la caja.



Figura 15. Conectar el cable RJ45 y el cable activo Thunderbolt 4

o

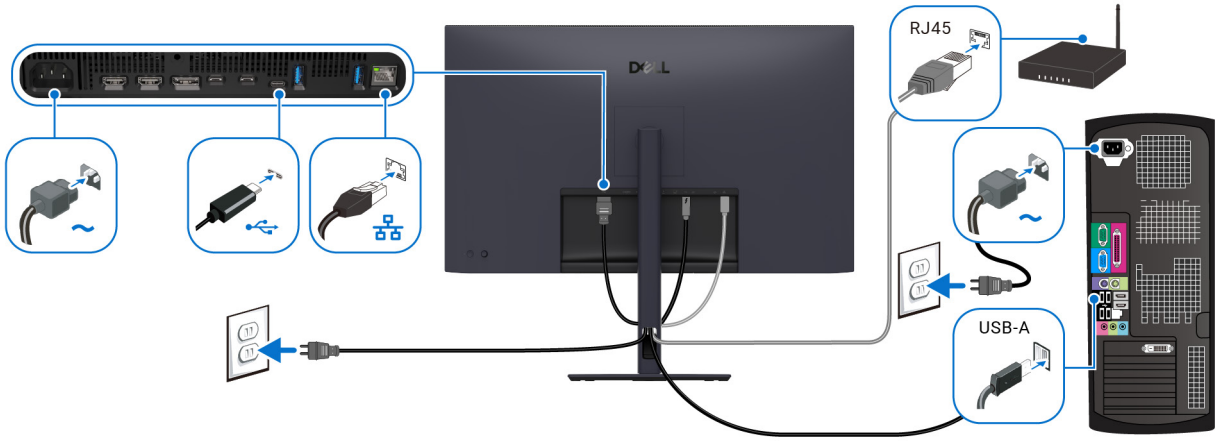


Figura 16. Conectar el cable RJ45 y el cable USB Type-C a Type-A

o

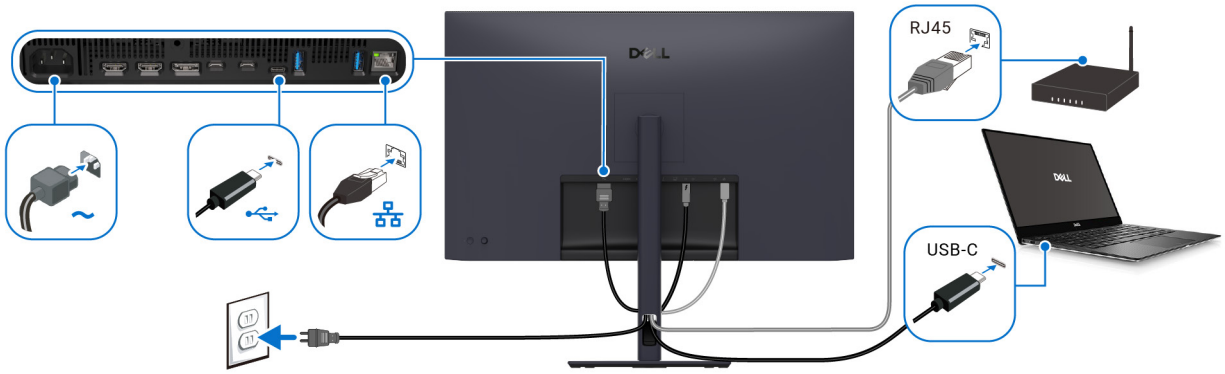


Figura 17. Conectar el cable RJ45 y el cable USB-C a C

NOTA: Para usar el ordenador con una conexión USB-C, adquiera un cable USB-C a C por separado.

Desmontaje y montaje posterior

△ **PRECAUCIÓN: La información de esta sección está dirigida a técnicos de servicio autorizados de la región EMEA. Dell prohíbe a los usuarios desmontar el monitor, por lo que la garantía no cubrirá ningún daño provocado por una reparación no autorizada.**

Herramientas recomendadas

- Destornillador Phillips n.º 0
- Destornillador Phillips n.º 2
- Punzón de plástico

Lista de tornillos

ⓘ **NOTA:** Cuando extraiga los tornillos de un componente, le recomendamos que tome nota del tipo y la cantidad de tornillos, y que luego los coloque en la caja de almacenamiento de tornillos. El objetivo de esto es garantizar que coloque en su sitio el número y el tipo de tornillos correctos cuando vuelva a instalar el componente.

ⓘ **NOTA:** Algunos ordenadores tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no quedan adheridos a dichas superficies cuando reemplace un componente.

ⓘ **NOTA:** El color de los tornillos puede variar según la configuración pedida.

Tabla 7. Lista de tornillos

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Cubierta posterior superior	M4x10	4	
VENTILADOR 1	M2x4,5	3	
VENTILADOR 2	M2x4,5	3	
Protector metálico	M3x3	4	
Placa MCU (Unidad de microcontrolador)	M3x9	2	
Placa de la interfaz	M3x9	4	
Placa de la interfaz	M3x18	1	
Placa Thunderbolt	M2x4	3	
Placa de alimentación	M3x9	3	

Soporte

Retirar el soporte

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en Antes de trabajar en el interior del monitor.

NOTA: Para evitar que se arañe la pantalla al extraerla del soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie blanda y manejarlo con cuidado.

NOTA: Los siguientes pasos son específicos para desinstalar el soporte que se envía con su monitor. Si desea extraer un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho soporte.

Pasos

1. Coloque el monitor sobre una superficie suave o acolchada.
2. Mantenga pulsado el botón de liberación del soporte de la parte posterior de la pantalla.
3. Levante el soporte y aléjelo del monitor.

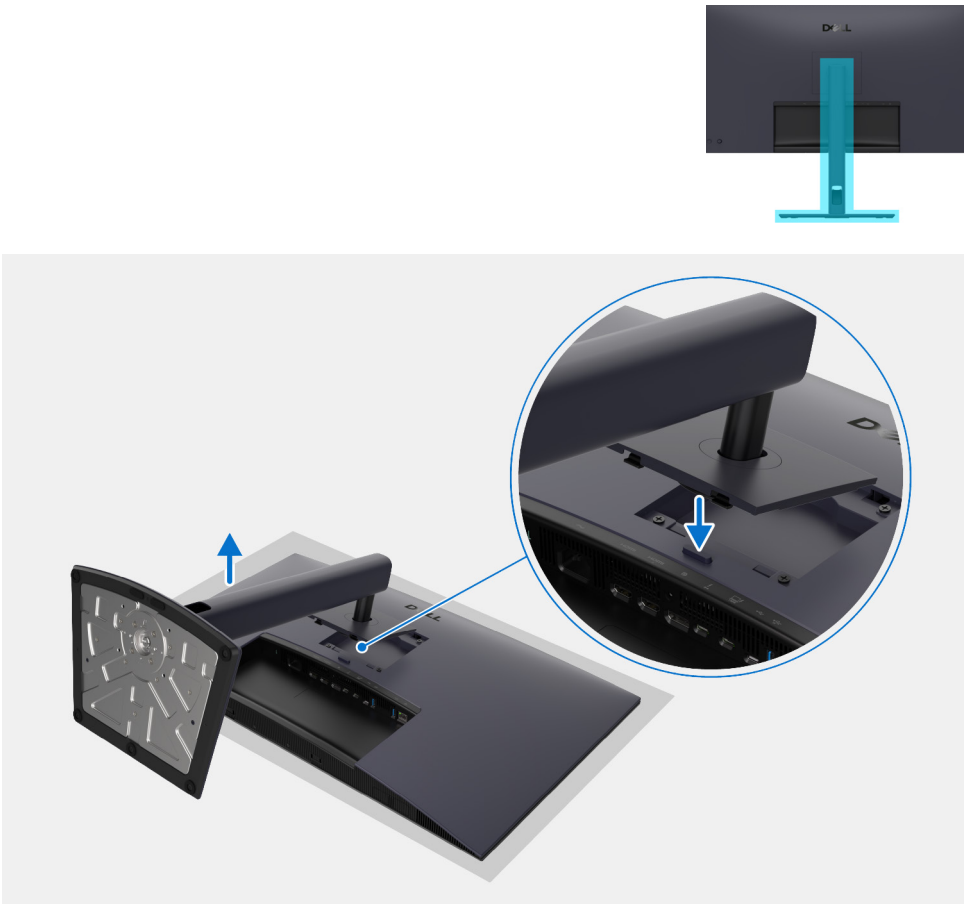


Figura 18. Retirar el soporte

Instalar el soporte

1. Introduzca con cuidado las pestañas del elevador de soporte en las ranuras de la tapa posterior de la pantalla y presione el soporte hacia abajo para que encaje en su sitio.

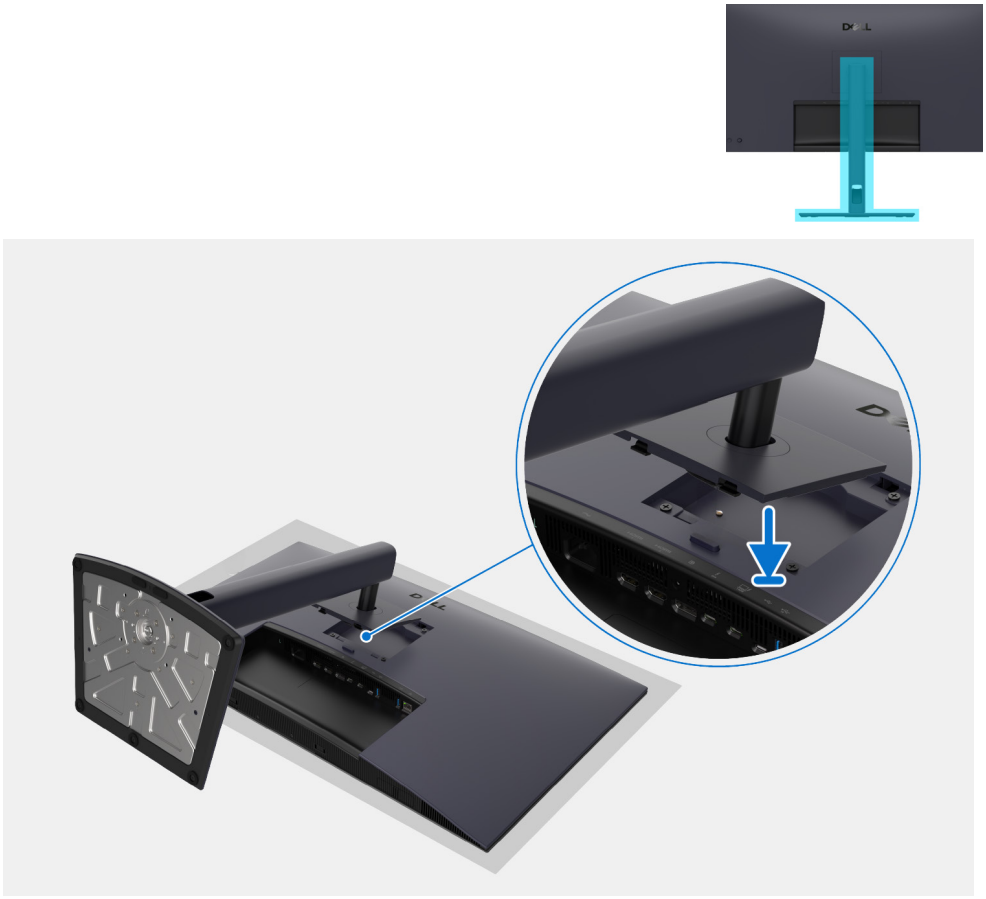


Figura 19. Instalar el soporte

Pasos siguientes

1. Siga el procedimiento descrito en Después de trabajar en el interior del monitor.

Cubierta posterior superior

Retirar la cubierta posterior superior

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en Antes de trabajar en el interior del monitor.
2. Retire la soporte.

Pasos

1. Retire los cuatro tornillos (M4x10) que sujetan la cubierta posterior superior a la pantalla.
2. Utilice una mano para empujar la cubierta posterior superior desde la parte inferior hacia la parte superior.
3. Levante la cubierta posterior superior.
4. Desconecte el cable de la placa de control del conector de la placa de la interfaz.
5. Retire la cubierta posterior superior del monitor.



Figura 20. Retirar la cubierta posterior superior

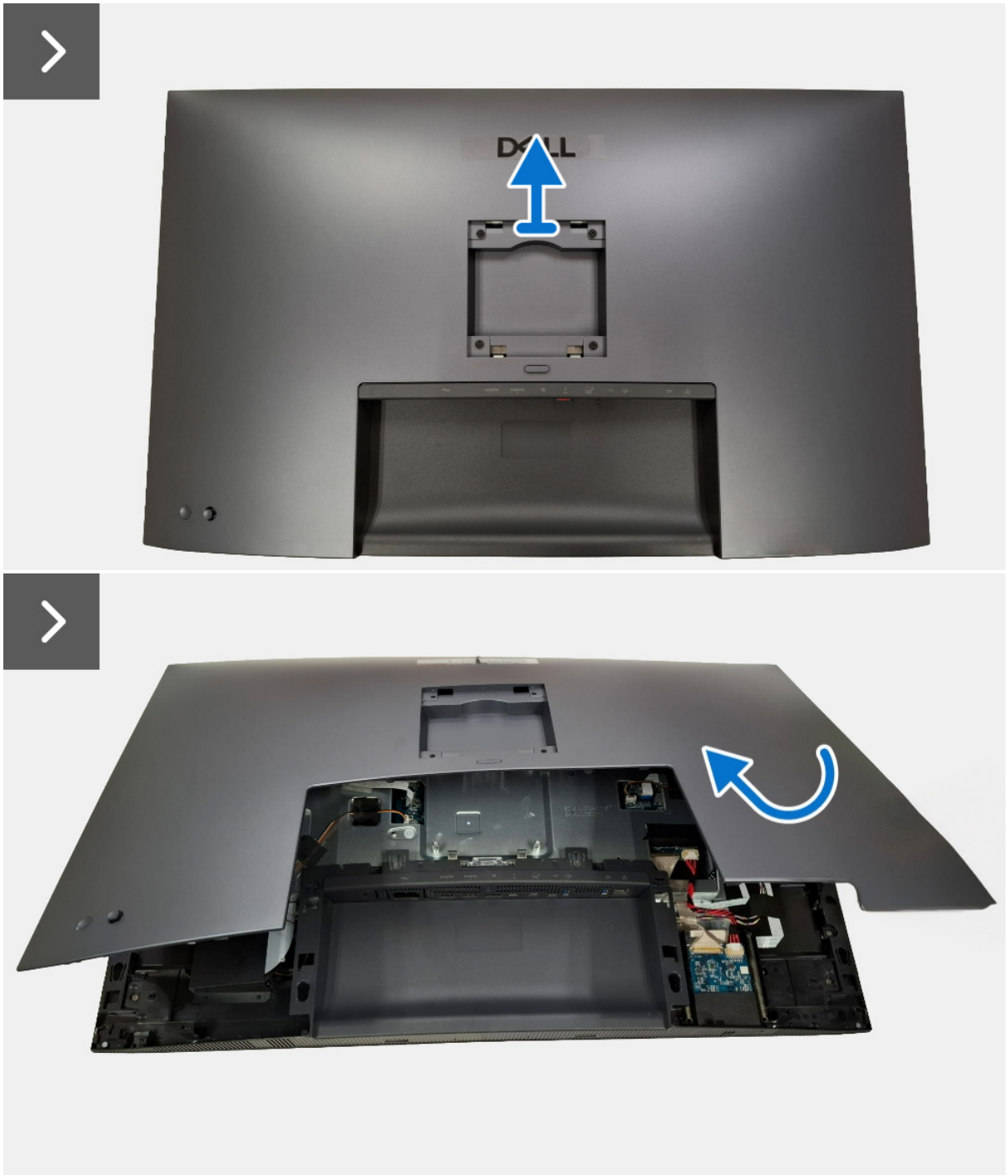


Figura 21. **Retirar la cubierta posterior superior**

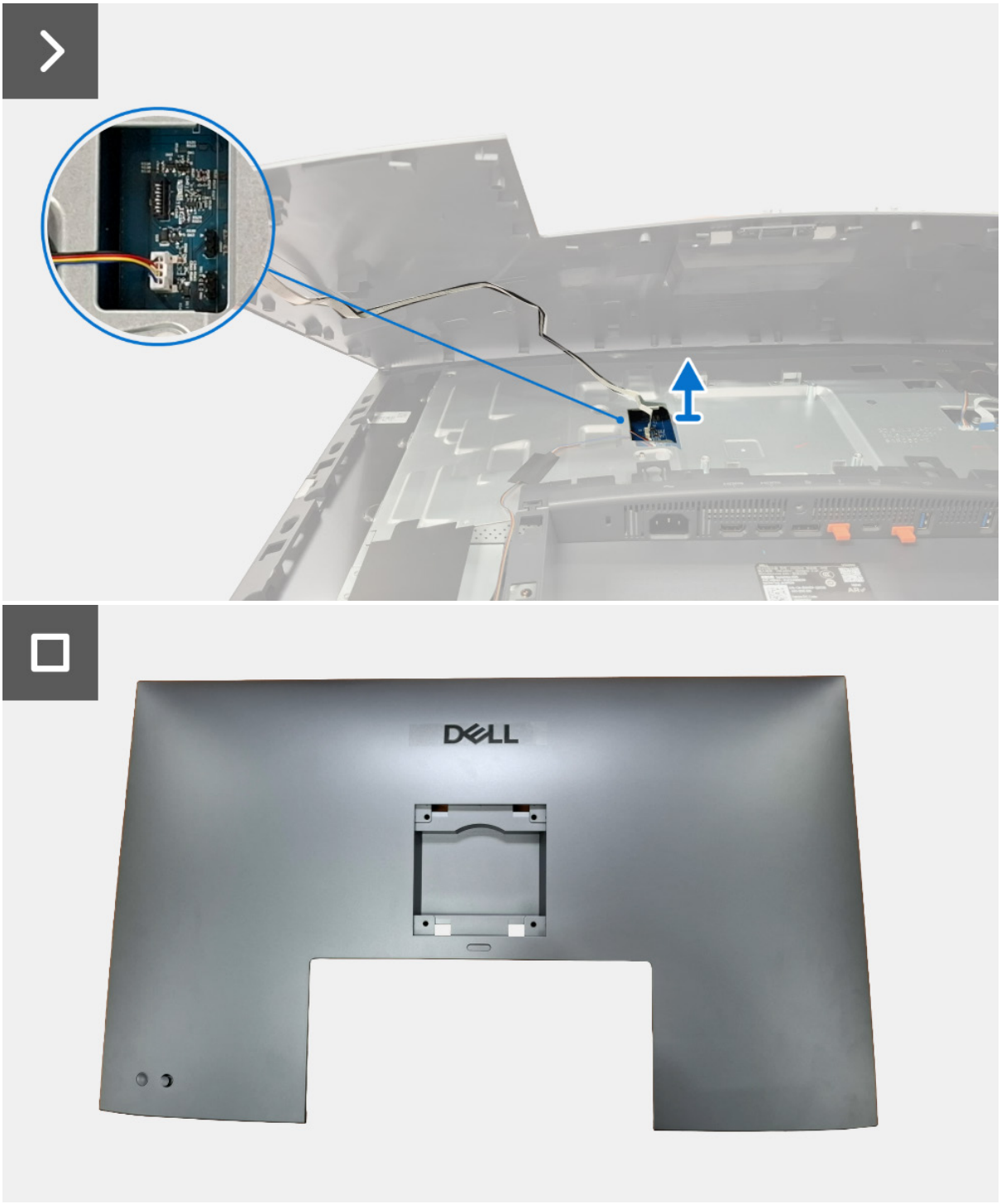


Figura 22. **Retirar la cubierta posterior superior**

Instalar la cubierta posterior superior

Pasos

1. Conecte el cable de la placa de control al conector de la placa de la interfaz.
2. Deslice la cubierta posterior superior por las ranuras del bastidor central desde la parte superior hacia la parte inferior.
3. Presione por el lateral para encajar la cubierta posterior superior en su sitio.

NOTA: Alinee los orificios de los tornillos de la cubierta posterior superior con los orificios de los tornillos de la pantalla antes de aplicar una ligera presión sobre la cubierta posterior superior.

4. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M4x10) que sujetan la cubierta posterior superior a la pantalla.

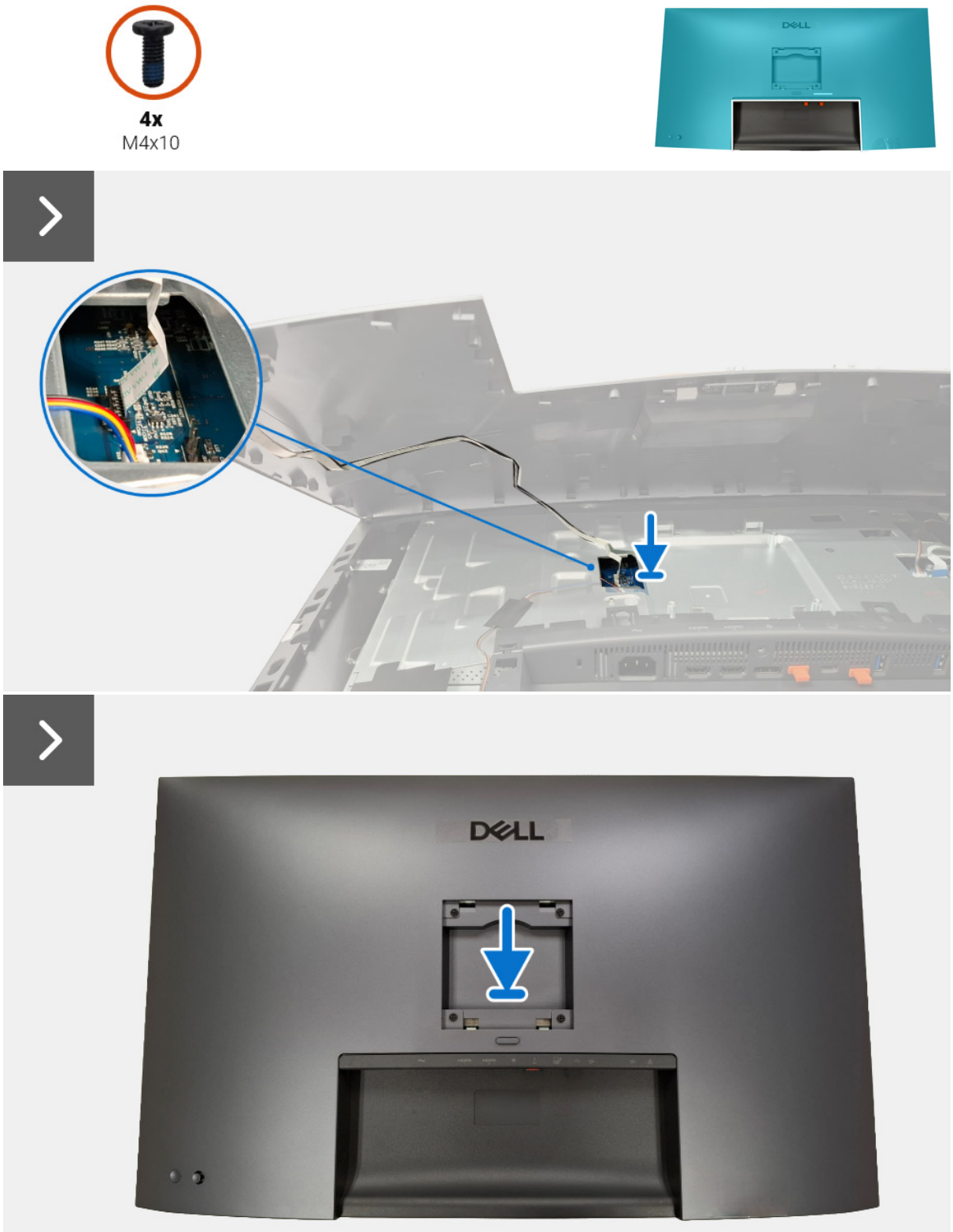


Figura 23. Instalar la cubierta posterior superior

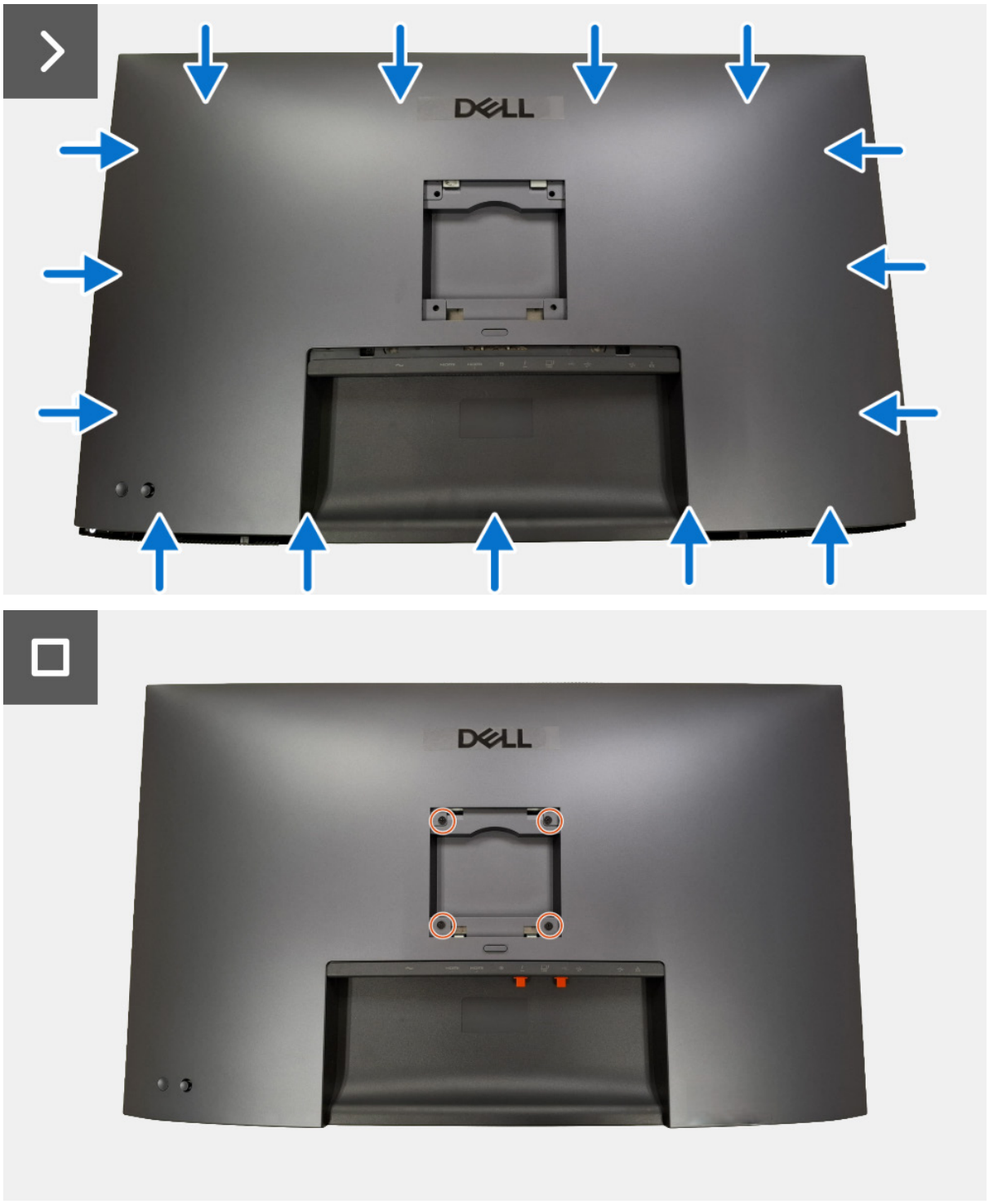


Figura 24. Instalar la cubierta posterior superior

Pasos siguientes

1. Instale la soporte.
2. Siga el procedimiento descrito en Después de trabajar en el interior del monitor.

Cubierta posterior inferior

Retirar la cubierta posterior inferior

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en Antes de trabajar en el interior del monitor.
2. Retire la soporte.
3. Retire la cubierta posterior superior.

Pasos

1. Separe la cubierta posterior inferior de la base de la pantalla empezando por el lado izquierdo o el lado derecho.
2. Levante la cubierta posterior inferior separándola de la base de la pantalla.

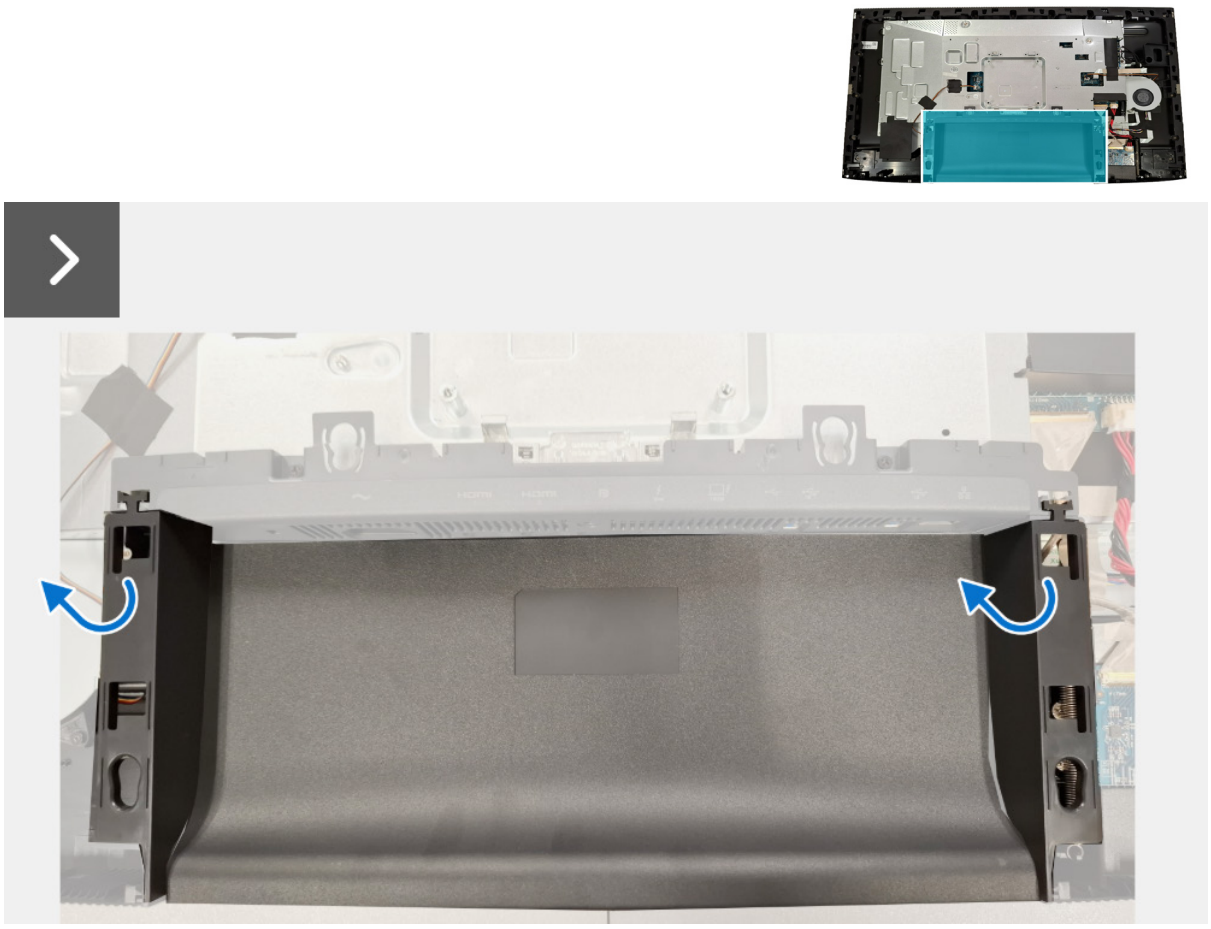


Figura 25. Retirar la cubierta posterior inferior



Figura 26. **Retirar la cubierta posterior inferior**

Instalar la cubierta posterior inferior

Pasos

1. Deslice la cubierta posterior inferior por las ranuras de la base de la pantalla.
2. Presione por el lateral para encajar la cubierta posterior inferior en su sitio.



Figura 27. Instalar la cubierta posterior inferior

Pasos siguientes

1. Instale la cubierta posterior superior.
2. Instale la soporte.
3. Siga el procedimiento descrito en Después de trabajar en el interior del monitor.

Ventilador

Retirar los ventiladores

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en Antes de trabajar en el interior del monitor.
2. Retire la soporte.
3. Retire la cubierta posterior superior.
4. Retire la cubierta posterior inferior.

Pasos

1. Despegue las cintas de mylar del protector metálico.
2. Despegue las cintas del cable del ventilador 1 y luego desconecte el cable del ventilador 1 de su conector de la placa de la interfaz.
3. Extraiga los tres tornillos (M2x4,5) que sujetan el ventilador 1 al protector metálico.
4. Despegue la cinta del cable del ventilador 2 y luego desconecte el cable del ventilador 2 y el cable plano flexible (FFC) de sus conectores de la placa de la interfaz.
5. Extraiga los tres tornillos (M2x4,5) que sujetan el ventilador 2 al protector metálico.
6. Retire el ventilador 1 y el ventilador 2 del protector metálico.

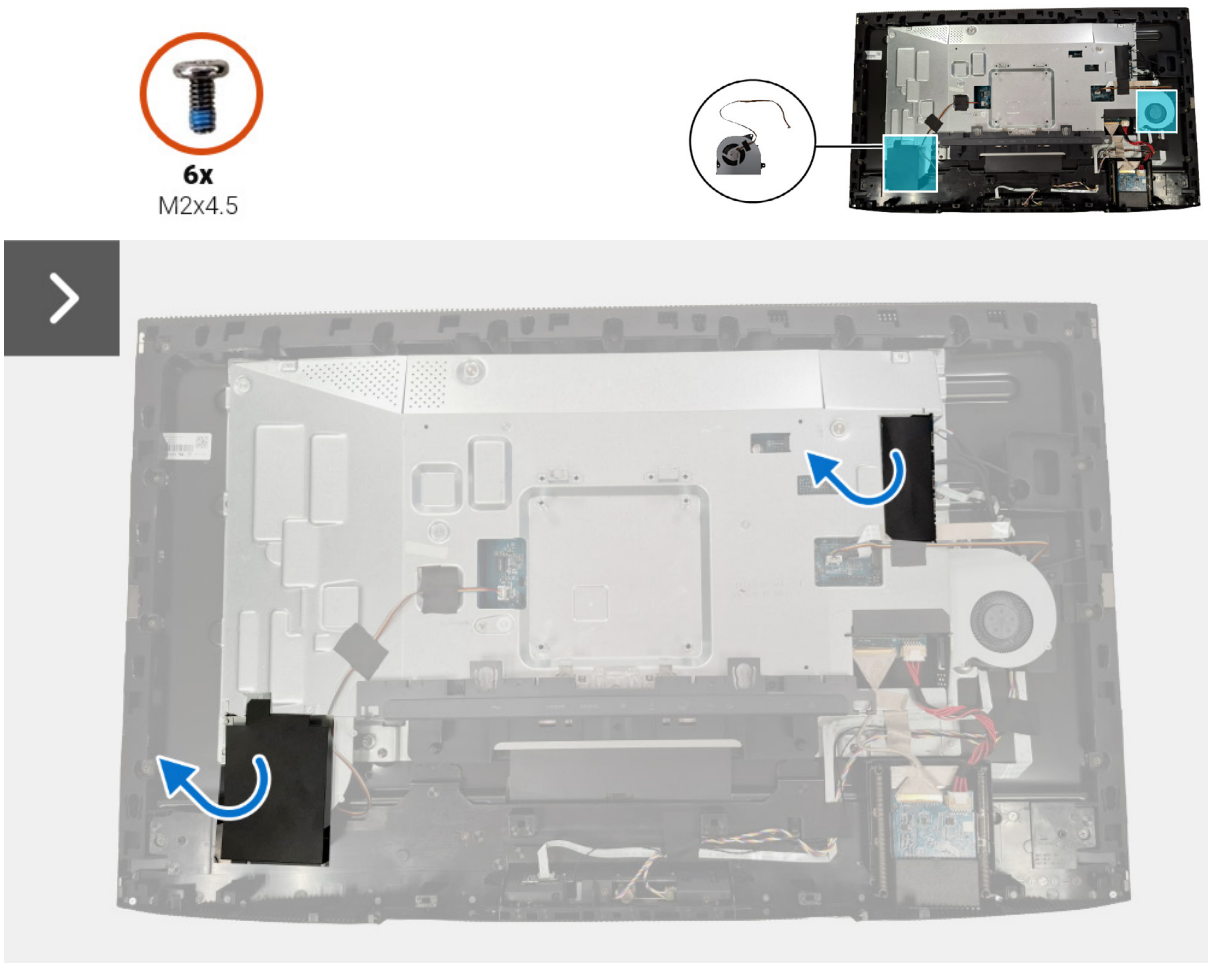


Figura 28. Retirar los ventiladores

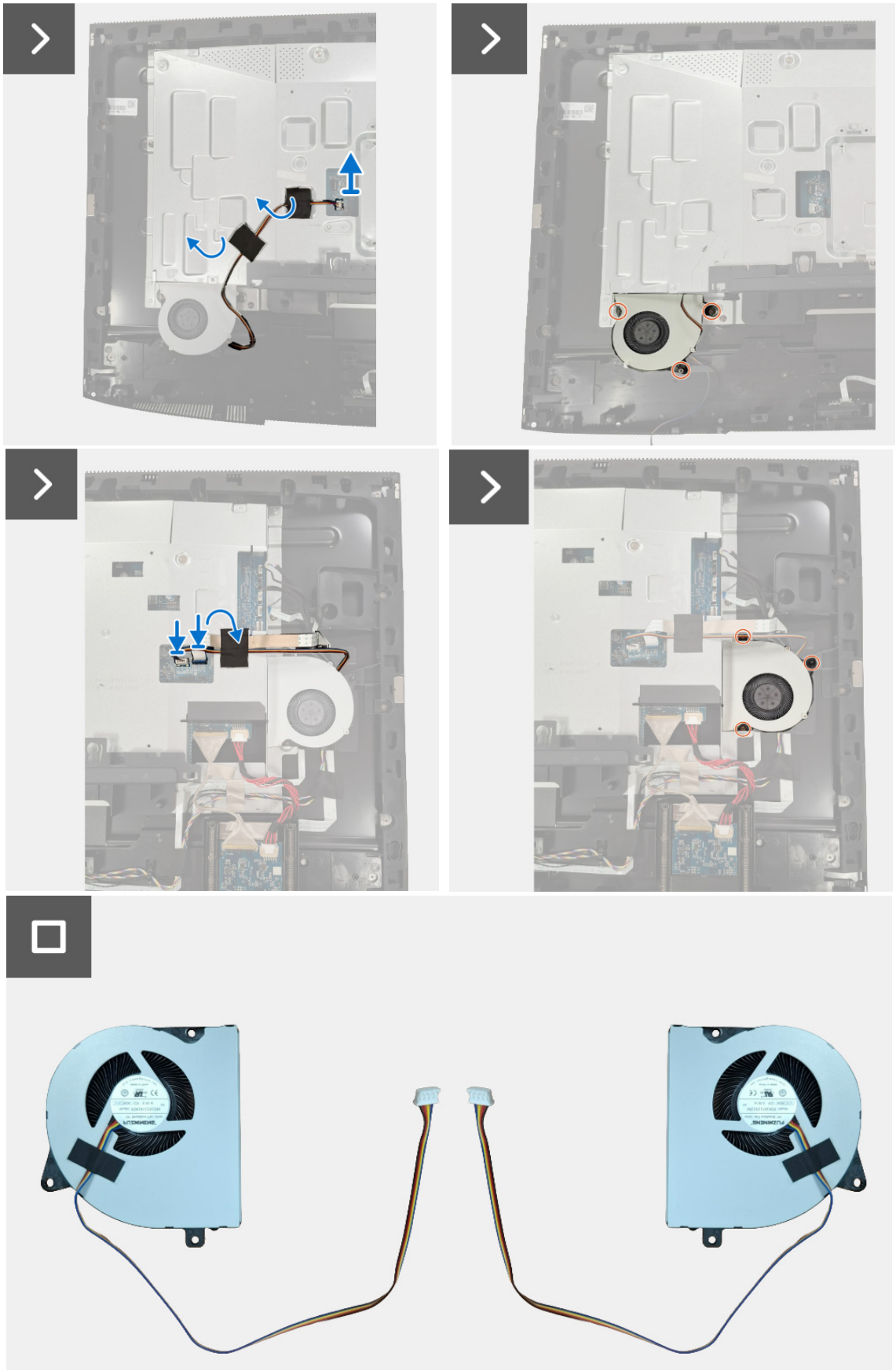


Figura 29. Retirar los ventiladores

Instalar los ventiladores

Pasos

1. Alinee y coloque el ventilador 1 en su ranura del protector metálico.
2. Vuelva a colocar los tres tornillos (M2x4,5) que sujetan el ventilador 1 al protector metálico.
3. Conecte el cable del ventilador 1 al conector de la placa de la interfaz y luego adhiera las cintas del cable del ventilador 1.
4. Alinee y coloque el ventilador 2 en su ranura del protector metálico.
5. Vuelva a colocar los tres tornillos (M2x4,5) que sujetan el ventilador 2 al protector metálico.
6. Conecte el cable del ventilador 2 y el cable FFC a los conectores de la placa de la interfaz y luego adhiera la cinta del cable del ventilador 2.
7. Adhiera las cintas de mylar del protector metálico.

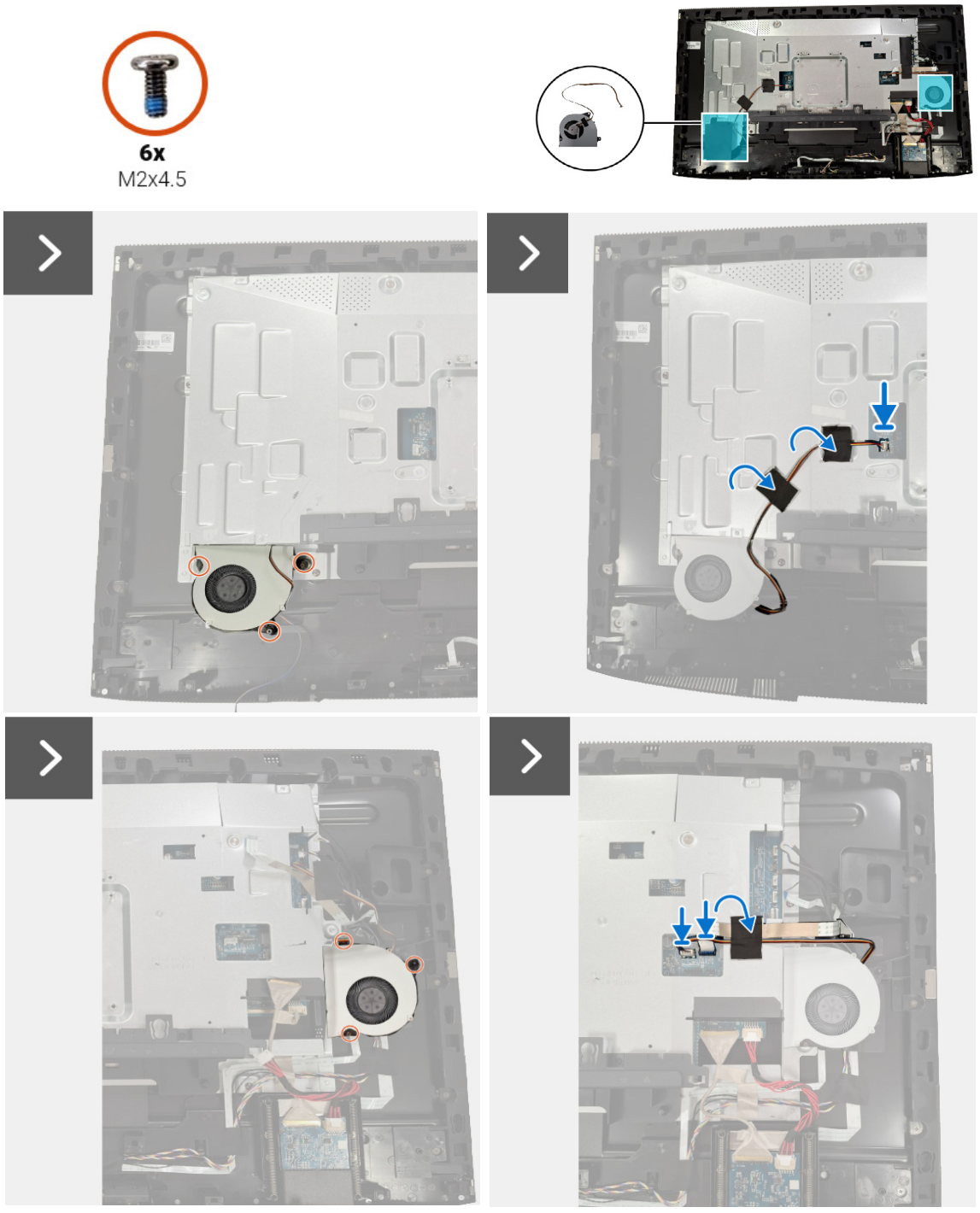


Figura 30. Instalar los ventiladores

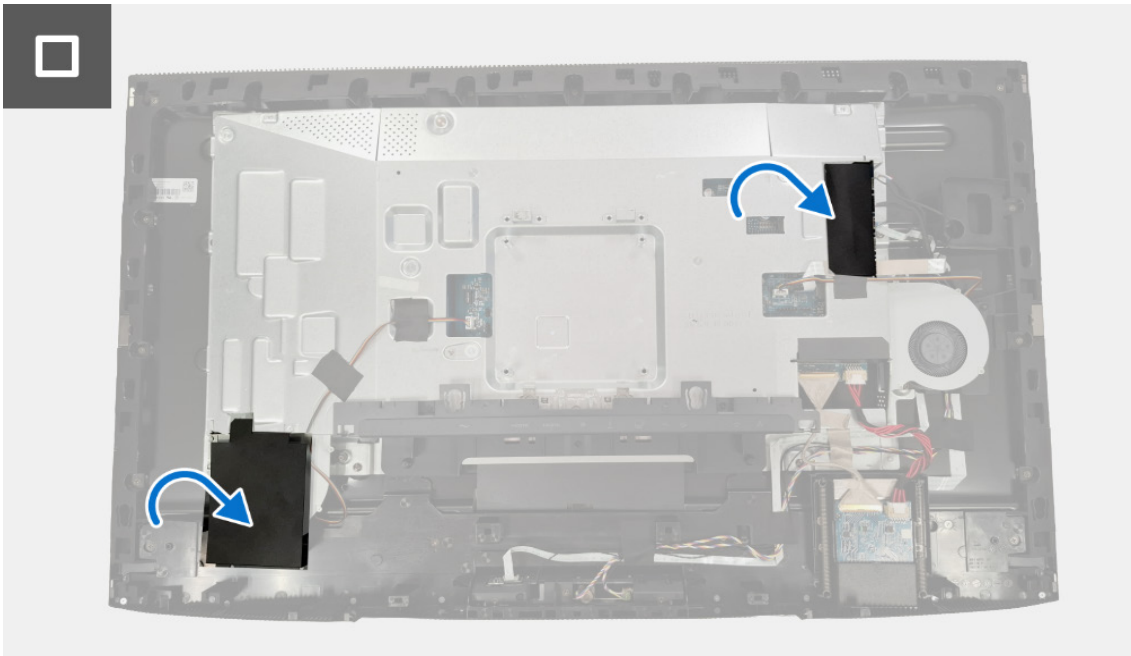


Figura 31. Instalar los ventiladores

Pasos siguientes

1. Instale la cubierta posterior inferior.
2. Instale la cubierta posterior superior.
3. Instale la soporte.
4. Siga el procedimiento descrito en Después de trabajar en el interior del monitor.

Protector metálico

Retirar el protector metálico

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en Antes de trabajar en el interior del monitor.
2. Retire la soporte.
3. Retire la cubierta posterior superior.
4. Retire la cubierta posterior inferior.
5. Retire la ventiladores.

Pasos

1. Desconecte los cinco cables del módulo del colorímetro de los conectores de la placa MCU y luego desconecte los dos cables de la placa USB de los conectores de la placa USB.
2. Despegue la cinta conductora del cable FFC y luego despegue el cable FFC del protector metálico.
3. Extraiga los cuatro tornillos (M3x3) que fijan el protector metálico al panel de la pantalla.
4. Levante el protector metálico y desconecte el cable LVDS del conector del panel de la pantalla.
5. Levante y retire el protector metálico del panel de la pantalla.

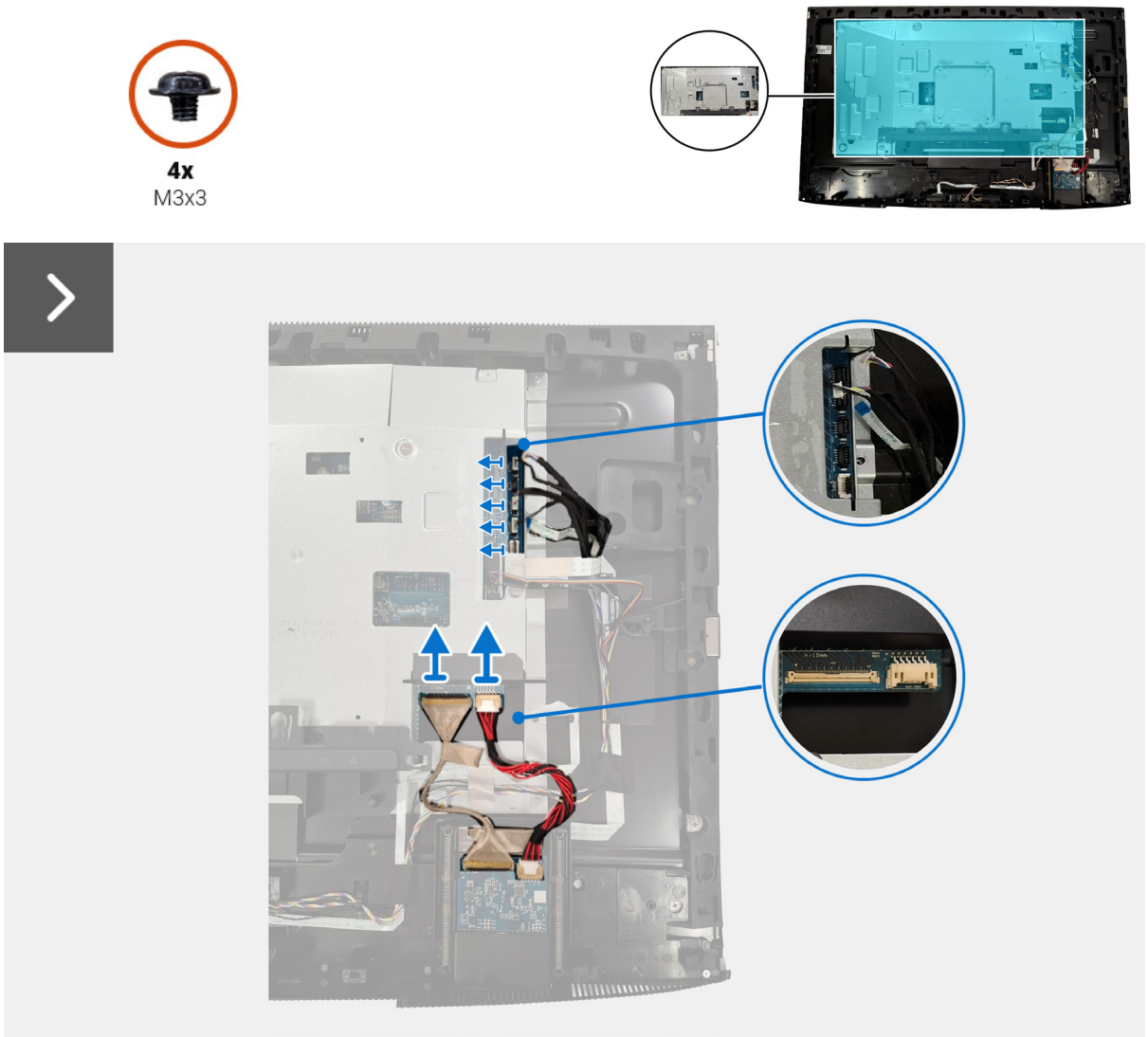


Figura 32. Retirar el protector metálico

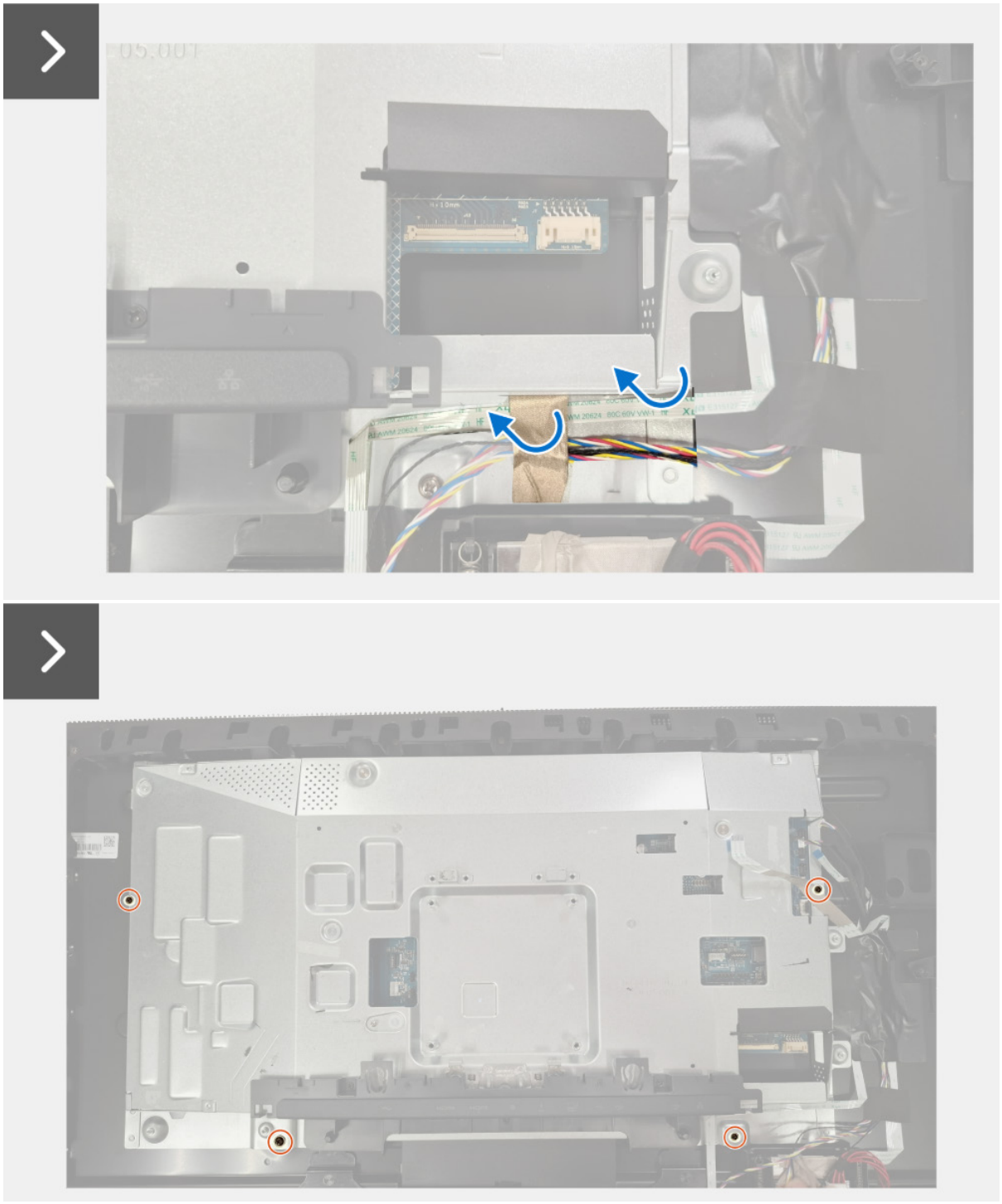


Figura 33. **Retirar el protector metálico**

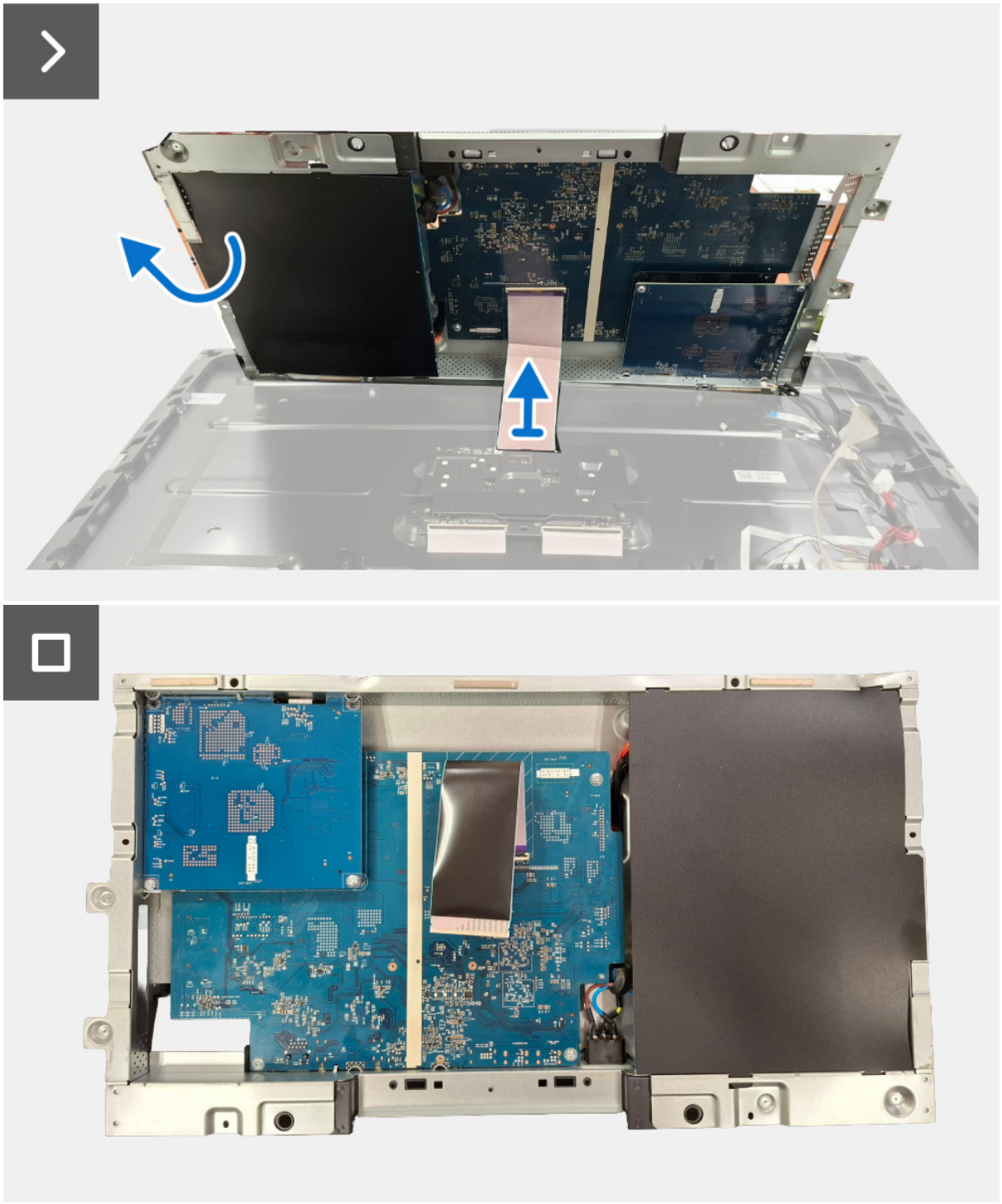


Figura 34. **Retirar el protector metálico**

Instalar el protector metálico

Pasos

1. Alinee el protector metálico y conecte el cable LVDS al conector del panel de la pantalla.
2. Alinee y coloque el protector metálico en el panel de la pantalla. Luego vuelva a colocar los cuatro tornillos (M3x3) que fijan el protector metálico al panel de la pantalla.
3. Adhiera el cable FFC al protector metálico y luego adhiera la cinta para fijar el cable FFC al protector metálico.
4. Conecte los cinco cables del módulo del colorímetro a los conectores de la placa MCU y luego conecte los dos cables de la placa USB a los conectores de la placa USB.



Figura 35. Instalar el protector metálico

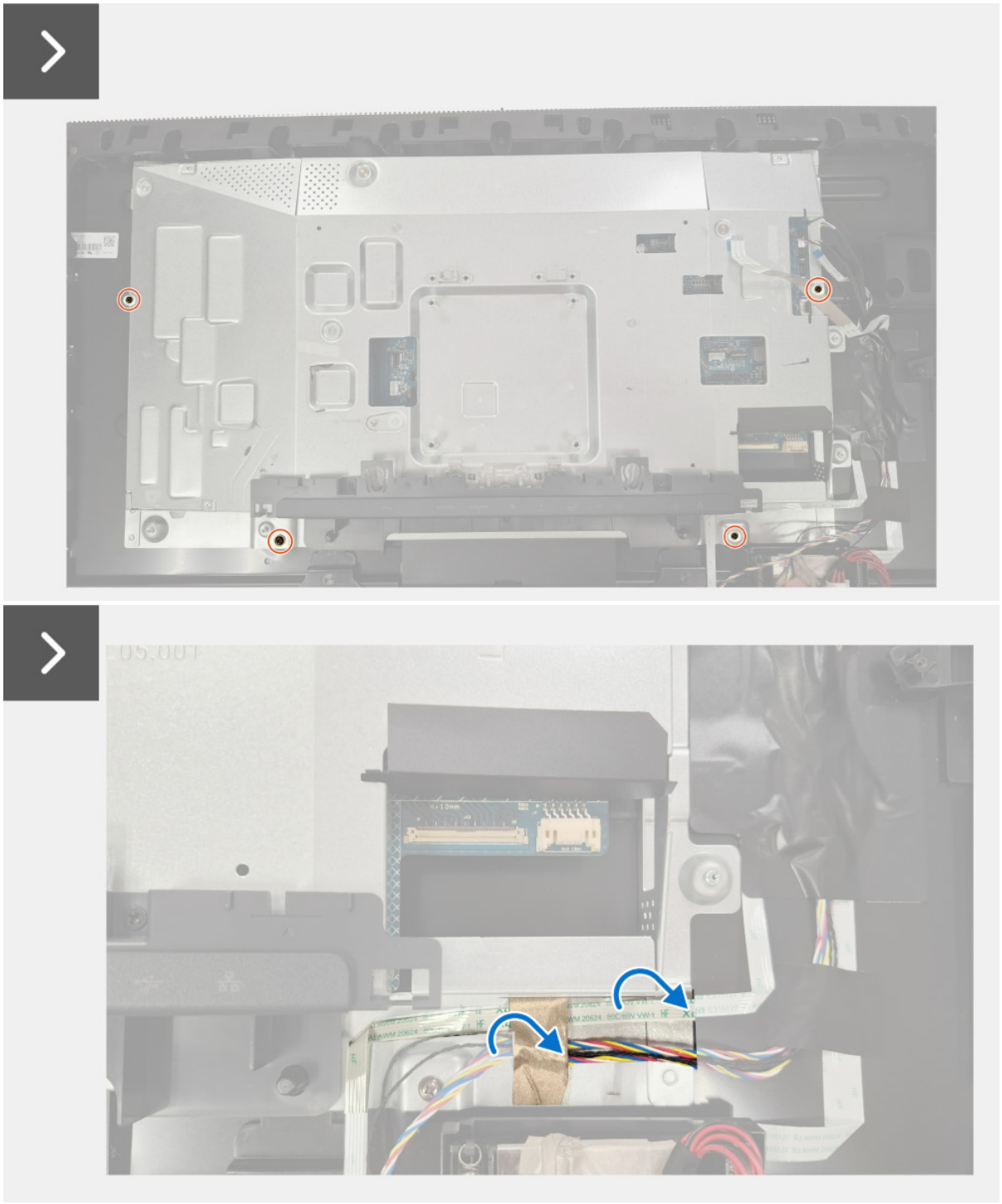


Figura 36. **Instalar el protector metálico**

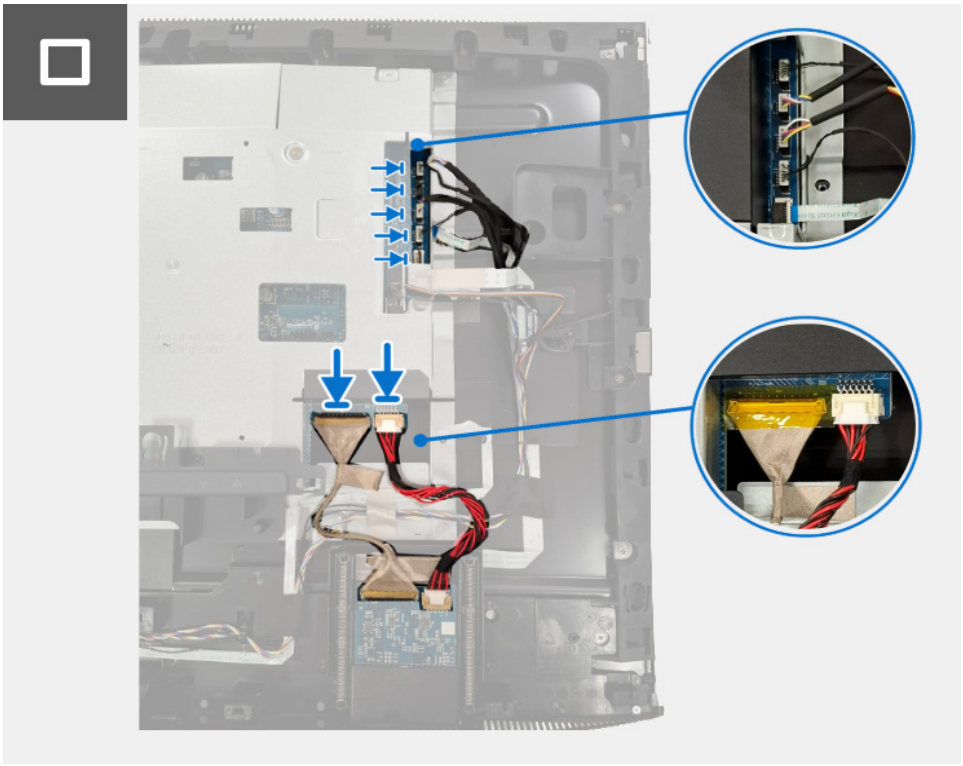


Figura 37. Instalar el protector metálico

Pasos siguientes

1. Instale la ventiladores.
2. Instale la cubierta posterior inferior.
3. Instale la cubierta posterior superior.
4. Instale la soporte.
5. Siga el procedimiento descrito en Después de trabajar en el interior del monitor.

Placa MCU

Retirar la placa MCU

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en Antes de trabajar en el interior del monitor.
2. Retire la soporte.
3. Retire la cubierta posterior superior.
4. Retire la cubierta posterior inferior.
5. Retire la ventiladores.
6. Retire la protector metálico.

Pasos

1. Extraiga los dos tornillos (M3x9) que sujetan la placa MCU al protector metálico.
2. Levante y gire la placa MCU y luego desconecte los dos cables de la placa MCU de los conectores de la placa MCU.
3. Retire la placa MCU del protector metálico.

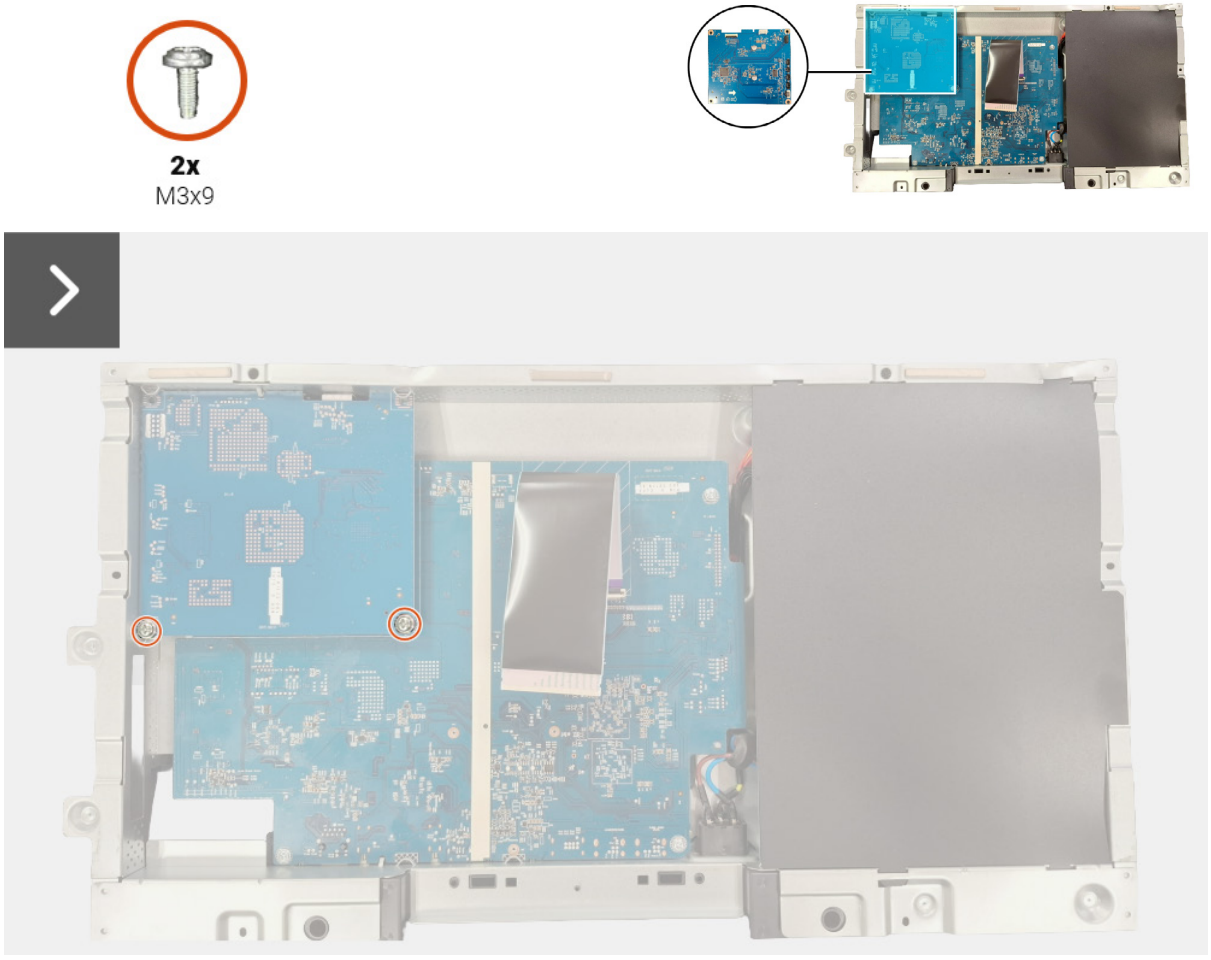


Figura 38. Retirar la placa MCU

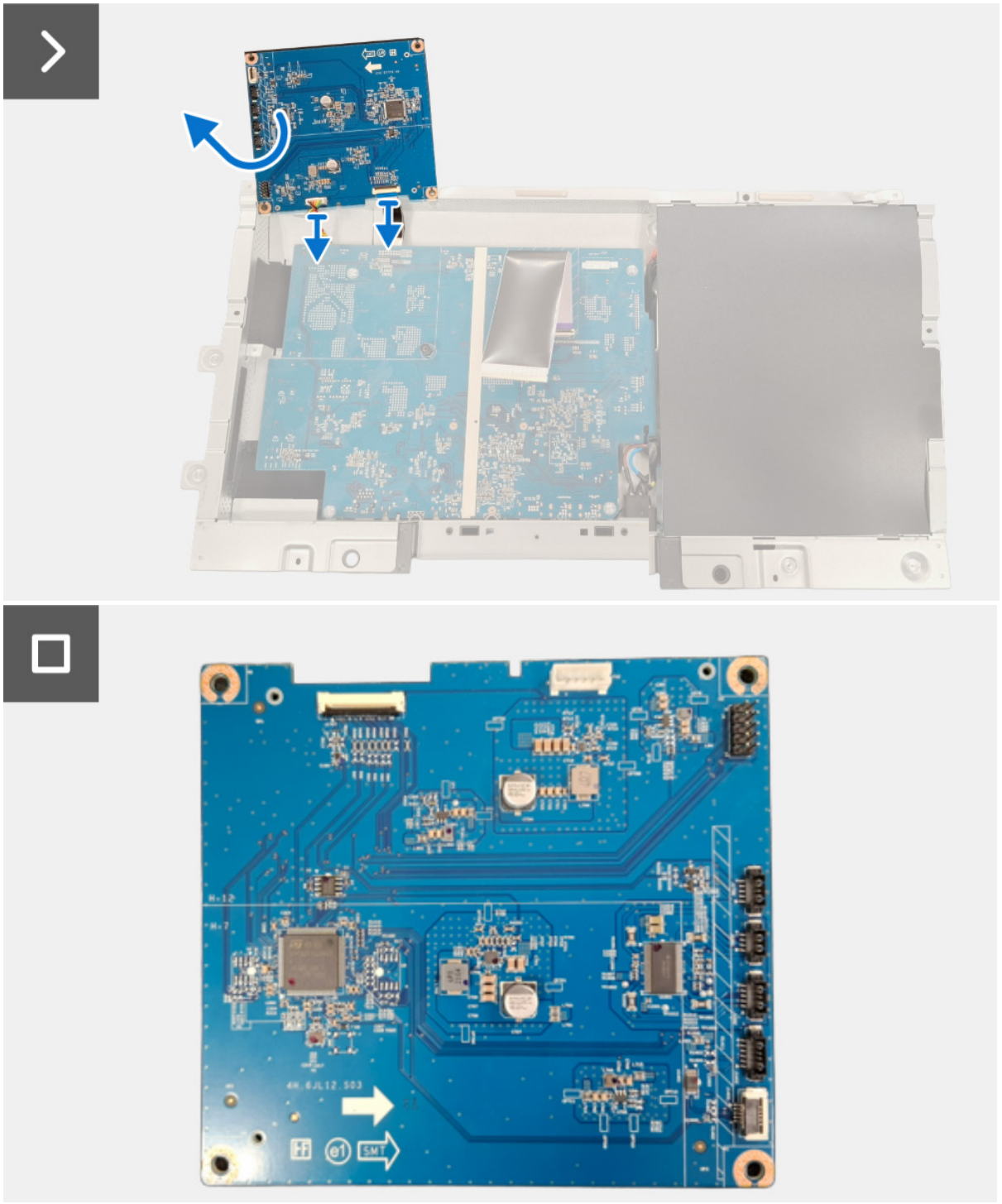


Figura 39. **Retirar la placa MCU**

Instalar la placa MCU

Pasos

1. Conecte los dos cables de la placa MCU a los conectores de la placa MCU, y luego alinee y coloque la placa MCU en el protector metálico.
2. Vuelva a colocar los dos tornillos (M3x9) que sujetan la placa MCU al protector metálico.

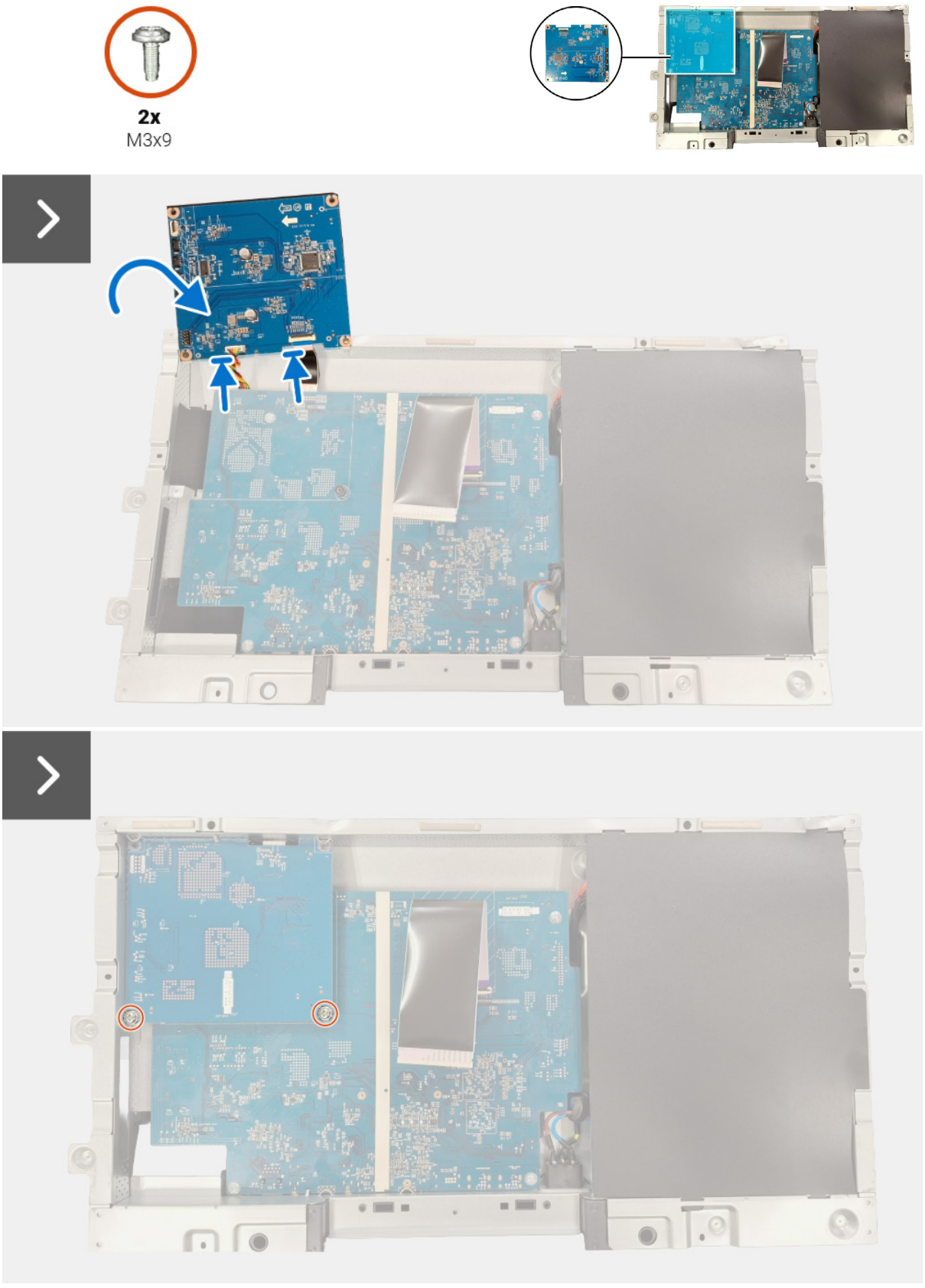


Figura 40. Instalar la placa MCU

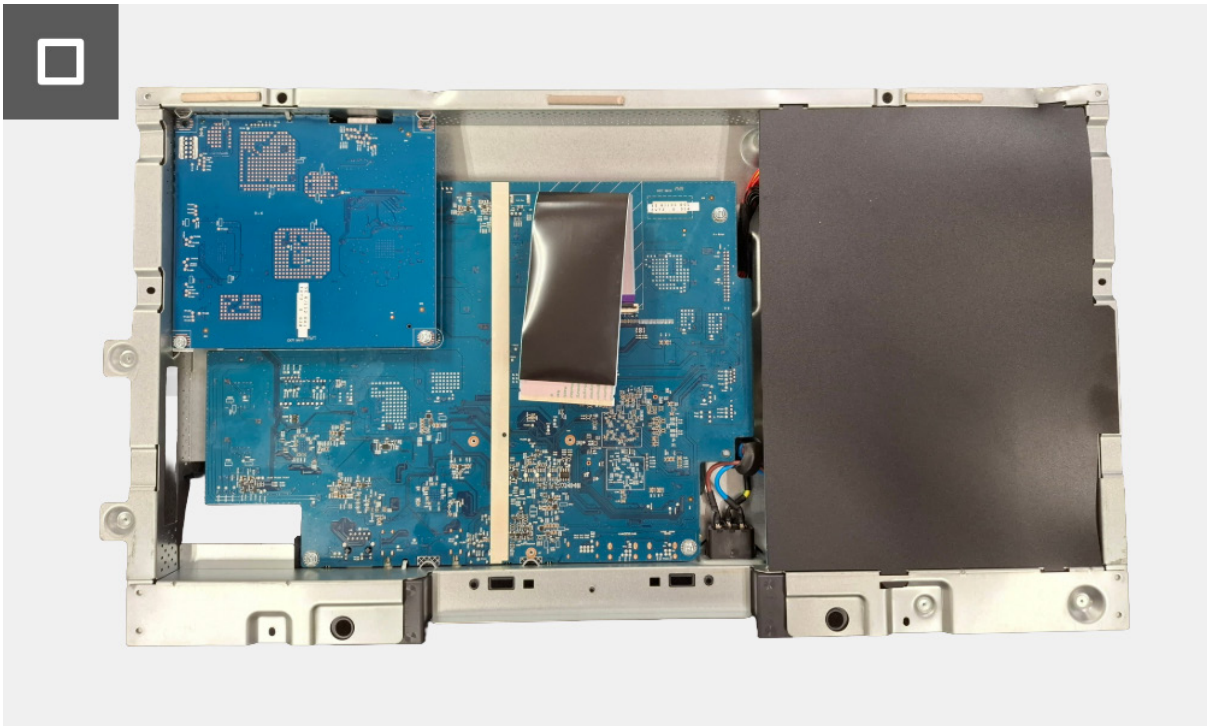


Figura 41. Instalar la placa MCU

Pasos siguientes

1. Instale la protector metálico.
2. Instale la ventiladores.
3. Instale la cubierta posterior inferior.
4. Instale la cubierta posterior superior.
5. Instale la soporte.
6. Siga el procedimiento descrito en Después de trabajar en el interior del monitor.

Placa de la interfaz y placa Thunderbolt

Retirar la placa de la interfaz y la placa Thunderbolt

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en Antes de trabajar en el interior del monitor.
2. Retire la soporte.
3. Retire la cubierta posterior superior.
4. Retire la cubierta posterior inferior.
5. Retire la ventiladores.
6. Retire la protector metálico.
7. Retire la placa MCU.

Pasos

1. Despegue el mylar del protector metálico.
2. Extraiga los cuatro tornillos (M3x9) y un perno (M3x18) que sujetan la placa de la interfaz al protector metálico.
3. Levante la placa de la interfaz y desconecte el cable de la placa de alimentación del conector de la placa de la interfaz. Luego retire la placa de la interfaz del protector metálico.
4. Gire la placa de la interfaz hacia atrás y desconecte el cable LVDS del conector de la placa de la interfaz.
5. Gire la placa de la interfaz hacia delante y desconecte los dos cables de la placa de la interfaz de los conectores de la placa de la interfaz.
6. Extraiga los tres tornillos (M2x4) que sujetan la placa Thunderbolt a la placa de la interfaz.
7. Retire la placa Thunderbolt de la placa de la interfaz.

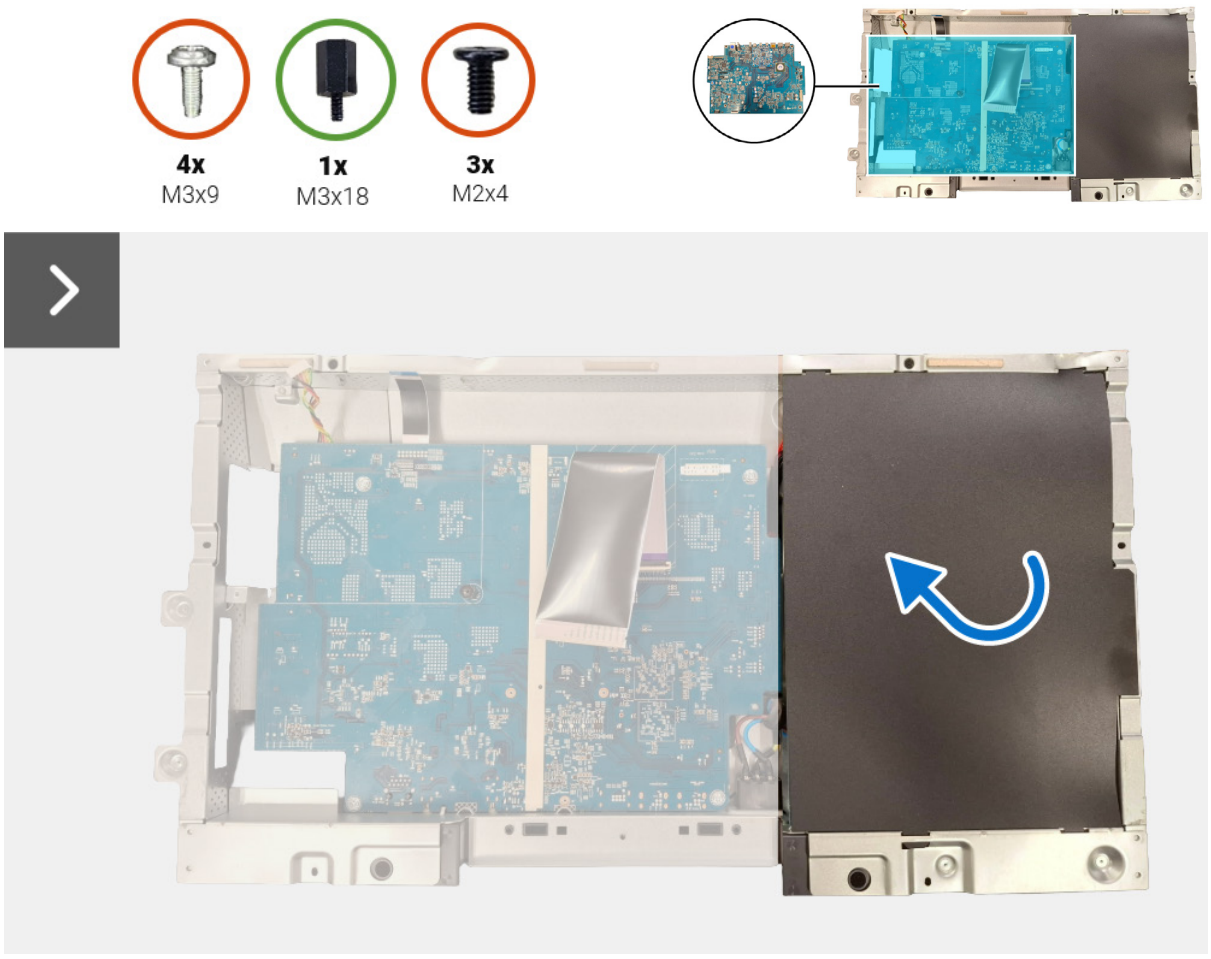


Figura 42. Retirar la placa de la interfaz y la placa Thunderbolt

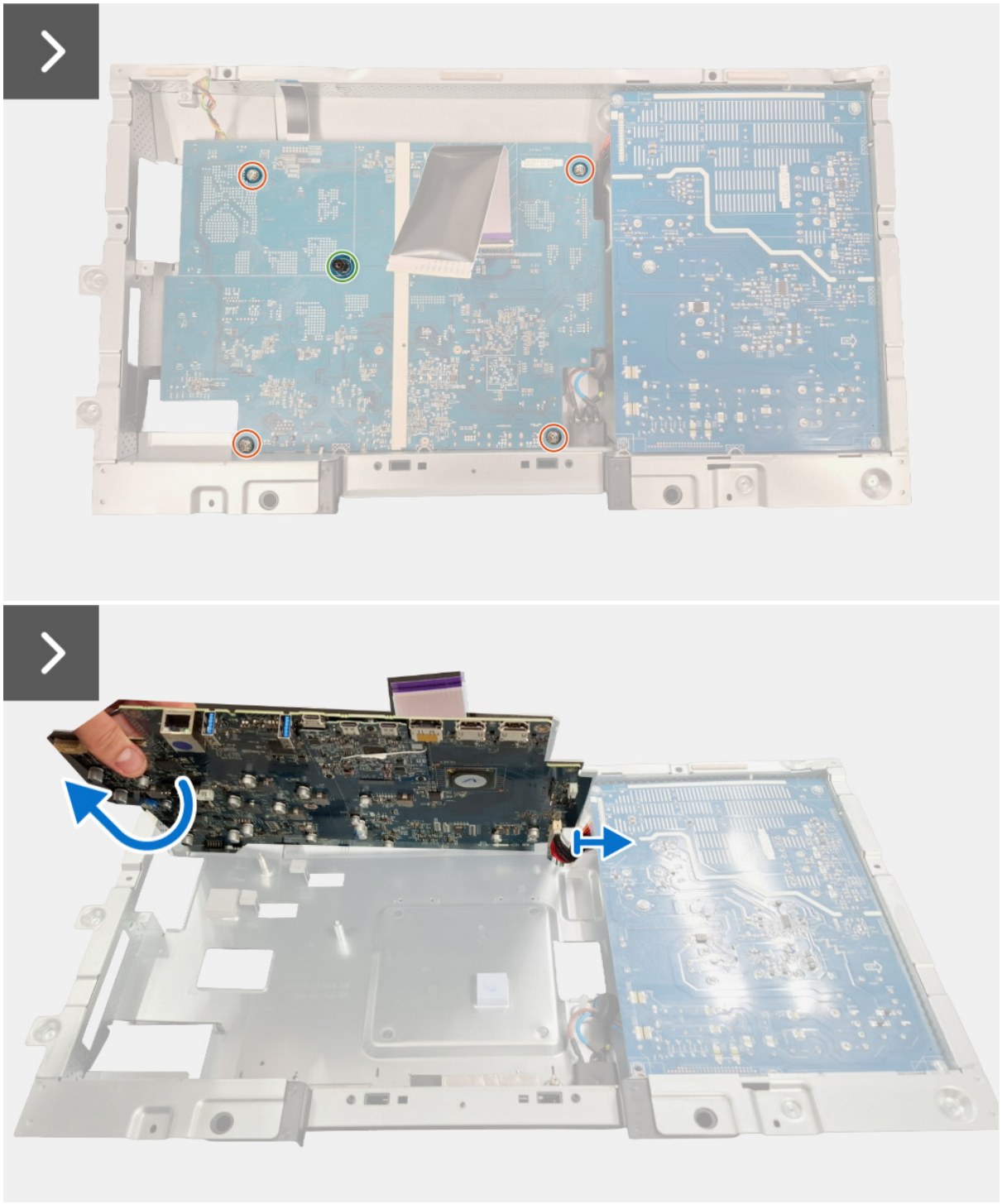


Figura 43. **Retirar la placa de la interfaz y la placa Thunderbolt**

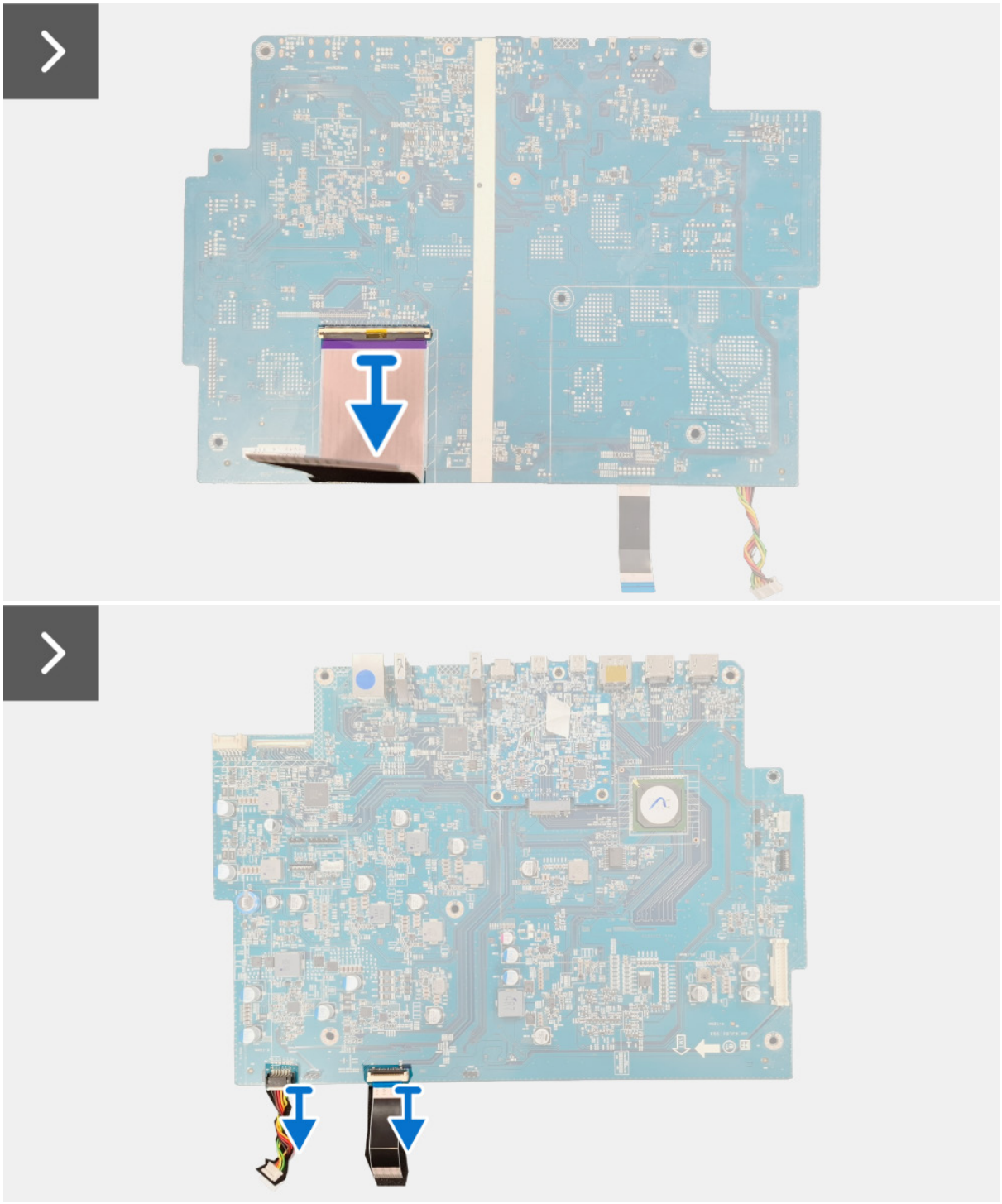


Figura 44. Retirar la placa de la interfaz y la placa Thunderbolt

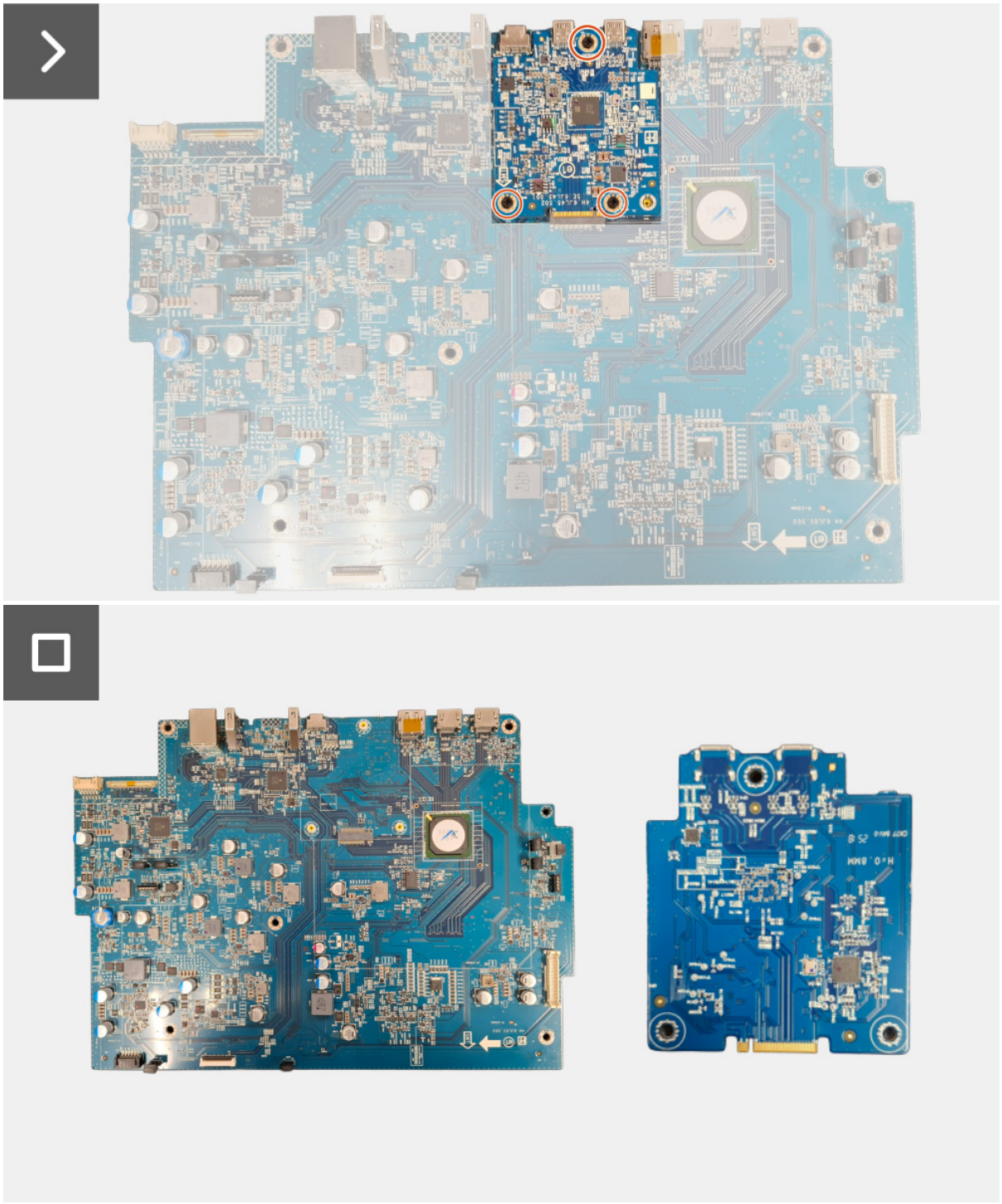


Figura 45. **Retirar la placa de la interfaz y la placa Thunderbolt**

Instalar la placa de la interfaz y la placa Thunderbolt

Pasos

1. Alinee y coloque la placa Thunderbolt en la placa de la interfaz y luego vuelva a colocar los tres tornillos (M2x4) que sujetan la placa Thunderbolt a la placa de la interfaz.
2. Conecte los dos cables de la placa de la interfaz a los conectores de la placa de la interfaz.
3. Gire la placa de la interfaz hacia atrás y conecte el cable LVDS al conector de la placa de la interfaz.
4. Levante la placa de la interfaz y conecte el cable de la placa de alimentación al conector de la placa de la interfaz. Luego alinee y coloque la placa de la interfaz en el protector metálico.
5. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M3x9) y un perno (M3x18) que sujetan la placa de la interfaz al protector metálico.
6. Adhiera el mylar al protector metálico.

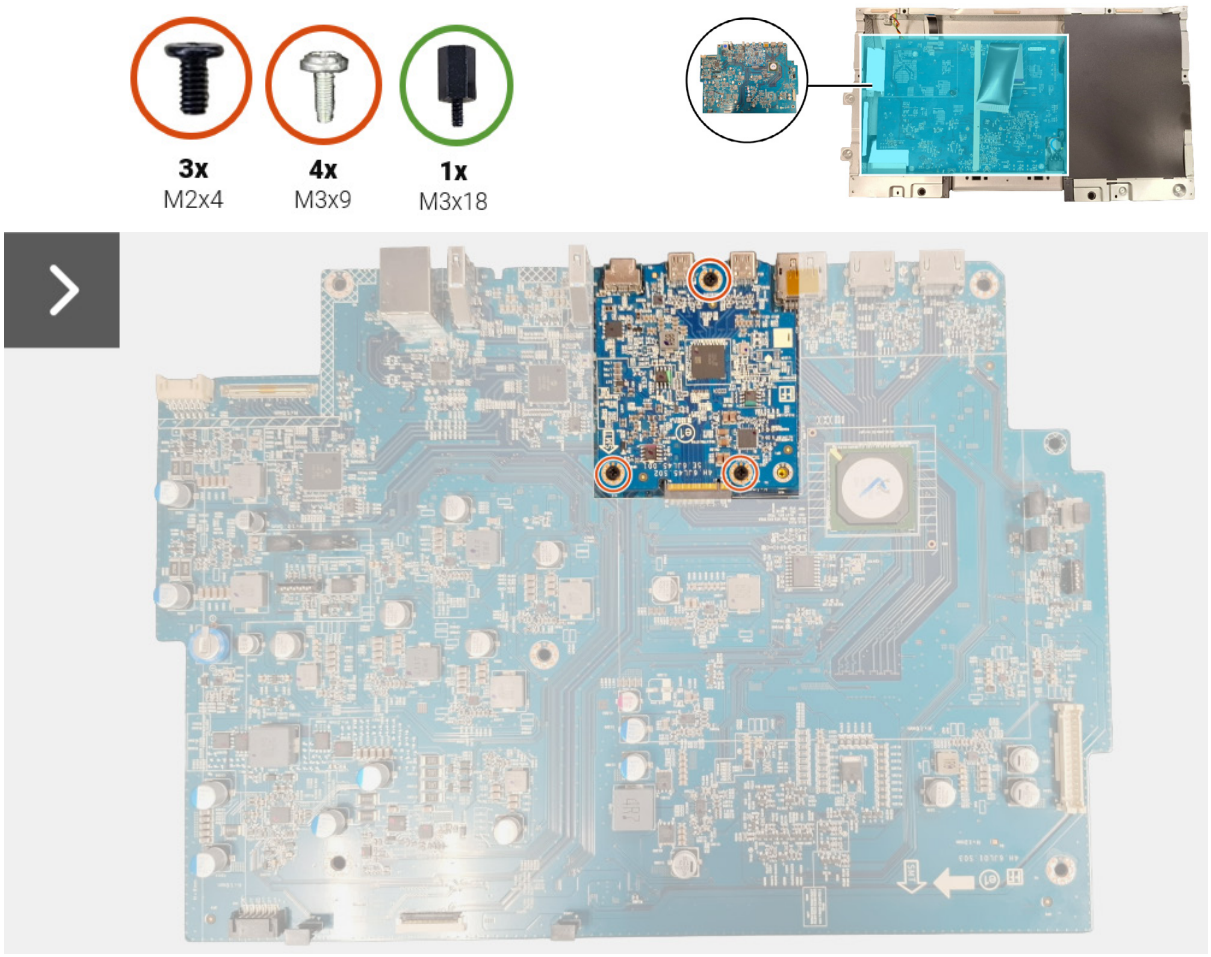


Figura 46. Instalar la placa de la interfaz y la placa Thunderbolt

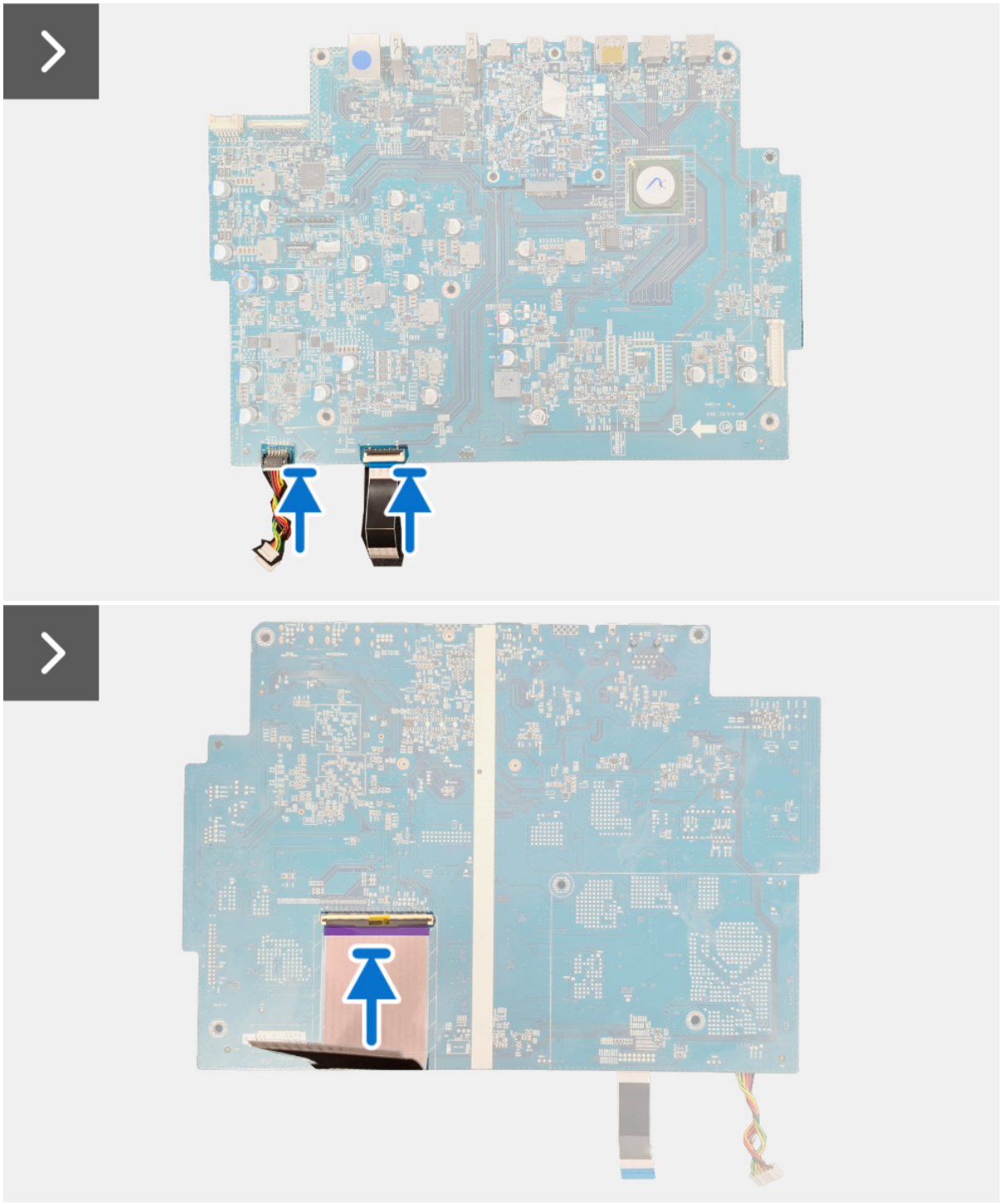


Figura 47. Instalar la placa de la interfaz y la placa Thunderbolt

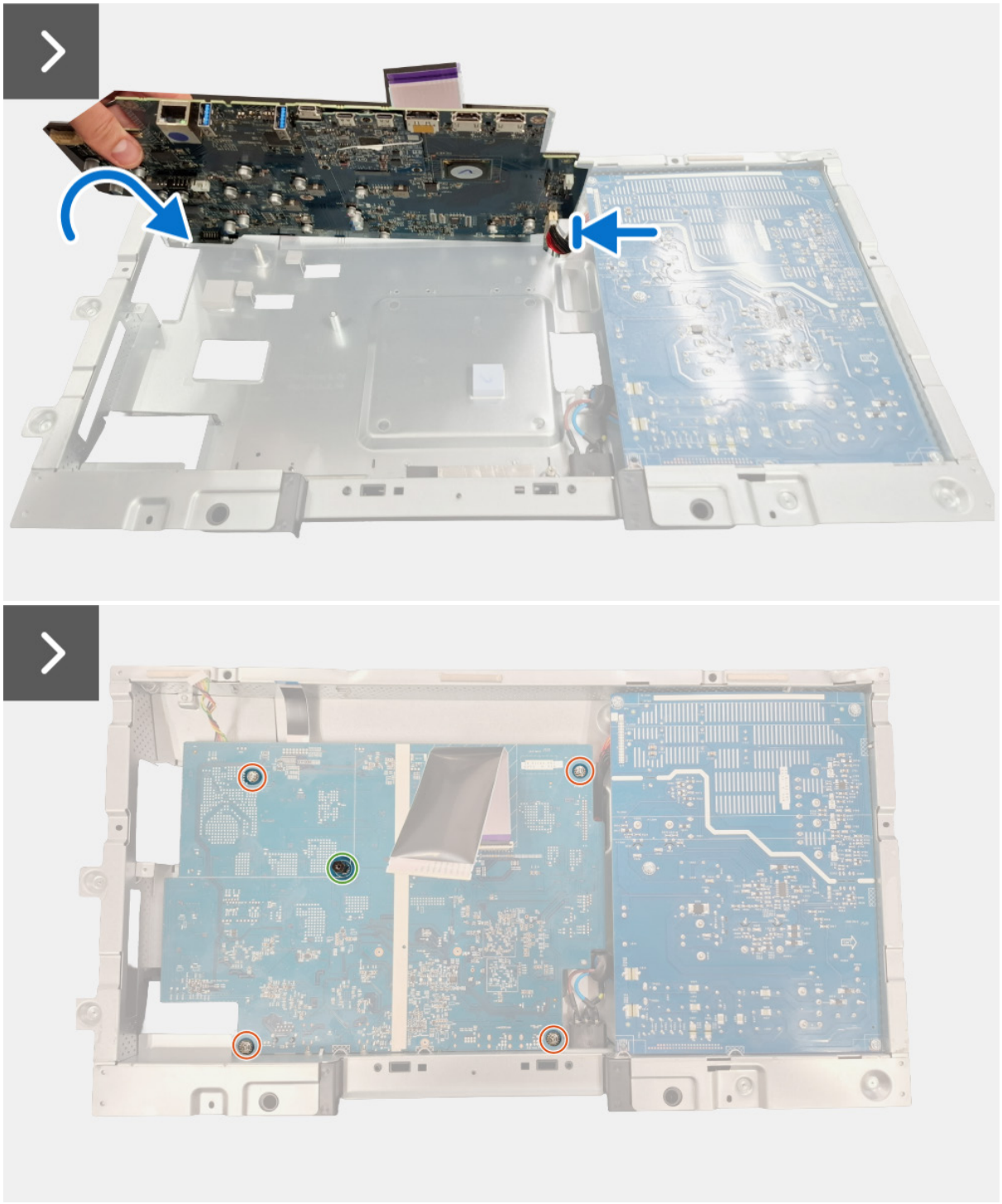


Figura 48. Instalar la placa de la interfaz y la placa Thunderbolt

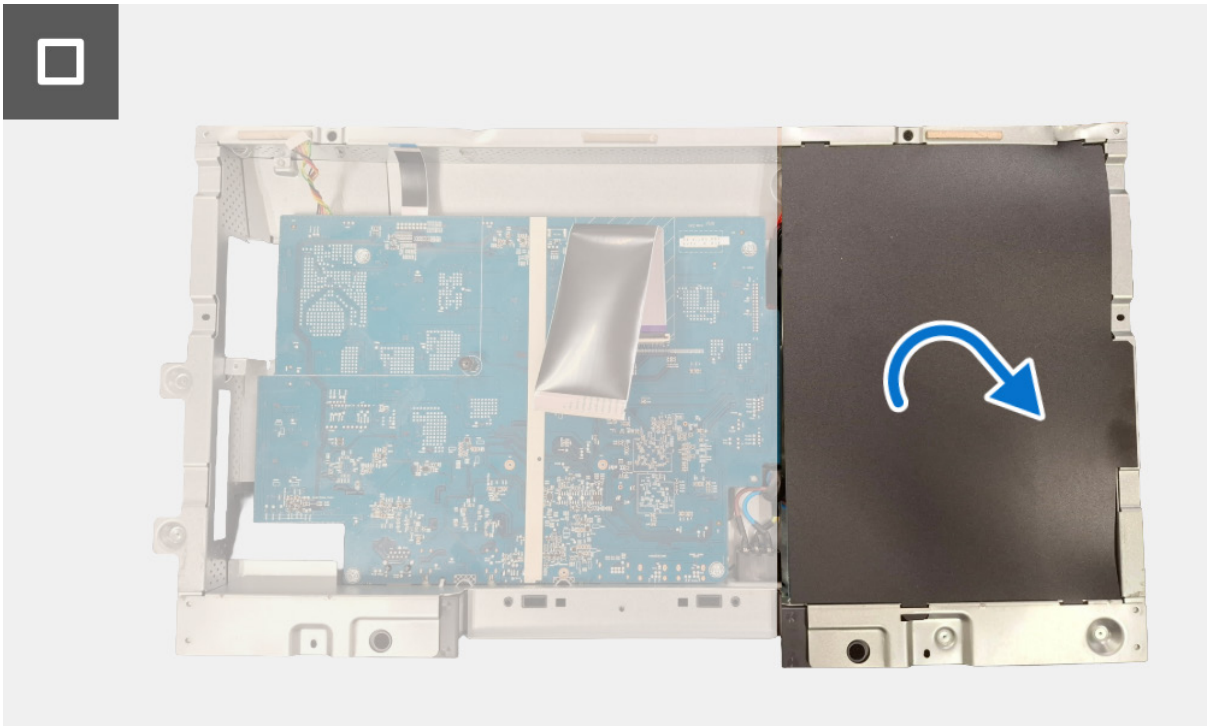


Figura 49. Instalar la placa de la interfaz y la placa Thunderbolt

Pasos siguientes

1. Instale la placa MCU.
2. Instale la protector metálico.
3. Instale la ventiladores.
4. Instale la cubierta posterior inferior.
5. Instale la cubierta posterior superior.
6. Instale la soporte.
7. Siga el procedimiento descrito en Después de trabajar en el interior del monitor.

Placa de alimentación

Retirar la placa de alimentación

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en Antes de trabajar en el interior del monitor.
2. Retire la soporte.
3. Retire la cubierta posterior superior.
4. Retire la cubierta posterior inferior.
5. Retire la ventiladores.
6. Retire la protector metálico.
7. Retire la placa MCU.
8. Retire la placa de la interfaz y placa Thunderbolt.

Pasos

1. Extraiga los tres tornillos (M3x9) que sujetan la placa de alimentación al protector metálico.
2. Levante la placa de alimentación del protector metálico.
3. Desconecte el cable de la toma de CA del conector de la placa de alimentación. Luego retire la placa de alimentación del protector metálico.
4. Desconecte el cable de la placa de alimentación del conector de la placa de alimentación.

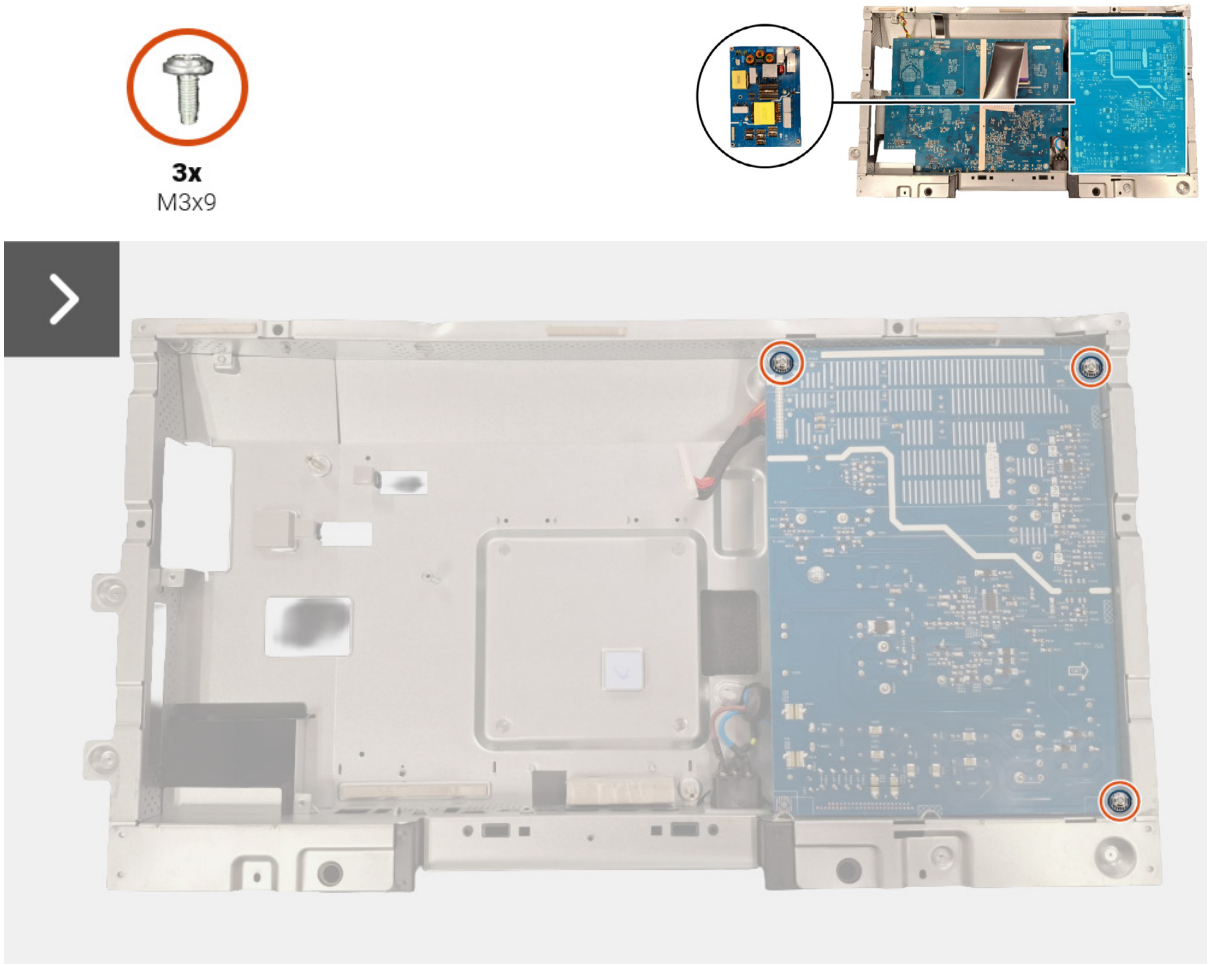


Figura 50. Retirar la placa de alimentación

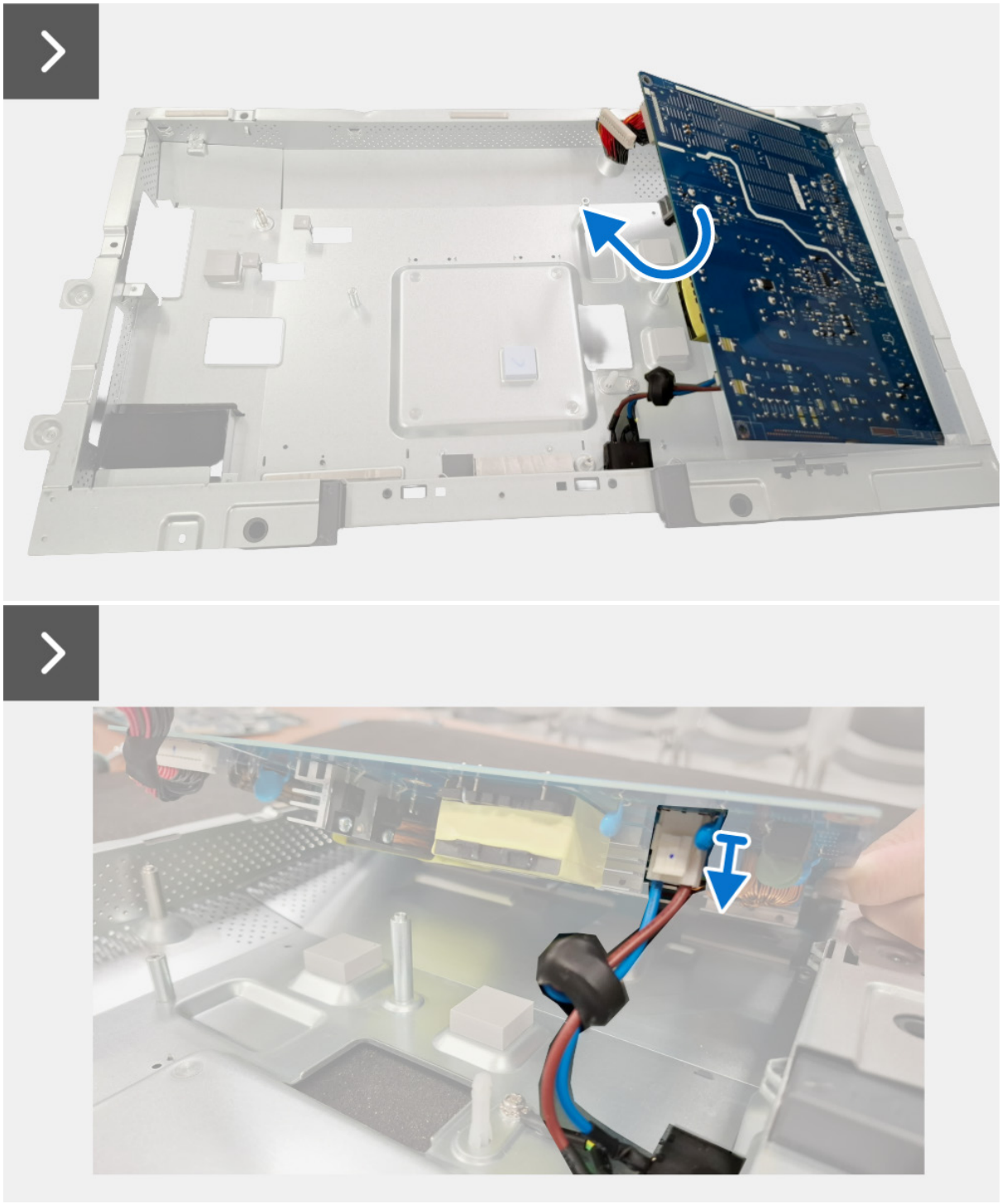


Figura 51. **Retirar la placa de alimentación**

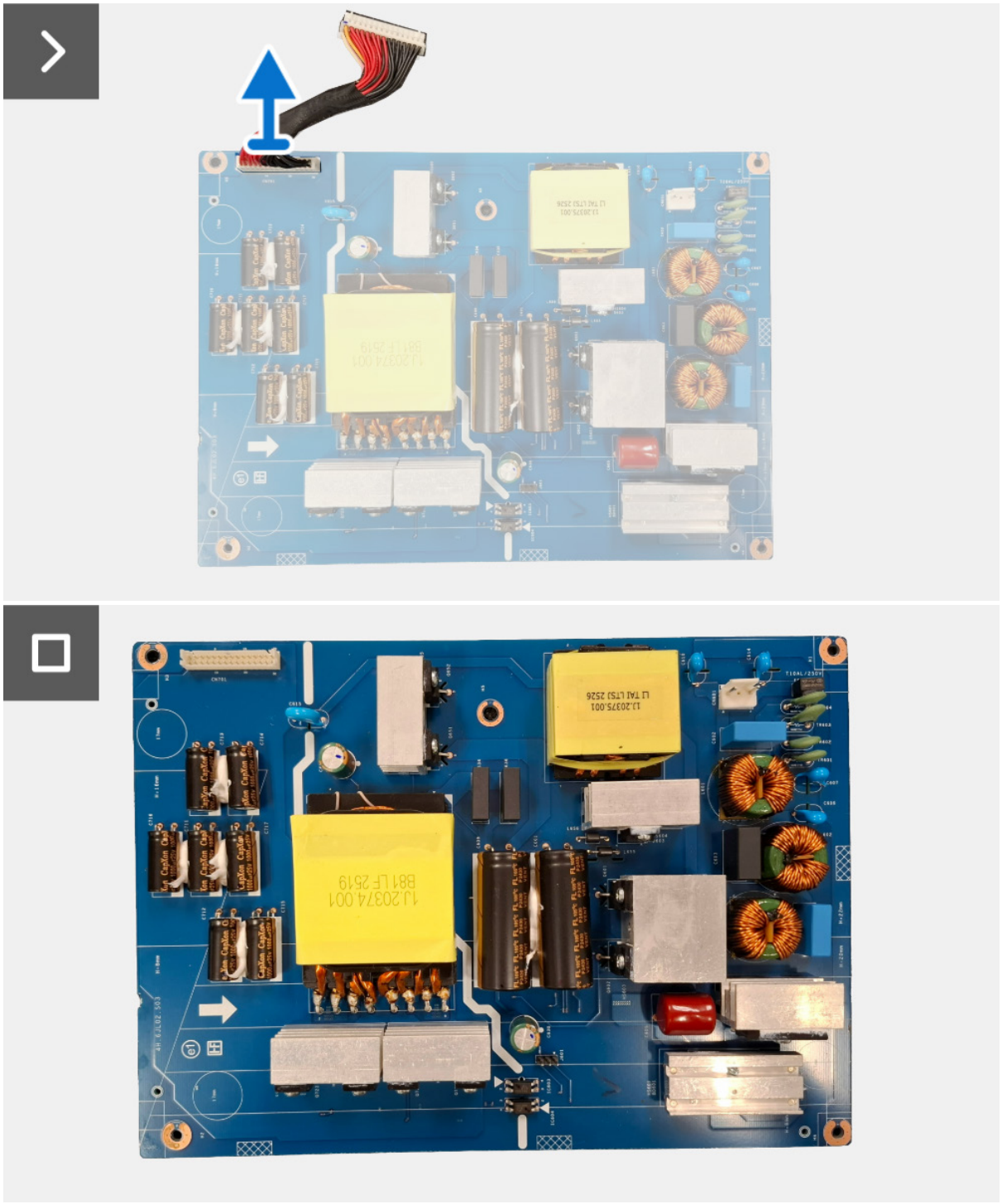


Figura 52. **Retirar la placa de alimentación**

Instalar la placa de alimentación

Pasos

1. Conecte el cable de la placa de alimentación al conector de la placa de alimentación.
2. Conecte el cable de la toma de CA al conector de la placa de alimentación.
3. Alinee y coloque la placa de alimentación en el protector metálico.
4. Vuelva a colocar los tres tornillos (M3x9) que sujetan la placa de alimentación al protector metálico.

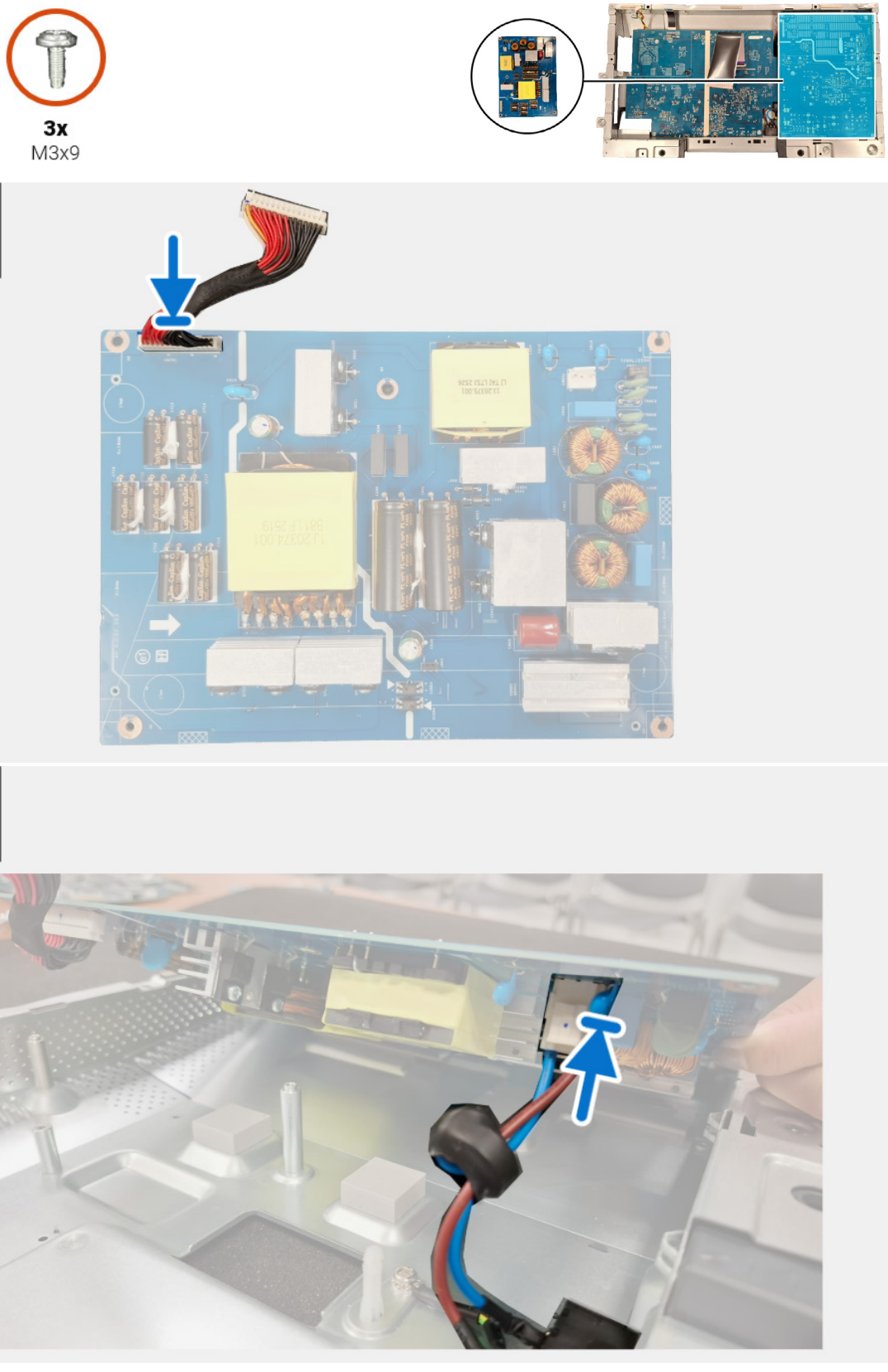


Figura 53. Instalar la placa de alimentación

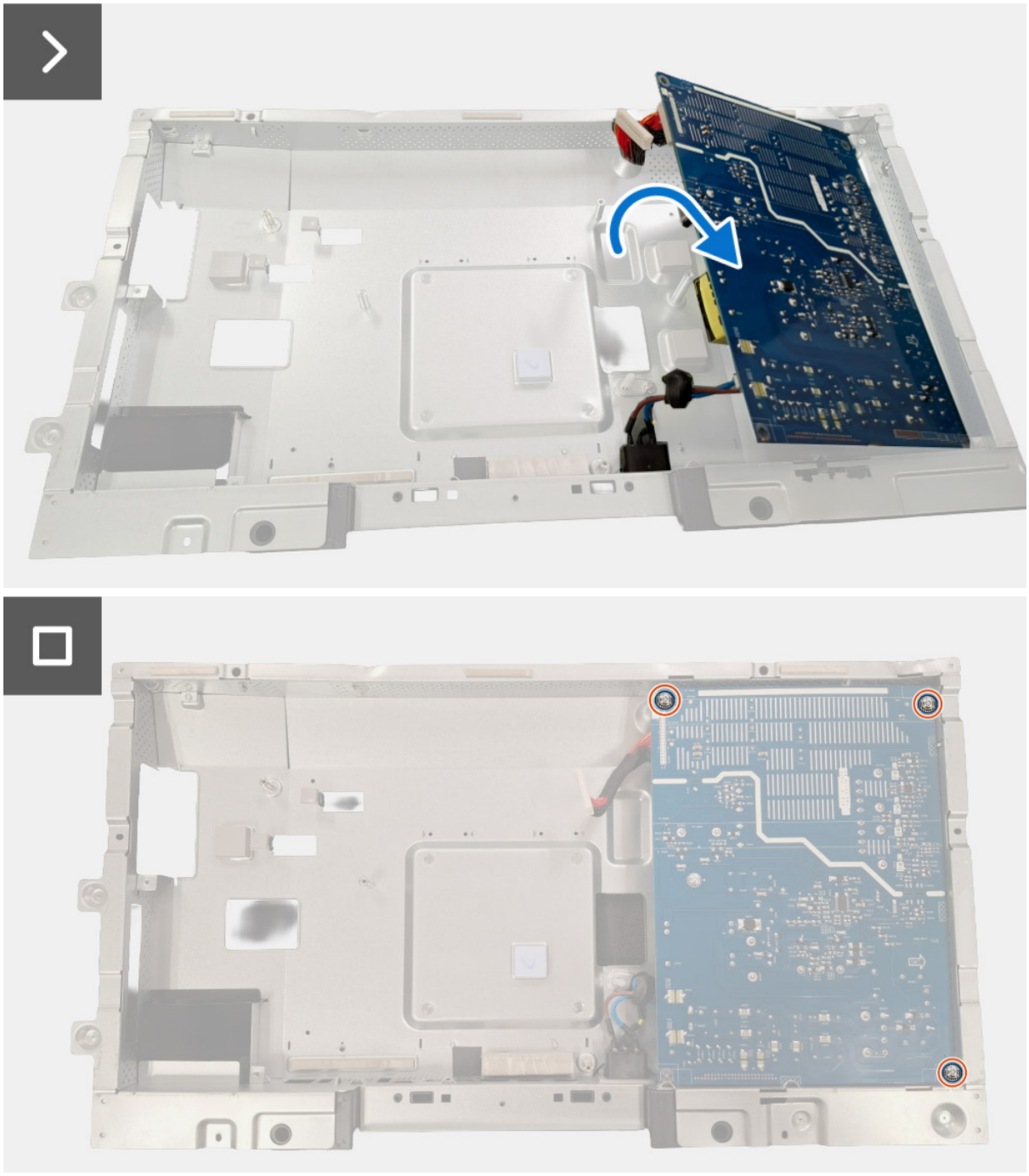


Figura 54. Instalar la placa de alimentación

Pasos siguientes

1. Instale la placa de la interfaz y placa Thunderbolt.
2. Instale la placa MCU.
3. Instale la protector metálico.
4. Instale la ventiladores.
5. Instale la cubierta posterior inferior.
6. Instale la cubierta posterior superior.
7. Instale la soporte.
8. Siga el procedimiento descrito en Después de trabajar en el interior del monitor.

Instrucciones para la solución de problemas

⚠ **ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las Instrucciones de seguridad.**

Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

1. Apague el PC y el monitor.
2. Desconecte el cable de vídeo del ordenador.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente, aparecerá el siguiente mensaje:



Figura 55. Mensaje de que no hay ningún cable conectado

ⓘ **NOTA:** El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada conectada.

ⓘ **NOTA:** Cuando se encuentre en el modo de comprobación automática, la luz LED permanece en blanco.

4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del vídeo se desconecta o resulta dañado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla de su monitor permanece vacía después de llevar a cabo el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el equipo, ya que el monitor funciona correctamente.

Diagnóstico integrado

Su monitor dispone de una herramienta de diagnóstico integrado que le ayudará a determinar si el problema que experimenta es un problema de su monitor, o del sistema informático y la tarjeta gráfica.

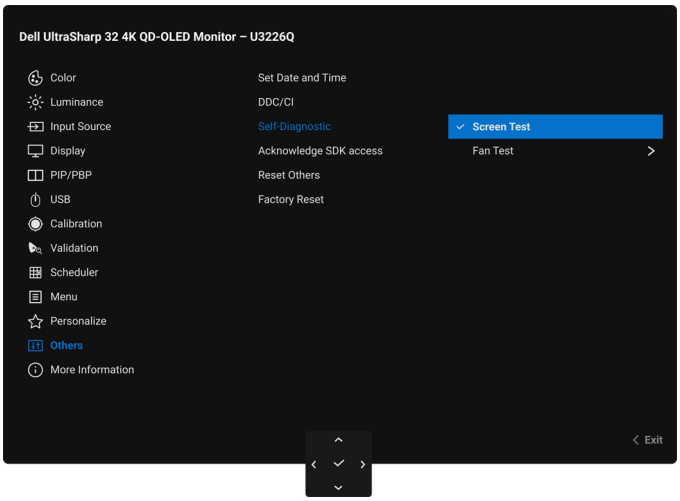


Figura 56. Self-Diagnostic (Autodiagnóstico) en OSD

Para realizar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (que no existan partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Mueva o pulse el joystick para abrir el Iniciador de menús.
3. Mueva el joystick arriba para seleccionar ☰ y abrir el menú principal.
4. Utilice el joystick para desplazarse por el menú OSD y seleccione **Others (Otros)** > **Self-Diagnostic (Autodiagnóstico)** > **Screen Test (Prueba de pantalla)**.
5. Pulse el botón del joystick para iniciar el diagnóstico. Aparecerá una pantalla gris.
6. Compruebe si la pantalla presenta defectos o anomalías.
7. Mueva el joystick una vez más hasta que se muestre una pantalla de color rojo.
8. Compruebe si la pantalla presenta defectos o anomalías.
9. Repita los pasos 7 y 8 hasta que la pantalla muestre los colores verde, azul, negro y blanco. Observe si aparecen anomalías o defectos.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, pulse el control de joystick de nuevo.

Si no detecta ninguna anormalidad en la pantalla después de utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de gráfica y el equipo.

Problemas usuales

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores y posibles soluciones:

Tabla 8. Problemas comunes y soluciones.

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
No hay vídeo/LED de encendido apagada	No hay imagen	• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. • Verifique que la toma de alimentación funciona correctamente utilizando cualquier otro equipo eléctrico. • Asegúrese de que el botón de alimentación está completamente presionado. • Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú Input Source (Fuente entrada).
No hay vídeo/LED encendido	No hay imagen o no tiene brillo	• Aumente la luminancia utilizando el OSD. • Ejecute la función de comprobación automática. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. • Ejecute el diagnóstico integrado. Para obtener más información, consulte Diagnóstico integrado. • Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú Input Source (Fuente entrada).
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	• Elimine los cables prolongadores de vídeo. • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Cambie la resolución del vídeo a una relación de aspecto correcta.
Vídeo tembloroso o borroso	Imagen ondulada o movimiento correcto	• Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. • Cambie de lugar el monitor y compruébelo en otra habitación.
Píxeles desaparecidos	La pantalla OLED tiene puntos	• Apáguelo y enciéndalo. • Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología OLED. • Para más información acerca de la Política de píxeles y calidad de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: Pautas de píxeles en pantallas Dell.
Píxeles bloqueados	La pantalla OLED tiene puntos brillantes	• Apáguelo y enciéndalo. • Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología OLED. • Para más información acerca de la Política de píxeles y calidad de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: Pautas de píxeles en pantallas Dell.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	• Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Ajuste el control de luminancia utilizando el OSD.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.
Líneas horizontales/ verticales	La pantalla tiene una o más líneas	• Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. • Ejecute el diagnóstico integrado. Para obtener más información, consulte Diagnóstico integrado.
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	• Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. • Reinicie el equipo en modo seguro.

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
Cuestiones relativas a la seguridad	Señales visibles de humo o centellas	• No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente. Para obtener más información, consulte Contactar con Dell.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Faltan colores	Faltan colores en la imagen	• Ejecute la función de comprobación automática. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.
Color equivocado	El color de la imagen no es correcto	• Cambie la configuración del **Color Space (Espacio de color)** en el menú OSD **Color**. • Ajuste los parámetros de **User 1 (Usuario 1)**, **User 2 (Usuario 2)** o **User 3 (Usuario 3)** del **Color Space (Espacio de color)** como prefiera. • Calibre el monitor con el colorímetro integrado. • Ejecute el diagnóstico integrado. Para obtener más información, consulte Diagnóstico integrado.
Retención de una imagen estática que ha permanecido mucho tiempo en el monitor	Aparecen sombras de una imagen estática en la pantalla	• Ajuste la pantalla para que se apague tras varios minutos de espera. Esto se puede ajustar en las Opciones de energía de Windows o en la función de ahorro de energía de Mac. • También puede utilizar un salvapantallas dinámico. • Realice una **Pixel Refresh (Actualización de píxeles)**. Para obtener más información, consulte la sección Pixel Refresh (Actualización de píxeles) en la Guía del usuario.

Problemas específicos del producto

Tabla 9. Problemas específicos del producto y soluciones.

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no llena todo el área de visionado	• Compruebe la configuración de **Aspect Ratio (Relación de aspecto)** en el menú OSD **Display (Pantalla)**. • Restaure el monitor a su configuración predeterminada.
No puede ajustar el monitor con el joystick	La OSD no aparece en la pantalla	• Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación, vuelva a conectarlo y luego vuelva a encender el monitor. • Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, mueva el joystick arriba/abajo/izquierda/derecha y manténgalo durante 4 segundos para desbloquearlo (consulte las secciones Lock (Bloquear) y Bloquear los botones de control en la Guía del usuario).
No se recibe ninguna señal de entrada al pulsar los controles de usuario	No hay imagen, la luz de LED está blanca	• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el equipo no está en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado. • Compruebe que el cable de señal esté conectado correctamente. Vuelva a conectar el cable si es necesario. • Restaure el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no ocupa toda la altura o anchura de la pantalla	• Debido a los distintos formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor podría presentar la imagen a pantalla completa. • Ejecute el diagnóstico integrado. Para obtener más información, consulte Diagnóstico integrado.
Sin carga cuando se utiliza la conexión Thunderbolt 4 con el ordenador, portátil, etc.	Sin carga	• Verifique que el dispositivo admite uno de los siguientes perfiles de carga: 5 V / 9 V / 15 V / 20 V / 28 V. • Compruebe si el portátil requiere un adaptador de corriente de más de 140 W. • Si el portátil requiere un adaptador de corriente de más de 140 W, puede que no se cargue con la conexión Thunderbolt 4. • Asegúrese de usar solo un adaptador aprobado por Dell o el adaptador incluido con el producto. • Asegúrese de que el cable activo Thunderbolt 4 no está dañado.
Carga intermitente cuando se utiliza la conexión Thunderbolt 4 con el ordenador, portátil, etc.	Carga intermitente	• Compruebe si el consumo eléctrico máximo del dispositivo es superior a 140 W. • Asegúrese de usar solo un adaptador aprobado por Dell o el adaptador incluido con el producto. • Asegúrese de que el cable es el cable activo Thunderbolt 4 original que se incluye en la caja. • Asegúrese de que el cable activo Thunderbolt 4 no está dañado.
Conexión MST de fuente Thunderbolt 4 a dos monitores, no hay señal en uno de los monitores.	Uno de los monitores no tiene señal	Utilice el cable Thunderbolt 4 activo original que se incluye en la caja para conectar los dos monitores.
Conexión MST de fuente Thunderbolt 4 a dos monitores, no se puede seleccionar la resolución 3840 x 2160 a 120 Hz al mismo tiempo en los dos monitores.	No se puede seleccionar 3840 x 2160 a 120 Hz	• Asegúrese de que el cable es el cable activo Thunderbolt 4 original que se incluye en la caja. • Asegúrese de que la opción **Display (Pantalla)** > **Thunderbolt Daisy Chain (Conexión en cadena Thunderbolt)** está ajustada en **Optimized (Optimizada)**.
No se emite vídeo en el puerto HDMI/ DisplayPort/Thunderbolt	Al conectar cierto dispositivo de acoplamiento/dongle al puerto, no se emite vídeo cuando se conecta/ desconecta el cable del portátil	Desconecte el cable HDMI/DisplayPort/Thunderbolt del dongle/dispositivo de acoplamiento y luego conecte el cable HDMI/DisplayPort/Thunderbolt de acoplamiento al portátil.

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
Sin conexión de red	Red interrumpida o intermitente	• Asegúrese de que el cable RJ45 está bien conectado entre el monitor y el equipo. • Compruebe que la opción **USB-C Prioritization (Priorización USB-C)** esté ajustada en **High Data Speed (Alta velocidad de datos)**. • No apague la pantalla durante la conexión de red.
El resultado de la calibración es subóptimo	Delta E está fuera del objetivo	• Elimine la interferencia de la luz ambiente instalando el parasol incluido con su monitor o reduciendo la luz ambiente durante el proceso de calibración. • Habilite la función Auto Recalibrate (Recalibración automática). • Póngase en contacto con el soporte de Dell. Para obtener más información, consulte Contactar con Dell.

Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB)

Tabla 10. Problemas específicos del puerto USB y soluciones.

Síntomas específicos	Qué experimenta	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	• Compruebe que el monitor esté encendido. • Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC. • Vuelva a conectar los periféricos USB (conector descendente). • Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo. • Reinicie el equipo. • Algunos dispositivos USB, como discos duros portátiles externos, requieren una corriente eléctrica más alta; conecte el dispositivo directamente al sistema informático.
El puerto Thunderbolt 4 no suministra alimentación	Los periféricos USB no se pueden cargar	• Compruebe que el dispositivo conectado es compatible con la especificación Thunderbolt 4. El puerto Thunderbolt 4 ascendente (vídeo y datos) con el icono 140W es compatible con USB 40Gbps y una salida de 140 W EPR. • Compruebe que utiliza el cable activo Thunderbolt 4 que se entrega con su monitor.
La interfaz USB 10Gbps es lenta	Los periféricos USB 10Gbps funcionan lentamente o no funcionan en absoluto	• Compruebe que su equipo es compatible con USB 10Gbps de alta velocidad. • Algunos equipos tienen puertos USB 5Gbps, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de utilizar el puerto USB correcto. • Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC. • Vuelva a conectar los periféricos USB (conector descendente). • Reinicie el equipo.
Los periféricos USB inalámbricos dejan de funcionar cuando se conecta un dispositivo USB 3.2	Los periféricos USB inalámbricos responden con lentitud o funcionan solo cuando disminuye la distancia que los separa del receptor	• Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.2 y el receptor USB inalámbrico. • Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible de los periféricos USB inalámbricos. • Utilice un cable alargador de USB para colocar el receptor USB inalámbrico lo más lejos posible del puerto USB 3.2.
El ratón USB inalámbrico no funciona correctamente	Si se conecta a uno de los puertos USB de la parte trasera del monitor, el ratón USB inalámbrico se ralentiza o se bloquea durante el uso	Desconecte el receptor del ratón USB inalámbrico y vuelva a conectarlo a un puerto USB de acceso rápido adecuado de la parte inferior del monitor.

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para asuntos de ventas, soporte técnico o servicio al cliente, consulte el sitio web de asistencia de Dell.

NOTA: La disponibilidad varía dependiendo del país y el producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su país.

NOTA: Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto acerca de su factura de compra, nota de entrega, recibo o catálogo de productos Dell.

Historial de revisiones

En la siguiente tabla, se muestra el historial de revisiones de este documento:

Tabla 11. Historial de revisiones

Revisión	Fecha	Descripción
A00	Febrero de 2026	Fecha de publicación original